

Regulamin szczegółowy usługi Bilet Telefoniczny SkyCash w KZK GOP

Niniejszy regulamin szczegółowy dotyczy wyłącznie użytkowników korzystających z usługi „Bilet Telefoniczny SkyCash w KZK GOP” i jego zapisy są nadrzędne nad „Regulaminem Systemu SkyCash”, który określa ogólne zasady korzystania z instrumentu SkyCash i jest dostępny na stronie: <http://www.skycash.com/regulamin/>.

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

1. Zakup biletu KZK GOP

Zakup biletu w aplikacji SkyCash rozpoczyna się od wyboru środka transportu

- Autobus
- Tramwaj

W kolejnym kroku należy wybrać rodzaj biletu:

- Normalny
- Ulgowy
- Bagażowy

W następnym kroku należy wybrać właściwy bilet z listy i uzupełnić jego parametry:

- Liczbę biletów tego samego rodzaju w ramach pojedynczej transakcji
- Nr linii rozpoczęcia podróży

Zakup biletu za pomocą SMS odbywa się przez wysłanie zlecenia SMS na numer **664079577** (koszt SMS wg. taryfy operatora sieci komórkowej użytkownika) z odpowiednią treścią wiadomości w postaci kodu biletu zgodnie ze schematem jak poniżej.

KZK[liczba gmin][rodzaj ulgi][czas ważności biletu w minutach][środek transportu][spacja][nr linii]

Gdzie:

„KZK” – znacznik biletu

[liczba gmin] – „1”, „2” lub „3”

[rodzaj ulgi] – „N” dla biletu normalnego, „U” dla biletu ulgowego

[czas ważności biletu w minutach] – „15” dla biletu na 15 minut, „30” dla biletu na 30 minut, „60” dla biletu na 1 godzinę

[środek transportu] – „A” dla autobusu, „T” dla tramwaju

[spacja] – znak spacji

[nr linii] – maksymalnie 4-znakowy numer linii, np. „12”

Uwaga! Dla biletu bagażowego schemat wygląda następująco: KZKBAG60[środek transportu]

Wielkość znaków może być dowolna tzn. małe/duże/mieszane.

Przykładowo, w przypadku zakupu ulgowego biletu tramwajowego na linii nr 11, ważnego w granicach 3 i więcej gmin lub przez godzinę od momentu skasowania, w treści SMS należy wpisać następujący tekst:

KZK3U60T 11

W odpowiedzi na wysłaną wiadomość, pasażer otrzymuje SMS potwierdzający zakup wybranego biletu.

2. Kontrola

Aby okazać Bilet Telefoniczny zakupiony w aplikacji SkyCash do kontroli, należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, dostępną w zakładce „Bilety miejskie”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia mobilnego.

W przypadku zakupu biletu poprzez SMS należy podać numer telefonu, z którego kupiono bilet lub numer tego biletu (transakcji) osobie kontrolującej, która zweryfikuje ważność biletu.

Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji jego parametrów. W szczególności nieważny jest bilet który nie został zakupiony bezpośrednio po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym bilet zakupiony po rozpoczęciu kontroli biletów).

3. Wypłata środków z Konta SkyCash

Użytkownicy SkyCash, którzy skorzystali co najmniej raz z usługi „Bilet Telefoniczny SkyCash w KZK GOP”, niezależnie od możliwości wycofania środków z przedpłaconego Konta SkyCash opisanych w §6 ust. 11 Regulaminu Systemu SkyCash, mają prawo do bezpłatnego wycofania środków z Konta SkyCash poprzez przelew na Rachunek Bankowy Użytkownika po wykonaniu następujących czynności:

1. wysłaniu na adres mailowy bok@skycash.com wiadomości e-mail zatytułowanej „Rezygnacja z usług SkyCash – KZK GOP” i zawierającej: imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu Użytkownika, numer rachunku bankowego na który mają zostać wypłacone środki z Konta SkyCash, dane właściciela konta: imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego (jeśli są one inne niż imię i nazwisko Użytkownika), adres zamieszkania właściciela rachunku bankowego (składający się z kodu pocztowego, miejscowości, ulicy, numeru domu oraz numeru mieszkania) oraz informacje i dowody wykazujące w sposób niebudzący wątpliwości, przez podanie numeru zakupionego biletu, że dany Użytkownik skorzystał co najmniej raz w Aplikacji SkyCash z usługi „Bilet Telefoniczny SkyCash w Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego”;
2. przeprowadzeniu procesu weryfikacji podanego rachunku bankowego oraz tożsamości Użytkownika po zalogowaniu na stronie www.skycash.com w zakładce Weryfikacja Użytkownika.

W przypadku, jeśli dany Użytkownik nie dopełni którejkolwiek z wyżej wskazanych czynności lub nie wykaże, że skorzystał co najmniej raz w Aplikacji SkyCash z usługi „Bilet Telefoniczny SkyCash w Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego” wypłata środków z Konta SkyCash odbędzie się w trybie określonym w §6 ust. 11 pkt 4 Regulaminu Systemu SkyCash za opłatą określoną w Tabeli opłat i prowizji.

Wypłata środków w ten sposób dokonana zostanie w okresie 30 dni od wykonania przez Użytkownika wskazanych wyżej czynności.

SkyCash oświadcza, że informacje podane przez Użytkownika w celu wypłaty środków z Konta SkyCash przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania wypłaty środków i nie będą następnie przez SkyCash przechowywane.