

Instrukcja zakupu biletu przez telefon komórkowy w Warszawie (obowiązująca od 1 lipca 2020 r.) – strona 2

Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Warszawie (obowiązujący do 30 czerwca 2020 r.) – strona 4

 ul. Sienna 73, p. 1
00-833 Warszawa

 Biuro obsługi klienta
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 bok@skycash.com

 22 403 8020
22 403 8040

1

Instrukcja zakupu biletu przez telefon komórkowy w Warszawie (obowiązująca od 1 lipca 2020 r.)

Niniejsza Instrukcja określa zasady dokonania płatności za bilet komunikacji miejskiej w Warszawie, dostępny w Aplikacji SkyCash. Przed rozpoczęciem korzystania z możliwości zakupu biletu przez telefon komórkowy w Warszawie należy dokładnie zapoznać się z niniejszą Instrukcją. Użytkownik korzystając z możliwości zakupu biletu przez telefon komórkowy w Warszawie stosuje się do postanowień Regulaminu Aplikacji SkyCash.

Zakup biletu przez telefon komórkowy

1. W celu zakupu biletu Użytkownik powinien wejść w opcję "Komunikacja miejska" widoczną na ekranie Aplikacji, a następnie określić:
 - a. relację lub strefę, na której będzie korzystał z usług komunikacji miejskiej,
 - b. typ biletu, w tym z ewentualnym uprawnieniem do przejazdu ulgowego.
2. Zakup biletu komunikacji miejskiej w Aplikacji jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej lub aktywacją elektronicznej karty zbliżeniowej w kasowniku lub bramce metra (w szczególności od momentu zakupu biletu komunikacji miejskiej w Aplikacji zaczyna biec okres ważności dla biletów czasowych). Zakupu biletu komunikacji miejskiej dokonać należy najpóźniej bezpośrednio po wejściu do pojazdu, zaś w przypadku biletów okresowych najpóźniej przed wejściem do pojazdu chyba że Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie (dalej: „ZTM”) w wewnętrznych regulaminach przewozów określających zasady korzystania przez pasażerów z usług przewozowych w ramach komunikacji miejskiej w poszczególnych miastach wskazuje inaczej.
3. Bilet komunikacji miejskiej jest ważny jedynie na urządzeniu, na którym został zakupiony. W przypadku biletów okresowych (miesięcznych lub na dłuższy czas) SkyCash umożliwia Użytkownikom przeniesienie zakupionego biletu na inne urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: bok@skycash.com.
4. Użytkownik wybiera jeden z dostępnych w Aplikacji biletów i otrzymuje informację o rodzaju wybranego biletu i należnej kwocie.
5. Zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN. W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu.
6. Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym Mennica Polska oraz ZTM nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.
7. Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika ta zapisywana jest w pamięci telefonu.
8. Cena za bilet komunikacji miejskiej jest każdorazowo ustalana przez ZTM.

Rodzaje biletów jednorazowych przesiadkowych, czasowych i krótkookresowych sprzedawanych za pośrednictwem Aplikacji ustalane są przez ZTM.

Kontrola biletów

1. Podczas kontroli biletów Użytkownik zobowiązany jest do okazania ekranu Aplikacji z wyświetlonym kodem QR. Aby wyświetlić kod QR zakupionego biletu należy na ekranie Aplikacji wybrać opcję „Bilety do kontroli” i wybrać zakupiony bilet.
2. Użytkownik zobowiązany jest podać kontrolerowi na jego żądanie pełen numer swojego telefonu komórkowego, dla którego zostaną sprawdzone ostatnio zakupione w systemie SkyCash bilety.
3. Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu telefonicznego, powinien zgłosić reklamację w Punkcie Obsługi Pasażera ZTM (POP ZTM) bądź na adres e-mail: skycash@ztm.waw.pl. Użytkownik powinien wypełnić druk dotyczący reklamacji, dostępny w POP ZTM.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez SkyCash zgodnie z Regulaminem Aplikacji SkyCash.
5. ZTM rozpatruje reklamacje na podstawie regulaminów ZTM.
6. W przypadku uznanych przez ZTM reklamacji dotyczących biletu telefonicznego, należna Użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie zwrotu na jego Konto w Aplikacji.

Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Warszawie

(obowiązujący do 30 czerwca 2020 r.)

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie www.skycash.com/regulamin.html. Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu lub strefy biletowej metra.

1. Rejestracja

Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz paragraf 3 Regulaminu Użytkownika SkyCash).

Aby dokonać rejestracji użytkownik powinien wybrać jedną z opcji:

- pobranie aplikacji z serwera SkyCash za pośrednictwem strony m.skycash.com wpisując adres w mobilną przeglądarkę.
 - pobranie aplikacji z serwera SkyCash w odpowiedzi na SMS z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu
 - pobranie aplikacji z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat e-mail z zaproszeniem do dołączenia do systemu przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu
 - pobranie aplikacji z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat reklamowy zawierający:
 - link z adresem internetowym do serwera z aplikacją,
 - nr SMS pod który użytkownik wysłał SMS i otrzymuje w odpowiedzi link do aplikacji
- Rejestracja wymaga podania następujących danych:

-imię i nazwisko użytkownika

-numer swojego telefonu komórkowego

-adres e-mail

Administratorem danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rondo ONZ 1.

2. Doładowanie Konta

W celu dokonania zakupu użytkownik musi zasilić swoje Konto SkyCash środkami pieniężnymi przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi Przelewy 24, czy Premium SMS. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie www.skycash.com, w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego.

3. Zakup biletu

Zarejestrowany użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Usługi/Bilety”, może dokonać zapłaty za przejazd komunikacją miejską w Warszawie. Zakupu biletu w telefonie należy dokonać niezwłocznie po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej lub przekroczeniu strefy biletowej metra. Jest to równoznaczne ze skasowaniem biletu w formie papierowej lub aktywacją elektronicznej karty zbliżeniowej w kasowniku lub bramce metra.

Bilety ZTM Warszawa:

W celu zakupu biletu czasowego lub krótkookresowego użytkownik musi wejść do zakładki „Bilety” dostępnej poprzez Menu aplikacji, następnie wybrać „ZTM Warszawa” jako operatora (wybór zostanie zapamiętany).

Usługa „bilet przez telefon komórkowy” w Warszawie umożliwia zakup następujących biletów:

jednorazowych przesiadkowych, czasowych i krótkookresowych

- Bilet 20-minutowy
- Bilet jednorazowy przesiadkowy 75-minutowy
- Bilet jednorazowy przesiadkowy 90-minutowy
- Bilet dobowy
- Bilet weekendowy
- Bilet weekendowy grupowy

Użytkownik wybiera jeden z dostępnych w menu biletów i otrzymuje informację o rodzaju wybranego biletu i należnej kwocie.

Zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN.

W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu.

Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika ta zapisywana jest w pamięci telefonu. Pod grafiką użytkownik znajdzie numer kontrolny, który okazywany jest do weryfikacji podczas kontroli biletu. (Potwierdzenie zakupu składa się także z opisu rodzaju zakupionego biletu).

4. Kontrola

Podczas kontroli biletów użytkownik zobowiązany jest do podania numeru kontrolnego oraz okazania ekranu aplikacji z wyświetlonym numerem kontrolnym. Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji numeru kontrolnego. Kontrola odbywa się przy pomocy telefonu kontrolerskiego, w którym wpisywany jest numer kontrolny.

Lub

Użytkownika, musi podać kontrolerowi pełen numer swojego telefonu komórkowego, dla którego zostaną sprawdzone ostatnio zakupione w systemie SkyCash bilety.

5. Reklamacja

Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu telefonicznego, powinien zgłosić reklamację w Punkcie Obsługi Pasażera ZTM (POP ZTM) bądź na adres

e-mail: skycash@ztm.waw.pl. Użytkownik powinien wypełnić druk dotyczący reklamacji, dostępny w POP ZTM.

Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia.

W przypadku uznanych przez ZTM reklamacji dotyczących biletu telefonicznego, należąca użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

6. Honorowanie biletu telefonicznego

Bilet telefoniczny w Warszawie jest honorowany we wszystkich pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie nadzorowanego przez Zarząd Transportu Miejskiego.

W ramach „Wspólnego biletu ZTM-KM-WKD” z biletów krótkookresowych dostępnych w systemie SkyCash można korzystać w pociągach „Kolei Mazowieckich – KM” Sp. z o.o. i „Warszawskiej Kolei Dojazdowej – WKD” Sp. z o.o..

7. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym Mennica Polska oraz ZTM nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.