

# REGULAMIN UŻYTKOWNIKA SYSTEMU SKYCASH

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia przez SkyCash usług płatniczych, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umowy ramowej o usługę płatniczą, zasady korzystania przez Użytkowników z Systemu SkyCash, w tym z elektronicznego instrumentu płatniczego SkyCash.

2. System SkyCash jest obsługiwany przez SkyCash Poland S.A., który jest agentem rozliczeniowym i działa w oparciu o decyzję Prezesa Narodowego Banku Polskiego numer 2/2009 w sprawie wyrażenia zgody na prowadzenie przez SkyCash systemu autoryzacji i rozliczeń płatności mobilnych SkyCash i wydawcą elektronicznego instrumentu płatniczego w rozumieniu Ustawy z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych.

## § 2 DEFINICJE

a) SkyCash - SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, będąca agentem rozliczeniowym oraz wydawcą elektronicznego instrumentu płatniczego SkyCash w rozumieniu Ustawy z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych;

b) System SkyCash – system płatności składający się z powiązań pomiędzy płatnikami, odbiorcami płatności, SkyCash oraz Akceptantami, w ramach którego obowiązują wspólne zasady realizacji Płatności, ich wykonywania, przyjmowania zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych oraz rozliczeń z tego tytułu;

c) Elektroniczny Instrument Płatniczy SkyCash – przedpłacony elektroniczny instrument płatniczy umożliwiający wykonywanie Płatności w Systemie SkyCash;

d) Konto SkyCash - rachunek płatniczy prowadzony przez SkyCash w Systemie SkyCash, któremu odpowiada bankowy rachunek ewidencyjny z przypisanym do niego indywidualnym dla każdego Użytkownika wirtualnym numerem rachunku technicznego;

e) Rejestracja – założenie Konta SkyCash w Systemie SkyCash przez Użytkownika;

f) Umowa – zawierana z chwilą rejestracji na czas nieokreślony umowa ramowa o usługę płatniczą, na podstawie której Użytkownikowi wydawany jest Elektroniczny Instrument Płatniczy SkyCash, regulująca wykonywanie indywidualnych Płatności;

g) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nie prowadząca działalności gospodarczej lub przedsiębiorca, który został zarejestrowany w Systemie SkyCash oraz posiada Konto SkyCash;

h) Klient – osoba zainteresowana Rejestracją w Systemie SkyCash oraz założeniem Konta SkyCash;

i) Akceptant – Gmina lub przedsiębiorca, który na podstawie umowy ze SkyCash przyjmuje za pośrednictwem Systemu SkyCash zapłatę za oferowane usługi bądź towary (zarówno poprzez Internet, jak i we wszelkich miejscach w których prowadzi działalność);

j) Unikatowy Identyfikator Użytkownika – numer telefonu komórkowego Użytkownika służący do jego identyfikacji;

k) Rachunek Rozliczeniowy Systemu SkyCash – rachunek bankowy, na którym rozliczane są Płatności w Systemie SkyCash;

- l) Bank Rozliczeniowy – bank, który prowadzi Rachunek Rozliczeniowy Systemu SkyCash;
- m) Rachunek Bankowy Użytkownika – rachunek bankowy niepowiązany z Rachunkiem Rozliczeniowym Systemu SkyCash, który służy do przekazywania środków pieniężnych do systemu SkyCash i na który Użytkownik może przekazywać środki z Systemu SkyCash;
- n) Autoryzacja – zgoda Użytkownika na wykonanie Płatności;
- o) PIN - czterocyfrowy kod służący do potwierdzenia Zlecenia Płatniczego w systemie SkyCash;
- p) Zlecenie Płatnicze – skierowane do SkyCash oświadczenie Użytkownika zawierające polecenie wykonania Płatności;
- q) Płatność – transfer środków pieniężnych dokonywany za pośrednictwem Systemu SkyCash;
- r) SkyCash Mobile - aplikacja na telefon komórkowy darmowo dostarczana Użytkownikom przez SkyCash, w celu korzystania z aplikacji Klient powinien posiadać telefon komórkowy spełniający parametry techniczne udostępnione na stronie internetowej SkyCash;
- s) SkyCash Web - wersja Systemu SkyCash dostępna poprzez Internet, w celu korzystania ze SkyCash Web Klient powinien zapewnić we własnym zakresie: hardware, połączenie z siecią Internet i przeglądarkę internetową;
- t) BOK SkyCash - Biuro Obsługi Klienta SkyCash, callcenter prowadzone przez SkyCash;
- u) Konsultant - pracownik BOK SkyCash;
- v) Formatka Reklamacyjna - elektroniczny formularz widoczny w SkyCash Web, służący do zgłaszania reklamacji przez Użytkowników, który zawiera zestaw informacji niezbędnych do prawidłowej obsługi reklamacji;
- w) Tabela Opłat i Prowizji -stanowiąca załącznik do Regulaminu Tabela, obejmująca zestawienie wszystkich opłat i prowizji pobieranych w ramach systemu SkyCash. Tabela Opłat i Prowizji zawiera również zestawienie usług, które są darmowe w ramach Systemu SkyCash;
- x) Premium SMS - płatny SMS, pozwalający na zasilenie Konta SkyCash;
- y) Zamknięcie Konta SkyCash – czynność techniczna polegająca na zakończeniu prowadzenia Konta SkyCash Użytkownika dokonywana przez SkyCash po wygaśnięciu Umowy i wycofaniu przez Użytkownika wszystkich środków zgromadzonych uprzednio na tym Koncie.

### § 3 REJESTRACJA

1. W celu dokonania Rejestracji Klient podaje zaszyfrowanym kanałem internetowym udostępnionym przez SkyCash (SkyCash Mobile, SkyCash Web) następujące dane:
  - a. nazwę Użytkownika;
  - b. numer telefonu komórkowego Użytkownika;
  - c. adres e-mail Użytkownika (nie może to być adres skrzynki, do której dostęp z poziomu telefonu jest niezabezpieczony).
2. Zabronione jest wykorzystywanie w nazwie Użytkownika nazw lub nazwisk innych osób oraz słów powszechnie uznawanych za obelżywe.
3. W przypadku utraty PIN-u na podany w trakcie Rejestracji adres e-mail wysłane zostanie przypomnienie. SkyCash nie odpowiada za utratę środków z Konta SkyCash w przypadku kradzieży telefonu automatycznie odbierającego e-maile wysyłane na podany przy rejestracji adres e-mail.
4. Korzystanie z promocji organizowanych przez lub przy współudziale SkyCash wymaga Rejestracji.
5. Użytkownik samodzielnie ustala PIN do potwierdzania Płatności oraz hasło dostępu do

SkyCash Web.

6. Z chwilą Rejestracji zostaje zawarta pomiędzy SkyCash a Użytkownikiem Umowa, na podstawie której Użytkownikowi wydawany jest Elektroniczny Instrument Płatniczy SkyCash na podstawie której SkyCash zobowiązany jest do wykonywania usług przewidzianych treścią niniejszego Regulaminu, w tym do wykonywania indywidualnych Płatności.

7. Z chwilą Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie informacji o których mowa w art. 19 ust. 1 pkt.1) Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych w aplikacji SkyCash i na stronie internetowej SkyCash. Po wykonaniu Płatności SkyCash udostępnia informacje umożliwiające zidentyfikowanie Płatności i jej kwoty oraz ewentualnych pobranych opłat, a w przypadku kilku transakcji płatniczych tego samego rodzaju i narzecz tego samego odbiorcy - informacje o całkowitej kwocie tych transakcji płatniczych i ewentualnych opłatach pobranych z ich tytułu.

8. W ramach wykonywania Umowy SkyCash będzie informować Użytkownika, za pośrednictwem Systemu SkyCash, tj. przy pomocy telefonu komórkowego oraz poczty elektronicznej, o możliwościach i warunkach dokonywania Płatności za pomocą Systemu SkyCash, w tym w szczególności o możliwości dokonania zapłaty za pomocą Systemu SkyCash za towary lub usługi oferowane przez Akceptantów.

#### § 4 UŻYTKOWNICY

Użytkownikiem SkyCash może zostać, po dokonaniu Rejestracji:

- a. osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolnością do czynności prawnych;
- b. osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, ale nie ukończyła 18 lat pod warunkiem wyrażenia zgody przez przedstawiciela ustawowego;
- c. przedsiębiorca.

#### § 5 AKCEPTANCI

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash, a Akceptantem są uregulowane w odrębnych umowach zawieranych przez obie strony.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Akceptanta, w szczególności za jego zdolność do czynności prawnych, skutki prowadzenia przez niego działalności gospodarczej w momencie dokonywania Płatności, posiadanie przez niego wymaganych prawem zezwoleń, ani za odmowę przyjęcia Płatności
3. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za towary lub usługi oferowane przez Akceptanta, w tym za ich dostarczenie oraz za ich wady fizyczne lub prawne. W szczególności SkyCash nie odpowiada za zgodność oferowanego przez Akceptanta towaru z umową w rozumieniu Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Akceptanta, Użytkownik zwraca się z reklamacją do Akceptanta, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u tego Akceptanta.

#### § 6 KONTO SKYCASH

1. Płatności za pomocą Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash dokonywane są w ciężar środków finansowych udostępnionych SkyCash przez Użytkownika, które ewidencjonowane są na Koncie SkyCash.

2. Jedynym posiadaczem rachunku bankowego, w ramach którego tworzone są wirtualne rachunki techniczne Użytkowników, jest SkyCash.
3. Po zakończeniu procesu Rejestracji Użytkownik może udostępniać środki pieniężne dla potrzeb Płatności, poprzez doładowanie swojego Konta SkyCash, w szczególności:
  - a. przelewem bankowym lub wpłatą gotówkową u dostawcy świadczącego usługi przekazów pieniężnych na Konto Bankowe Użytkownika; koszty przelewu lub wpłaty pokrywane są przez Użytkownika;
  - b. za pośrednictwem agregatora płatności Przelewy 24 lub innych, z którymi SkyCash zawarł stosowną umowę; prowizja agregatora pokrywana jest przez Użytkownika;
  - c. za pośrednictwem Premium SMS, nie więcej niż 5 Premium SMS-ów miesięcznie, przy czym nadwyżka ponad tę liczbę nie zasili konta Użytkownika; koszty skorzystania z usługi Premium SMS poniesie Użytkownik.
4. Doładowanie Konta SkyCash w sposób określony w p. 3 a. lub b. powoduje wzrost wartości Konta SkyCash o wartość nominalną kwoty zasilenia, którą został obciążony Rachunek Bankowy Użytkownika.
5. Doładowanie Konta SkyCash w sposób określony w p. 3 c., tj. poprzez wysłanie Premium SMS na numer wskazany w Systemie SkyCash powoduje wzrost wartości Konta SkyCash o podaną niżej wartość kwoty z zasilenia, niezależnie od ceny usługi Premium SMS. Każde doładowanie Konta w sposób określony w p. 3 c. powoduje wzrost wartości Konta SkyCash o kwotę 1,5 PLN. W przypadku doładowania Konta SkyCash w sposób określony w p. 3 c., przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługę telekomunikacyjną Premium SMS ponosi odpowiedzialność wyłącznie za świadczenie tej usługi, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku przekroczenia limitu doładowań za pośrednictwem Premium SMS, Użytkownik może złożyć reklamację, na warunkach określonych w § 7 Regulaminu, dotyczącą kwoty która nie spowodowała wzrostu wartości Konta SkyCash.
6. Wprowadzenie nowych możliwości zasilania Konta SkyCash nie stanowi zmiany Regulaminu.
7. Dostęp do Konta SkyCash za pośrednictwem SkyCash Web wymaga każdorazowego podawania numeru telefonu Użytkownika oraz hasła dostępu, jeśli numer ten nie jest zapamiętany przez przeglądarkę internetową. W przypadku SkyCash Mobile numer telefonu oraz hasło dostępu przypisane są na stałe do telefonu i nie muszą być każdorazowo wprowadzane przez Użytkownika.
8. Udostępnienie Konta SkyCash osobom trzecim poprzez ujawnienie hasła dostępu lub telefonu Użytkownika jest zabronione.
9. Konto SkyCash może być doładowane wyłącznie przez Użytkownika SkyCash i wyłącznie w celu dokonywania płatności własnych Użytkownika. Konto SkyCash nie może służyć przyjmowaniu wpłat od osób trzecich, z zastrzeżeniem § 6 p. 10 ppkt a) oraz § 8 p. 10 ppkt a) Regulaminu.
10. Użytkownik ma prawo do wycofania środków z Konta SkyCash (odsilenie Konta SkyCash) poprzez zlecenie Płatności w następujący sposób:
  - a. Płatność w ramach Systemu SkyCash do innego Użytkownika;
  - b. Płatność w ramach Systemu SkyCash do osoby niezarejestrowanej jeszcze w Systemie SkyCash, która podjęła przekazaną kwotę poprzez dokonanie Rejestracji w ciągu 5 kolejnych dni kalendarzowych;
  - c. Płatność u Akceptanta;
  - d. Płatność na Rachunek Bankowy Użytkownika;przy tym opłaty manipulacyjne związane z poszczególnymi sposobami zasilania i odsilania Konta SkyCash zawarte są w Tabeli Opłat i Prowizji.
11. Użytkownik ma prawo dokonania, poprzez SkyCash Web, zmiany indywidualnych

ustawień w zakresie:

- a. numeru PIN;
- b. adresu e-mail Użytkownika służącego do komunikacji ze SkyCash;
- c. numeru Rachunku Bankowego Użytkownika (w przypadku braku zmiany, system przyjmuje, że jest numer rachunku, z którego dokonano pierwszego zasilenia przelewem bankowym na konto SkyCash Użytkownika)
- d. zgody na otrzymywanie informacji marketingowej.

12. W przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, zgłoszenia utraty hasła dostępu, PIN do Konta SkyCash oraz dostępu do e-maila podanego przy rejestracji; braku aktywności na Koncie SkyCash (niewykonanie żadnej Płatności) przez okres 12 miesięcy SkyCash ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę lub zablokować Konto SkyCash, zgodnie z § 10 p. 11 Regulaminu. Zgromadzone środki, pomniejszone o opłatę manipulacyjną określoną w Tabeli Opłat i Prowizji, SkyCash zobowiązany jest przekazać na Rachunek Bankowy Użytkownika.

13. SkyCash ma prawo wstrzymać lub uniemożliwić realizację płatności zawierających w polu wiadomość słowa powszechnie uznawane za wulgarne lub obraźliwe.

14. SkyCash ma prawo dokonywać aktualizacji oprogramowania SkyCash Web oraz SkyCash Mobile instalowanego na telefonie Użytkownika i aktualizacja taka nie stanowi zmiany Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się do każdorazowej akceptacji proponowanych przez SkyCash aktualizacji.

## § 7 OBSŁUGA REKLAMACJI

1. Użytkownik ma dostęp do elektronicznej wersji historii Płatności w czasie rzeczywistym poprzez SkyCash Web oraz skróconej listy ostatnich Płatności poprzez SkyCash Mobile.

2. W przypadku wątpliwości dotyczących historii Płatności, a w szczególności sytuacji, gdy Użytkownik nie akceptuje zrealizowanej Płatności, kontaktuje się ze SkyCash poprzez wypełnienie formatki reklamacyjnej, która powinna zawierać:

- a. nazwę Użytkownika;
- b. Unikatowy Identyfikator Użytkownika;
- c. datę reklamowanej Płatności;
- d. godzinę, kiedy reklamowana Płatność miała miejsce;
- e. kwotę reklamowanej Płatności.

3. Formatka reklamacyjna będzie widoczna w module Obsługa Klienta po zalogowaniu się do Konta SkyCash w SkyCash Web.

4. Użytkownik ma również możliwość zgłoszenia reklamacji poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja, które będzie zawierało dane wymagane w Formacie Reklamacyjnej, na poniższy adres:

SkyCash Poland S.A.

Rondo ONZ 1

00-124 Warszawa

5. Użytkownik może złożyć reklamację w ciągu 13 miesięcy kalendarzowych (poczynając od momentu dokonania Płatności i wykazania jej w historii Płatności lub od dnia kiedy Płatność miała być wykonana). Reklamacje zgłaszane po upływie wyżej wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.

6. SkyCash ma 90 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji.

7. SkyCash poinformuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji poprzez pocztę elektroniczną (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie elektronicznej), lub pisemnie

wysyłając pismo na adres zwrotny (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie pisemnej, zawierającej adres nadawcy i przesłanej przez pocztę).

## § 8 PŁATNOŚCI W SYSTEMIE SKYCASH

1. Warunkiem dokonania przez Użytkownika Płatności w Systemie SkyCash jest posiadanie na Koncie SkyCash wystarczającego salda.
2. Płatności w Systemie SkyCash są nieodwołalne i nieodwracalne od chwili otrzymania przez SkyCash informacji o Autoryzacji.
3. Płatności w systemie SkyCash są realizowane zgodnie z umową z Akceptantem, który przyjmuje zapłatę Elektronicznym Instrumentem Płatniczym SkyCash.
4. Kwota pojedynczej płatności nie może przekroczyć równowartości w walucie polskiej 500 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu zawarcia Umowy.
5. Terminy uznania rachunku dostawcy Akceptanta kwotą transakcji płatniczej oraz udostępnienia Akceptantowi kwoty transakcji przez dostawcę odbiorcy określone w art. 54, art. 56 i art. 57 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych nie mają zastosowania.
6. Płatności w Systemie SkyCash, w szczególności Płatności u Akceptanta lub do innego Użytkownika oraz zmiana ustawień Konta SkyCash wymagają potwierdzenia numerem PIN. Potwierdzenie Płatności numerem PIN przez Użytkownika, oznacza Autoryzację Płatności.
7. Autoryzacja przez Użytkownika Płatności numerem PIN jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na rozliczenie Płatności i poniesienie jej kosztów.
8. Przekazywanie numeru PIN osobom trzecim jest niedozwolone.
9. W przypadku przekazania numeru PIN osobie trzeciej Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za nieuprawnione Płatności dokonane przy użyciu PIN.
10. W Systemie SkyCash Użytkownicy mają prawo do dokonywania następujących Płatności:
  - a. Płatność do innego Użytkownika SkyCash
  - b. Płatność u Akceptantów;
  - c. Płatność na Rachunek Bankowy Użytkownika.System SkyCash umożliwia otrzymanie Płatności od innego Użytkownika, w ramach Systemu SkyCash (przelew pomiędzy Użytkownikami). Prawidłowość danych Użytkownika, który ma być odbiorcą Płatności jest w takim przypadku weryfikowana poprzez podanie Użytkownikowi, który dokonuje Płatności Nazwy Użytkownika przypisanej w Systemie SkyCash do danego numeru telefonu komórkowego.
11. SkyCash zastrzega sobie prawo do udostępnienia Użytkownikom innych rodzajów Płatności w systemie SkyCash bez zmiany Regulaminu. SkyCash na bieżąco informuje Użytkowników o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach Płatności, których będzie można dokonywać poprzez SkyCash.

## § 9 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Warunkiem korzystania z Systemu SkyCash jest posiadanie telefonu komórkowego z dostępem do Internetu, zarejestrowanego w Polsce (niezależnie czy jest to telefon w abonamencie dla klienta indywidualnego, w abonamencie dla przedsiębiorcy, czy w taryfie przedpłaconej).
2. Każdy Użytkownik może zaprosić do Systemu SkyCash inne osoby w dowolnej ilości poprzez przesłanie im Płatności.

3. Użytkownik SkyCash ma obowiązek:

a. korzystania z Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash zgodnie z Umową;  
b. niezwłocznego zgłaszania SkyCash stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia indywidualnych zabezpieczeń Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash lub nieuprawnionego dostępu do tego Instrumentu, w szczególności dotyczy to sytuacji wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie loginu i hasła lub telefonu Użytkownika z zainstalowaną aplikacją SkyCash, PINu do Konta SkyCash lub dostępu do e-maila wskazanego w Systemie SkyCash.

c. od chwili Rejestracji, podejmuje niezbędne środki służące zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń tego Instrumentu, w szczególności jest obowiązany do przechowywania telefonu komórkowego, PIN oraz haseł dostępu do Elektronicznego Instrumentu Płatniczego z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym;

4. Zgłoszenia, o których mowa w p. 3 niniejszego paragrafu Użytkownik dokonuje pocztą elektroniczną na adres: bok@skycash.com lub poprzez formularz kontaktowy na SkyCash Web.

5. Każdy Użytkownik jest uprawniony do dokonywania tylko takich Płatności w Systemie SkyCash i zasileń Konta SkyCash, które są prawnie dozwolone.

6. Użytkownik ponosi koszty transferu danych poprzez sieć Internet związanych z dostępem do Konta SkyCash oraz realizacją Płatności.

## § 10 PRAWA I OBOWIĄZKI SKYCASH

1. SkyCash zapewnia dostęp do Systemu SkyCash poprzez SkyCash Mobile oraz SkyCash Web.

2. SkyCash zobowiązuje się do rozliczania w czasie rzeczywistym Płatności dokonywanych w ramach Systemu SkyCash.

3. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Systemu SkyCash i bezpieczeństwo realizowanych w nim Płatności.

4. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania Płatności przez Użytkownika.

5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje Płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.

6. SkyCash może odmówić obsługi realizacji Płatności, jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, iż może prowadzić ona do nadużyć lub być niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa, jak również z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

7. SkyCash, w przypadku zaistnienia poważnych problemów z funkcjonowaniem Systemu SkyCash, ma prawo czasowo wstrzymać jego funkcjonowanie w całości lub w wybranym zakresie.

8. W celu zapewnienia jak najwyższego bezpieczeństwa Płatności SkyCash ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich operacji wykonywanych w Systemie SkyCash.

9. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników w wyniku działania, czy nie działania systemu z przyczyn niezależnych od SkyCash.

10. SkyCash zastrzega sobie prawo do czasowego, bądź stałego zawieszenia działania systemu SkyCash. O zawieszeniu działalności SkyCash poinformuje Użytkowników z

minimum siedmiodniowym wyprzedzeniem.

11. SkyCash może zablokować Konto SkyCash, co jest równoznaczne z nierealizowaniem Płatności, w przypadku braku aktywności na Koncie SkyCash Użytkownika (niewykonanie żadnej Płatności) przez okres 12 miesięcy lub jeśli SkyCash poweźmie uzasadnione podejrzenie, iż Konto SkyCash jest lub może zostać wykorzystane do nadużyć lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jak również z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym w wyniku naruszenia przez Użytkownika Umowy. W szczególności SkyCash może zablokować Konto SkyCash Użytkownika

a. jeśli poweźmie uzasadnione podejrzenie, iż Konto SkyCash Użytkownika jest lub może zostać wykorzystane do nadużyć lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

b. gdy zachodzą uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash;

c. podejrzenia nieuprawnionego użycia Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Płatności.

12. SkyCash blokuje Konto SkyCash Użytkownika, co jest równoznaczne z nierealizowaniem Płatności, po otrzymaniu od Użytkownika zgłoszenia, o którym mowa w § 9 p. 3b Regulaminu.

13. SkyCash umożliwia udowodnienie dokonania zgłoszenia, o którym mowa w § 9 p. 3b Regulaminu, na wniosek złożony przez Użytkownika, w terminie 18 miesięcy od dnia dokonania zgłoszenia. Potwierdzeniem dokonania zgłoszenia jest każde potwierdzenie wysłania wiadomości odpowiedniej treści, na adres: bok@skycash.com lub elektroniczny odpis formularza kontaktowego wysłanego za pośrednictwem SkyCash Web.

14. SkyCash informuje Użytkownika o zablokowaniu Konta SkyCash za pomocą wiadomości mailowej przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po dokonaniu blokady. Do czasu wyjaśnienia podejrzeń środki pieniężne Użytkownika pozostają zablokowane na Koncie SkyCash. SkyCash odblokowuje Konto SkyCash, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

15. W każdym przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości wobec zasileń Konta SkyCash lub Płatności zleczanych przez Użytkownika na wezwanie SkyCash Użytkownik zobowiązany jest współdziałać ze SkyCash przy wyjaśnianiu nieprawidłowości, w szczególności dostarczyć wyjaśnienia i dokumenty wskazujące na pochodzenie środków i cel Płatności.

## § 11 DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

1. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez SkyCash zgodnie z dalszymi postanowieniami Regulaminu.

2. Podane przez Użytkownika dane osobowe SkyCash przetwarza rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Dane osobowe są gromadzone do konkretnych, bezpośrednich i zgodnych z prawem celów, tj. zawarcia, zmiany treści, wykonania i rozwiązania umowy z Użytkownikiem i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami.

4. SkyCash umożliwia Użytkownikowi w każdym czasie dostęp do podanych przez niego danych osobowych, ich aktualizację lub poprawianie.

5. SkyCash przetrzymuje dane osobowe przez czas nie dłuższy niż jest to konieczne do celów, dla których są gromadzone lub dla których są przetwarzane dalej.

6. SkyCash może udostępnić dane osobowe Użytkownika osobom trzecim tylko za jego wyraźną zgodą, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.



## § 12 OPŁATY I PROWIZJE W SYSTEMIE SKYCASH

1. Szczegółowe informacje na temat aktualnych opłat i prowizji zawiera Tabela opłat i prowizji.
2. Opłaty i Prowizje potrącane są z salda, które znajduje się na Koncie SkyCash Użytkownika.

## § 13 WYGAŚNIĘCIE UMOWY

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem, a SkyCash wygasa na skutek jej wypowiedzenia.
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem § 14 p. 3 Regulaminu. Warunkiem Zamknięcia Konta SkyCash jest wypłacenie przez Użytkownika wszystkich zgromadzonych na nim środków pieniężnych.
3. SkyCash może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia. Z chwilą Rejestracji Użytkownik składa wniosek o dostarczenie mu wypowiedzenia Umowy pocztą elektroniczną. Użytkownik może także żądać dostarczenia mu wypowiedzenia na piśmie, podając swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania. Żądanie takie Użytkownik zgłasza drogą elektroniczną z adresu e-mail podanego przez tego Użytkownika podczas Rejestracji.
4. SkyCash ma prawo wypowiedzieć Umowę w szczególności w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
  - a. naruszenie istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzające się naruszenie dowolnego postanowienia Regulaminu;
  - b. naruszenie przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające lub mogące mieć wpływ na wykonywanie Umowy,
  - c. uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Użytkownika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy bądź popełnienie takiego przestępstwa przez te osoby,
  - d. korzystanie przez Użytkownika z System SkyCash niezgodnie z prawem,
  - e. w przypadkach określonych w § 6 p. 12 Regulaminu.
5. W sytuacji wypowiedzenia Umowy Użytkownik jest zobowiązany do wycofania środków zgromadzonych na Koncie SkyCash przed upływem okresu wypowiedzenia celem umożliwienia SkyCash Zamknięcia Konta SkyCash.

## § 14 ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez SkyCash następujących danych Użytkownika:
  - a. nazwa Użytkownika;
  - b. numer telefonu komórkowego Użytkownika;
  - c. adres e-mail Użytkownika;
  - d. numer Rachunku Bankowego Użytkownika;
  - e. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, o ile zostały przez Użytkownika wskazane;
2. Do Umowy, zgodnie z art. 19 ust. 1 pkt. 2) Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, nie stosuje się art. 29 tejże ustawy, w szczególności w zakresie zmiany trybu Regulaminu, a w związku z czym SkyCash nie ma obowiązku proponowania zmian Regulaminu w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.

3. SkyCash jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu. O każdej proponowanej zmianie Regulaminu SkyCash powiadomi Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przy Rejestracji najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed datą wejścia w życie zmiany. Użytkownik może wnieść sprzeciw za pomocą wiadomości e-mail aż do daty wejścia w życie zmiany. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Użytkownik może także w terminie na wniesienie sprzeciwu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Brak sprzeciwu Użytkownika oznacza akceptację zmiany.