

REGULAMIN KONTA SKYCASH

(obowiązujący do 30 czerwca 2020 r.)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną i został sporządzony na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Przystąpienie i korzystanie z Usługi nie jest związane z otwarciem rachunku płatniczego w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych.
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00- 833 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969; REGON: 220677198, kapitał zakładowy: 10 820 000,00, w całości opłacony, adres e-mail: bok@skycash.com, numer telefonu + 48 224038020, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego jako krajowa instytucja płatnicza, wpisana do rejestru Komisji Nadzoru Finansowego dostawców usług płatniczych pod numerem IP41/2017 - zwana dalej „Dostawcą”.
3. Warunkiem skorzystania z Usług jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego treści.
4. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer, telefon, inne urządzenie mobilne, z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu system operacyjnym i przeglądarką internetową, przy czym numer telefonu musi być zarejestrowany w Polsce (niezależnie od tego, czy jest to telefon w abonamencie dla klienta indywidualnego, w abonamencie dla przedsiębiorcy, czy też w taryfie przedpłaconej).

§ 2 Definicje

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Konto SkyCash**- prowadzone dla Użytkownika przez Dostawcę pod unikalnym identyfikatorem konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Usług wskazanych w § 3;
- 2) **Dostawca** – podmiot wskazany w § 1 ust. 2;

- 3) **Partner** – podmiot uprawniony do świadczenia usługi acquiringu w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, współpracujący z Dostawcą przy obsłudze narzędzi umożliwiających płatności, o których mowa w § 3;
- 4) **PIN** - czterocyfrowy kod służący do potwierdzenia zakupów u Sprzedawców ustalony przez Użytkownika przy rejestracji Konta SkyCash;
- 5) **Regulamin** – treść niniejszego Regulaminu;
- 6) **Rejestracja** – procedura zakładania Konta SkyCash określona w Regulaminie;
- 7) **Sprzedawca** – Dostawca lub inny podmiot prawa współpracujący z Dostawcą, dokonujący sprzedaży towarów lub świadczący usługi, pozwalający Użytkownikom na dokonywanie zakupu towarów lub usług przy pomocy sieci Internet;
- 8) **Umowa** – umowa zawierana przez Dostawcę i Użytkownika, której przedmiotem jest świadczenie Usług;
- 9) **Usługi** – usługa wykonywana przez Dostawcę na rzecz Użytkownika na mocy postanowień Regulaminu;
- 10) **Użytkownik** – podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał Rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto SkyCash i tym samym uzyskał on dostęp do Usług świadczonych przez Dostawcę na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 3 Przedmiot Usług

W ramach Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu Użytkownik ma możliwość dostępu do narzędzi pozwalających na:

- 1) nabywanie towarów lub usług od Sprzedawców, dokonywanie płatności za produkty i usługi Sprzedawców drogą przelewów elektronicznych, obejmujących płatności bezgotówkowe poprzez przelew internetowy;
- 2) nabywanie towarów i usług od Sprzedawców, dokonywanie płatności za produkty i usługi Sprzedawców przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym oraz płatności przy użyciu innych instrumentów płatniczych, które zostały dopuszczone przez wydawców tych instrumentów w środowisku internetowym;
- 3) zapamiętanie i przypisanie do tego Użytkownika numeru i danych karty płatniczej lub danych instrumentów płatniczych w celu ułatwienia Użytkownikowi dokonywania kolejnych płatności za nabywanie towarów lub usług u Sprzedawców.

§ 4 Zasady Rejestracji

1. Użytkownikiem może zostać:
 - a) osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, ale nie ukończyła 18 lat, pod warunkiem wyrażenia zgody przez przedstawiciela ustawowego,
 - c) osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej - która posiada rachunek bankowy bądź kartę płatniczą, lub inny instrument płatniczy obsługiwany przez Dostawcę.
2. Rejestracja polega na:
 - a) wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie <https://skycash.com> poprzez podanie swojego: numeru telefonu komórkowego jaki będzie wykorzystywany do logowania i danych wskazanych w ust. 3 lub dla Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej danych wskazanych ust. 4 oraz hasła dostępu do Konta i PIN-u lub
 - b) wypełnieniu formularza zawierającego dane, o których mowa w lit a) powyżej w aplikacji mobilnej Dostawcy lub aplikacji Sprzedawcy.
3. W chwili rejestracji Klient będący osobą fizyczną powinien podać następujące dane:
 - a) swoje imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) jeśli osoba fizyczna wykonuje działalność gospodarczą – dodatkowo nazwę (firmę) i NIP.
4. W chwili rejestracji Klient będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości powinien podać następujące dane:
 - a) nazwę (firmę),
 - b) formę organizacyjną,
 - c) NIP.
5. Podczas Rejestracji Klient akceptuje niniejszy Regulamin.
6. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą dochodzi z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia dokonania Rejestracji przekazywanego drogą elektroniczną (poprzez wiadomość e-mail) lub SMS na wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracji adres e-mail/numer telefonu).
7. Użytkownikom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (ważna jest data stempla pocztowego). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

stanowi Załącznik do Regulaminu. W przypadku odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą.

8. W wyniku prawidłowej Rejestracji Dostawca tworzy dla Użytkownika Konto SkyCash przypisane do podanego podczas Rejestracji numeru telefonu. Użytkownik, który dokonał Rejestracji uzyskuje dostęp do Konta SkyCash poprzez podanie numeru telefonu i hasła (logowanie). W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z danych podanych przy Rejestracji Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy.
9. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych, o których mowa w ust. 3 - 4 w trakcie korzystania z Usług, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych.
10. Dostawca może żądać od Użytkownika przekazania dodatkowych informacji, których Dostawca może wymagać w związku z realizacją obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Partnerzy prowadzą kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności przy użyciu karty płatniczej lub instrumentów płatniczych, mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Użytkownika do danej grupy ryzyka.
12. Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika z powodu odmowy, o której mowa w zdaniu poprzednim.
13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że daną kartą płatniczą może posługiwać się tylko i wyłącznie jej uprawniony posiadacz, a więc osoba, której dane znajdują się na awersie karty. Wykryte przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych organów ścigania.
14. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, jak i zasad postępowania i procedur wyznaczonych przez Dostawcę, w celu zapewnienia przestrzegania przez Dostawcę przepisów prawa oraz zasad określonych przez właściwe organizacje kart płatniczych.
15. Usługi są dostępne dla Użytkownika od momentu zawarcia Umowy.

§ 5 Dokonywanie transakcji u Sprzedawców

1. Podczas dokonywania zakupów u Sprzedawców korzystając z Konta SkyCash, dla którego dokonano Rejestracji, Użytkownik ma możliwość automatycznego wypełnienia elektronicznych formularzy zamówienia danymi podanymi Dostawcy. W celu uniknięcia wątpliwości Użytkownik upoważnia Dostawcę do podania danych, takich jak: imię i nazwisko Użytkownika oraz unikalny identyfikator do Sprzedawcy innego niż Dostawca, w celu wypełnienia wymaganych formularzy zamówienia produktu bądź usługi.

2. Dostawca prowadzi dla Użytkownika zestawienie informacji o transakcjach dokonanych u Sprzedawców. Dostęp do zestawienia informacji Użytkownik uzyskuje po dokonaniu Rejestracji.
3. Dostawca, o ile nie jest Sprzedawcą nie jest stroną umów między Użytkownikiem a Sprzedawcą i nie odpowiada za wykonanie tak zawartych umów oraz ich ważność. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami sprzedaży u Sprzedawców przed dokonaniem zakupu.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte działanie lub zaniechanie działania przez Sprzedawcę innego niż Dostawca, w szczególności za skutki prowadzenia przez niego działalności gospodarczej w momencie dokonywania zapłaty, posiadanie przez niego wymaganych prawem zezwoleń, jak również za odmowę przyjęcia zapłaty.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi i towary oferowane przez Sprzedawcę innego niż Dostawca. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Sprzedawcę innego niż Dostawca umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a tym Sprzedawcą w chwili dokonania zapłaty, Użytkownik zwraca się z reklamacją do tego Sprzedawcy, zgodnie z obowiązującą u niego procedurą reklamacyjną.

§ 6 Opłaty

1. Korzystanie z Usług jest bezpłatne.
2. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z kosztami transmisji danych poprzez sieć Internet, związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług.

§ 7 Obowiązki Użytkownika

1. Korzystając z Usług Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b) postępowania w sposób uczciwy i rzetelny w stosunku do innych uczestników obrotu, w szczególności podawania prawdziwych i niewprowadzających w błąd informacji oraz wywiązywania się z podjętych ustaleń oraz zobowiązań,
 - c) niekorzystania z Kont SkyCash innych Użytkowników oraz nieudostępniania swojego Konta SkyCash innym osobom, a także zachowania hasła do Konta SkyCash i PIN-u w tajemnicy.
2. Korzystając z Usług Użytkownik nie może:
 - a) naruszać obowiązujących przepisów prawa,
 - b) korzystać z Usług w sposób sprzeczny lub niewłaściwy z ich celem,
 - c) naruszać prywatności innych osób,

- d) dopuszczać się działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać zasady świadczenia Usług, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do danych innych Użytkowników,
- e) podejmować działań na szkodę Dostawcy i innych podmiotów.

§ 8 Bezpieczeństwo i ochrona danych

1. Warunkiem korzystania z Konta SkyCash jest posiadanie dostępu do Internetu.
2. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń Dostawcy i Partnerów w zakresie zasad bezpieczeństwa transakcji płatniczych.
3. Użytkownik zobowiązany jest chronić swoje dane uwierzytelniające (hasło dostępu i kod PIN) oraz dane podane w trakcie rejestracji Konta SkyCash w taki sposób, aby nie dostały się one w posiadanie osób nieuprawnionych.
4. Zaleca się, aby Użytkownik upewnił się, czy jego środowisko komputerowe i środowisko jego urządzenia mobilnego jest bezpieczne.
5. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony i stosowania podstawowych metod zabezpieczeń urządzeń, za pomocą których loguje się do Konta SkyCash. Metody zabezpieczeń, które powinny być stosowane:
 - a) programy antywirusowe i antyspamowe, przy czym istotne jest, aby je na bieżąco aktualizować,
 - b) zapory sieciowe – firewall,
 - c) aktualizacja systemów operacyjnych komputera, instalowanie poprawek wydanych przez producenta systemu operacyjnego,
 - d) stosowanie haseł zabezpieczających dostęp do komputera lub telefonu, wygaszaczy ekranu chronionych hasłem – szczególnie jeśli poza Użytkownikiem z urządzenia korzysta więcej osób,
 - d) niedostępności dostępu do swojego Konta SkyCash innym osobom,
 - e) czyszczenie rejestrów, plików cookies,
 - f) niekorzystanie z opcji automatycznego zapamiętywania przez urządzenie Użytkownika loginów/hasel dostępu do Konta SkyCash.

6. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom trzecim danych wykorzystywanych do autoryzacji Użytkownik powinien natychmiast te dane zmienić lub zgłosić ten fakt Dostawcy w celu dokonania przez niego blokady dostępu do Konta SkyCash.
7. Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa Konta SkyCash oraz rekomendacje Dostawcy dotyczące bezpiecznego korzystania z Konta SkyCash zamieszczone są na stronach internetowych Dostawcy (www.skycash.com).
8. Użytkownik ma obowiązek:
 - a) korzystania z Konta SkyCash zgodnie z Umową i Regulaminem,
 - b) niezwłocznego zgłaszania nieuprawnionego dostępu do Konta SkyCash, w szczególności dotyczy to sytuacji wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie numeru telefonu (loginu) i hasła lub telefonu Użytkownika z zainstalowaną aplikacją korzystającą z Konta SkyCash, PIN-u do Konta SkyCash lub dostępu do e-maila wskazanego w procesie Rejestracji,
 - c) od chwili Rejestracji, podejmować niezbędne środki służące zapobieganiu naruszania indywidualnych zabezpieczeń Konta SkyCash, w szczególności jest obowiązany do przechowywania telefonu komórkowego, kodu PIN oraz hasła dostępu z zachowaniem należytej staranności oraz niedostępniania ich osobom nieuprawnionym,
 - d) bieżącego aktualizowania aplikacji mobilnych korzystających z Konta SkyCash.
9. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 8 lit. b) niniejszego paragrafu Użytkownik dokonuje pocztą elektroniczną na adres: bok@skycash.com lub poprzez formularz kontaktowy na stronie www.skycash.com.

§ 9 Rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę poprzez kontakt z bok@skycash.com, składając oświadczenie o rezygnacji z Umowy.

§ 10 Zaprzestanie świadczenia Usług

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika poprzez zablokowanie dostępu do Konta SkyCash, w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszać będą przepisy prawa lub niniejszy Regulamin.
2. Dostawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta SkyCash bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta SkyCash jest zagrożone bądź istnieje niebezpieczeństwo, że przepisy prawa bądź prawa osób trzecich zostaną naruszone.

§ 11 Odpowiedzialność Dostawcy

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność na zasadach i w granicach przewidzianych w przepisach prawa.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za następstwa podjętych przez Użytkowników działań stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu bądź przepisów prawa, jak również za prawdziwość i rzetelność podawanych przez Użytkowników informacji.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do dokonywania zakupów przez Użytkownika.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje zakupy. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.

§ 12 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.
2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres Dostawcy lub elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się w domenie internetowej Dostawcy: www.skycash.com.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail, numer telefonu oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń, datę i godzinę oraz kwotę reklamowanej transakcji. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Dostawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Dostawca poinformuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, o ile Użytkownik złożył wniosek o dostarczenie odpowiedzi w formie elektronicznej lub pisemnie wysyłając pismo na adres zwrotny nadawcy.

Dostawca rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Za datę wysłania uważa

się, datę wysłania wiadomości e-mail lub datę nadania pisma w urzędzie pocztowym.

6. Użytkownik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną w szczególności do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta w zakresie rozstrzygnięcia reklamacji przez Dostawcę. Ponadto Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 13 Dostępność i zmiany Regulaminu

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
 - a) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
 - b) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Dostawcę,
 - c) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Dostawcę,
 - d) poprawy przez Dostawcę bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - e) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności Usług lub rezygnacji z udostępniania niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania Usług.
2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Dostawcę, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu wysłania Użytkownikom informacji o zmianach Regulaminu na adres e-mail podany podczas Rejestracji.
3. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika nowego Regulaminu jest on uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym w § 9 ust. 2 przed wejściem w życie nowego Regulaminu. Za akceptację zmian uważa się również zalogowanie się do Konta SkyCash po dacie zmiany Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika w domenie skycash.com w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej.

§ 14 Kontakt z Dostawcą

Użytkownik może kontaktować się z Dostawcą w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego

Regulaminu w formie:

- 1) pisemnej na adres: SkyCash Poland S.A., 00- 833 Warszawa, ul. Sienna 73,
- 2) poczty elektronicznej na adres: bok@skycash.com,
- 3) telefonicznej, pod numerem telefonu: 22 403 8020 lub 22 403 8040

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy między Użytkownikiem a Dostawcą zawieranej na podstawie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, zastosowanie mają dodatkowo korzystniejsze dla niego bezwzględnie obowiązujące przepisy kraju zamieszkania.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Dostawcę na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne lub przez właściwy sąd miejsca zamieszkania Użytkownika będącego konsumentem, o ile takie uprawnienie wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Załącznik stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy ramowej na korzystanie Usługi (Konto SkyCash)**

.....

miejsowość, data

Imię, nazwisko Klienta:

Adres Klienta :

Nazwa i siedziba SkyCash: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa

Niniejsze oświadczenie należy wysłać listem poleconym na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.

OŚWIADCZENIE**o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy ramowej na korzystanie z Usługi (Konto SkyCash)**

Ja niżej podpisany/ a informuję o moim odstąpieniu od zawartej w postaci elektronicznej (na odległość) w dniu Umowy ramowej na korzystanie z Usługi (Konto SkyCash).

Oświadczam, że jestem konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego i umowę ze SkyCash Poland Spółka Akcyjna zawarłem/am w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

.....

podpis Klienta składającego oświadczenie

Regulamin Aplikacji SkyCash

(obowiązujący od 1 lipca 2020 r.)

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin Aplikacji SkyCash (dalej: **Regulamin**) określa zasady korzystania z Usług, w tym Aplikacji, tworzenia Konta SkyCash oraz wydawania i korzystania przez Użytkownika z Portmonetki SkyCash.
2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść w chwili rejestracji, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług świadczonych przez SkyCash oraz przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
3. W celu zarejestrowania i korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie telefonu komórkowego z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym iOS lub Android umożliwiającym pobranie i zainstalowanie Aplikacji oraz przeglądarką internetową, przy czym numer telefonu musi być zarejestrowany w Polsce (niezależnie od tego, czy jest to telefon w abonamencie dla klienta indywidualnego, w abonamencie dla przedsiębiorcy, czy też w taryfie przedpłaconej). Zarejestrowanie Usługi możliwe jest także w Serwisie internetowym przy użyciu urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer lub inne urządzenie mobilne, z zainstalowaną przeglądarką internetową, oraz telefonu komórkowego umożliwiającego odbieranie wiadomości SMS.
4. Portmonetka wydawana w ramach Aplikacji umożliwia wykonywanie Płatności ograniczających się do nabywania bardzo ograniczonego zakresu towarów lub usług wskazanych w Portmonetce. Aplikacja umożliwia również wykonywanie Płatności za nabywanie towarów lub usług bezpośrednio od SkyCash. W każdym z tych przypadków są to przede wszystkim drobne, bieżące towary lub usługi życia codziennego takie jak bilety komunikacyjne, czy parkowanie.
5. W trakcie obowiązywania Umowy Użytkownik ma możliwość zawarcia ze SkyCash umowy o Instrument Płatniczy, która wiązać się będzie z wydaniem dla Użytkownika Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ i tym samym, poszerzeniem usług oferowanych przez SkyCash oraz zwiększeniem funkcjonalności Aplikacji. Szczegółowe warunki takiej umowy zawiera Regulamin Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, który publikowany jest na stronie internetowej SkyCash: www.skycash.com.

Rozdział II. DEFINICJE

§ 2

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Akceptant** – SkyCash lub inny podmiot będący stroną umowy ze SkyCash, która pozwala Użytkownikowi nabywać towary lub usługi oferowane przez ten podmiot za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu internetowego;
- 2) **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniona przez SkyCash, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym obsługiwany (wspieranym) urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi;
- 3) **Autoryzacja** – zgoda Użytkownika na wykonanie Płatności, która udzielana jest poprzez potwierdzenie Płatności za pomocą PIN lub użycie jednej z metod Identyfikacji;
- 4) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny otwarcia dla Użytkowników dostępne są w Serwisie internetowym;
- 6) **Centrum Kart** - wydzielona usługa w infrastrukturze informatycznej SkyCash służąca do bezpiecznego przechowywania informacji o kartach płatniczych Visa oraz MasterCard użytkowników;
- 7) **Ewidencja środków** – konto techniczne służące do ewidencjonowania środków pieniężnych udostępnionych przez Użytkownika do celów Płatności z wykorzystaniem Portmonetki;
- 8) **Identyfikacja** – inny, niż PIN, sposób identyfikacji tożsamości Użytkownika, który umożliwia Autoryzację Płatności, udostępniony dla Użytkownika;
- 9) **Karta płatnicza** - karta debetowa lub kredytowa wydawana przez MasterCard, VISA, American Express, Diners Club lub JCB dodana przez Użytkownika do Konta, której dane przechowywane są w Centrum Kart lub w dedykowanym portfelu MasterPass obsługiwany przez MasterCard, będąca jedną z udostępnionych przez SkyCash Metod Płatności;
- 10) **Konto** - indywidualne konto prowadzone przez SkyCash dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem, w którym gromadzone są dane Użytkownika, umożliwiające Płatności;
- 11) **Metoda Płatności** – udostępniona w Aplikacji SkyCash metoda płatności obejmująca w szczególności: Portmonetkę, Kartę płatniczą, płatność w ciężar rachunku operatora telekomunikacyjnego;
- 12) **PIN** – zdefiniowany przez Użytkownika czterocyfrowy kod służący do Autoryzacji Płatności;
- 13) **Płatność** – płatność za towary i usługi nabywane od Akceptantów, dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu Metody Płatności udostępnionej dla płatności u danego Akceptanta;
- 14) **Portmonetka** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 Ustawy, wydawany Użytkownikowi w ramach Aplikacji przez SkyCash, w związku z zawarciem Umowy;

- 15) **Rachunek** – rachunek techniczny prowadzony przez SkyCash dla Użytkownika w ramach Portmonetki, na którym ewidencjonowane są środki będące przedmiotem Zasileń oraz Płatności dokonywane przy użyciu Portmonetki;
- 16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Aplikacji SkyCash;
- 17) **Rejestracja** – proces, w którym za pośrednictwem Aplikacji lub Systemu internetowego Użytkownik zakłada Konto w systemie informatycznym SkyCash;
- 18) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do SkyCash, w którym Użytkownik zgłasza roszczenia finansowe dotyczące Usług świadczonych przez SkyCash;
- 19) **Serwis internetowy** – strona internetowa prowadzona przez SkyCash, która dostępna jest pod adresem: <https://www.skycash.com>;
- 20) **SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 12.947.650,00 zł w całości opłacony;
- 21) **Tabela Opłat i Prowizji** lub **TOiP** – wykaz uwzględniający wszystkie opłaty i prowizje pobierane od Użytkowników w związku z korzystaniem przez niego z Usług;
- 22) **Umowa** – umowa zawierana na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, której przedmiotem jest świadczenie przez SkyCash Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 23) **Unikatowy Identyfikator Użytkownika** - numer telefonu komórkowego Użytkownika służący do jego identyfikowania;
- 24) **Usługa** – usługa świadczona przez SkyCash, na rzecz Użytkownika, na podstawie Regulaminu;
- 25) **Ustawa** - Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011 Nr 199 poz. 1175);
- 26) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła proces Rejestracji;
- 27) **Zasilenie** – doładowanie Portmonetki, w jeden ze sposobów, o których mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu;
- 28) **Zgłoszenie** – wystąpienie skierowane do SkyCash inne niż Reklamacja, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez SkyCash;

Rozdział III. PROCES REJESTRACJI I KONTO

§ 3

1. Z Usług korzystać mogą wyłącznie Użytkownicy.
2. Użytkownikiem może być:
 - a. Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,

- b. Osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
3. Osoba fizyczna zainteresowana utworzeniem Konta podczas Rejestracji, zobowiązana jest podać w formularzu rejestracyjnym następujące dane:
 - a. Imię i nazwisko,
 - b. Adres e-mail,
 - c. Numer telefonu komórkowego.
4. Podczas Rejestracji Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin.
5. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash dochodzi z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia dokonania Rejestracji przekazywanego drogą elektroniczną (wiadomość e-mail) lub SMS na wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres e-mail / numer telefonu.
6. Przedstawiciel ustawowy Użytkownika, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. b powyżej, może sprzeciwić się korzystaniu przez tego Użytkownika z Usług, w tym Aplikacji. Złożenie sprzeciwu przez przedstawiciela ustawowego jest możliwe za pośrednictwem:
 - a. formatki zamieszczonej w Serwisie internetowym z zawartą informacją: „Sprzeciw przedstawiciela ustawowego”,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@skycash.com z tytułem wiadomości „Sprzeciw przedstawiciela ustawowego”,
 - c. telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK,
 - d. pocztą tradycyjną z dopiskiem „Sprzeciw przedstawiciela ustawowego” na adres SkyCash Poland S.A.
7. SkyCash wykonuje Płatności Użytkownika, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. b powyżej do chwili otrzymania sprzeciwu przedstawiciela ustawowego tego Użytkownika. SkyCash umożliwia ponowne wykonywanie Płatności w każdej z następujących sytuacji:
 - a. otrzymania zgody przedstawiciela ustawowego na ponowne korzystanie przez Użytkownika z Usług, w tym Aplikacji,
 - b. stwierdzenia bezzasadności otrzymanego sprzeciwu,
 - c. potwierdzenia przez Użytkownika uzyskania pełnej zdolności do czynności prawnych.

§ 4

1. Na podstawie podanych w formularzu rejestracyjnym danych, tworzone jest Konto Użytkownika.
2. Użytkownik może dodawać do Konta Karty płatnicze. Z Kontem mogą być powiązane również inne udostępnione Metody Płatności.
3. Identyfikacja może polegać na zeskanowaniu charakterystycznych punktów odcisku palca Użytkownika za pomocą czytnika wbudowanego w urządzenie elektroniczne Użytkownika, na którym zainstalowana jest Aplikacja lub innym, dostępnym na danym urządzeniu elektronicznym Użytkownika sposobie identyfikacji jego tożsamości (np. system

rozpoznawania twarzy). Użytkownik zostanie poinformowany przez SkyCash o możliwości korzystania z Identyfikacji, w tym o sposobie aktywacji Identyfikacji w Aplikacji.

4. W przypadku utraty hasła do Konta lub kodu PIN, Użytkownik ma możliwość zwrócenia się do SkyCash o zmianę tych danych za pośrednictwem Aplikacji, Serwisu internetowego lub poprzez kontakt z BOK.
5. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy w sposób określony w Regulaminie, SkyCash zobowiązuje się zamknąć Konto utworzone dla Użytkownika oraz zaprzestaje świadczenia usług płatniczych na podstawie Regulaminu Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ na zasadach określonych w § 11 ust. 13-16 Regulaminu.

Rozdział IV. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

§ 5

1. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń i rekomendacji SkyCash w zakresie bezpieczeństwa korzystania z urządzeń, na których zainstalowana jest Aplikacja lub z którego Użytkownik korzysta z Serwisu internetowego, oraz zasad korzystania z Konta.
2. W ramach korzystania z Aplikacji lub Serwisu internetowego zabronione jest:
 - a. podejmowanie jakichkolwiek działań, które powodują lub mogłyby powodować destabilizację pracy Aplikacji, Serwisu internetowego lub systemów informatycznych wykorzystywanych przez SkyCash,
 - b. udostępnianie urządzenia lub Konta osobom nieuprawnionym.
3. Zaleca się, aby Użytkownik:
 - a. regularnie sprawdzał i weryfikował, pod względem bezpieczeństwa środowisko pracy urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja lub z którego korzysta z Serwisu internetowego,
 - b. stosował zabezpieczenia urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, w szczególności:
 - aktualizował na bieżąco oprogramowanie antywirusowe i systemowe wykorzystywane na takim urządzeniu,
 - stosował hasła lub inne metody zapobiegające dostępowi do takiego urządzenia przez osoby nieuprawnione,
 - na bieżąco czyścił historię, rejestry oraz pliki cookies z takiego urządzenia,
 - nie używał na takim urządzeniu funkcji automatycznego zapamiętywania danych uwierzytelniających, które umożliwiają dostęp do Aplikacji i Konta.
4. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Aplikacji lub Konta Użytkownicy mogą zgłaszać poprzez kontakt z BOK (Zgłoszenie).
5. SkyCash ma prawo do dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do Usług w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. SkyCash dokłada wszelkich starań, aby przerwy, o których mowa wyżej, były jak najkrótsze i najmniej uciążliwe dla Użytkowników.

6. O przerwie w dostępie do świadczonych Usług SkyCash informuje Użytkownika za pośrednictwem komunikatu w aplikacji, poczty elektronicznej na adres poczty e-mail zarejestrowany w Koncie Użytkownika lub w formie komunikatu typu „push” lub w Serwisie internetowym lub poprzez portale społecznościowe. Otrzymywanie komunikatów typu „push” może wymagać ich włączenia w ustawieniach urządzenia (telefonu) Użytkownika.
7. Korzystanie z Usług może wiązać się z potencjalnym ryzykiem po stronie Użytkownika. Wśród podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet wymienić należy:
 - a. skrypty lub aplikacje mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego, oprogramowanie szpiegujące,
 - b. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję,
 - c. włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika.
8. W celu zabezpieczenia się przed wymienionymi wyżej zagrożeniami zaleca się ostrożne i odpowiedzialne korzystanie z treści dostarczanych za pośrednictwem sieci Internet oraz stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. skomplikowane hasła, aktualizacja oprogramowania, nieotwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu).

Rozdział V. ZASILANIE PORTMONETKI

§ 6

1. Płatności z wykorzystaniem Portmonetki dokonywane są w ciężar środków pieniężnych udostępnionych SkyCash przez Użytkownika. Środki, o których mowa wyżej, podlegają ewidencjonowaniu w ramach Portmonetki.
2. Udostępnienie środków na poczet Płatności z wykorzystaniem Portmonetki możliwe jest poprzez Zasilenie w jeden z następujących sposobów:
 - a. przelewem z rachunku płatniczego posiadanego przez Użytkownika u innego dostawcy usług płatniczych, dla którego walutą jest złoty polski (PLN),
 - b. wpłatą bezgotówkową za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, z którym SkyCash posiada podpisaną umowę,
 - c. zasilenie Kartą płatniczą dodaną do Aplikacji,
 - d. zrealizowanie kodu promocyjnego.
3. Zasilenia mogą być dokonywane w złotych polskich (PLN) przez Użytkownika lub przedstawiciela ustawowego Użytkownika oraz walutach innych niż złoty polski (PLN), wyłącznie w celu dokonywania Płatności przez tego Użytkownika.
4. Zasilenia dokonane w walucie innej niż złoty polski (PLN) wiązać się będą z koniecznością przewalutowania, które będzie skutkowało pobraniem dodatkowych opłat. Kurs

przewalutowania określa bank, prowadzący dla SkyCash rachunek w walucie PLN, na który wpływają środki z tytułu zasilenia.

5. Środki pieniężne, będące przedmiotem Zasilenia nie mogą pochodzić z rozliczeń w ramach umów cywilnoprawnych, umów o pracę, handlu internetowego, itp.
6. Środki pieniężne, będące przedmiotem Zasilenia nie mogą pochodzić z czynu zabronionego lub innego nielegalnego źródła.
7. Jeśli dane towarzyszące transferowi środków pieniężnych otrzymanemu przez SkyCash nie pozwalają na przypisanie ich do konkretnego Użytkownika, bez względu na rodzaj i ilość nieprawidłowości, SkyCash zastrzega sobie prawo odrzucenia takiego Zasilenia, zwracając je do dostawcy usług płatniczych płatnika, przy jednoczesnym potrąceniu z niego kosztów związanych z takim odrzuceniem, jeżeli zostały poniesione przez SkyCash.
8. W przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości co do pochodzenia środków pieniężnych będących przedmiotem Zasilenia, Użytkownik na wezwanie SkyCash, zobowiązany jest do wyjaśnienia pochodzenia środków pieniężnych, wskazując na ich źródło, ewentualnie wraz z dokumentami potwierdzającymi pochodzenie środków pieniężnych.
9. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 8 Regulaminu, może skutkować wypowiedzeniem Umowy i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw.
10. W czasie obowiązywania Umowy Użytkownik może w każdej chwili wycofać środki zgromadzone w Portmonetce, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami SkyCash będzie obowiązany wstrzymać wycofanie środków.
11. W celu wycofania środków z Portmonetki, Użytkownik powinien zweryfikować swoją tożsamość w trybie i na zasadach opisanych w Regulaminie Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, z zastrzeżeniem § 11 ust. 11.
12. Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie eCard S.A. z siedzibą w Warszawie oraz First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie lub innemu podmiotowi wskazanemu w Polityce Prywatności na <https://www.skycash.com>, jako podmiotowi uczestniczącemu w wykonaniu Zasilenia Konta Kartą płatniczą, danych osobowych Użytkownika niezbędnych do dokonania Zasilenia Kartą płatniczą. Zasady dokonywania Zasiłek Kartą płatniczą określa Instrukcja Zasiłek Konta z wykorzystaniem Karty płatniczej – Centrum Kart SkyCash.

Rozdział VI. PŁATNOŚCI Z PORTMONETKI

§ 7

1. Warunkiem dokonania przez Użytkownika Płatności z Portmonetki jest posiadanie na Rachunku wystarczającej ilości zaewidencjonowanych środków pieniężnych.
2. Momentem zlecenia Płatności jest moment otrzymania takiego zlecenia Płatności przez SkyCash.

3. Użytkownicy posiadają możliwość wykonywania Płatności wyłącznie na rzecz Akceptantów.
4. Maksymalne limity poszczególnych Płatności określone zostały w Załączniku Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Użytkownik potwierdza Płatność kodem PIN lub z wykorzystaniem innej formy Identyfikacji, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
6. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu PIN lub trzykrotna nieudana próba Identyfikacji Użytkownika, następujące bezpośrednio po sobie powoduje blokadę kodu PIN. Użytkownik ma możliwość zmiany kodu PIN lub hasła dostępu do Konta zgodnie z § 4 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
7. Płatność z wykorzystaniem Portmonetki wymaga Autoryzacji tj. potwierdzenia kodem PIN, chyba, że Użytkownik wyłączy tę funkcjonalność dla Płatności w kwocie poniżej 50 zł i Akceptant nie wymaga każdorazowego potwierdzenia Płatności.
8. Autoryzacja Płatności przez Użytkownika jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na wykonanie takiej Płatności i poniesienie jej kosztów, pobieranych przez SkyCash w wysokości zgodnej z TOiP.
9. SkyCash zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Płatności, których realizacja została zlecona w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym zawierających niepełne informacje, które uniemożliwiają wykonanie Płatności, lub budzą wątpliwości, co do ich legalności. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z odmową wykonania Płatności z przyczyn, o których mowa wyżej.
10. W szczególności SkyCash może odmówić wykonania Płatności w przypadku:
 - a. wielokrotnych, powtarzających się nieuzasadnionych Reklamacji Płatności zgłaszanych przez Użytkownika,
 - b. korzystania z Płatności w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - c. uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia Konta,
 - d. braku posiadania aktualnej wersji Aplikacji.
11. SkyCash na bieżąco przekazuje Użytkownikowi informacje o wykonanych Płatnościach oraz pobranych opłatach lub prowizjach za pośrednictwem Aplikacji.
12. W przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości co do wykonywanych Płatności, Użytkownik na wezwanie SkyCash, zobowiązany jest do wyjaśnienia zidentyfikowanych nieprawidłowości, w tym do przedłożenia dokumentów lub złożenia wyjaśnień wskazujących na cel zgłaszanych do realizacji Płatności.
13. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w § 7 ust. 12 Regulaminu, może skutkować wypowiedzeniem umowy i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw.
14. Warunki współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem niebędącym SkyCash, w szczególności zasady rozwiązania pomiędzy nimi umowy, reklamowania lub zwrotu towarów lub usług nabywanych przez Użytkownika od Akceptanta, regulowane są na

podstawie odrębnych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem niebędącym SkyCash.

Rozdział VII. OPŁATY I PROWIZJE

§ 8

1. Korzystanie z niektórych usług świadczonych przez SkyCash może być odpłatne, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
2. Tabela Opłat i Prowizji publikowana jest w Serwisie internetowym www.skycash.com.
3. Opłaty i prowizje pobierane są ze środków, które są zaewidencjonowane na Koncie.
4. SkyCash nie pobiera opłat i prowizji z tytułu korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w związku z korzystaniem z Aplikacji lub Serwisu internetowego. Użytkownik może być zobowiązany do zapłaty takich kosztów innym podmiotom według taryfy operatora telekomunikacyjnego lub internetowego.
5. SkyCash zastrzega sobie prawo zmiany TOiP w przypadkach:
 - a. wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP,
 - b. wzrostu kosztów świadczenia Usług o co najmniej 1 % w wyniku wzrostu cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych, wzrostu opłat ponoszonych na rzecz firm współpracujących ze SkyCash oraz wzrostu kosztów pracy, które skutkują wzrostem kosztów świadczenia Usług oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych skutkujących wzrostem tych kosztów, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP,
 - c. wprowadzenia nowych, odpłatnych usług dodatkowych w ramach Regulaminu,
 - d. w przypadku wzrostu kosztów ponoszonych przez SkyCash w związku z eksploatacją i utrzymaniem systemów informatycznych, baz danych i innych rozwiązań niezbędnych do świadczenia Usług o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP.
6. Zmiana TOiP wprowadzana jest w trybie przewidzianym dla zmiany niniejszego Regulaminu.

Rozdział VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

§ 9

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług świadczonych przez SkyCash zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego.

2. Użytkownik zobowiązany jest do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Konta, w tym do bezpiecznego przechowywania swojego urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, udostępniania haseł, kodów PIN osobom nieuprawnionym.
3. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych, o których mowa w § 9 ust. 2, Użytkownik zobowiązany jest podjąć samodzielnie działania zmierzające do zmiany takich danych albo skontaktować się z BOK.
4. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia Konta, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia SkyCash takich okoliczności poprzez kontakt z BOK.
5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania płatności przez Użytkownika.
6. SkyCash nie odpowiada za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
7. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika środków pieniężnych zaewidencjonowanych w Portmonetce w sytuacji, gdy:
 - a. na utraconym przez Użytkownika urządzeniu, na którym zainstalowana została Aplikacja, Użytkownik posiadał automatyczne odbieranie poczty e-mail, a zmienione hasło dostępu przesłane zostało właśnie na ten adres e-mail,
 - b. Użytkownik nie stosuje się do zaleceń i rekomendacji SkyCash, o których mowa w § 5 ust. 1 oraz do zaleceń wskazanych w § 5 ust. 3,
 - c. Użytkownik nie posiada aktualnej wersji Aplikacji.
8. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej przez Użytkownika z Akceptantem, o której mowa w § 7 ust. 14 niniejszego Regulaminu.
9. SkyCash ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i wskazanych w niniejszym Regulaminie.
10. W przypadku wątpliwości dotyczących Płatności Użytkownik ma prawo złożenia Reklamacji za pośrednictwem:
 - a. formatki reklamacyjnej zamieszczonej w Aplikacji oraz w Serwisie internetowym,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@skycash.com,
 - c. telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK,
 - d. pocztą tradycyjną z dopiskiem „Reklamacja” na adres SkyCash Poland S.A.
11. Reklamacje złożone przez Użytkowników po upływie 13 (trzynastu) miesięcy od dnia Płatności mogą pozostać bez rozpoznania.
12. Reklamacja powinna co najmniej zawierać:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika,
 - b. numer telefonu Użytkownika (Identyfikator),

- c. informacje dotyczące realizowanej Płatności,
 - d. opis przedmiotu Reklamacji.
13. SkyCash potwierdza przyjęcie Reklamacji przesyłając wiadomość e-mail.
 14. W sytuacji, gdy przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie reklamacji lub wymagają uzupełnienia, SkyCash zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie danych dotyczących reklamowanej Płatności.
 15. SkyCash udziela odpowiedzi na Reklamację w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od dnia przyjęcia Reklamacji.
 16. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy niemożliwe jest rozpatrzenie Reklamacji w terminie 15 dni roboczych, SkyCash powiadamia Użytkownika o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie Reklamacji, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 35 (trzydzieści pięć) dni roboczych od dnia przyjęcia Reklamacji.
 17. SkyCash przesyła odpowiedź na Reklamację w formie elektronicznej, chyba że Użytkownik wyraźnie zażąda przekazania odpowiedzi w formie pisemnej pocztą tradycyjną.
 18. Do zachowania terminów, o których mowa w § 9 ust. 15 i 16, wystarczające jest wysłanie do Użytkownika w formie elektronicznej lub pisemnej pocztą tradycyjną odpowiedzi w ostatnim dniu terminu.
 19. Wskazane w § 9 ust. 10-18 zasady stosowane są odpowiednio do rozpatrywania Zgłoszeń.
 20. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyników rozpatrzonej Reklamacji.
 21. W przypadku dokonywania przez Użytkownika Płatności przy wykorzystaniu karty płatniczej, SkyCash może w stosowanym zakresie ograniczyć się jedynie do pośredniczenia w przekazaniu informacji niezbędnych do zgłoszenia reklamacji do wydawcy karty płatniczej. Dokładne informacje dotyczące zgłaszania reklamacji i dokonywania zwrotów Płatności wykonanych z wykorzystaniem karty płatniczej określa stosowana umowa zawarta przez Użytkownika z wydawcą karty płatniczej.
 22. Zwroty dokonywane są tym samym kanałem płatności, którym nastąpiła Płatność, chyba że z powodów niezależnych od SkyCash będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje innym dostępnym kanałem płatności.

Rozdział IX. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 10

1. Serwis internetowy i Aplikacja udostępniane Użytkownikom stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących SkyCash.
2. Wykorzystywane przez SkyCash oprogramowanie Aplikacji oraz ich aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących SkyCash.

3. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności Aplikacji. SkyCash od chwili zainstalowania przez Użytkownika Aplikacji udziela mu nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji i udostępnionych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez SkyCash wyłącznie na czas korzystania z Usług świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji.
4. Udzielona Użytkownikowi licencja obejmuje:
 - a. pobranie Aplikacji,
 - b. pobranie aktualizacji do Aplikacji,
 - c. zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu Użytkownika,
 - d. korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a. korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - b. kopiowania oraz rozpowszechniania Aplikacji lub jej kopii, w tym jej sprzedaży, użyczenia lub najmu, w szczególności Użytkownik nie ma prawa upoważniać inne podmioty do korzystania z Aplikacji, chyba że zezwalają na to przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
 - c. wprowadzania zmian do Aplikacji, tworzenia opracowań Aplikacji oraz rozpowszechniania lub korzystania z opracowań Aplikacji,
 - d. dezasemblacji Aplikacji, dekompilacji oraz jakichkolwiek innych form zamiany kodu wykonywalnego na źródłowy z wyłączeniem przypadków, w których takie operacje są dozwolone przez przepisy obowiązującego prawa oraz pod warunkiem, że Użytkownik bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim przepisy zezwalają na dokonywanie takich operacji.
6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Zakazane jest:
 - a. Korzystanie z Aplikacji w sposób zakłócający jej funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - b. Podejmowania działań takich jak:
 - i. dostarczanie lub rozsyłanie przy użyciu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności niezamówionej informacji handlowej,
 - ii. korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody,
 - iii. podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody,
 - iv. korzystanie z Aplikacji w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla SkyCash.

7. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań wykraczających poza określone w § 10 ust. 4 powyżej.
8. Naruszenie zasad korzystania z Aplikacji może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz wypowiedzenie przez SkyCash Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez SkyCash wszelkich działań zmierzających do wyciągnięcia wobec Użytkownika konsekwencji prawnych.
9. SkyCash w celu zapewnienia bezpieczeństwa Płatności ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich Zasileń i Płatności.
10. W przypadku zadłużenia przeterminowanego powstałego w wyniku nierozliczenia operacji kartowej lub pobrania prowizji lub opłaty przewyższającej saldo rachunku, SkyCash przysługuje prawo rozliczenia należności ze środków zaewidencjonowanych w Portmonetce oraz prawo pobrania odsetek ustawowych za opóźnienie od kwoty należności nierozliczonej. Okres zadłużenia przeterminowanego jest liczony od dnia następnego po dniu powstania zadłużenia przeterminowanego do dnia spłaty tego zadłużenia łącznie.
11. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, SkyCash może podejmować czynności wobec Użytkownika w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskania należności, w szczególności w drodze:
 - a. wysyłania wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - b. przeprowadzania rozmów telefonicznych,
 - c. wysyłania wiadomości na pocztę elektroniczną,
 - d. wysyłania wiadomości listownych.
12. W przypadku wykonania czynności, o których mowa w § 10 ust. 11 powyżej, Spółka ma prawo obciążyć Użytkownika:
 - a. opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych,
 - b. opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
 - c. opłatą za wysyłanie wiadomości na pocztę elektroniczną,
 - d. opłatą za wysyłanie wiadomości listownych.
13. SkyCash może wykonywać czynności, o których mowa w § 10 ust. 11 powyżej w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie przez Użytkownika niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.
14. Za czynności, o których mowa w § 10 ust. 12 powyżej, Spółka pobiera opłatę według stawek określonych w TOiP.
15. SkyCash ma prawo do pobrania, bez odrębnej zgody Użytkownika, w drodze potrącenia ze środków pieniężnych zaewidencjonowanych w Portmonetce, należności z tytułu: zadłużenia przeterminowanego oraz niespłaconych w terminie należności z tytułu odsetek, operacji na

rzecz Akceptantów dokonanych kartami dodanymi do Aplikacji. W przypadku braku środków pieniężnych w Portmonetce każde Zasilenie zaliczone będzie na spłatę należności.

Rozdział X. ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 11

1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia Rejestracji bez podania przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik Nr 3 do niniejszego Regulaminu.
2. Do zachowania terminu, o którym mowa w § 11 ust. 1 Regulaminu wystarczające jest wysłanie pocztą pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem wskazanego terminu (data stempla pocztowego). Z uwagi na przyjętą formę komunikacji dopuszczalne jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie wiadomości e-mail, wysłanej z adresu wskazanego w procesie Rejestracji.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą. W przypadku rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Usług przed upływem 14 – dniowego terminu na odstąpienie, SkyCash ma prawo żądać zapłaty za Usługi już wykonane.
4. Umowa pomiędzy SkyCash i Użytkownikiem rozwiązuje się na skutek wypowiedzenia.
5. Użytkownik może złożyć wypowiedzenie w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym.
6. SkyCash może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 8. Użytkownik może żądać dostarczenia mu wypowiedzenia na piśmie. Żądanie Użytkownik może złożyć drogą elektroniczną z adresu e-mail zarejestrowanego w Koncie Użytkownika.
7. SkyCash ma prawo wypowiedzieć Umowę w szczególności w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 - b. popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Aplikacji lub Serwisu internetowego,
 - c. korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub Serwisu internetowego w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - d. powstania okoliczności, o których mowa w § 6 ust. 8 i § 7 ust. 12 niniejszego Regulaminu,
 - e. wydania wobec SkyCash prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez SkyCash działalności w zakresie Usług,
 - f. wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez SkyCash działalności w zakresie Usług,
 - g. wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez SkyCash Umowy,

- h. zaprzestania przez SkyCash świadczenia Usług.
8. Wypowiedzenie składane przez SkyCash w przypadku okoliczności, o których mowa w § 11 ust. 7 lit. a – d niniejszego Regulaminu może zostać złożone ze skutkiem natychmiastowym.
 9. Wypowiedzeniem Umowy przez którąkolwiek ze stron Umowy może nastąpić w formie:
 - a. pisemnej,
 - b. elektronicznej – z adresu e-mail podanego przy Rejestracji.
 10. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez usunięcie Konta, co może uczynić poprzez skontaktowanie się z BOK. Usunięcie Konta zostanie potwierdzone przez SkyCash poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Użytkownika zarejestrowany w Koncie Użytkownika.
 11. Użytkownik, w przypadku wypowiedzenia Umowy, ma obowiązek wycofać środki zaewidencjonowane w Portmonetce najpóźniej do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy. W sytuacji, gdy wypowiedzenie Umowy następuje w trybie natychmiastowym, SkyCash wyznaczy termin na wycofanie środków zaewidencjonowanych w Portmonetce.
 12. Zobowiązania powstałe przed dniem wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy zostaną rozliczone na jej podstawie, w szczególności, SkyCash przysługują wszelkie prawa do windykowania tych należności na podstawie dotychczas obowiązującej Umowy oraz Regulaminu.
 13. Wypowiedzenie Umowy lub usunięcie dodanej w Aplikacji karty płatniczej nie zwalnia Użytkownika od obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z Umowy. W przypadku istnienia niespłaconych przez Użytkownika należności wobec SkyCash, okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w dniu zaksięgowania przez SkyCash spłaconej należności.
 14. W razie rozwiązania Umowy z jakichkolwiek przyczyn, SkyCash i Użytkownik zobowiązują się dokonać pomiędzy sobą wszelkich rozliczeń przewidzianych Umową najpóźniej w ciągu 30 dni od daty rozwiązania Umowy. Niniejsze postanowienie nie stanowi przedłużenia jakichkolwiek terminów zapłaty określonych Umową, w tym terminów wykonania Płatności.
 15. W przypadku braku wycofania środków pieniężnych zgromadzonych na Portmonetce przez Użytkownika w terminie określonym w § 11 ust. 11 Regulaminu, SkyCash po pobraniu wszystkich należnych opłat i prowizji, podejmuje próbę przekazania Użytkownikowi pozostałych środków pieniężnych zgromadzonych na Portmonetce. Jeżeli nie jest to możliwe, w szczególności z powodu braku możliwości jednoznacznego zidentyfikowania Użytkownika, SkyCash przekazuje pozostałe środki pieniężne Użytkownika na odrębny, nieoprocentowany, indywidualny rachunek techniczny prowadzony przez bank. SkyCash od momentu przekazania środków pieniężnych Użytkownika na rachunek techniczny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie pobierać opłatę miesięczną, pobieraną na początku każdego okresu, zgodną z Tabelą Opłat i Prowizji, w ciężar środków Użytkownika zgromadzonych na tym rachunku do momentu wycofania środków przez Użytkownika lub wyczerpania salda środków Użytkownika zgromadzonych na rachunku technicznym.

16. Jeśli Użytkownik zawarł ze SkyCash również umowę o Instrument Płatniczy Portmonetka+ stanowiącą umowę o świadczenie usług płatniczych, o której mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu, wypowiedzenie Umowy stanowi równocześnie wypowiedzenie tej umowy. W takim przypadku wypowiedzenie oraz rozwiązanie Umowy następuje na zasadach określonych w umowie o Instrument Płatniczy Portmonetka+, a nie w Regulaminie.

Rozdział XI. ZMIANA REGULAMINU

§ 12

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu w Serwisie internetowym.
2. SkyCash informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu poprzez:
 - a. wiadomość e-mail wysłaną na adres zarejestrowany w Koncie Użytkownika lub
 - b. wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
3. SkyCash udostępnia informacje o zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji również za pośrednictwem Serwisu internetowego.
4. SkyCash informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (słownie: czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
6. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tego tytułu.

Rozdział XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
2. Płatności z wykorzystaniem Portmonetki dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).

3. SkyCash na bieżąco informuje Użytkowników o możliwościach i warunkach dokonywania Płatności za pomocą systemu informatycznego SkyCash, w tym o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach Płatności. Informacje są przekazywane w Aplikacji, na Konto SkyCash, przy pomocy telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej.
4. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. 2019 poz. 2217).
5. Umowa zawierana jest w języku polskim. Podstawowym językiem wykorzystywanym w ramach Aplikacji, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, jest język polski. Użytkownik wyłącznie w ramach korzystania z Aplikacji posiada możliwość zmiany języka zgodnie z udostępnionymi funkcjonalnościami.

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 – Limity Płatności

2. Załącznik Nr 2 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Aplikacji SkyCash

Limity Płatności

Lp.	Kategoria	Limit
1	Maksymalny limit środków zgromadzonych w Portmonetce	5.000,00 PLN
2	Maksymalna wartość pojedynczej transakcji za pomocą Portmonetki z wykluczeniem usług: Intercity oraz innych wybranych operatorów kolejowych, Ubezpieczenia	300,00 PLN
3	Maksymalna wartość pojedynczego Zasilenia Portmonetki	5.000,00 PLN
4	Dzienny limit Zasilenia Portmonetki	5.000,00 PLN
5	Miesięczny limit Zasilenia Portmonetki	5.000,00 PLN

Załącznik Nr 2 do Regulaminu Aplikacji SkyCash

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

.....
Imię i nazwisko Użytkownika

.....
Adres mailowy Użytkownika

.....
Unikatowy Identyfikator Użytkownika
(Nr telefonu Użytkownika, na którym zainstalowana jest Aplikacja)

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy na korzystanie z Aplikacji SkyCash

Ja niżej podpisany/a informuję, iż odstępuję od Umowy na świadczenie przez SkyCash usług w ramach Aplikacji SkyCash, zawartej na odległość w dniu

Oświadczam, że jestem konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego i umowę ze SkyCash zawarłem/am w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

.....
podpis Użytkownika składającego oświadczenie