

## Regulamin usługi Zasileń SkyCash w Bankomatach

(obowiązujący od 1 lipca 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych od 17 czerwca 2020 r.; obowiązujący od 1 września 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych do dnia 16 czerwca 2020 r. włącznie)

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Zasileń SkyCash w Bankomatach (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez SkyCash usługi Zasileń SkyCash w Bankomatach bez użycia karty bankowej, z wykorzystaniem urządzeń oznaczonych logo Euronet (dalej: „**Usługa**”), stanowiących przedmiot dzierżawy, leasingu lub będących własnością Euronet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „**Euronet**”).
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie- (dalej: „**Spółka**”, „**Dostawca**”). Aktualne dane Spółki zawarte są w Regulaminie Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.
3. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik zaufany, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ oraz przeszedł proces Weryfikacji II poziomu zgodnie z Regulaminem Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w szczególności w zakresie definicji oraz Weryfikacji tożsamości zastosowanie ma Regulamin Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, a w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji i Konta Użytkownika, własności intelektualnej oraz Zgłoszeń i Reklamacji zastosowanie ma Regulamin Aplikacji SkyCash.

### § 2

#### Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zasileń w bankomatach w SkyCash,
- 2) **Zasilenie** – transakcja polegająca na przyjęciu od Użytkownika środków pieniężnych na Instrument Płatniczy Portmonetka+ tego Użytkownika wydany mu przez SkyCash, w przypadku której Użytkownik przekazuje Euronet środki poprzez ich transfer w formie gotówkowej w Bankomacie,
- 3) **Bankomat** – urządzenie dualne obsługiwane przez Euronet, zlokalizowane w Polsce, w którym Euronet umożliwia dokonywanie Zasileń i pobrań środków Użytkownika oraz na potrzeby niniejszego Regulaminu również Wpłatomat,
- 4) **Limit Zasilenia** – maksymalna kwota, która może być przedmiotem jednorazowego Zasilenia w Bankomacie,

- 5) **Kod Zasilenia** – ciąg cyfr jednorazowo i indywidualnie wygenerowanych przez SkyCash dla Użytkownika w celu zgłoszenia przez Użytkownika Zlecenia płatniczego wykonania Zasilenia,
- 6) **PIN SkyCash** – stały czterocyfrowy, poufny ciąg cyfr znany wyłącznie Użytkownikowi, którego podanie wymagane jest w celu zgłoszenia przez Użytkownika Zlecenia płatniczego wykonania Zasilenia,
- 7) **Unikatowy Identyfikator Użytkownika** – numer telefonu komórkowego Użytkownika służący do jego identyfikacji,
- 8) **Wpłatomat** – urządzenie obsługiwane przez Euronet, zlokalizowane w Polsce, w którym Euronet umożliwia Zasilenie.

### § 3.

#### Dokonywanie Zasileń

1. Usługa Zasileń w Bankomacie sieci Euronet bez użycia karty bankowej dostępna jest dla każdego Użytkownika zaufanego, którego tożsamość została zweryfikowana na podstawie skanu lub zdjęcia dowodu osobistego zgodnie z Regulaminem Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.
2. W ramach Usługi Użytkownik może dokonać Zasilenia na kwotę nieprzekraczającą 500 (pięćset) złotych dla pojedynczego Zasilenia. Użytkownik otrzymuje komunikat z informacją o Limicie Zasileń na ekranie Bankomatu.
3. Użytkownik inicjuje Zasilenie poprzez wybór w Aplikacji SkyCash opcji uruchamiającej Usługę w Aplikacji, a następnie wybór opcji Zasilenie. Użytkownik otrzymuje Kod Zasilenia. Kod ważny jest przez 15 minut od jego wygenerowania.
4. Użytkownik wydaje dyspozycję Zasilenia w Bankomacie poprzez wybór bezgotówkowej transakcji SkyCash, podaje wcześniej wygenerowany Kod Zasilenia, kwotę Zasilenia oraz PIN SkyCash.
5. W przypadku błędnego podania w Bankomacie Kodu Zasilenia, czynności opisane w pkt 4 i 5 powyżej należy powtórzyć.
6. Przy dokonywaniu Zasilenia trzecie kolejne błędne wprowadzenie PIN SkyCash spowoduje zablokowanie PIN SkyCash, co uniemożliwi Użytkownikowi dokonanie danego Zasilenia, a ponadto czasowo zostanie zablokowany dostęp do Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ Użytkownika.
7. Bankomat przelicza gotówkę przekazaną przez Użytkownika do Bankomatu.
8. W przypadku, gdy kwota gotówki przekazanej przez Użytkownika do Bankomatu jest wyższa od kwoty Limitu Zasilenia, Użytkownik otrzymuje na ekranie Bankomatu komunikat o kwocie przekazanej gotówki i możliwości ponownego jej przekazania w kwocie niższej lub równej Limitowi Zasilenia oraz zwraca Użytkownikowi przekazaną przez niego gotówkę.
9. Po wyświetleniu na ekranie Bankomatu informacji, o której mowa w § 3 ust. 8, Bankomat umożliwia Użytkownikowi przekazanie gotówki do Bankomatu. Bankomat ponownie przelicza gotówkę przekazaną przez Użytkownika do Bankomatu.
10. W przypadku, gdy kwota gotówki przekazanej przez Użytkownika do Bankomatu jest niższa lub równa z kwotą Limitu Zasilenia, Bankomat wyświetla Użytkownikowi na

ekranie informację o kwocie przekazanej gotówki z żądaniem zatwierdzenie jej jako kwoty Zasilenia.

11. Zasilenie nie zostanie wykonane w przypadku:
  - a. braku ponownego przekazania przez Użytkownika gotówki w sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 8 powyżej,
  - b. niezatwierdzeniu przez Użytkownika kwoty przekazanej gotówki jako kwoty Zasilenia,
  - c. sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 6 powyżej.
12. Jeśli Zasilenie nie dojdzie do skutku Bankomat wyświetla odpowiedni komunikat o niepowodzeniu Zasilenia.
13. W wyniku skutecznego dokonania Zasilenia saldo Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ Użytkownika zostaje powiększone o kwotę Zasilenia nie później niż 15 minut od chwili wykonania Zasilenia.
14. Prowizja od Zasilenia wynosi 1,9% kwoty Zasilenia, przy czym prowizja pobierana jest z salda Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ i nie pomniejsza Zasilenia.
15. Gotówka przekazana przez Użytkownika do Bankomatu, która nie została przyjęta na poczet Zasilenia, zostaje zwrócona Użytkownikowi, chyba że Euronet jest zobowiązany lub uprawniony do jej zachowania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w takim przypadku Użytkownik zostanie o tym poinformowany na ekranie Bankomatu.
16. Po przyjęciu Zasilenia Bankomat wydaje Użytkownikowi wydruk potwierdzający dokonanie Zasilenia, chyba że w Bankomacie brak jest możliwości wydania wydruku lub Użytkownik zrezygnuje z jego pobrania na klawiaturze lub na ekranie Bankomatu.

#### § 4

#### Sieć Bankomatów

Sieć Bankomatów umożliwiających dokonywanie Zasiłek za pośrednictwem SkyCash dostępna jest na stronie internetowej [www.skycash.com](http://www.skycash.com) oraz w Aplikacji.

#### § 5

#### Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację na realizację Usługi zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash
2. Użytkownik składając reklamację poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash powinien podać:
  - a. datę reklamowanego Zasilenia,
  - b. godzinę reklamowanego Zasilenia,
  - c. kwotę reklamowanego Zasilenia.

#### § 6.

#### Odpowiedzialność cywilnoprawna

1. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeżeli wynikało ono ze stanów i zdarzeń od SkyCash niezależnych, na których wystąpienie nie miał wpływu i których skutkom nie mógł zapobiec.
2. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

## § 7.

### Postanowienia końcowe

1. SkyCash zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.
2. Językiem stosowanym w kontaktach z Użytkownikami jest język polski.
3. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.