



Regulamin świadczenia usługi „Zapłać z PLUS”

Wersja z dnia. 10.05.2020r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin świadczenia usługi „Zapłać z PLUS” (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usługi polegającej na umożliwieniu Użytkownikowi dokonywania transakcji płatniczych za Kontent na rzecz Dostawców przy udziale Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorskiej 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, operatora sieci PLUS, dalej „**Polkomtel**”.
2. Usługa jest kierowana do Abonentów Polkomtel, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel.

§ 2

Definicje

Dostawca – podmiot, który udostępnia Platformę i z którym Polkomtel zawarł odpowiednią umowę bezpośrednio lub za pośrednictwem innych podmiotów, na podstawie której Polkomtel uczestniczy w procesie pobierania opłat od Użytkowników Usługi na rzecz Dostawcy.

Platforma Dostawcy – platforma, która umożliwia zakup Kontentu od Dostawcy, pozostająca pod kontrolą Dostawców lub innych podmiotów, za pośrednictwem której Polkomtel uczestniczy w procesie pobierania opłat od Użytkowników Usługi na rzecz Dostawcy.

Kontent – treści cyfrowe (towary lub usługi wytwarzane i dostarczane lub świadczone w formie cyfrowej, które mogą zostać użyte lub z których można skorzystać wyłącznie za pomocą urządzenia technicznego, z wyłączeniem użycia i konsumpcji fizycznych towarów lub usług), usługi głosowe, bilety, w szczególności bilety komunikacyjne, parkingowe oraz bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe, zbiórki publiczne lub inne produkty lub usługi ofertowane przez Dostawcę.

Usługa – usługa Dostawcy, która świadczona jest za pośrednictwem Platformy Dostawcy, za pomocą której Użytkownik Usługi ma możliwość nabywania Kontentu na zasadach określonych w regulaminie Dostawcy.

Zapłać z PLUS – usługa Polkomtel polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dokonywania płatności za Kontent na rzecz Dostawcy - przy udziale Polkomtel – na Platformie Dostawcy.

Usługa dostępowa - odpłatna usługa polegająca na pobraniu Kodu przez Polkomtel z zasobów informatycznych Partnera na zlecenie Użytkownika i przesłaniu go Użytkownikowi na jego numer MSISDN za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Polkomtel świadczona na podstawie REGULAMIN USŁUGI DOSTĘPOWEJ.

Użytkownik Usługi – Abonent Polkomtel, korzystający z Usług, który dokonał zakupu Kontentu Dostawcy i dokonał na Platformie Dostawcy płatności za pośrednictwem Polkomtel na zasadach opisanych w Regulaminie.

Urządzenie – urządzenie końcowe Użytkownika z kartą SIM, która jest aktywna w sieci Polkomtel bądź inne urządzenie posiadające dostęp do sieci internet.

Zakup – zakup Kontentu na Platformie Dostawcy dokonany z wykorzystaniem Urządzenia.

Abonent Polkomtel - abonent w rozumieniu:

- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014r.) albo
- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.) albo
- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.

§ 3

Uprawnienia do korzystania z usługi Zapłać z PLUS

1. Zapłać z PLUS jest dostępne w przypadku, gdy Dostawca udostępnia taką możliwość na Platformie Dostawcy.
2. Usługa Zapłać z PLUS nie jest dostępna w przypadku, w którym:
 - a. karta SIM/USIM, z wykorzystaniem której Użytkownik Usługi zamierza dokonać zakupu Kontentu jest nieaktywna;
 - b. usługi telekomunikacyjne świadczone na danym numerze MSISDN są zawieszane lub zablokowane;
 - c. z powodu upływu terminu płatności Polkomtel zawiesił Abonentowi Polkomtel możliwość inicjowania usług lub zawiesił świadczenie wszelkich usług;
 - d. Abonent Polkomtel dokonał blokady usługi Zapłać z PLUS;
 - e. została osiągnięta maksymalna kwota dostępna na zakupy Kontentu w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z § 4 ust. 8 poniżej.
3. Usługa Zapłać z PLUS może być ponownie udostępniona:
 - a. w przypadku uregulowania przez Abonenta Polkomtel wszystkich należności. Za dzień dokonania zapłaty należności uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym Polkomtel;
 - b. w przypadku odblokowania usługi Zapłać z PLUS przez Abonenta Polkomtel (w przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. d powyżej);

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- c. w kolejnym miesiącu kalendarzowym (w przypadku wskazanym w ust. 2 lit. e powyżej).
4. Użytkownik ma możliwość zakupu Kontentu zarówno poprzez Urządzenie z aktywną kartą SIM, jak i poprzez urządzenie bez karty SIM, które posiada dostęp do sieci internet. Użytkownik posługujący się Urządzeniem nie posiadającym aktywnej karty SIM może zostać zobowiązany, przed wniesieniem opłaty, do wpisania numer telefonu, na który ma zawartą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a następnie wpisania unikalnego kodu przesłanego wiadomością SMS na ten numer. W przypadku powtarzających się płatności Użytkownik przejdzie powyżej opisaną procedurę tylko przy pierwszym zakupie.
 5. Polkomtel nie pobiera dodatkowych opłat za dokonywanie zakupu na Platformie Dostawcy. Jednakże Dostawca może naliczać dodatkowe opłaty za wybranie określonej metody płatności.

§ 4

Informacja o opłatach

1. Informacja o dokonanych zakupach Kontentu zawarta jest w rachunku, wystawionym przez Polkomtel za usługi telekomunikacyjne świadczone na numerze MSISDN wykorzystanym do dokonania Zakupu.
2. Użytkownik Usługi jest zobowiązany do zapłaty na numer rachunku bankowego Polkomtel oraz w terminie, który został podany w rachunku za usługi telekomunikacyjne, całej należnej kwoty z tytułu zakupu Kontentu bez pomniejszenia o jakiegokolwiek potrącenia z tytułu podatku w.
3. W przypadku dokonania przez Użytkownika Usługi zwrotu zakupionego u Dostawcy Kontentu i potwierdzeniu zwrotu przez Dostawcę, Polkomtel zwróci Użytkownikowi Usługi należną opłatę najpóźniej w następnym cyklu rozliczeniowym licząc od dnia dokonania zwrotu, pod warunkiem zwrotu opłaty na rzecz Polkomtel przez Dostawcę.
4. Polkomtel nie jest sprzedawcą ani licencjodawcą Kontentu, a informacje o opłatach należnych z tytułu zakupu Kontentu zawarte w rachunku telekomunikacyjnym nie stanowią elementu faktury w rozumieniu przepisów podatkowych i nie są dokumentem właściwym do rozliczeń podatkowych.
5. Zablockowanie możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych Polkomtel nie zwalnia Użytkownika z zapłaty zaległych opłat z tytułu zakupionych Usług, które powinny być uiszczane zgodnie z zasadami usługi Zapłać z PLUS.
6. Na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych maksymalne opłaty za zamówienia Kontentu, których płatność ma być dokonana na rzecz Dostawcy za pośrednictwem Polkomtel, objęte są limitem maksymalnym, który nie może przekroczyć:
 - a. 50 Euro dla pojedynczej płatności,
 - b. 300 Euro w okresie miesiąca.

Kwoty, o których mowa w ust. 6 powyżej, wyrażone w Euro oblicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązujące w dni 31 października roku poprzedniego.

7. Polkomtel jest uprawniony do ustawienia niższych limitów na zakup Kontentu, niż kwoty wskazane w ust. 6 pkt. a. i b. powyżej. Abonent Polkomtel może sprawdzić aktualnie ustawione limity na łączną sumę zobowiązań w ramach Zapłać z PLUS oraz „Usługi dostępowej” (udostępnianej na podstawie odrębnego regulaminu) wysyłając SMS o treści LIMITDB lub LIMITDB LISTA na numer 2601 (koszt SMS zgodny z cennikiem oferty Abonenta).
8. Osiągnięcie limitu, o którym mowa w ust. 6 albo w ust. 7 (jeśli jest niższy) skutkuje zablokowaniem możliwości zamawiania i dokonywania zakupów Usług z wykorzystaniem płatności na zasadach opisanych w Regulaminie do końca miesiąca.
9. Użytkownik uprawniony jest do dokonywania zakupów Usług w granicach ustanowionych limitów. W przypadku gdy zakupiona przez Użytkownika Usługa jest cykliczna, jej odnowienie nastąpi w przypadku, gdy Użytkownik nie osiągnął limitów wskazanych w ust. 8 w danym miesiącu. W przypadku osiągnięcia limitu usługa może zostać dezaktywowana za co Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za Usługi świadczone przez Dostawcę.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z wejścia w posiadanie Urządzenia umożliwiającego zakup i dokonanie płatności w sposób opisany w Regulaminie przez osoby trzecie.
3. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są skutkiem działań dokonanych przez osoby trzecie.

§ 6

Reklamacje

1. Polkomtel nie rozpatruje reklamacji dotyczących Usługi oraz Kontentu (w tym ich zawartości, jakości, zgodności ze specyfikacją). Powinny one być kierowane do Dostawcy Usługi i Kontentu.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Zapłać z PLUS powinny być zgłaszane do Polkomtel na warunkach i w trybie określonym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

§ 7

Blokady i Limity

1. Użytkownik może zablokować możliwość korzystania z usługi Zapłać z PLUS:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS o treści NIE lub ZABLOKUJ na nr 8055;
 - b. dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora);
 - c. w salonach sprzedaży sieci Plus;
 - d. w swoim profilu w serwisie Plus Online na stronie www.ebok.pl;
 - e. w aplikacji Mobilny Plus On-line.
2. Użytkownik może odblokować możliwość korzystania z usługi Zapłać z PLUS:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS o treści TAK, ZGODA lub ODBLOKUJ na numer 8055.
 - b. dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora);
 - c. w salonach sprzedaży sieci Plus;
 - d. w swoim profilu w serwisie Plus Online na stronie www.ebok.pl;
 - e. w aplikacji Mobilny Plus On-line.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

3. Użytkownik może również zablokować usługę Zapłać z PLUS bezpośrednio w aplikacji lub portalu, w którym dokonuje zakupu Usługi, o ile Dostawca udostępnia taką możliwość. Wyrażenie zgody na włączenie Zapłać z PLUS w Usłudze Dostawcy oznacza wyrażenie zgody dla wszystkich Usług świadczonych przez Dostawców. Użytkownik może zdefiniować maksymalną sumę wydatków, jakie może ponieść na opłaty za Usługi w danym miesiącu kalendarzowym.
4. Miesięczny limit Użytkownika na Usługi nabywane przy użyciu Zapłać z PLUS może być ustawiony w następujących kwotach: 0 zł, 10 zł, 20 zł, 30 zł, 40 zł, 50 zł, 60 zł, 70 zł, 80 zł, 90 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł. Limit Użytkownika na Usługi nabywane przy użyciu Zapłać z PLUS Użytkownik definiuje
 - i. w swoim profilu w serwisie Plus Online na stronie www.ebok.pl;
 - ii. dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora);
 - iii. wysyłając bezpłatny SMS o treści LIMITDB USTAW KWOTA, gdzie KWOTA jest wybranym poziomem limitu wydatków na Usługi Dostawców.
5. Limit o którym mowa w ust. 4 powyżej jest wspólnym limitem dla Usług nabywanych przy użyciu Zapłać z Plus oraz dla Usług Dostępowych.
6. Zablokowanie możliwości korzystania z usługi Zapłać z Plus zgodnie z ust. 1 powyżej jest równoznaczne z całkowitym zablokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi przy wykorzystaniu usługi Zapłać z PLUS oraz Usługi Dostępowej.
7. Odblokowanie możliwości korzystania z usługi Zapłać z Plus zgodnie z ust. 2 powyżej jest równoznaczne z odblokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi przy wykorzystaniu usługi Zapłać z PLUS oraz Usługi Dostępowej.
8. Za korzystanie z Usługi lub usługi Zapłać z PLUS w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z usługi Zapłać z PLUS jest dostępne poza granicami RP pod warunkiem posiadania aktywnej usługi roamingu, w ramach której Użytkownik posiada możliwość transferu danych oraz możliwość otrzymywania wiadomości SMS.
2. Polkomtel może zakończyć świadczenie usługi Zapłać z PLUS i odwołać niniejszy Regulamin. Informacja o zakończeniu świadczenia usługi Zapłać z PLUS zostanie opublikowana na stronie internetowej www.plus.pl z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
3. Polkomtel może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a. zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych;
 - b. zmiana funkcjonalności usługi Zapłać z PLUS, w tym wynikająca ze względów technologicznych;
 - c. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa;
 - d. konieczności dostosowania Zapłać z PLUS do zmian Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usług lub usługi Zapłać z PLUS.
4. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej www.plus.pl z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownicy Usługi zostaną powiadomieni o zmianach poprzez opublikowanie jednolitej treści Regulaminu przed dokonaniem kolejnego zakupu Usługi za pośrednictwem Zapłać z PLUS.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.plus.pl/oraz w siedzibie Polkomtel.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 03.02.2020 r. i jest ważny do odwołania.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.