

Regulamin Doładowań GSM w aplikacji SkyCash

Niniejszy Regulamin określa zasady internetowych doładowań GSM w systemie płatności mobilnych SkyCash.

§ I Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest spółka Blue Media S.A. siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6 wpisaną do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000 PLN (w całości wpłaconym).
4. Usługobiorcą jest każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę (zwany dalej: Usługobiorcą).

§ II Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę zasileń kont GSM Pre-Paid będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej Usługą Zasileń GSM PrePaid.
2. Usługa Zasileń GSM PrePaid dotyczy:
 - a. kont przedpłaconych w sieci Orange
 - b. kont przedpłaconych w sieci Plus (w szczególności "Simplus")
 - c. kont przedpłaconych "Sami Swoi"
 - d. kont przedpłaconych w sieci Era (w szczególności "Tak Tak", "Era Mix")
 - e. kont przedpłaconych "Heyah"
 - f. kont przedpłaconych "36i6 "
 - g. kont przedpłaconych "Play"
 - h. kont przedpłaconych "Diallo"
 - i. kont przedpłaconych "GaduAIR"
 - j. kont przedpłaconych "Cyfrowy Polsat"
3. Usługa Zasileń GSM PrePaid umożliwia zakup doładowań kont GSM PrePaid za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash, przy użyciu elektronicznej, mobilnej portmonetki SkyCash dostarczanej przez SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie 00-124, przy ul. Rondo ONZ 1, zarejestrowaną w krajowym rejestrze sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS0000315361, NIP 9571005969, REGON: 220677198.
4. Usługa Zasileń GSM PrePaid umożliwia zasilenia dowolnego numeru telefonu GSM PrePaid dowolną kwotą w ramach przyjętych w Załączniku nr 1 nominałów doładowań.

§ III

Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Zasileń GSM PrePaid wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu GSM PrePaid, który może zostać doładowany oraz podania wartości zasilenia.
2. Zasilenie konta GSM PrePaid dokonywane jest tylko w przypadku pozytywnej autoryzacji płatności przez SkyCash.
3. Zasilenie konta GSM PrePaid rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty zasilenia. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez operatorów GSM są określone w aktualnym cenniku usług poszczególnych operatorów GSM.
4. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione za pomocą aplikacji SkyCash zasilenie Usługobiorca powinien wypełnić na stronie internetowej <https://zasilenia.faktura.pl> formularz z danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury, wraz z numerem zasilonego telefonu i adresem e-mail.
5. Fakturę VAT zostanie wystawiona zgodnie z przepisami prawa po dokonaniu rejestracji zgodnej z ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji usług, o których mowa w niniejszym regulaminie, w oparciu o przepisy ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926 z 2002 r. ze zmianami).
7. Administratorem danych osobowych jest Blue Media S.A. (Usługodawca).
8. Usługobiorcy przysługuje prawo do wglądu w treść przetwarzanych danych oraz prawo ich poprawienia.
9. Użytkownik może – poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji – wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Zgoda, na otrzymywanie informacji handlowych, ma charakter dobrowolny i może zostać w każdej chwili cofnięta. Do wycofania zgody wystarczy złożenie Usługodawcy stosownego oświadczenia woli.
11. W celu prawidłowej realizacji Usługi wymagane jest dysponowanie przez Usługobiorcę urządzeniem technicznym prawidłowo obsługującym aplikację mobilną SkyCash. Szczegółowe wymagania techniczne dla aplikacji SkyCash, określa dostawca aplikacji.
12. Użytkownik zobowiązuje do korzystania z usługi w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. Wprowadzanie do usługi treści, co do których wprowadzenia użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami, jest zabronione.
13. Usługodawca zapewnia, że dołoży należytej staranności, aby zagwarantować ochronę wszystkim przekazanych przez Usługobiorcę informacjom.
14. Usługodawca, ani żaden jego przedstawiciel, nigdy nie zwracają się do Usługobiorców z prośbą o udostępnienie im danych dostępowych do usługi, takich jak login czy hasło.
15. Udostępnienie osobom trzecim, przez Usługobiorcę, danych dostępowych do usługi, lub wykorzystywanego w usłudze konta e-mail, wiąże się z ryzykiem utraty dostępu do usługi i wykorzystaniem konta Usługobiorcy w sposób przez niego niepożądany.
16. Jakikolwiek dobrowolne udostępnienie danych osobowych, do publicznego użytku, wiąże się z ryzykiem ich wykorzystania w sposób niepożądany przez Usługobiorcę.

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług Zasileń GSM PrePaid odbywa się za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash, udostępnianej przez www.skycash.com.
2. Zawarcie umowy następuje pod warunkiem dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w systemie danych, o których mowa w §3, po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu.

§ V

Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: zasilenia@bluemediamedia.pl; telefonicznie na numer Spółki: 0 58 7604 822 (połączenie płatne wg. taryfy operatora Usługobiorcy) lub 0 801 800 822 (połączenie płatne 20 gr. brutto za każdą minutę połączenia).
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - o powoływanie się na okoliczność, iż zasilenie zostało dokonane na numer nie będący w posiadaniu reklamującego
 - o powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
 - o inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcy podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ VI

Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Zasileń GSM PrePaid celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ VII **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
3. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie w terminie pięciu dni od daty ich umieszczenia na stronach operatora aplikacji mobilnej, za pomocą której realizowana jest usługa. Niniejsze postanowienie nie dotyczy § II pkt. 2 którego zmiany wchodzi w życie z dniem umieszczenia na stronach internetowych.

Załącznik nr 1

Dostępne nominały Zasileń GSM PrePaid

1. Usługa Zasilenia GSM PrePaid dokonywana jest w ramach niniejszych nominałów:
 - a. Dla kont przedpłaconych w sieci Orange stałą kwotą: 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 40 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 200 PLN.
 - b. Dla kont przedpłaconych w sieci Plus (w szczególności "Simplus") dowolną kwotą w pełnych złotych między 10 PLN a 150 PLN.
 - c. Dla kont przedpłaconych "Sami Swoi" dowolną kwotą w pełnych złotych między 10 PLN a 160 PLN.
 - d. Dla kont przedpłaconych w sieci Era (w szczególności "Tak Tak", "Era Mix") dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN.
 - e. Dla kont przedpłaconych "Heyah" dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN.
 - f. Dla kont przedpłaconych "mOBILE" dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN.
 - g. Dla kont przedpłaconych "Play" dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN.
 - h. Dla kont przedpłaconych "Diallo" dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN.
 - i. Dla kont przedpłaconych "GaduAIR" stałą kwotą: 10PLN, 20PLN, 30PLN, 50PLN, 100PLN.
 - j. Dla kont przedpłaconych "Cyfrowy Polsat" dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN.