



---

**Regulamin usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online w Aplikacji SkyCash (obowiązujący od 1 lipca 2020 r. ) – strona 2**


**Regulamin usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online w aplikacji SkyCash (obowiązujący do 30 czerwca 2020 r.) – strona 10**

---

 ul. Sienna 73, p. 1  
00-833 Warszawa

 Biuro obsługi klienta  
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com)

 22 403 8020  
22 403 8040

---

## Regulamin usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online w Aplikacji SkyCash (obowiązujący od 1 lipca 2020 r.)

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online w Aplikacji SkyCash (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez SkyCash usługi, polegającej na udostępnieniu w Aplikacji SkyCash możliwości zawierania umów przewozu osób, których zawarcie jest możliwe za pośrednictwem portalu Dworzec Online, znajdującego się pod adresem URL: <https://dworzeconline.pl>, dokonywania rezerwacji miejsc w środkach transportowych, którymi wykonywane będą te umowy przewozu osób i dokonywania Płatności w ramach takich umów (dalej jako: „**Usługa Bilety Autobusowe Dworzec Online**”, „**Usługa**”), w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online i zasady korzystania z Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online przez Użytkowników.
2. Korzystającym z Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online może być każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji, Konta SkyCash, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.

### § 2.

#### Zakup biletu w ramach Usługi

1. Usługa Bilety Autobusowe Dworzec Online umożliwia Użytkownikom zawarcie umów przewozu osób w drodze zakupu biletów przewoźników, realizujących połączenia autobusowe stanowiące ofertę przewozową Dworzec Online.
2. Sprzedawcą biletów autobusowych z oferty Dworzec Online jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000376721, NIP: 525-000-01-27, REGON: 000617166 kapitał zakładowy: 9000000 zł wpłacony w całości (dalej jako: „**PKS Polonus**”), na podstawie stosownych umów zawartych z przewoźnikami.
3. W celu skorzystania z Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online Użytkownik powinien w Aplikacji SkyCash wejść w menu Bilety Autobusowe Dworzec Online, a następnie za pośrednictwem tego menu dokonać wyboru trasy, terminu, godziny przewozu i przewoźnika oraz odpowiedniej taryfy cenowej.
4. Warunkiem dokonania wyboru biletu jest dostępność miejsc na dany przewóz w momencie zapłaty za bilet.

5. Po dokonaniu przez Użytkownika wyboru poszczególnych opcji opisanych w §2 ust. 2 powyżej, Użytkownikowi wskazana zostanie cena brutto wybranego przez niego biletu, składająca się z ceny netto oraz z podatku VAT zgodnego z obowiązującą stawką podatkową. Cena ta zostanie każdorazowo powiększona zgodnie z Tabelą opłat i prowizji o 1 zł + VAT (1,23 zł brutto), tytułem **opłaty rezerwacyjna** za wykonanie usługi polegającej na przeprowadzeniu procesu sprzedaży biletów autobusowych Dworzec Online.
6. Warunkiem dokonania zakupu biletu jest wyrażenie przez Użytkownika zgody na niezwłoczne wykonanie przez SkyCash usługi, o której mowa w §2 ust. 5 zdanie 2 powyżej, z czym będzie się wiązać utracenie przez Użytkownika prawa do odstąpienia od umowy w zakresie tej usługi oraz utracenie prawa do uzyskania zwrotu opłaty transakcyjnej za wykonanie tej usługi. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika takiej zgody SkyCash możliwe będzie dokonanie rezerwacji i zakup biletów autobusowych Dworzec Online.
7. Po wyrażeniu zgody, o której mowa w §2 ust. 5 powyżej, celem finalizacji transakcji zakupu biletu w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online, Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Kupuję i płacę” lub „Kupuję bilet i jadę bezpiecznie”, a następnie dokonać zapłaty za bilet za pomocą jednej z udostępnionych przez SkyCash Metod Płatności.
8. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności za pomocą Portmonetki lub Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, warunkiem dokonania zakupu biletu jest ponadto posiadanie przez Użytkownika w ramach wybranej metody płatności, w chwili składania Zlecenia Płatniczego, salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa Zlecenie Płatnicze.
9. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności za pomocą innej Metody Płatności udostępnionej Użytkownikowi przez SkyCash, warunkiem dokonania zakupu biletu jest możliwość obciążenia Użytkownika kwotą na jaką opiewa Zlecenie Płatnicze za pomocą wybranej Metody Płatności.
10. Transakcję zakupu biletów należy autoryzować, w zależności od wybranego sposobu płatności:
  - a) dla Portmonetki lub Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, indywidualnym kodem PIN, definiowanym przez użytkownika w procesie rejestracji
  - b) dla innej Metody Płatności udostępnionej przez SkyCash, zdefiniowanym dla tej Metody Płatności sposobem autoryzacji.
11. Użytkownik ponosi koszty internetowego transferu danych związanych z dostępem do Aplikacji SkyCash oraz złożeniem Zlecenia Płatniczego.
12. SkyCash, PKS Polonus ani właściwy przewoźnik nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne skutki niedokonania przez Użytkownika zakupu biletu z uwagi na niewypełnienie warunków opisanych w niniejszym § 2.

13. Dokonanie zakupu biletu za pomocą Aplikacji SkyCash skutkuje zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a wybranym przez niego przewoźnikiem wiążącej umowy przewozu osób oraz oznacza akceptację warunków przewozu stosowanych przez danego przewoźnika. Od zawartej umowy przewozu osób nie przysługuje prawo odstąpienia, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Prawo odstąpienia od umowy przewozu na podstawie ustawy Prawo przewozowe zostało zdefiniowane w § 4 Regulaminu. Aktualne warunki świadczenia usług przewozowych przez danych przewoźników znajdują się na stronach internetowych tych przewoźników oraz na stronie internetowej: <https://dworzeonline.pl/info/wirtualny-dworzec/przewoźnicy-online>.

### § 3.

#### Korzystanie z biletu zakupionego w ramach Usługi

1. Po skutecznym dokonaniu Płatności Użytkownik na urządzeniu, na którym bilet został zakupiony, będzie mieć możliwość wyświetlenia biletu elektronicznego po wejściu do menu Bilety do Kontroli i wybraniu z listy zakupionych biletów.
2. Bilet elektroniczny zakupiony przez Użytkownika zawierać powinien co najmniej następujące dane:
  - a. Sprzedawca,
  - b. Numer Biletu,
  - c. Data Wyjazdu,
  - d. Taryfa biletu,
  - e. Przewoźnik, numer kursu, numer miejsca, odległość,
  - f. Trasa skąd-dokąd,
  - g. Cena,
  - h. KOD QR,
  - i. Nr Transakcji.
3. Zakupu biletu należy dokonać najpóźniej tuż przed wejściem do wybranego środka komunikacji.
4. Bilet elektroniczny jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy przewozu oraz upoważniającym do odbycia podróży.
5. Po wejściu do wybranego środka komunikacji zakupiony bilet w formie elektronicznej należy okazać kierowcy i/lub innej uprawnionej do przeprowadzenia kontroli biletów osobie poprzez wybranie opcji Bilety Do Kontroli.
6. W trakcie wykonywania usługi przewozowej, której dotyczy zakupiony przez Użytkownika bilet elektroniczny, kierowca oraz inna uprawniona do przeprowadzenia kontroli biletów osoba ma w każdym czasie prawo dokonania kontroli zakupionego przez Użytkownika biletu elektronicznego.
7. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić możliwość okazania biletu elektronicznego przez cały czas podróży oraz do zapewnienia środków odpowiednich w celu umożliwienia okazania zakupionego przez niego biletu elektronicznego na posiadanym przez niego

urządzeniu przez cały okres podróży, w tym w szczególności do zapewnienia, iż urządzenie przy pomocy, którego zakupiono bilet elektroniczny, będzie mieć dostęp do Internetu i nie rozładuje się w trakcie podróży. SkyCash nie odpowiada za jakiegokolwiek konsekwencje nieokazania przez Użytkownika biletu z przyczyn nieleżących po stronie SkyCash, takich jak w szczególności brak dostępu z urządzenia Użytkownika do Internetu, niedobór energii elektrycznej wystarczającej do zasilenia urządzenia Użytkownika, opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu z uwagi na zasięg oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej lub inne problemy techniczne z urządzeniem Użytkownika.

#### § 4.

##### Zmiany, zwroty i operacje dotyczące zakupionych biletów

1. Użytkownikowi przyznawane jest prawo odstąpienia od umowy przewozu osób w zakresie biletów nabytych w Aplikacji SkyCash w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online przed rozpoczęciem podróży, zgodnie z zasadami skorzystania z tego prawa odstąpienia opisanymi w niniejszym Regulaminie.
2. Stosownie do art. 17 ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe Użytkownikowi, który odstąpił od umowy przewozu przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego. W opisanych wyżej przypadku, zwrot należności Użytkownikowi może nastąpić po potrąceniu części należności jako odstępnego, zgodnie z §4 ust. 4 poniżej oraz zgodnie z warunkami świadczenia usług przewozowych, o których mowa w §2 ust. 13 powyżej.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z prawa odstąpienia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, pobierane jest odstępne w wysokości 20% wartości biletu.
4. Wykonanie przez Użytkownika prawa odstąpienia możliwe jest najpóźniej do momentu zamknięcia sprzedaży biletów na danym kursie określanym przez Przewoźnika.
5. W przypadku odstąpienia Użytkownika od umowy przewozu, środki, których zwrot przysługuje Użytkownikowi, zwracane są w terminie 14 dni na Instrument Płatniczy SkyCash danego Użytkownika lub na numer rachunku powiązany z karta płatniczą przypisaną do Konta SkyCash danego Użytkownika – w zależności od formy realizacji Płatności wybranej przez Użytkownika przy dokonywaniu zakupu biletu.
6. Odstąpienie przez Użytkownika od umowy przewozu możliwe jest wyłącznie za pomocą Aplikacji SkyCash. Wykonanie tego prawa nie jest zaś możliwe w stosunku do usługi transakcyjnej, o której mowa w § 2 ust. 5, polegającej na przeprowadzeniu procesu rezerwacji i sprzedaży biletu. **W przypadku odstąpienia od umowy przewozu opłata transakcyjna nie podlega zwrotowi.**
7. Postanowienia §4 ust. 1-6, nie ograniczają praw Użytkownika wynikających z ustawy dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe.

8. Postanowienia warunków świadczenia usług przewozowych, o których mowa w §2 ust. 12 powyżej, mogą przyznawać Użytkownikowi dodatkowe prawa do odstąpienia, wypowiedzenia lub zmiany umów przewozu osób zawartych w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online.

## § 5.

### Wystawianie faktur VAT

1. SkyCash umożliwia Użytkownikowi wygenerowanie faktury VAT do wybranej przez Użytkownika transakcji zakupu biletów w Aplikacji SkyCash w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online.
2. Użytkownik może wystawić fakturę VAT do całego zamówienia, na które składają się zakupione łącznie bilety, wchodząc w dowolny bilet z zamówienia i wybierając przycisk „generuj fakturę”.
3. Po poprawnym wypełnieniu przez Użytkownika danych, zostanie wygenerowana faktura VAT, która następnie zostanie wysłana na adres poczty e-mail podany podczas rejestracji w Aplikacji SkyCash.
4. Akceptacja niniejszego Regulaminu lub dokonanie płatności oznacza wyrażenie zgodny przez użytkownika na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

## § 6.

### Odpowiedzialność stron

1. Użytkownik Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online zobowiązuje się do korzystania z Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego jest skutkiem działania lub zaniechania Użytkownika, PKS Polonus lub przewoźnika.
3. SkyCash, PKS Polonus ani Przewoźnik nie ponoszą odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzenia, z którego Użytkownik realizuje Płatności, w tym za posiadania przez Użytkownika dostępu do Internetu w stopniu umożliwiającym skorzystanie z Aplikacji.
4. SkyCash zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online w całości lub częściowo.
5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez właściwego przewoźnika umowy przewozu osób. SkyCash informuje, że odpowiedzialność w powyższym zakresie, zgodnie z ustawą Prawo przewozowe ponosi właściwy przewoźnik.

6. SkyCash nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za korzystanie z Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online i dokonywanie zakupu biletu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem i Regulaminem Aplikacji SkyCash.
7. SkyCash, w imieniu przewoźników, których usługi przewozowe są oferowane w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online, informuje, że zgodnie z art. 15 ust. 2 i 3 ustawy - Prawo przewozowe osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego, jak również osoby uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być usunięte ze środka transportowego, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego.
8. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

## § 7.

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Aplikacji SkyCash oraz realizacji procesu zakupu biletu w ramach Usługi rozpatruje SkyCash zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash
2. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji procesu zakupu biletu w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online rozpatrywane będą przez SkyCash.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów i realizacji usług przewozowych rozpatrywane będą przez PKS Polonus.
4. Reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu w ramach Usługi Dworzec Online oraz wykonania usług przewozowych mogą być również składane bezpośrednio do PKS Polonus na adres: Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa lub na adres e-mail: [reklamacje@dworzeconline.pl](mailto:reklamacje@dworzeconline.pl).
5. Reklamacje dotyczące wykonania usług przewozowych mogą być również składane w dowolnym punkcie odprawy właściwego przewoźnika lub w jednostce organizacyjnej wskazanej przez przewoźnika jako właściwa do załatwiania reklamacji.
6. Reklamacje dotyczące wykonania usług przewozowych rozpatrywane są przez PKS Polonus zgodnie z regulaminem przewozów PKS Polonus oraz na podstawie ustawy Prawo przewozowe.

## § 8.

### Dane osobowe

1. W celu realizacji Usługi Dworzec Online, przetwarzane są dane osobowe Użytkownika, takie jak jego imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer konta bankowego, numer karty płatniczej, dane dotyczące uprawnień do ulg podczas korzystania z usług

- przewozowych i dokumentów uprawniających do takich ulg oraz historia zakupów w Aplikacji SkyCash, zgodnie z Polityką Prywatnością dostępną na: <https://www.skycash.com/polityka-privatnosci/> i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie zakładania Konta. W ramach niniejszego Regulaminu zawarto obszary rozszerzające cel i zakres przetwarzania danych.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu udostępnienia w Aplikacji SkyCash możliwości zawierania umów przewozu oraz dokonywania Płatności w ramach takich umów jest SkyCash. Ponadto administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu prawidłowego wykonania umów przewozu jest każdorazowo właściwy przewoźnik, z którym Użytkownik w ramach Usługi Dworzec Online zawarł umowę przewozu i którego dane znajdują się na stronie: <https://dworzeconline.pl/info/wirtualny-dworzec/przewoźnicy-online>.
  3. Dane będą przechowywane przez SkyCash – do momentu posiadania przez Użytkownika Konta SkyCash, zaś przez właściwego przewoźnika – do momentu wykonania umowy przewozu.
  8. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy w ramach Usługi Dworzec Online. Niepodanie przez Użytkownika danych może uniemożliwić zawarcie przez niego umowy w ramach Usługi Dworzec Online lub jej prawidłową realizację.
  9. Zgodnie z art. 16 ust. 3 ustawy Prawo przewozowe na bilecie zakupionym w ramach Usługi Dworzec Online mogą być umieszczane inne informacje, w tym dane osobowe, jeżeli jest to niezbędne dla przewoźnika w regularnym przewozie osób. Rodzaje danych wymaganych przez takiego przewoźnika będą w tym przypadku każdorazowo wskazane w warunkach świadczenia usług przewozowych, o których mowa w §2 ust. 12 powyżej. W przypadku gdy określony przewoźnik, od którego Użytkownik kupuje za pomocą Aplikacji SkyCash bilet, wymaga umieszczenia takich danych, niepodanie danych może uniemożliwić zakup biletu.

## § 9.

### Zmiana Regulaminu

1. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu samodzielnie lub na wniosek PKS Polonus. Zmiana Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania wydanych już Zleceń Płatniczych.



---

## § 10.

### Postanowienia końcowe

1. Umowy przewozu osób zawierane w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online, zawierane są na czas wykonania przewozu na jaki zakupiono bilet. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika z takich umów obejmuje czas do opuszczenia środka transportu - z końcem trasy, na którą zakupiono bilet albo na przystanku wcześniejszym (jeżeli Użytkownik opuści pojazd wcześniej).
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup biletu w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online.
3. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash przed zawarciem umowy w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online jest prawo polskie.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania. Aktualna treść niniejszego Regulaminu jest opublikowana na stronie internetowej [www.skycash.com](http://www.skycash.com) w sposób umożliwiający jej przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

**Regulamin usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online w aplikacji**  
(obowiązujący do 30 czerwca 2020 r.)

§ 1

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez SkyCash usługi, polegającej na udostępnieniu w aplikacji SkyCash możliwości zawierania umów przewozu osób, których zawarcie jest możliwe za pośrednictwem portalu Dworzec Online, znajdującego się pod adresem URL: <https://dworzeconline.pl>, dokonywania rezerwacji miejsc w środkach transportowych, którymi wykonywane będą te umowy przewozu osób i dokonywania Płatności w ramach takich umów (dalej jako: „**Usługa Bilety Autobusowe Dworzec Online**”), w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online i zasady korzystania z Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online przez Użytkowników.
2. Korzystającym z Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online może być każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w tym do interpretacji pojęć zamieszczonych w niniejszym Regulaminie i pisanych dużą literą zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash.

§2

**ZAKUP BILETU W RAMACH USŁUGI DWORZEC ONLINE**

1. Usługa Bilety Autobusowe Dworzec Online umożliwia Użytkownikom zawarcie umów przewozu osób w drodze zakupu biletów przewoźników, realizujących połączenia autobusowe stanowiące ofertę przewozową Dworzec Online.
2. Sprzedawcą biletów autobusowych z oferty Dworzec Online jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka Akcyjna wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000376721, NIP: 525-000-01-27, REGON: 000617166 kapitał zakładowy: 9000000 zł wpłacony w całości (dalej jako: „**PKS Polonus**”), na podstawie stosownych umów zawartych z przewoźnikami.
3. W celu skorzystania z Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online Użytkownik powinien w aplikacji SkyCash Mobile wejść w menu Bilety Autobusowe Dworzec Online, a następnie za pośrednictwem tego menu dokonać wyboru trasy, terminu, godziny przewozu i przewoźnika oraz odpowiedniej taryfy cenowej.
4. Warunkiem dokonania wyboru biletu jest dostępność miejsc na dany przewóz w momencie zapłaty za bilet.
5. Po dokonaniu przez Użytkownika wyboru poszczególnych opcji opisanych w §2 ust. 2 powyżej, Użytkownikowi wskazana zostanie cena brutto wybranego przez niego biletu, składająca się z ceny netto oraz z podatku VAT zgodnego z obowiązującą stawką podatkową. Cena ta zostanie każdorazowo powiększona zgodnie z Tabelą opłat i prowizji o 1 zł + VAT (1,23 zł brutto), tytułem **opłaty rezerwacyjna** za wykonanie usługi polegającej na przeprowadzeniu procesu sprzedaży biletów autobusowych Dworzec Online.
6. Warunkiem dokonania zakupu biletu jest wyrażenie przez Użytkownika zgody na niezwłoczne wykonanie przez SkyCash usługi, o której mowa w §2 ust. 5 zdanie 2 powyżej, z

czym będzie się wiązać utracenie przez Użytkownika prawa do odstąpienia od umowy w zakresie tej usługi oraz utracenie prawa do uzyskania zwrotu opłaty transakcyjnej za wykonanie tej usługi. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika takiej zgody SkyCash możliwe będzie dokonanie rezerwacji i zakup biletów autobusowych Dworzec Online.

7. Po wyrażeniu zgody, o której mowa w §2 ust. 5 powyżej, celem finalizacji transakcji zakupu biletu w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online, Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Kupuję i płacę” lub „Kupuję bilet i jadę bezpiecznie”, a następnie dokonać zapłaty za bilet za pomocą Instrumentu Płatniczego SkyCash lub za pomocą karty płatniczej przypisanej do Konta SkyCash danego Użytkownika.
8. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności za pomocą Instrumentu Płatniczego SkyCash, warunkiem dokonania zakupu biletu jest ponadto posiadanie przez Użytkownika w ramach Instrumentu Płatniczego SkyCash, w chwili składania Zlecenia Płatniczego, salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa Zlecenie Płatnicze.
9. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności za pomocą innego instrumentu płatniczego udostępnionego Użytkownikowi przez SkyCash, warunkiem dokonania zakupu biletu jest możliwość obciążenia tego instrumentu płatniczego kwotą na jaką opiewa Zlecenie Płatnicze.
10. Transakcję zakupu biletów należy autoryzować, w zależności od wybranego sposobu płatności:
  - a) dla Instrumentu Płatniczego SkyCash, indywidualnym kodem PIN, definiowanym przez użytkownika w procesie rejestracji
  - b) dla innego instrumentu płatniczego udostępnionego przez SkyCash, zdefiniowaną na tym instrumencie płatniczym metodą autoryzacji..
11. Użytkownik ponosi koszty internetowego transferu danych związanych z dostępem do aplikacji SkyCash Mobile oraz złożeniem Zlecenia Płatniczego.
12. SkyCash, PKS Polonus ani właściwy przewoźnik nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne skutki niedokonania przez Użytkownika zakupu biletu z uwagi na niewypełnienie warunków opisanych w niniejszym §2.
13. Dokonanie zakupu biletu za pomocą aplikacji SkyCash skutkuje zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a wybranym przez niego przewoźnikiem wiążącej umowy przewozu osób oraz oznacza akceptację warunków przewozu stosowanych przez danego przewoźnika. Od zawartej umowy przewozu osób nie przysługuje prawo odstąpienia, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Prawo odstąpienia od umowy przewozu na podstawie ustawy Prawo przewozowe zostało zdefiniowane w § 4 Regulaminu. Aktualne warunki świadczenia usług przewozowych przez danych przewoźników znajdują się na stronach internetowych tych przewoźników oraz na stronie internetowej: <https://dworzeconline.pl/info/wirtualny-dworzec/przewoznicy-online>.

### §3

#### KORZYSTANIE Z BILETU ZAKUPIONEGO W RAMACH USŁUGI DWORZEC ONLINE

1. Po skutecznym dokonaniu Płatności Użytkownik na urządzeniu, na którym bilet został zakupiony, będzie mieć możliwość wyświetlenia biletu elektronicznego po wejściu do menu Bilety do Kontroli i wybraniu z listy zakupionych biletów.
2. Bilet elektroniczny zakupiony przez Użytkownika zawierać powinien co najmniej następujące dane:
  - a. SPRZEDAWCA

- b. Numer Biletu
  - c. Data Wyjazdu
  - d. Taryfa biletu
  - e. Przewoźnik, numer kursu, numer miejsca, odległość
  - f. Trasa Skąd dokąd
  - j. Cena
  - k. KOD QR
  - l. Nr Transakcji:
3. Zakupu biletu należy dokonać najpóźniej tuż przed wejściem do wybranego środka komunikacji.
  4. Bilet elektroniczny jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy przewozu oraz upoważniającym do odbycia podróży.
  5. Po wejściu do wybranego środka komunikacji zakupiony bilet w formie elektronicznej należy okazać kierowcy i/lub innej uprawnionej do przeprowadzenia kontroli biletów osobie poprzez wybranie opcji Bilety Do Kontroli.
  6. W trakcie wykonywania usługi przewozowej, której dotyczy zakupiony przez Użytkownika bilet elektroniczny, kierowca oraz inna uprawniona do przeprowadzenia kontroli biletów osoba ma w każdym czasie prawo dokonania kontroli zakupionego przez Użytkownika biletu elektronicznego.
  7. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić możliwość okazania biletu elektronicznego przez cały czas podróży oraz do zapewnienia środków odpowiednich w celu umożliwienia okazania zakupionego przez niego biletu elektronicznego na posiadanym przez niego urządzeniu przez cały okres podróży, w tym w szczególności do zapewnienia, iż urządzenie przy pomocy, którego zakupiono bilet elektroniczny, będzie mieć dostęp do Internetu i nie rozładuje się w trakcie podróży. SkyCash nie odpowiada za jakiegokolwiek konsekwencje nieokazania przez Użytkownika biletu z przyczyn niezależnych po stronie SkyCash, takich jak w szczególności brak dostępu z urządzenia Użytkownika do Internetu, niedobór energii elektrycznej wystarczającej do zasilenia urządzenia Użytkownika, opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu z uwagi na zasięg oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej lub inne problemy techniczne z urządzeniem Użytkownika.

#### §4

### ZMIANY, ZWROTY I OPERACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE ZAKUPIONYCH BILETÓW

1. Użytkownikowi przyznawane jest prawo odstąpienia od umowy przewozu osób w zakresie biletów nabytych w aplikacji SkyCash w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online przed rozpoczęciem podróży, zgodnie z zasadami skorzystania z tego prawa odstąpienia opisanymi w niniejszym Regulaminie.
2. Stosownie do art. 17 ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe Użytkownikowi który odstąpił od umowy przewozu przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego. W opisanych wyżej przypadku, zwrot należności Użytkownikowi może nastąpić po potrąceniu części należności jako odstępnego, zgodnie z §4 ust. 4 poniżej oraz zgodnie z warunkami świadczenia usług przewozowych, o których mowa w §2 ust. 13 powyżej.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z prawa odstąpienia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, pobierane jest odstępne w wysokości 20% wartości biletu.
4. Wykonanie przez Użytkownika prawa odstąpienia możliwe jest najpóźniej do momentu zamknięcia sprzedaży biletów na danym kursie określanym przez Przewoźnika.

5. W przypadku odstąpienia Użytkownika od umowy przewozu, środki, których zwrot przysługuje Użytkownikowi, zwracane są w terminie 14 dni na Instrument Płatniczy SkyCash danego Użytkownika lub na numer rachunku powiązany z karta płatniczą przypisaną do Konta SkyCash danego Użytkownika – w zależności od formy realizacji Płatności wybranej przez Użytkownika przy dokonywaniu zakupu biletu.
6. Odstąpienie przez Użytkownika od umowy przewozu możliwe jest wyłącznie za pomocą aplikacji SkyCash. Wykonanie tego prawa nie jest zaś możliwe w stosunku do usługi transakcyjnej, o której mowa w § 2 ust. 5, polegającej na przeprowadzeniu procesu rezerwacji i sprzedaży biletu. **W przypadku odstąpienia od umowy przewozu opłata transakcyjna nie podlega zwrotowi.**
9. Postanowienia §4 ust. 1-6, nie ograniczają praw Użytkownika wynikających z ustawy dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe.
10. Postanowienia warunków świadczenia usług przewozowych, o których mowa w §2 ust. 12 powyżej, mogą przyznawać Użytkownikowi dodatkowe prawa do odstąpienia, wypowiedzenia lub zmiany umów przewozu osób zawartych w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online.

## §5

### WYSTAWIANIE FAKTUR VAT

1. SkyCash umożliwia Użytkownikowi wygenerowanie faktury VAT do wybranej przez Użytkownika transakcji zakupu biletów w aplikacji SkyCash w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online.
2. Użytkownik może wystawić fakturę VAT do całego zamówienia, na które składają się zakupione łącznie bilety, wchodząc w dowolny bilet z zamówienia i wybierając przycisk „generuj fakturę”.
3. Po poprawnym wypełnieniu przez Użytkownika danych, zostanie wygenerowana faktura VAT, która następnie zostanie wysłana na adres poczty e-mail podany podczas rejestracji w aplikacji SkyCash Mobile.
4. Akceptacja niniejszego regulaminu lub dokonanie płatności oznacza wyrażenie zgodny przez użytkownika na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej zgodnie z art. 2 pkt 32 w zw. z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

## §6

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online zobowiązuje się do korzystania z Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego jest skutkiem działania lub zaniechania Użytkownika, PKS Polonus lub przewoźnika.
3. SkyCash, PKS Polonus ani Przewoźnik nie ponoszą odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzenia, z którego Użytkownik realizuje Płatności, w tym za posiadania przez Użytkownika dostępu do Internetu w stopniu umożliwiającym skorzystanie z aplikacji.
4. SkyCash zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online w całości lub częściowo.

5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez właściwego przewoźnika umowy przewozu osób. SkyCash informuje, że odpowiedzialność w powyższym zakresie, zgodnie z ustawą Prawo przewozowe ponosi właściwy przewoźnik.
6. SkyCash nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za korzystanie z Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online i dokonywanie zakupu biletu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem i Regulaminem systemu SkyCash.
7. SkyCash, w imieniu przewoźników, których usługi przewozowe są oferowane w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online, informuje, że zgodnie z art. 15 ust. 2 i 3 ustawy - Prawo przewozowe osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego, jak również osoby uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być usunięte ze środka transportowego, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego.

## §7

### REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące aplikacji SkyCash oraz Systemu SkyCash rozpatruje SkyCash.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji procesu zakupu biletu w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online rozpatrywane będą przez SkyCash.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów i realizacji usług przewozowych rozpatrywane będą przez PKS Polonus.
4. Wszelkie reklamacje zgłaszane mogą być:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com);
  - b) telefonicznie pod numerem BOK SkyCash podanym na stronie internetowej [www.skycash.com](http://www.skycash.com);
  - c) poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja na adres: SkyCash Poland S.A., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.
5. Reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu w ramach Usługi Dworzec Online oraz wykonania usług przewozowych mogą być również składane bezpośrednio do PKS Polonus na adres: Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa lub na adres e-mail: [reklamacje@dworzeonline.pl](mailto:reklamacje@dworzeonline.pl).
6. Reklamacje dotyczące wykonania usług przewozowych mogą być również składane w dowolnym punkcie odprawy właściwego przewoźnika lub w jednostce organizacyjnej wskazanej przez przewoźnika jako właściwa do załatwiania reklamacji
7. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres Użytkownika, numer telefonu zarejestrowany w SkyCash Mobile, adres e-mail Użytkownika, numer reklamowanej transakcji oraz opis problemu, a także wyraźną zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji.
8. W przypadku reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu, powinna ona zawierać ponadto:
  - a. imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedziby) przewoźnika;
  - b. imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedziby) uprawnionego albo podróżnego;
  - c. załączoną kopię dokumentu dotyczącego zawarcia umowy przewozu lub dane określone przez przewoźnika, pozwalające zidentyfikować zawartą umowę przewozu;

- d. uzasadnienie reklamacji;
- e. kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego);
- f. podpis uprawnionego lub podróżnego - w przypadku reklamacji wnoszonej w formie pisemnej.

9. Do reklamacji mogą zostać załączone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów. Do reklamacji składanej w formie dokumentowej albo elektronicznej załącza się dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i ust. 2, w postaci elektronicznej. Do reklamacji składanej w formie ustnej załącza się dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i ust. 2, w postaci papierowej lub elektronicznej. Przewoźnik potwierdza uprawnionemu albo podróżnemu wpł w reklamacji złożonej w formie:

- 1) ustnej lub elektronicznie- niezwłocznie;
- 2) pisemnej - w terminie 7 dni od dnia jej wpływu.

10. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy zostanie udzielona przez podmiot rozpatrujący reklamacje pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

11. W przypadku gdy reklamacje nie będą zawierały informacji wymienionych w §7 ust. 8 powyżej albo innych informacji koniecznych do rozpatrzenia reklamacji, podmiot właściwy do rozpatrzenia reklamacji może wezwać Użytkownika do ich uzupełnienia w określonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku nie uzupełnienia reklamacji zostanie ona pozostawiona bez rozpoznania. Stanowisko w przedmiocie reklamacji oraz wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane na adres pocztowy lub adres e-mail podany przez Użytkownika.

## §8

### DANE OSOBOWE

1. W celu realizacji Usługi Dworzec Online, przetwarzane są dane osobowe Użytkownika, takie jak jego imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer konta bankowego, numer karty płatniczej, dane dotyczące uprawnień do ulg podczas korzystania z usług przewozowych i dokumentów uprawniających do takich ulg oraz historia zakupów w aplikacji SkyCash Mobile.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu udostępnienia w aplikacji SkyCash Mobile możliwości zawierania umów przewozu oraz dokonywania Płatności w ramach takich umów jest SkyCash. Ponadto administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu prawidłowego wykonania umów przewozu jest każdorazowo właściwy przewoźnik, z którym Użytkownik w ramach Usługi Dworzec Online zawarł umowę przewozu i którego dane znajdują się na stronie: <https://dworzeconline.pl/info/wirtualny-dworzec/przewoźnicy-online>.
3. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), tj. jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

4. Dane będą przechowywane przez SkyCash – do momentu posiadania przez Użytkownika Konta SkyCash, zaś przez właściwego przewoźnika – do momentu wykonania umowy przewozu.
5. Po zakończeniu okresu opisanego w §8 ust. 4 powyżej dane osobowe Użytkowników mogą być przez administratorów przechowywane przez okres, w którym w związku ze świadczeniem usług na rzecz Użytkowników mogą być przez Użytkowników zgłaszane jakiegokolwiek roszczenia związane z tymi usługami. W tym przypadku dane przetwarzane będą w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, jakim jest możliwość obrony i/lub zadośćuczynienia roszczeniom osób trzecich.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych.
10. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy w ramach Usługi Dworzec Online. Niepodanie przez Użytkownika danych może uniemożliwić zawarcie przez niego umowy w ramach Usługi Dworzec Online lub jej prawidłową realizację.
11. Zgodnie z art. 16 ust. 3 ustawy Prawo przewozowe na bilecie zakupionym w ramach Usługi Dworzec Online mogą być umieszczane inne informacje, w tym dane osobowe, jeżeli jest to niezbędne dla przewoźnika w regularnym przewozie osób. Rodzaje danych wymaganych przez takiego przewoźnika będą w tym przypadku każdorazowo wskazane w warunkach świadczenia usług przewozowych, o których mowa w §2 ust. 12 powyżej. W przypadku gdy określony przewoźnik, od którego Użytkownik kupuje za pomocą aplikacji SkyCash Mobile bilet, wymaga umieszczenia takich danych, nie podanie danych może uniemożliwić zakup biletu.

## §9

### ZMIANA REGULAMINU

1. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu samodzielnie lub na wniosek PKS Polonus.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania wydanych już Zleceń Płatniczych.
3. O każdej proponowanej zmianie niniejszego Regulaminu SkyCash powiadomi Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres podany w podczas Rejestracji, najpóźniej 14 dni kalendarzowych przed datą wejścia w życie zmiany. Użytkownik może wnieść sprzeciw za pomocą wiadomości e-mail aż do daty wejścia w życie zmiany. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Użytkownik może także w terminie na wniesienie sprzeciwu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Brak sprzeciwu oznacza akceptację zmiany.

## §10

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy przewozu osób zawierane w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online, zawierane są na czas wykonania przewozu na jaki zakupiono bilet. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika z takich umów obejmuje czas do opuszczenia środka transportu - z



- końcem trasy, na którą zakupiono bilet albo na przystanku wcześniejszym (jeżeli Użytkownik opuści pojazd wcześniej).
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup biletu w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online.
  3. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash przed zawarciem umowy w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy w ramach Usługi Bilety Autobusowe Dworzec Online jest prawo polskie.
  4. W relacjach SkyCash z użytkownikiem stosowany jest język polski.
  5. Użytkownikowi przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.
  7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania. Aktualna treści niniejszego Regulaminu jest opublikowana na stronie internetowej [www.skycash.com](http://www.skycash.com) w sposób umożliwiający jej przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.