

## Regulamin Promocji „Odbierz zwrot za drugi miesięczny”

### §1 Organizator Promocji

Organizatorem Promocji prowadzonej pod nazwą „Odbierz zwrot za drugi miesięczny” (dalej: „**Promocja**”) jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315361, o kapitale zakładowym w wysokości 10.820.000,00 zł, w całości wpłaconym, NIP: 9571005969, REGON: 220677198 (dalej „**Organizator**”).

### §2 Okres trwania Promocji

Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od 28.11.2019 r. od godziny 00:00:00 i trwa do dnia 31.01.2020 r. do godziny 23:59:59 lub do wyczerpania limitu, o którym mowa w §5 ust. 7 poniżej (dalej: „**Okres Promocji**”).

### §3 Uczestnik Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każdy zarejestrowany Użytkownik SkyCash spełniający warunki Promocji określone w §5 poniżej (dalej: „**Uczestnik**”), który jednocześnie jest uprawniony do ulgowych przejazdów komunikacją miejską. Uczestnikiem nie może być pracownik, ani osoba związana umową cywilnoprawną z Organizatorem.

### §4 Produkty objęte Promocją

1. Promocją objęte są bilety komunikacji miejskiej długookresowe miesięczne/30-dniowe, na które obowiązuje ulga 50%. Lista biletów objętych Promocją znajduje się w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.

### §5 Zasady korzystania z Promocji

1. W celu skorzystania z Promocji, Uczestnik Promocji, w terminach wskazanych w §2, w ramach dwóch osobnych transakcji dwa razy dokonuje zakupu biletu długookresowego tego samego typu, którego wartość nie przekracza 55 (słownie: pięćdziesiąt pięć) złotych, płacąc pełną kwotę, stosując metodę płatności Masterpass. Lista biletów objętych Promocją znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Aktywacja usługi Masterpass przez Uczestnika Promocji jest możliwa na podstawie „Regulaminu Masterpass” i zasadach w nim zawartych. W Promocji uwzględniane są transakcje dokonane przez Uczestnika w Okresie Promocyjnym kartą Mastercard lub Maestro, zarejestrowaną w ramach portfela elektronicznego Masterpass od Mastercard, za pośrednictwem tego portfela, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od daty aktywacji portfela. Transakcje dokonane kartami Visa nie są uwzględniane w Promocji.
3. Uczestnik w celu skorzystania z Promocji musi zakupić drugi, identyczny bilet, który jest jednym z biletów znajdujących się na liście wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Uczestnik może zakupić drugi z biletów także przed upływem ważności pierwszego biletu.
4. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków Promocji wskazanych w ust. 1-3, Uczestnik otrzyma jednorazowy zwrot na swoją kartę płatniczą, z której dokonał transakcji, w wysokości

równowartości drugiego zakupu, o którym mowa w ust. 3, z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość zwrotu może wynieść 55 (słownie: pięćdziesiąt pięć) złotych.

5. Organizator dokonuje zwrotów raz dziennie. Zwrot powinien znaleźć się na karcie płatniczej Uczestnika do 7 dni kalendarzowych od daty dokonania drugiej transakcji wskazanej w ust. 3. Dokonanie zwrotu przez Organizatora nie jest tożsame z zaksięgowaniem zwrotu na karcie płatniczej Uczestnika.
6. Uczestnik może skorzystać z Promocji maksymalnie 1 raz w Okresie trwania Promocji.
7. Organizator Promocji zastrzega, iż Promocja trwa do wyczerpania zapasów, tj. środków przeznaczonych na Promocję lub do zakończenia Okresu Promocji, wskazanego w §2 niniejszego Regulaminu.
8. Zwrot nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne nagrody.

## §6 Reklamacje

1. Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą skorzystania z Promocji, może złożyć Reklamację zgodnie z Regulaminem Promocji „Odbierz zwrot za drugi miesięczny”.
2. Użytkownik może złożyć Reklamację w ciągu 15 dni roboczych od dnia dowiedzenia się o nieprawidłowości. Niezłożenie Reklamacji w tym terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Użytkownika wobec SkyCash z tytułu niewykonanej lub nienależycie wykonanej Usługi.
3. Użytkownik składa Reklamację poprzez wypełnienie Formularza Reklamacyjnego, który jest dostępny:
  - a) na stronie internetowej: <https://www.skycash.com/kontakt/>;
  - b) w module Obsługa Klienta po zalogowaniu się do Konta SkyCash w SkyCash Web;
  - c) w Aplikacji w zakładce „Raportuj problem”.
4. Użytkownik może złożyć Reklamację także:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com);
  - b) telefonicznie pod wskazanym numerem BOK SkyCash w godzinach pracy infolinii (8:00-18:00 od poniedziałku do piątku);
  - c) poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja, które będzie zawierało dane wymagane w Formularzu Reklamacyjnym, na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00- 833 Warszawa.
5. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń;
  - b) wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że Użytkownik złożył Reklamację za pomocą Formularza reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych w ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na Reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na Reklamację.
6. Na żądanie Użytkownika zawarte w opisie zgłoszenia, Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie Reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
7. Spółka rozpatruje Reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od dnia jej otrzymania.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, Spółka w terminie 15 dni od dnia otrzymania Reklamacji:
  - a) wskazuje przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia Reklamacji;
  - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania Reklamacji.

9. Jeżeli Reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.
10. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik złożył Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na Reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.
11. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.

#### **§6 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie [skycash.com/regulamin/](http://skycash.com/regulamin/)
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji oraz za prawidłowy przebieg Promocji.
3. W braku odmiennych postanowień, pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie i pisane z wielkiej litery, a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, przyjmują znaczenie nadane im w „Regulaminie Rachunku Płatniczego SkyCash” dostępnym pod adresem [skycash.com/regulamin/](http://skycash.com/regulamin/).
4. Administratorami danych osobowych Uczestników Promocji w jej zakresie są Organizator, którzy będą je przetwarzać w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z „Regulaminem Rachunku Płatniczego SkyCash”, „Polityką Prywatności SkyCash Poland S.A.” oraz obowiązującym prawem.

**Załącznik nr 1 – Lista biletów objętych Promocją**

Miasto	Typ biletu	Cena jednostkowa brutto (zł)
Chełm	30 dniowy (pn-pt) ulgowy (50%) imienny	37,50
Chełm	30 dniowy ulgowy (50%) imienny KARTA 3+	20,00
Chełm	30 dniowy ulgowy (50%) imienny	49,60
Gorzów wlkp	Ulgowy, miesięczny imienny miejski	46,00
Gorzów wlkp	Ulgowy, miesięczny szkolny/senior miejski	29,00
Grudziądz	Bilet miesięczny 30 dniowy miejski i pozamiejski ulgowy na wszystkie dni	46,00
Grudziądz	Bilet miesięczny 30 dniowy miejski ulgowy na wszystkie dni	37,00
Grudziądz	Bilet miesięczny 30 dniowy miejski ulgowy Pn-Pt	32,00
Grudziądz	Bilet miesięczny miejski ulgowy	37,00
Grudziądz	Bilet miesięczny 30 dniowy miejski i pozamiejski ulgowy Pn-Pt	41,00
Grudziądz	Bilet miesięczny miejski i pozamiejski ulgowy Pn-Pt	41,00
Grudziądz	Bilet miesięczny miejski i pozamiejski ulgowy	46,00
Grudziądz	Bilet miesięczny miejski ulgowy Pn-Pt	32,00
Grudziądz	Bilet miesięczny 30 dniowy miejski ulgowy Pn-Pt ważny z KDR 75%	16,00
Grudziądz	Bilet miesięczny miejski ulgowy Pn-Pt ważny z KDR 75%	16,00
Grudziądz	Bilet miesięczny 30 dniowy miejski wszystkie dni ważny z KDR 75%	18,50
Grudziądz	Bilet miesięczny miejski ważny z KDR 75%	18,50
Konin	Ulgowy, imienny, sieciowy 30-dniowy	35,00
Mińsk Mazowiecki	Miesięczny ulgowy, na wszystkie linie	30,00
Nowy Targ	Ulgowy 30-dniowy liniowy, strefa Gminna	30,00
Nowy Targ	Ulgowy gminny 30-dniowy liniowy, strefa Miejsko- Gminna	48,00
Nowy Targ	Ulgowy 30-dniowy liniowy, strefa Miejsko-Gminna	40,00
Nowy Targ	Ulgowy 30-dniowy sieciowy, strefa Gminna	40,00
Nowy Targ	Ulgowy 30-dniowy sieciowy, strefa Miejsko-Gminna	55,00

Nowy Targ	Ulgowy 30-dniowy liniowy NKRD, strefa Gminna	21,00
Nowy Targ	Ulgowy 30-dniowy sieciowy NKRD, strefa Gminna	28,00
Nowy Targ	Ulgowy gminny 30-dniowy liniowy NKRD, strefa Gminna	25,20
Nowy Targ	Ulgowy gminny 30-dniowy liniowy, strefa Gminna	36,00
Nowy Targ	Ulgowy gminny 30-dniowy sieciowy NKRD, strefa Gminna	33,60
Nowy Targ	Ulgowy gminny 30-dniowy sieciowy, strefa Gminna	48,00
Nysa	Ulgowy miesięczny imienny 1 Strefa	50,00
Nysa	Ulgowy miesięczny imienny szkolny 3 Strefy	9,00
Opole	Bilet 30 dniowy imienny miejski na wszystkie linie U	44,00
Opole	Bilet 30 dniowy imienny miejski na wszystkie linie Gm	52,80
Opole	Bilet 30 dniowy imienny miejski trasowany na 1 linie dzienną U	31,90
Opole	Bilet 30 dniowy imienny miejski trasowany na 1 linie dzienną Gm	38,30
Opole	Bilet 30 dniowy imienny miejski trasowany na 2 linie dzienne U	38,50
Opole	Bilet 30 dniowy imienny miejski trasowany na 2 linie dzienne Gm	46,20
Opole	Bilet 30 dniowy imienny aglomeracyjny wewnątrz strefowy U	29,00
Opole	Bilet 30 dniowy imienny aglomeracyjny wewnątrz strefowy Gp	36,00
Opole	Bilet 30 dniowy imienny pozamiejski trasowany na 1 linie dzienna U	50,00
Pabianice	30-dniowy jednostrefowy-miejski, ulgowy	37,00
Pabianice	30-dniowy jednostrefowy- poza miastem, ulgowy	37,00
Pabianice	30-dniowy jednostrefowy- dwustrefowy, ulgowy	45,00
Płock	Bilet długookresowy ulgowy 30 dniowy PON-PT Strefa A	38,00
Płock	Bilet długookresowy ulgowy 30 dniowy PON-PT Strefa A, Płocka Karta Familijna	38,00
Płock	Bilet długookresowy ulgowy 30 dniowy PON-PT Strefa B	51,00
Płock	Bilet długookresowy ulgowy 30 dniowy Strefa A	45,00
Płock	Bilet długookresowy ulgowy 30 dniowy Strefa A, Płocka Karta Familijna	45,00
Płock	Bilet długookresowy ulgowy (3+) 30 dniowy Strefa A, Płocka Karta Familijna	22,50
Płock	Bilet długookresowy ulgowy (3+) 30 dniowy PON-PT Strefa A, Płocka Karta Familijna	19,00
Stalowa Wola	Bilet 30 dniowy imienny Jednostrefowy na 2 linie Ulgowy	36,00
Stalowa Wola	Bilet 30 dniowy imienny Jednostrefowy sieciowy Ulgowy	45,00

Stalowa Wola	Bilet 30 dniowy imienny Wielostrefowy na 1 linie Ulgowy Pn-Pt	46,50
Stalowa Wola	Bilet 30 dniowy imienny Wielostrefowy na 2 linie Ulgowy Pn-Pt	48,00
Stalowa Wola	Bilet 30 dniowy imienny Jednostrefowy na 1 linie Ulgowy	35,00
Stalowa Wola	Bilet 30 dniowy imienny Jednostrefowy na 1 linie Ulgowy Pn-Pt	31,00
Stalowa Wola	Bilet 30 dniowy imienny Jednostrefowy na 2 linie Ulgowy Pn-Pt	32,00
Stalowa Wola	Bilet 30 dniowy imienny Jednostrefowy sieciowy Ulgowy Pn-Pt	41,00
Stalowa Wola	Bilet 30 dniowy imienny Wielostrefowy na 1 linie Ulgowy	52,50
Stalowa Wola	Bilet 30 dniowy imienny Wielostrefowy na 2 linie Ulgowy	54,00
Suwałki	Ulgowy, miesięczny, imienny - Miasto	38,00
Suwałki	Ulgowy, miesięczny, imienny 30 dniowy - Miasto	38,00
Suwałki	Ulgowy, miesięczny, na okaziciela - Miasto	47,50
Suwałki	Ulgowy, miesięczny, na okaziciela 30 dniowy - Miasto	47,50
Szczecin	Ulgowy miesięczny na jedną linię pospieszną	53,00
Szczecin	Ulgowy miesięczny na jedną linię zwykłą dzienną	35,00
Szczecin	Ulgowy miesięczny sieciowy na linie zwykłe dzienne i nocne	50,00
Toruń	Miesięczny imienny Ulgowy na 1 linię, Strefa I+II	41,00
Toruń	Miesięczny imienny Ulgowy na 1 linię Autobusowa, Strefa I	34,00
Toruń	Miesięczny imienny Ulgowy, wszystkie linie dzienne i nocne, Strefa I	42,00
Toruń	Miesięczny imienny Ulgowy wszystkie linie Tramwajowe dzienne i nocne, Strefa I	34,00
Wrocław	Bilet miesięczny Studencki, na wszystkie linie miejskie, wszystkie dni miesiąca	37,50
Wrocław	Bilet miesięczny Szkolny, na wszystkie linie miejskie, wszystkie dni miesiąca	37,50
Wrocław	30-dniowy imienny, dwie dowolne linie, Ulgowy	30,00
Wrocław	30-dniowy imienny, wszystkie linie, Ulgowy	45,00
Zamość	Ulgowy, Miesięczny(nieważny w weekend i święta),strefa 1	34,00
Zamość	Ulgowy, Miesięczny, strefa 1	44,00

Zamość	Ulgowy, Miesięczny(nieważny w weekend i święta),strefa 2	42,50
Zamość	Ulgowy, Miesięczny(nieważny w weekend i święta), strefa 3	48,00
Zamość	Ulgowy, Miesięczny (Szkoła gimnazjalna)	40,00
Zamość	Ulgowy, Miesięczny (Szkoła gimnazjalna)	45,00
Zamość	Ulgowy, Miesięczny (Szkoła gimnazjalna)	54,00
Zamość	Ulgowy, Miesięczny (Pozostałe szkoły i uczelnie)	44,00
Zamość	Ulgowy, Miesięczny (Szkoła podstawowa)	25,00
Zamość	Ulgowy, Miesięczny (Szkoła podstawowa)	35,00
Zamość	Ulgowy, Miesięczny (Szkoła podstawowa)	45,00
Zakopane	Ulgowy miesięczny imienny na jedną linię	45,00
Zakopane	Ulgowy miesięczny imienny na wszystkie linie	50,00