

Regulamin Usług Aplikacji SkyCash polegających na udostępnieniu Użytkownikom dedykowanego dostępu do systemu internetowego pośrednika ubezpieczeniowego

(obowiązujący od 18.04.2023 r.)

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin Usług SkyCash związanych z Ubezpieczeniem (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze szczegółowo opisanych w dalszym ciągu Regulaminu Usług polegających na udostępnieniu Użytkownikom dedykowanego dostępu do systemu internetowego pośrednika ubezpieczeniowego w osobie Partnera Ubezpieczeniowego („Usługi”), w tym udzielenia SkyCash przez Użytkownika stosownych upoważnień i zgód wymaganych do świadczenia Usług.
2. Usługa dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników Aplikacji SkyCash. W celu uniknięcia wątpliwości Regulamin Usług Aplikacji Użytkowników ma zastosowanie, o ile Regulamin nie wyłącza w sposób jednoznaczny jego zapisów w związku z zakresem Usługi. W szczególności Regulamin Usług Aplikacji obowiązuje w aspektach wymagań technicznych, bezpieczeństwa, zagrożeń, płatności za ubezpieczenie i praw własności intelektualnej.
3. W zakresie świadczenia Usługi Regulamin uzupełnia politykę prywatności SkyCash co do zakresu danych przetwarzanych w związku z Usługą, celów przetwarzania i warunków ich udostępniania Partnerowi Ubezpieczeniowemu.
4. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść w chwili wyboru opcji skorzystania z Usługi, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług oraz przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
5. Korzystanie z Usług jest bezpłatne, Użytkownik będzie ponosił wyłącznie koszty ubezpieczenia zgodnie z Regulaminem Partnera Ubezpieczeniowego.

Rozdział II. DEFINICJE

§ 2

Zwroty i wyrażenia użyte w Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniona przez SkyCash, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym obsługiwany (wspieranym) urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi;

- 2) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny otwarcia dla Użytkowników dostępne są w Serwisie internetowym;
- 3) **Konto** – indywidualne konto prowadzone przez SkyCash dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem, w którym gromadzone są dane Użytkownika;
- 4) **Partner Ubezpieczeniowy** – agent ubezpieczeniowy działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, z którym SkyCash zawarł umowę, na podstawie której SkyCash poprzez umożliwienie Użytkownikom dostępu do Usług umożliwia także Partnerowi Ubezpieczeniowemu pośredniczenie przy zawieraniu umów ubezpieczenia z zakładami ubezpieczeń, na rzecz i w imieniu których działa Partner Ubezpieczeniowy;
- 5) **Regulamin Aplikacji SkyCash** – regulamin Aplikacji SkyCash obowiązujący Użytkowników;
- 6) **Regulamin Partnera** – regulamin usług Partnera Ubezpieczeniowego;
- 7) **Serwis internetowy** – strona internetowa prowadzona przez SkyCash, która dostępna jest pod adresem: <https://www.skycash.com>;
- 8) **SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 13 544 515,50zł w całości opłacony;
- 9) **Umowa** – umowa zawierana na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, określająca warunki świadczenia Usług;
- 10) **Unikatowy Identyfikator Użytkownika** – numer telefonu komórkowego Użytkownika służący do jego identyfikowania;
- 11) **Użytkownik** – Użytkownik Aplikacji SkyCash;
- 12) **Zgłoszenie** – wystąpienie skierowane do SkyCash, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez SkyCash na podstawie Regulaminu;

Rozdział III. ZAWARCIE UMOWY

§ 3

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash dochodzi z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.
2. Do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem Ubezpieczeniowym oraz do zawarcia umowy ubezpieczenia dochodzi po zaakceptowaniu Regulaminu Partnera i na zasadach w nim zawartych przy czym w przypadku umowy ubezpieczenia także z uwzględnieniem wymagań zakładu ubezpieczeń.
3. Regulamin Partnera określa postanowienia i wymagania związane z ofertą Partnera, jego polityką prywatności i zawarciem umowy ubezpieczenia, o ile Użytkownik postanowi skorzystać z oferty Partnera.

Rozdział IV. ZAKRES USŁUG I UPOWAŻNIENI

§ 4

1. SkyCash będzie świadczył Użytkownikowi następujące Usługi:
 - a. przekazywanie Partnerowi Ubezpieczeniowemu na podstawie upoważnienia udzielonego SkyCash przez Użytkownika danych udostępnionych przez Użytkownika,
 - b. przechowywanie na użytek Użytkownika sporządzonych w formie dokumentowej i utrwalonych elektronicznie lub sporządzonych w formie elektronicznej wniosków Użytkownika o zawarcie umów ubezpieczenia za pośrednictwem Partnera Ubezpieczeniowego oraz polis doręczonych Użytkownikowi przez zakład ubezpieczeń za pośrednictwem Partnera Ubezpieczeniowego, przy czym wnioski te i polisy przekazywane są SkyCash przez Partnera Ubezpieczeniowego w postaci utrwalonej elektronicznie na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika udzielonej Partnerowi Ubezpieczeniowemu i SkyCash poprzez akceptację Regulaminu,
 - c. udostępnianie danych polisy Użytkownikowi,
 - d. zbieranie, przechowywanie i przekazanie danych Użytkownika niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a zakładem ubezpieczeń,
 - e. przechowywanie sporządzonych w formie dokumentowej i utrwalonych elektronicznie lub sporządzonych w formie elektronicznej innych dokumentów związanych z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia przekazanych SkyCash przez Partnera Ubezpieczeniowego z odpowiednim zastosowaniem zasad ustalonych w postanowieniu lit. b,
 - f. przypomnianie Użytkownikowi o upływie terminu obowiązywania umów ubezpieczenia, o których mowa w postanowieniu lit. b, za pomocą powiadomień/alertów w Aplikacji,
 - g. umożliwienie Użytkownikowi zapłaty składki z wykorzystaniem Aplikacji SkyCash zgodnie z Regulaminem Aplikacji SkyCash.
2. Z uwagi na to, że zgodnie z przepisami usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego może świadczyć tylko agent ubezpieczeniowy i broker ubezpieczeniowy, SkyCash nie pośredniczy przy zawieraniu umów ubezpieczenia pomiędzy zakładami ubezpieczeń a Użytkownikami i nie ponosi odpowiedzialności za jego czynności.
3. W ramach świadczenia Usług, Użytkownik zleca SkyCash przetwarzane następujących danych uzyskiwanych od Użytkownika (osoby ubezpieczającej):
 - a. dane osobowe osób zawierającej umowę ubezpieczenia, w tym: imię, nazwisko, PESEL, dane adresowe,
 - b. dane zawarte w dowodzie rejestracyjnym:
 - i. numer dowodu rejestracyjnego,

- ii. organ wydający dokument,
 - iii. rodzaj pojazdu,
 - iv. przeznaczenie,
 - v. rok produkcji,
 - vi. dopuszczalna ładowność,
 - vii. dopuszczalny nacisk na oś,
 - viii. numer karty pojazdu,
 - ix. numer rejestracyjny,
 - x. data pierwszej rejestracji na świecie,
 - xi. imię i nazwisko/firma właściciela,
 - xii. numer PESEL właściciela/nr REGON firmy właściciela,
 - xiii. adres właściciela,
 - xiv. marka pojazdu,
 - xv. model pojazdu,
 - xvi. typ pojazdu,
 - xvii. numer nadwozia/podwozia VIN,
 - xviii. maksymalna masa całkowita,
 - xix. dopuszczalna masa całkowita,
 - xx. dopuszczalna masa całkowita zespołu pojazdów,
 - xxi. masa własna,
 - xxii. termin ważności dowodu rejestracyjnego,
 - xxiii. data wydania dowodu rejestracyjnego,
 - xxiv. kategoria pojazdu,
 - xxv. numer świadectwa homologacji,
 - xxvi. liczba osi,
 - xxvii. masa przyczepy z hamulcem,
 - xxviii. masa przyczepy bez hamulca,
 - xxix. pojemność silnika cm³,
 - xxx. moc silnika kW,
 - xxxi. stosunek masa/moc,
 - xxxii. ilość miejsc siedzących,
 - xxxiii. ilość miejsc stojących.
- c. dane osobowe wymagane do zawarcia umowy Ubezpieczenia: stan cywilny, rok uzyskania prawa jazdy, telefon, adres e-mail.
4. Dane osobowe pozyskane od Użytkownika będą przetwarzane przez SkyCash przez okres trwania Umowy a następnie do przedawnienia roszczeń Użytkownika.
5. SkyCash będzie realizował następujące operacje przetwarzania danych:
- a. utrwalanie,
 - b. organizowanie,
 - c. porządkowanie,
 - d. przechowywanie,
 - e. adoptowanie,

- f. modyfikowanie,
 - g. pobieranie,
 - h. przeglądanie,
 - i. wykorzystywanie,
 - j. ujawnianie danych osobowych,
 - k. dopasowywanie,
 - l. łączenie,
 - m. przekazywanie,
 - n. usuwanie.
6. W celu świadczenia Usług Użytkownik udziela SkyCash upoważnień o treści wskazanej poniżej:

Upoważniam SkyCash do przekazania udostępnionych przeze mnie danych wymienionych w ust 3 pkt a.,b. i c. powyżej Partnerowi Ubezpieczeniowemu w celu otrzymania możliwości skorzystania z oferty Partnera Ubezpieczeniowego.

Udzielam SkyCash zgody na przechowywanie dokumentów sporządzanych w celu zawarcia i wykonania umów ubezpieczenia zawartych przeze mnie przy pośrednictwie Partnera Ubezpieczeniowego i wnioskuję do Partnera Ubezpieczeniowego o przekazywanie SkyCash tych dokumentów w postaci utrwalonej elektronicznie.

Upoważniam SkyCash do przypominania mi o terminach obowiązywania zawartych przeze mnie umów ubezpieczenia.

Rozdział V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZGŁOSZENIA

§ 5

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Aplikacji SkyCash tam, gdzie ma zastosowanie, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego.
2. Użytkownik jest zobowiązany uzyskać zgodę osób trzecich, których dane podawane są w dokumentach, o których mowa w § 4 ust. 1, na:
 - 1) przekazywanie ich SkyCash przez Partnera Ubezpieczeniowego,
 - 2) przekazywanie danych Partnerowi Ubezpieczeniowemu
 - 3) przechowywanie przez SkyCash dokumentów zawierających te dane, przy czym dane te nie będą przez SkyCash wykorzystywane w celu innym niż to przewiduje Regulamin.
3. SkyCash ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i wskazanych w Regulaminie.
4. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich w przypadku przekazania ich danych SkyCash przez Użytkownika bez uzyskania przez niego ich zgody.

5. W przypadku wątpliwości dotyczących funkcjonowania Usługi Użytkownik ma prawo złożenia Zgłoszenia za pośrednictwem:
 - a. formatki reklamacyjnej zamieszczonej w Aplikacji oraz w Serwisie internetowym,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@skycash.com,
 - c. telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK,
 - d. pocztą tradycyjną z dopiskiem „Zgłoszenie” na adres SkyCash Poland S.A.
6. Zgłoszenie powinna co najmniej zawierać:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika,
 - b. numer telefonu Użytkownika (Identyfikator),
 - c. opis przedmiotu Zgłoszenia.
7. SkyCash potwierdza przyjęcie Zgłoszenia przesyłając wiadomość e-mail.
8. W sytuacji, gdy przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie Zgłoszenia lub wymagają uzupełnienia, SkyCash zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie danych dotyczących Zgłoszenia.
9. SkyCash udziela odpowiedzi na Zgłoszenie w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od dnia przyjęcia Zgłoszenia.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy niemożliwe jest rozpatrzenie Zgłoszenia w terminie 15 dni roboczych, SkyCash powiadamia Użytkownika o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie Zgłoszenia, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozpatrzenia Zgłoszenia, który nie może być jednak dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni od dnia przyjęcia Zgłoszenia. W przypadkach skomplikowanych, które uniemożliwiają rozpatrzenie zgłoszenia w terminie jak wyżej, SkyCash może rozpatrzyć zgłoszenie w terminie do 60 dni, udzielając Użytkownikowi wyjaśnienia co do przyczyn przedłużenia terminu i okoliczności sprawy.
11. SkyCash przesyła odpowiedź na Zgłoszenie w formie elektronicznej, chyba że Użytkownik wyraźnie zażąda przekazania odpowiedzi w formie pisemnej pocztą tradycyjną.
12. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 9 i 10 powyżej, wystarczające jest wysłanie do Użytkownika w formie elektronicznej lub pisemnej pocztą tradycyjną odpowiedzi w ostatnim dniu terminu.
13. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyników rozpatrzonego Zgłoszenia.

Rozdział VI. Odstąpienie i rozwiązanie umowy

§ 6

1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik Nr 1 do Regulaminu.

2. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej wystarczające jest wysłanie pocztą pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem wskazanego terminu (data stempla pocztowego). Z uwagi na przyjętą formę komunikacji dopuszczalne jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie wiadomości e-mail, wysłanej z adresu wskazanego w procesie Rejestracji do Aplikacji.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą.
4. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku jeśli za zgodą Użytkownika Umowa zaczęła być wykonywana przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Umowa pomiędzy SkyCash i Użytkownikiem rozwiązuje się na skutek wypowiedzenia.
6. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy w sposób określony w Regulaminie, SkyCash zobowiązuje się zamknąć część Konta Użytkownika powiązane z Usługą oraz zaprzestaje świadczenia Usług na podstawie Regulaminu.
7. W przypadku rozwiązania Umowy, SkyCash usunie dane związane z polisą, wskazane w paragrafie 4 ustęp 3. w terminie 30 dni od rozwiązania umowy.
8. Użytkownik może złożyć wypowiedzenie w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym.
9. SkyCash może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej. Użytkownik może żądać dostarczenia mu wypowiedzenia na piśmie. Użytkownik może złożyć żądanie drogą elektroniczną z adresu e-mail zarejestrowanego w Koncie Użytkownika.
10. SkyCash ma prawo wypowiedzieć Umowę w szczególności w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 - b. popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Konta,
 - c. korzystania przez Użytkownika z Konta, Aplikacji lub Serwisu internetowego w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - d. wydania wobec SkyCash prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez SkyCash działalności w zakresie Usług,
 - e. wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez SkyCash działalności w zakresie Usług,
 - f. wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez SkyCash Umowy,
 - g. zaprzestania przez SkyCash świadczenia Usług.
11. Wypowiedzenie składane przez SkyCash w przypadku okoliczności, o których mowa w ust. 10 lit. a – e powyżej może zostać złożone ze skutkiem natychmiastowym.
12. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron Umowy może nastąpić w formie:
 - a. pisemnej,
 - b. elektronicznej – z adresu e-mail podanego przy Rejestracji.

Rozdział VI. ZMIANA REGULAMINU

§ 7

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu w Serwisie internetowym.
2. SkyCash informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres zarejestrowany w Koncie Użytkownika
3. SkyCash udostępnia informacje o zmianie Regulaminu również za pośrednictwem Serwisu internetowego.
4. SkyCash informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (słownie: czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
6. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
8. Regulamin może być zmieniony z ważnych przyczyn, którymi mogą być ważne przyczyny formalne (w tym zmiany prawa, decyzje administracyjne), ekonomiczne (zmiany własnościowe, zmiany sytuacji rynkowej), zmiany technologiczne lub wprowadzenie nowych usług lub funkcjonalności.

Rozdział VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

1. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
2. Płatności z wykorzystaniem Portmonetki dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
3. SkyCash na bieżąco informuje Użytkowników o nowych funkcjonalnościach lub innych istotnych kwestiach związanych z korzystaniem z Usług. Informacje są przekazywane w Aplikacji, na Konto SkyCash, przy pomocy telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej.
4. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. 2019 poz. 2217).

-
5. Umowa zawierana jest w języku polskim. Podstawowym językiem świadczenia Usług, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, jest język polski.

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

**Załącznik Nr 1 do Regulaminu Usługi Aplikacji SkyCash polegających na udostępnieniu
Użytkownikom dedykowanego dostępu do systemu internetowego pośrednika
ubezpieczeniowego**

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

.....
Imię i nazwisko Użytkownika
.....
Adres mailowy Użytkownika
.....
Unikatowy Identyfikator Użytkownika
(Nr telefonu Użytkownika, na którym zainstalowana jest Aplikacja)

OŚWIADCZENIE

**o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy na świadczenie Usług polegających na udostępnieniu
Użytkownikom dedykowanego dostępu do systemu internetowego pośrednika ubezpieczeniowego**

Ja niżej podpisany/a informuję, iż odstępuję od Umowy na świadczenie przez SkyCash Usług związanych z Ubezpieczeniem, zawartej na odległość w dniu

Oświadczam, że jestem konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego i umowę ze SkyCash zawarłem/ am w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

.....
podpis Użytkownika składającego oświadczenie