

Regulamin Usługi Autostrady

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Autostrady (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia Usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w ramach Przejazdów realizowanych oraz opłacanych za pośrednictwem Aplikacji SkyCash, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi Autostrady i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników SkyCash.
2. Niniejszy Regulamin sporządzony został na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) oraz ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199 poz. 1175).
3. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 957-10-05-969; REGON: 220677198, kapitał zakładowy: 10.820.000,00 złotych (w całości opłacony), podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego jako krajowa instytucja płatnicza, wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP41/2017 (dalej „**SkyCash** „**Spółka**”, „**Dostawca**”).
4. Na podstawie Regulaminu, SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie świadczy na rzecz Użytkownika Usługę Autostrady w ramach Aplikacji SkyCash.
5. Z Usługi Autostrady w SkyCash może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Konta SkyCash.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

Spółka/SkyCash/Dostawca - SkyCash Poland S.A.,

Regulamin – niniejszy Regulamin Usługi Autostrady,

Aplikacja/Aplikacja SkyCash – Aplikacja SkyCash Mobile instalowana nieodpłatnie w telefonie komórkowym Użytkownika, umożliwiająca dokonywanie zakupu usług i towarów oraz dokonywanie płatności za pośrednictwem Systemu SkyCash, poprzez sieć Internet,

Autostrada – droga publiczna o ograniczonej dostępności według rozumienia ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. (Dz.U. 1985 Nr 14, poz. 60) lub jej odcinek, której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie,

BOK SkyCash – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, infolinia telefoniczna prowadzona przez SkyCash,

Bramka – Plac poboru opłat lub stacja poboru opłat na Autostradzie, umożliwiające Użytkownikowi realizację Przejazdów przez i do określonego w Regulaminie Obszaru Płatnego poprzez identyfikację pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji SkyCash w ramach Usługi Autostrady,

Formularz Reklamacyjny – elektroniczny formularz widoczny w SkyCash Web oraz SkyCash Mobile, służący do zgłaszania reklamacji przez Użytkowników, który zawiera zestaw informacji niezbędnych do prawidłowej obsługi Reklamacji,

Infrastruktura Operatora – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady stanowiące własność Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji SkyCash poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu przy wjeździe na Autostradę i na zjeździe z Autostrady, umożliwiające Użytkownikowi bezgotówkowy Przejazd na podstawie danych przekazanych Operatorowi przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usług,

Infrastruktura Partnera – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Koncesjonariusz lub Operator, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji SkyCash poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu przy wjeździe i wyjeździe z Obszaru Płatnego oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji,

Karta – karta płatnicza przypisana do Konta Użytkownika, umożliwiająca dokonanie płatności za pośrednictwem Aplikacji SkyCash, w ramach metod płatności dostępnych w Aplikacji,

Koncesjonariusz – właściciel Infrastruktury Operatora,

Konto/Konto SkyCash - prowadzone dla Użytkownika przez Dostawcę pod unikalnym identyfikatorem konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach usług płatniczych oferowanych przez Spółkę, wskazanych w Regulaminie Konta SkyCash,

Obszar Płatny – wskazane w Regulaminie płatne obszary, w obrębie których realizowane są Przejazdy celem wejścia lub wjazdu, w tym w szczególności Autostrady lub ich odcinki, wskazane w Załączniku Nr 1 do Regulaminu,

Operator – podmiot zarządzający Infrastruktura Operatora,

Opłata – kwota opłaty za przejazd Autostradą lub jej odcinkiem, należna Spółce od Użytkownika za Przejazd, uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujący u Operatora lub Partnera cennik,

Opłata dodatkowa - różnica pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą naliczoną lub pobraną w przypadku Przejazdu Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii,

Partner – podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Obszarem Płatnym,

Pojazd – wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd samochodowy obsługiwany przez Aplikację, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji,

Przejazd – bezgotówkowy przejazd Autostradą, jej odcinkiem lub wjazd na inny Obszar Płatny określony w niniejszym Regulaminie w ramach Usługi Autostrady i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera, za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji i do którego uprawnienie jest odsprzedawane Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji,

Reklamacja - wystąpienie skierowane do Dostawcy przez Użytkownika, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez dostawcę usług płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (Dz. U. Nr 199, poz. 1175),

Umowa ramowa – umowa ramowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem i SkyCash na podstawie akceptacji Regulaminu Konta SkyCash, której przedmiotem jest korzystanie przez Użytkownika z Usług wskazanych w tym Regulaminie,

Urządzenie – przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem bezprzewodowo. Urządzenia za pomocą których następuje korzystanie z Aplikacji SkyCash i Usługi Autostrady w SkyCash,

Usługa / Usługa Autostrady - usługa Autostrady opisana w niniejszym Regulaminie świadczona Użytkownikowi przez Spółkę, polegająca na bezgotówkowym przejeździe Autostradą, jej odcinkiem lub wjeździe na Obszar Płatny za pośrednictwem Aplikacji,

Użytkownik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i dokonała rejestracji Konta SkyCash, w tym osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem wyrażenia zgody przez przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług SkyCash za pośrednictwem Aplikacji.

§ 3.

Usługa Autostrady w SkyCash

1. Warunkiem skorzystania z Usługi Autostrady w SkyCash jest:
 - a. posiadanie Konta SkyCash i zaakceptowanie Regulaminu Konta SkyCash,
 - b. posiadanie aktywnej Karty bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez Spółkę,
 - c. posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej,
 - d. posiadanie Urządzenia z dostępem do Internetu oraz do aktywnego konta e-mail.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Usługa Autostrady świadczona przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwia:
 - a. rejestrację Pojazdu w Aplikacji,
 - b. przekazywanie Partnerom przez Spółkę danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi realizację Przejazdu,

- c. nabywanie usług od Spółki lub innych podmiotów współpracujących ze Spółką,
 - d. uiszczanie Opłat za wykonanie Usługi.
4. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Przejazdy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na automatyczne pobieranie przez Spółkę Opłat określonych w obowiązującym u Operatora lub Partnera cenniku, przy użyciu metody płatności wskazanej przez Użytkownika na podstawie § 5 Regulaminu.

§ 4.

Zasady realizacji Przejazdu przez Autostrady

1. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu przez lub do wskazanych w Regulaminie Obszarów Płatnych, w tym szczególności Przejazdu Autostradami jest możliwe poprzez Aplikację SkyCash.
2. W celu realizacji pierwszego Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. rejestracji Pojazdu w Aplikacji SkyCash poprzez wybranie opcji „Dodaj pojazd” widocznej w zakładce „Pojazdy” oraz uzupełnienia wymaganych danych i określenia kategorii Pojazdu,
 - b. wybrania przez Użytkownika Obszarów Płatnych, które będą opłacane przy pomocy Aplikacji SkyCash, przy czym możliwe jest wybranie dowolnej liczby dostępnych w Aplikacji Obszarów Płatnych dla zarejestrowanego Pojazdu,
 - c. określenia źródła płatności za Przejazdy na podstawie zasad wskazanych w § 5 Regulaminu,
 - d. akceptacji niniejszego Regulaminu, równoznacznej z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, z chwilą wjazdu Pojazdu na Obszar Płatny wskazany w Regulaminie z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji.
3. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez podanie wymaganych przez Spółkę danych Pojazdu (nazwa pojazdu, kategoria, kraj rejestracji, numer rejestracyjny, marka i model). Użytkownik ma możliwość i obowiązek aktualizowania danych dotyczących Pojazdu w przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie danych wymaganych przez Spółkę. Przed rozpoczęciem Przejazdu Użytkownik w szczególności jest zobowiązany do aktualizacji kategorii Pojazdu w przypadku jej zmiany. Zarejestrowanie Pojazdu w Usłudze powoduje jednoczesne dodanie Pojazdu w usłudze mobiParking.
4. W przypadku zrealizowania przez Użytkownika obowiązków wskazanych w ust. 2-3, w Aplikacji w zakładce „Pojazdy” widoczne będą zarejestrowane Pojazdy Użytkownika wraz z określeniem wybranego przez niego źródła płatności. Spółka prześle do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora lub Partnera.
5. SkyCash przesyła dane Pojazdów niezwłocznie do Operatora. Rejestracja Pojazdu w ramach Infrastruktury Operatora, o której mowa w ust. 4 następuje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Operatora.
6. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na wskazany w Regulaminie Obszar Płatny w postaci automatycznego podniesienia bramki, bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego w manualnym punkcie poboru opłat. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa gdy:
 - a. Infrastruktura Operatora lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu przekazane

- przez Spółkę przy wjeździe i na zjeździe z Obszaru Płatnego,
- b. Stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora,
 - c. Użytkownik korzysta na wjeździe i zjeździe z Autostrady wyłącznie z Bramek umożliwiających Przejazdy bezgotówkowe,
 - d. o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminie Autostrady, w ramach której następuje Przejazd.
 - e. Spółka nie zablokowała Usługi w Aplikacji z powodów wskazanych w § 6 ust. 7,
 - f. działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
7. Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na Obszar Płatny i uiszczenia należności za przejazd u Partnera na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki, po zrealizowanym Przejazdzie, Opłaty wynikającej z obowiązującego u Operatora lub Partnera cennika na podstawie zasad szczegółowo wskazanych w § 5 Regulaminu.
8. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu, tzn. automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z Obszaru Płatnego.

§ 5.

Zasady pobierania Opłaty za Przejazd

1. Podstawowym sposobem uiszczenia Opłaty przez Użytkownika jest automatyczne obciążenie Karty lub innej dostępnej u Użytkownika metody płatności Opłatą na zjeździe Pojazdu z Autostrady, bez udziału Użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Karty lub pobraniu Opłaty inną dostępną metodą płatności w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację lub wiadomości przesłanej na jego adres email, przypisany do Konta SkyCash Użytkownika.
2. Dokonując płatności za pomocą Karty, w celu realizacji Przejazdu Użytkownik wybiera w Aplikacji Kartę przypisaną uprzednio do jego Konta SkyCash lub dodaje nową Kartę.
3. Użytkownik w celu dodania nowej Karty:
 - a. podaje dane Karty w postaci numeru Karty i kodu CV/CVV,
 - b. dokonuje zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty na dowolną kwotę, zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Spółkę,
 - c. przypisuje numer Karty do wprowadzonego Pojazdu.
4. W przypadku, gdy obciążenie Karty nie było możliwe, w szczególności braku wystarczających środków na uiszczenie Opłaty, Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem w Aplikacji lub w formie wiadomości przesłanej na jego adres email, a Spółka będzie ponawiać próby obciążenia Karty. W przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, Spółka jest uprawniona do zablokowania Usługi w Aplikacji i/lub rozpoczęcia procedury windykacji należnych Spółce środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty.
5. Zgoda na automatyczne pobieranie przez Spółkę środków z Karty tytułem Opłat za zrealizowane Przejazdy udzielana jest na czas posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta w Aplikacji i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Obszar Płatny z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu

- zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.
- Opłata za Przejazd Autostradą ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji. Wysokość Opłaty jest uzależniona od typu Autostrady, przez który dokonywany jest Przejazd, kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka Autostrady.
 - Realizacja Przejazdu z wykorzystaniem bramek nieobsługiwanych przez Spółkę powoduje wymóg uiszczenia opłaty wynikającej z cennika Operatora w manualnym punkcie poboru opłat.
 - Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za Przejazd u Operatora stosownie do cennika Operatora w manualnym punkcie poboru opłat w przypadku, gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę, czyli nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na Autostradę, poza Usługą dostępną w Aplikacji.
 - W przypadku dokonania Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż wskazanej podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle do Spółki odpowiednią informację, a Spółka naliczy Użytkownikowi Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną.
 - Użytkownik poruszający się pojazdem zarejestrowanym w Aplikacji SkyCash, który nie zamierza dokonać opłaty za przejazd Autostradą z użyciem Aplikacji, jest zobowiązany usunąć Pojazd w Aplikacji lub skorzystać z bramki wjazdowej z obsługą manualną i poinformować inkasenta o chęci dokonania opłaty w innej formie, niż za pomocą Aplikacji.
 - W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji SkyCash, Użytkownik zostanie obciążony jednorazową Opłatą w ramach jednej z aktywnych aplikacji. Wyboru aplikacji dokonuje Koncesjonariusz na podstawie wewnętrznych regulaminów poszczególnych Autostrad.
 - W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji SkyCash i woli skorzystania z Usługi świadczonej przez SkyCash, Użytkownik powinien dezaktywować pozostałe użytkowane aplikacje.
 - Zgodnie z treścią poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia Opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Przejazdu za pośrednictwem Aplikacji.
 - Spółka umożliwia wygenerowanie faktury VAT w Aplikacji.

§ 6

Dostępność Aplikacji oraz prawa i obowiązki Spółki

- SkyCash zobowiązuje się do rozliczania w czasie rzeczywistym płatności dokonywanych w ramach realizacji Usługi.
- SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji SkyCash i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności.

3. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania płatności przez Użytkownika.
4. SkyCash nie odpowiada za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne procedury i mechanizmy wyboru aplikacji przez Koncesjonariusza, o których mowa w § 5 ust. 12.
6. Spółka jest uprawniona do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych oraz aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usługi, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usługi, o czym Spółka poinformuje Użytkownika przed skorzystaniem z Usługi, chyba że wskazane prace następują z przyczyn niezależnych od Spółki.
7. Spółka jest uprawniona do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w przypadkach:
 - a. braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty stosownie do § 5 Regulaminu,
 - b. cofnięcia przez Użytkownika zgody na automatycznie obciążanie Karty stosownie do § 5 ust. 5 Regulaminu,
 - c. upływu daty ważności Karty lub jej zablokowania,
 - d. brak możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta narzędzi,
 - e. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
8. W przypadku wystąpienia przesłanek wskazanych w ust. 7, Spółka poinformuje Użytkownika o wymaganych przez SkyCash działaniach, koniecznych dla odblokowania Usługi, w formie wiadomości przesłanej na adres email Użytkownika, który został podany przy rejestracji Konta SkyCash. Spółka odblokuje możliwość korzystania z Usług w przypadku realizacji przez Użytkownika wskazanych przez Spółkę działań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
9. W trakcie blokady Użytkownik nie może dodawać ani aktualizować danych Pojazdów w Aplikacji. Użytkownik ma możliwość modyfikacji źródła płatności dla Pojazdu w celu uregulowania zaległej Opłaty.
10. Po uregulowaniu zaległej Opłaty, Użytkownik otrzymuje notyfikację mailową potwierdzającą uiszczenie Opłaty oraz informującą o odblokowaniu Usługi.
11. W przypadku braku uiszczenia zaległej płatności, mimo podjęcia przez Spółkę wskazanych w ust. 8 działań, Spółka ma możliwość zastosować wszelkie przewidziane prawem działania i procedury w celu windykacji należności od Użytkownika. Spółka w szczególności ma prawo naliczenia odsetek za zwłokę w spłacie zobowiązań.

§ 7

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Autostrady w SkyCash, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Spółkę oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych, w szczególności za Przejazd Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii. SkyCash nie ponosi wobec Użytkownika

odpowiedzialności za brak możliwości Przejazdu spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi, wskazanymi w § 4 ust. 3. Regulaminu.

3. Za poufność i bezpieczeństwo swojego profilu odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik, który zobowiązany jest także do niezwłocznego poinformowania o nieautoryzowanym wykorzystaniu jego profilu w Aplikacji przez osoby trzecie.
4. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Aplikacji lub Usług w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu.
5. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji i Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego, wyłącznie w celu skorzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w Regulaminie.
6. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Aplikacji, treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
4. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ramowej ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy ramowej oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia

§ 8

Dane osobowe

1. Prawa i obowiązki Administratora są realizowane zgodnie z Polityką Prywatnością dostępną: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/> i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie zakładania Konta SkyCash. W ramach niniejszego regulaminu zawarto obszary rozszerzające cel i zakres przetwarzania danych oraz zasady przekazywania danych pomiędzy administratorami.
2. Zgodnie z Polityką Prywatności Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa. Spółka zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Użytkownika.
3. Odbiorcą danych osobowych jest Operator, który włącza je do własnego zbioru danych jako niezależny administrator danych osobowych wraz z Koncesjonariuszem, który otrzymuje od Administratora danych osobowych informacje o numerze rejestracyjnym Pojazdu, kraju rejestracji Pojazdu i kategorii Pojazdu wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji, a także o szczegółach Przejazdów Użytkownika w powiązaniu z zarejestrowanym w Aplikacji numerem Pojazdu. Operator gromadzi dane pozyskane od SkyCash dotyczące Użytkownika i pozyskuje dane dotyczące Przejazdu z użyciem Infrastruktury Operatora oraz przekazuje niezbędne dla świadczenia Usługi dane Koncesjonariuszowi na podstawie wewnętrznych regulaminów Operatora i Koncesjonariusza.
4. Administrator danych otrzymuje od Operatora dane dotyczące przejazdów Użytkownika w celu włączenia do własnego zbioru danych. W tym zakresie rozszerzeniu podlega zakres przetwarzania danych w stosunku do umowy głównej i polityki prywatności dostępnej: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>. Dane te są zbierane i przetwarzane w celu prawidłowego rozliczenia Użytkownika za korzystanie z Usługi, oraz ochrony Administratora przed roszczeniami. Umożliwia to również Użytkownikom samodzielny wgląd w dane w celu weryfikacji i potwierdzenia zrealizowanych przejazdów.
5. Zgodnie z Polityką Prywatności Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia

sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Konsekwencją niepodania danych, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania przenoszenia danych

6. Zgodnie z Polityką Prywatności w przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem [Prywatnosc@skycash.com](mailto: Prywatnosc@skycash.com) lub pisemnie na adres Spółki:

Inspektor Ochrony Danych
SkyCash Poland Spółka Akcyjna
ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.

§ 9

Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia Reklamacji wobec Spółki.
2. Użytkownik może złożyć Reklamację w ciągu 15 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości przez Użytkownika. Niezłożenie Reklamacji w tym terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Użytkownika wobec SkyCash z tytułu niewykonanej lub nienależycie wykonanej Usługi.
3. Użytkownik składa Reklamację poprzez wypełnienie Formularza Reklamacyjnego dostępnego:
 - a. na stronie internetowej: <https://www.skycash.com/kontakt/>,
 - b. w module Obsługa Klienta po zalogowaniu się do Konta SkyCash,
 - c. w Aplikacji w zakładce „Raportuj problem”.
4. Użytkownik może złożyć Reklamację także:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@skycash.com,
 - b. telefonicznie pod wskazanym numerem BOK SkyCash w godzinach pracy infolinii (8:00-18:00 od poniedziałku do piątku),
 - c. poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja, które będzie zawierało dane wymagane w Formularzu Reklamacyjnym, na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00- 833 Warszawa.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń;
 - b. numer Przejazdu;
 - c. wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania),
chyba że Użytkownik złożył Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych w § 9 ust. 2 pkt a-c Regulaminu lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na Reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na Reklamację.
6. Na żądanie Użytkownika zawarte w opisie zgłoszenia, Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie Reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
7. Spółka rozpatruje Reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od dnia jej otrzymania.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, Spółka w terminie 15 dni od dnia otrzymania Reklamacji:

- a. wskazuje przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia Reklamacji;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Jeżeli Reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.
 10. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik złożył Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych w § 9 ust. 2 pkt a-c Regulaminu lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na Reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.
 11. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
 12. Użytkownik może wnieść do organu sprawującego nadzór nad SkyCash (Komisja Nadzoru Finansowego) skargę na działanie SkyCash, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa oraz w przypadku odmowy świadczenia na rzecz Użytkownika usług płatniczych.
 13. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Spółce do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia roszczeń Użytkownika wobec Spółki wynikłych z niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego - co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby Spółki.
 14. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla SkyCash jest Rzecznik Finansowy, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl/polubowne lub Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny. Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez podmiot uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich można uzyskać osobiście w Biurze Rzecznika Finansowego, Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, pod numerem telefonu +48 22 333-73-26 lub +48 22 333-73-27 lub mailowo pisząc na adres: biuro@rf.gov.pl oraz osobiście w Sądzie Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, pod numerem telefonu +48 22 262 40 54 lub mailowo pisząc na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl Aktualny wykaz podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich dostępny jest od adresem: http://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.
 15. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 16. Użytkownikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr.

§ 10

Zmiany Regulaminu

1. Strony ustalają, że zmiany do Regulaminu, w tym w szczególności zmiany w Załącznikach do Regulaminu, następują wyłącznie na korzyść Użytkownika. Użytkownik zostanie poinformowany o powyższych zmianach w sposób przyjęty dla komunikacji między Stronami poprzez przesłanie zaktualizowanego Regulaminu (Regulamin wraz z aneksem).
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, Spółka informuje Użytkownika o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż na 14 dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie, za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości SMS. Z ważnych przyczyn Spółka może skrócić termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
3. Za ważne przyczyny skrócenia terminu, o którym mowa w ust. 2 uznaje się:
 - a. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi Infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usługi,
 - b. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i polecenia formułowane przez organy administracji publicznej,
 - c. zmianę lub pojawienie się nowych podatków bądź opłat o charakterze publicznoprawnym związanych ze świadczeniem Usługi,
 - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonej Usługi.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy ramowej jest prawo polskie.
2. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę ramową jest język polski.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w tym do interpretacji pojęć zamieszczonych w niniejszym Regulaminie i pisanych wielką literą zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu Konta SkyCash lub Regulaminu Rachunku Płatniczego SkyCash.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Autostrady – Lista Autostrad i Operatorów

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Autostrady

– Lista Autostrad i Operatorów

1. Autostrada: AmberOne Autostrada A1

Koncesjonariusz: Gdańsk Transport Company S.A., ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot

Operator: Intertoll Polska Sp. z o.o.; Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin