

Regulamin Usługi Kwiaty

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Kwiaty (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez SkyCash Usługi polegającej na udostępnieniu w Aplikacji SkyCash możliwości zawierania umów zakupu Towarów, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników SkyCash.
2. Niniejszy Regulamin sporządzony został na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
3. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 957-10-05-969; REGON: 220677198, kapitał zakładowy: 13 544 515,50 złotych w całości opłacony (dalej „**SkyCash**”, „**Spółka**”, „**Administrator**”).
4. Na podstawie Regulaminu, SkyCash świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji SkyCash przy użyciu urządzenia elektronicznego, w szczególności urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym i przeglądarką internetową, oraz telefonu komórkowego.
5. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji i Konta Użytkownika, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.

§ 2.

Definicje

- 1) **Aplikacja SkyCash** – aplikacja mobilna udostępniona przez SkyCash, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym obsługiwanym (wspieranym) urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi;
- 2) **Dostawca** – Tulipan Panią Sp. z o.o. z siedzibą w Żółwinie (05-807 poczta Podkowa Leśna) przy ul. Pochyłej 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000722493, NIP 5342573061, REGON 369264434, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000 zł;
- 3) **Dzień wolny od pracy** - dzień wolny od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920.);
- 4) **Instrument Płatniczy Portmonetka+** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 4) Ustawy, wydawany Użytkownikowi w ramach Aplikacji przez SkyCash, w związku z zawarciem umowy na podstawie Regulaminu Instrumentu Płatniczego Portmonetka+;
- 5) **Konto** - indywidualne konto prowadzone przez SkyCash dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem, w którym gromadzone są dane Użytkownika, umożliwiające Płatności;
- 6) **Metoda Płatności** – udostępniona w Aplikacji SkyCash metoda płatności obejmująca w szczególności: Portmonetkę, Kartę płatniczą, płatność w ciężar rachunku operatora telekomunikacyjnego;
- 7) **Płatność** – płatność za Towary nabywane od SkyCash, dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu udostępnionej Metody Płatności;
- 8) **Portmonetka** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 Ustawy, wydawany Użytkownikowi w ramach Aplikacji przez SkyCash, w związku z zawarciem umowy na podstawie Regulaminu Aplikacji SkyCash;
- 9) **Przewoźnik** – podmiot współpracujący z Dostawcą, dokonujący transportu Towarów od Dostawcy do Odbiorcy. Przewoźnikiem może być firma DHL Parcel sp. z o.o. lub inny podmiot świadczący usługi kurierskie zaangażowany przez Dostawcę;
- 10) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi Kwiaty;

- 11) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do SkyCash, w którym Użytkownik zgłasza roszczenia finansowe dotyczące Usługi;
- 12) **Serwis internetowy** – strona internetowa prowadzona przez SkyCash, która dostępna jest pod adresem: <https://www.skycash.com>;
- 13) **SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 13 544 515,50 zł w całości opłacony;
- 14) **Towary** - kwiaty, bukiety i dodatki, a także inne produkty, oferowane przez SkyCash, w ramach Usługi, które są udostępniane w Aplikacji SkyCash;
- 15) **Umowa** – umowa zakupu Towarów, zawierana w Aplikacji SkyCash;
- 16) **Usługa** – usługa świadczona przez SkyCash, na rzecz Użytkownika, na podstawie Regulaminu;
- 17) **Ustawa** - Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011 Nr 199 poz. 1175);
- 18) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła proces rejestracji, opisany w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

§ 3.

Usługa Kwiaty w SkyCash

1. Warunkiem skorzystania z Usługi w SkyCash jest:
 - a. posiadanie Konta i zaakceptowanie Regulaminu Aplikacji SkyCash,
 - b. posiadanie aktywnej karty płatniczej, Portmonetki bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez SkyCash,
 - c. posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej,
 - d. posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz do aktywnego konta e-mail.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Usługa świadczona przez SkyCash na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwia:
 - a. zawarcie Umowy, której przedmiotem jest zakup Towarów,
 - b. uiszczanie Płatności za wykonanie Usługi na podstawie zawartej Umowy.
4. Realizacja Umowy w ramach Usługi wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu,

- w ramach którego Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Usługę na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie.
5. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji SkyCash i bezpieczeństwo realizowanych w niej Płatności, zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
 6. Usługa realizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4.

Zasady realizacji Usługi

1. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do realizacji Usługi na podstawie zawartej Umowy jest możliwe poprzez Aplikację SkyCash.
2. W celu realizacji Usługi, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. wybrania rodzaju i ilości Towarów, które będą przedmiotem Usługi, przy czym możliwa do wyboru minimalna i maksymalna ilość Towarów jest określana przez SkyCash w Aplikacji SkyCash,
 - b. wskazania danych Użytkownika nadającego zamówienie:
 - i. adresu e-mail,
 - ii. numeru telefonu,
 - c. wskazania danych odbiorcy Towarów:
 - i. imienia i nazwiska,
 - ii. adresu dostawy Towarów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto)
 - d. określenia preferowanej daty dostawy Towarów,
 - e. akceptacji niniejszego Regulaminu, równoznacznej z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie realizacji Usługi przez Spółkę,
 - f. określenia sposobu dokonywania Płatności za Usługę,
 - g. dokonania Płatności za Usługę.
3. Użytkownik może fakultatywnie wprowadzić:
 - a. treść życzeń dołączonych do zamówienia,
 - b. uwagi dla kuriera.
4. Po dokonaniu przez Użytkownika czynności wskazanych w § 4 ust. 2 lit. a-e powyżej, Użytkownikowi przedstawione zostanie w Aplikacji SkyCash podsumowanie zamówienia, zawierające:

- a. rodzaj i ilość Towarów wybranych przez Użytkownika,
 - b. dane wprowadzone dotychczas przez Użytkownika,
 - c. cena brutto oraz netto Towarów, zgodna z opcjami wybranymi przez Użytkownika wraz z podatkiem VAT zgodnym z obowiązującą stawką podatkową i kosztem dostawy Towarów.
5. Użytkownik zatwierdza podsumowanie poprzez wybór opcji „Zapłać” przekierowującej do wyboru Metody Płatności za wybrane Towary.
 6. W ramach Usługi Użytkownik może wybrać następujące formy Płatności:
 - a. płatność za pomocą Portmonetki lub Instrumentu Płatniczego Portmonetka+,
 - b. płatność za pomocą karty płatniczej,
 - c. płatność za pomocą innej Metody Płatności udostępnionej w Aplikacji SkyCash,
 7. Po dokonaniu Płatności za wybrane Towary wybraną Metodą Płatności Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą otrzymanie zamówienia i jego przyjęcie do realizacji, na podstawie czego Umowę uznaje się za zawartą, a SkyCash jest zobowiązana do zrealizowania Usługi względem Użytkownika.
 8. Zgodnie z treścią poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, SkyCash nie wydaje paragonów. Dowód dokonania Płatności stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia zamówienia Towarów za pośrednictwem Aplikacji SkyCash.

§ 5.

Dostawa

1. Zamówione Towary dostarczane są przez Dostawcę za pośrednictwem Przewoźnika.
2. Dostawy nie są realizowane w soboty, niedziele, poniedziałki oraz Dni wolne od pracy.
3. W zależności od dnia zakupu Towarów, najszybsze, gwarantowane terminy dostawy Towarów są następujące:
 - a. dla zamówień złożonych od poniedziałku do czwartku do godziny 14:00 - kolejnego dnia roboczego, przy czym dla zamówień z zadeklarowaną datą dostawy w szczególne dni, takie jak 14 lutego, 8 marca lub inny dzień wskazany przez SkyCash, maksymalna godzina składania zamówień może ulec wydłużeniu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w ramach Aplikacji SkyCash i/lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

- b. dla zamówień złożonych w piątek, sobotę lub niedzielę - w najbliższy wtorek, nie będący Dniem wolnym od pracy; w przypadku Dnia wolnego od pracy przypadającego we wtorek najbliższym terminem realizacji zamówienia jest pierwszy, kolejny dzień roboczy

z wyjątkiem zamówień złożonych w Dzień wolny od pracy, niewskazany powyżej, których najbliższym terminem realizacji zamówienia jest drugi dzień roboczy przypadający po Dniu wolnym od pracy.

4. Dostawa Towarów w wybranym przez Użytkownika zgodnie z ust. 2-3 terminie, pomimo zachowania należytej staranności w ramach prowadzonej działalności, może nie być możliwa z uwagi na dokonanie przez Użytkownika zamówienia w Dzień wolny od pracy lub dni robocze z nim sąsiadujące przy jednoczesnej dużej ilości realizowanych wówczas zamówień.
5. Dostawa może nie być zrealizowana w preferowanym przez Użytkownika terminie na skutek działania siły wyższej - zewnętrznego zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego i niezależne od woli SkyCash, uniemożliwiający wykonanie Umowy w całości lub w części, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności SkyCash, w szczególności wystąpienia zdarzeń takich jak gradobicia, powodzie, huragany, trzęsienia ziemi, pożary lasów, epidemie, akty władzy publicznej oraz zjawiska społeczne lub polityczne o skali katastrofalnej.

§ 6

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez SkyCash. SkyCash nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Usługi spowodowanej nieprawidłowo wprowadzonymi danymi, wskazanymi w § 4 ust. 2 lit. a-d Regulaminu.
3. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.

4. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki Użytkownika reguluje Regulamin Aplikacji SkyCash.

§ 7

Dane osobowe

1. Prawa i obowiązki Administratora są realizowane zgodnie z Polityką Prywatnością dostępną: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/> i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie zakładania Konta. W ramach niniejszego Regulaminu zawarto obszary rozszerzające cel i zakres przetwarzania danych oraz zasady przekazywania danych pomiędzy administratorami.
2. Zgodnie z Polityką Prywatności Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa. Spółka zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Użytkownika.
3. Odbiorcą danych osobowych jest Dostawca, realizujący dostawę zamówionych Towarów, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez Dostawcę zobowiązań w stosunku do Użytkowników, który jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe. Administrator upoważnia podmiot przetwarzający do zatrudnienia podmiotów, które wykonują usługę transportu kwiatów, w szczególności Przewoźnika, w tym celu może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych.
4. Zakres przekazywanych danych obejmuje dane zgodnie z § 4.

§ 8

Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania lub realizacji Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia Reklamacji wobec SkyCash zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash powinna zawierać ponadto zdjęcia przedstawiające uszkodzone Towary lub opakowania, w których je dostarczono, w przypadku zgłoszenia reklamacji z tytułu dostawy Towaru w niezgodnionej jakości.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla praw i obowiązków stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy jest prawo polskie.
2. Językiem, w którym SkyCash porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę jest język polski.
3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z uwagi na przedmiot świadczenia, będący rzeczą ulegającą szybkiemu zepsuciu lub mającą krótki termin przydatności do spożycia.
4. Płatności nie obejmują w jakimkolwiek zakresie świadczenia Użytkownikowi usług płatniczych przez SkyCash, ale stanowią zapłatę Użytkownika za odsprzedawane mu bezpośrednio przez SkyCash Towary. SkyCash jest odbiorcą środków z tytułu tych Płatności.
5. § 5 ust. 4 lit b) Regulaminu nie znajduje zastosowania dla dostawy w dniu 8 marca 2022 r. Celem dostawy Towarów 8 marca 2022 r. Użytkownik powinien złożyć zamówienie najpóźniej do 7 marca 2022 r. do godziny 14:00.
6. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.