

Regulamin usługi e-Winieta

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin usługi e-Winieta (dalej: **Regulamin**) określa zasady zakupu i korzystania z e-Winiet w Aplikacji (dalej: **Usługa**).
2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść w chwili zakupu e-Winiety, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usługi świadczonej przez SkyCash oraz przestrzegać jego postanowień.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie korzystania z Aplikacji i Konta Użytkownika, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.

Rozdział II. DEFINICJE

§ 2

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniona przez SkyCash, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym obsługiwany (wspieranym) urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi;
- 2) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny otwarcia dla Użytkowników dostępne są w Serwisie internetowym;
- 3) **e-Winieta** - dokument cyfrowy, który umożliwia Użytkownikowi dostęp do określonych autostrad i dróg krajowych w niektórych krajach Unii Europejskiej, tj. dokonywanie Przejazdów, zgodnie z przepisami krajowymi obowiązującymi w tych krajach, powiązany z numerem rejestracyjnym Pojazdu Użytkownika, posiadający unikalny numer identyfikujący;
- 6) **Konto** – indywidualne konto prowadzone przez SkyCash dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem, w którym gromadzone są dane Użytkownika, umożliwiające Płatności;
- 7) **Metoda Płatności** – udostępniona w Aplikacji SkyCash metoda płatności obejmująca w szczególności: Portmonetkę, Kartę płatniczą, płatność w ciężar rachunku operatora telekomunikacyjnego;

- 8) **Operator e-Winiety** - podmiot prawny uprawniony w kraju Przejazdu do wydawania e-Winiet i przyznawania Użytkownikom uprawnień z nich wynikających, tj. dostępu do płatnych odcinków poszczególnych autostrad i dróg krajowych;
- 9) **Opłata serwisowa** – opłata za Usługę, uwzględniająca wymagany przepisami prawa powszechnie obowiązującego podatek;
- 10) **Płatność** – płatność za e-Winiety nabywane od Operatora e-Winiety za pośrednictwem SkyCash, dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu Metody Płatności udostępnionej w Usłudze, na którą składa się Opłata serwisowa oraz zwrot wydatków poniesionych przez Spółkę w imieniu i na rzecz Użytkownika w postaci kosztu e-Winiety;
- 11) **Pojazd** – pojazd samochodowy obsługiwany przez Aplikację, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji;
- 12) **Przejazd** – przejazd bezgotówkowy określonymi płatnymi odcinkami autostrad i dróg krajowych w niektórych krajach Unii Europejskiej, wskazanych w Aplikacji z wykorzystaniem e-Winiety;
- 13) **Regulamin** – niniejszy Regulamin usługi e-Winieta;
- 14) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do SkyCash, w którym Użytkownik zgłasza roszczenia finansowe dotyczące Usług świadczonych przez SkyCash;
- 15) **SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 13 544 515, 50 zł w całości opłacony;
- 16) **Usługa** – usługa świadczona przez SkyCash, na rzecz Użytkownika, na podstawie Regulaminu, będąca usługą określoną w art. 6 pkt 11 ustawy o usługach płatniczych (Limited Network);
- 17) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła proces Rejestracji.

Rozdział III. USŁUGA E-WINIETA W SKYCASH

§ 3

1. Z Usługi korzystać mogą wyłącznie Użytkownicy za pośrednictwem Aplikacji.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest:
 - a. posiadanie Konta i zaakceptowanie Regulaminu Aplikacji SkyCash;
 - b. posiadanie aktywnej Karty bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez Spółkę;
 - c. posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej;

- d. posiadanie Urządzenia z dostępem do Internetu oraz do aktywnego konta e-mail, przy czym koszt transmisji może być wyższy w przypadku korzystania z połączenia sieciowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - e. posiadanie Pojazdu dopuszczonego do skorzystania z Usługi, przy czym uprawnienie do dokonania Przejazdu określonym Pojazdem może być zależne od kraju wykonania Przejazdu;
3. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
4. Usługa e-Winieta świadczona przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwia:
 - a. nabywanie e-Winiet od Spółki, działającej w roli pośrednika, ponoszącej wydatki na zakup e-Winiet w imieniu i na rzecz Użytkowników od Operatorów e-Winiet;
 - b. uiszczanie Płatności za wykonanie Usługi.
5. Spółka w związku z Usługą publikuje za pośrednictwem Aplikacji następujące informacje dotyczące:
 - a. dostępności Usługi w poszczególnych państwach;
 - b. zakresu realizacji Usługi w zależności od dostępnego w Aplikacji państwa Przejazdu;
 - c. dopuszczonych Pojazdów w ramach dostępnego w Aplikacji odcinka autostrady lub drogi krajowej w danym państwie Przejazdu;
 - d. dat początkowych i końcowych ważności e-Winiety, zależnych od państwa, w którym znajduje się odcinek autostrady lub drogi krajowej, którego dotyczy Przejazd;
 - e. wysokości Płatności, będącej ceną całkowitą za zrealizowanie Usługi.
6. Usługa e-Winieta jest realizowana po upływie 14 dni od dnia jej nabycia, przy czym w przypadku wyboru przez Użytkownika wcześniejszej daty rozpoczęcia okresu ważności e-Winiety niż po upływie 14 dni od dnia jej nabycia, **Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie Usługi w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy i przyjmuje do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej wykonania przez SkyCash.**

Rozdział III. ZASADY NABYCIA E-WINIETY I REALIZACJI PRZEJAZDU

§ 4

1. W celu nabycia e-Winiety Użytkownik:
 - a. w usłudze „Autostrady” po wybraniu usługi „e-winieta” i opcji „Kup nową winietę” Użytkownik wybiera Pojazd, którym ma zostać wykonany Przejazd, w przypadku posiadania w Aplikacji wprowadzonych danych Pojazdów Użytkownika lub dokonuje rejestracji nowego Pojazdu w Aplikacji poprzez wybranie na ekranie

- Aplikacji kafelka „Autostrady”, a następnie wybranie kafelka „e-winiety”, wybór opcji „Dodaj nowy pojazd” oraz uzupełnienia wymaganych danych i określenia kategorii Pojazdu;
- b. wprowadza do Aplikacji wskazane w niej dane niezbędne do wydania e-Winiety, tj. państwo, w którym ma być wykonany Przejazd oraz rodzaj Pojazdu;
 - c. wybiera płatny odcinek autostrady lub drogi krajowej dostępnej w Aplikacji, która będzie opłacana przy pomocy Aplikacji;
 - d. wskazuje datę rozpoczęcia obowiązywania e-Winiety, przy czym nie jest on uprawniony do wskazywania daty wstecznej obowiązywania e-Winiety, a dostępny czas obowiązywania e-Winiety może być uzależniony od państwa, w którym znajduje się odcinek autostrady lub drogi krajowej, którego dotyczy Przejazd;
 - e. potwierdza adres poczty e-mail, na który ma zostać przesłany dokument potwierdzający Płatność oraz numer e-Winiety;
 - f. akceptuje Regulamin i potwierdza nabycie e-Winiety poprzez wybranie opcji „Kup winiety”;
 - g. wybiera Metodę Płatności za e-Winiety dostępną na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez podanie wymaganych przez Spółkę danych Pojazdu (nazwa pojazdu, kraj rejestracji, numer rejestracyjny). Użytkownik ma możliwość i obowiązek aktualizowania danych dotyczących Pojazdu w przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie danych wymaganych przez Spółkę. Zarejestrowanie Pojazdu w Usłudze powoduje jednoczesne dodanie Pojazdu w usłudze mobiParking i Mobilny Parking.
 3. W przypadku zrealizowania przez Użytkownika obowiązków wskazanych w ust. 1-2, w Aplikacji w zakładce „Pojazdy” widoczne będą zarejestrowane Pojazdy Użytkownika wraz z określeniem wybranego przez niego źródła płatności.
 4. SkyCash przekazuje Użytkownikowi numer e-Winiety po prawidłowym zaksięgowaniu Płatności i otrzymaniu numeru e-Winiety przez SkyCash od Operatora e-Winiety, najpóźniej do końca następnego dnia po otrzymaniu Płatności za pośrednictwem adresu poczty e-mail, podanym zgodnie z § 4 ust. 1 lit. e Regulaminu.
 5. Numer, o którym mowa w ust. 5, uprawnia do wykonania Przejazdu przez Użytkownika z użyciem wybranego na etapie nabycia e-Winiety Pojazdu.
 6. W celu realizacji Przejazdu, przed wjazdem na wybrany odcinek płatny autostrady lub drogi krajowej Użytkownik powinien skorzystać z Usługi oraz posiadać potwierdzenie nabycia e-Winiety, o którym mowa w § 4 ust. 4-5 Regulaminu.
 7. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić zgodną z przepisami prawa obowiązującego w danym kraju widoczność i stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, w szczególności ich czystość oraz właściwe umieszczenie na Pojeździe tablic rejestracyjnych, umożliwiające prawidłowy ich odczyt.
 8. Po zrealizowaniu Usługi przez SkyCash, tj. po przekazaniu nabytej przez Użytkownika e-Winiety, po uprzednim wyrażeniu przez Użytkownika zgody, o której mowa w § 3 ust. 6 Regulaminu, Użytkownik ten utraci prawo odstąpienia od umowy.

9. Użytkownik nie posiada prawa do zwrotu e-Winiety, chyba że nabyta e-Winieta jest niezgodna z umową i była taka w chwili wydania jej Użytkownikowi.

Rozdział IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

§ 5

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi świadczonej przez SkyCash zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się i zapewnienia realizacji przepisów prawa powszechnie obowiązującego w kraju, w którym wykonany ma być przejazd, w szczególności:
 - a. wybrać e-Winiętę odpowiadającą rodzajowi Przejazdu, a także Pojazdu, którym ma zostać wykonany Przejazd zgodnie z regulacjami prawnymi obowiązującymi w państwie Przejazdu;
 - b. zapewnić wymaganą widoczność i stan tablic rejestracyjnych Pojazdu;
 - c. posiadać potwierdzenie nabycia e-Winiety przez cały okres jej ważności.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Konta, w tym do bezpiecznego przechowywania swojego urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja oraz nieudostępniania haseł lub kodów PIN osobom trzecim.
4. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych, Użytkownik zobowiązany jest podjąć samodzielnie działania zmierzające do zmiany takich danych albo skontaktować się z BOK.
5. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia Konta, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia SkyCash takich okoliczności poprzez kontakt z BOK.
6. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania płatności przez Użytkownika.
7. SkyCash nie odpowiada za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje Płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
8. SkyCash ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w granicach i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i wskazanych w niniejszym Regulaminie.
9. Operator e-Winiety odpowiada za prawidłowe działanie infrastruktury niezbędnej dla wykonania Przejazdu.

10. W przypadku wątpliwości dotyczących Płatności Użytkownik ma prawo złożenia Reklamacji za pośrednictwem:
 - a. formatki reklamacyjnej zamieszczonej w Aplikacji oraz w Serwisie internetowym,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@skycash.com,
 - c. telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK,
 - d. pocztą tradycyjną z dopiskiem „Reklamacja” na adres siedziby SkyCash.
11. Reklamacja powinna co najmniej zawierać:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika,
 - b. numer telefonu Użytkownika (Unikatowy Identyfikator Użytkownika),
 - c. informacje dotyczące realizowanej Płatności,
 - d. opis przedmiotu Reklamacji.
12. SkyCash potwierdza przyjęcie Reklamacji przesyłając wiadomość e-mail.
13. W sytuacji, gdy przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie reklamacji lub wymagają uzupełnienia, SkyCash zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie danych dotyczących reklamowanej Płatności.
14. SkyCash udziela odpowiedzi na Reklamację w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia przyjęcia Reklamacji.
15. SkyCash przesyła odpowiedź na Reklamację w formie elektronicznej, chyba że Użytkownik wyraźnie zażąda przekazania odpowiedzi w formie pisemnej pocztą tradycyjną, a przy tym przekaże SkyCash dane adresowe, na które taka odpowiedź powinna zostać przekazana.
16. Do zachowania terminów, o których mowa w § 5 ust. 14 Regulaminu, wystarczające jest wysłanie do Użytkownika w formie elektronicznej lub pisemnej pocztą tradycyjną odpowiedzi w ostatnim dniu terminu.
17. Wskazane w § 5 ust. 10-16 Regulaminu zasady stosowane są odpowiednio do rozpatrywania Zgłoszeń.
18. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyników rozpatrzonej Reklamacji.
19. W przypadku dokonywania przez Użytkownika Płatności przy wykorzystaniu Karty płatniczej, SkyCash może w stosownym zakresie ograniczyć się jedynie do pośredniczenia w przekazaniu informacji niezbędnych do zgłoszenia reklamacji do wydawcy Karty płatniczej. Dokładne informacje dotyczące zgłaszania reklamacji i dokonywania zwrotów Płatności wykonanych z wykorzystaniem Karty płatniczej określa stosowana umowa zawarta przez Użytkownika z wydawcą Karty płatniczej.
20. Zwroty środków pieniężnych dokonywane są tym samym kanałem płatności, którym nastąpiła Płatność, chyba że z powodów niezależnych od SkyCash będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje innym dostępnym kanałem płatności.

Rozdział V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 6

1. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 1805 ze zm.).
3. Umowa zawierana jest w języku polskim.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi określa Polityka Prywatności, dostępna w Serwisie internetowym pod adresem <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>.