

Regulamin Obsługi Płatności w ramach Usługi Mecenato dla Organizatorów

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady współpracy Stron przy udostępnianiu Organizatorom możliwości przyjmowania Płatności w związku ze świadczeniem Usługi Mecenato dokonywanych przez Darczyńców oraz prawa i obowiązki operatora Platformy - SkyCash Poland S.A (dalej: „**SkyCash**”) i Organizatorów, a także zasady ich odpowiedzialności w ramach stosunków między nimi.
2. SkyCash Poland Spółka Akcyjna prowadzi działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej: „**Ustawa**”), będąc krajową instytucją płatniczą wpisaną do rejestru Komisji Nadzoru Finansowego dostawców usług płatniczych pod numerem IP41/2017.
3. Organizator ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu na Platformie oraz w serwisie SkyCash pod adresem: <https://www.skycash.com/>.
4. Organizator zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść w chwili wypełniania wniosku o uzupełnienie danych Organizatora co stanowi warunek konieczny do korzystania z Platformy, a także przestrzegać jego postanowień w trakcie korzystania z funkcjonalności Platformy.
5. SkyCash ma prawo do świadczenia Usługi Mecenato oraz administrowania Platformą.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Niniejszy Regulamin stosuje się wyłącznie do Umowy zawartej na odległość pomiędzy SkyCash i Organizatorem (dalej: „**Umowa**”).
8. Zawarcie Umowy następuje poprzez wypełnienie przez osobę uprawnioną do reprezentacji Organizatora wniosku o zawarcie Umowy, akceptację niniejszego Regulaminu i nie wymaga podpisania przez Strony Umowy.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Aplikacja / Aplikacja SkyCash** – aplikacja mobilna udostępniona przez SkyCash, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym obsługiwany (wspieranym) urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi,
- 2) **BOK**– Biuro Obsługi Klienta SkyCash, z którym można kontaktować się za pomocą telefonu, poczty elektronicznej oraz formularza na stronie internetowej,

- 3) **Chargeback** – anulowanie transakcji przez wydawcę instrumentu płatniczego na skutek uznania zasadności reklamacji złożonej przez użytkownika usług płatniczych,
- 4) **Darczyńca** – Użytkownik, który dokonuje Darowizny na rzecz Zbiórki,
- 5) **Darowizna** – środki pieniężne przekazywane przez Darczyńcę na rzecz określonej Zbiórki stanowiące darowiznę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego,
- 6) **Instytucja pośrednicząca** – instytucja, za pośrednictwem której Darczyńca przekazuje środki dla celów Darowizny na cele Organizatora,
- 7) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.),
- 8) **Konto** – konto tworzone przez Organizatora w ramach funkcjonalności Platformy, umożliwiające organizowanie i promowanie Zbiórek organizowanych przez Organizatora,
- 9) **Ogłoszenie** – opublikowane w Aplikacji SkyCash informacje zawierające określenie docelowej wysokości środków pieniężnych, które Organizator zamierza pozyskać w ramach Zbiórki, czasu pozostałego do końca Zbiórki, wysokości środków pieniężnych dotychczas zebranych oraz postępu procentowego realizacji celu Zbiórki,
- 10) **Miesiąc rozliczeniowy** – okres obejmujący czas pomiędzy ostatnimi dniami dwóch następujących po sobie miesięcy Zbiórki lub w przypadku pierwszego Miesiąca rozliczeniowego okres od rozpoczęcia Zbiórki do ostatniego dnia pierwszego miesiąca Zbiórki,
- 11) **Organizator** – podmiot będący Organizatorem w rozumieniu Regulaminu Usługi Mecenato dla Organizatorów (komitet społeczny, fundacja, stowarzyszenie, klub sportowy, związek zawodowy, organizacja pracodawców, spółdzielnia socjalna, organizacja kościelna lub wyznaniowa), który zawarł ze SkyCash umowę o obsługę płatności na podstawie niniejszego Regulaminu, pełniący rolę akceptanta w rozumieniu Ustawy;
- 12) **Organizacja płatnicza** – jednostka organizacyjna, określająca zasady wydawania i rozliczania operacji jej instrumentami płatniczymi,
- 13) **Platforma** – serwis internetowy obsługiwany i administrowany przez SkyCash dostępny pod adresem <https://www.mecenato.pl> służący do organizacji Zbiórek przez Organizatorów,
- 14) **Płatność** – spełnienie przez Darczyńcę na rzecz Organizatora świadczenia pieniężnego za pośrednictwem SkyCash i Aplikacji SkyCash, w wykonaniu zobowiązania powstałego ze stosunku pomiędzy Darczyńcą a Organizatorem, bez względu na fakt czy Organizator zawiera umowę z Darczyńcą w imieniu własnym lub osoby trzeciej lub na rzecz osoby trzeciej,
- 15) **Prowizja** – opłata za realizację Płatności za pośrednictwem Serwisu, należna SkyCash od Organizatora,
- 16) **Regulamin Aplikacji SkyCash** – regulamin Aplikacji SkyCash dostępny pod adresem: <https://www.skycash.com/regulamin/>,
- 17) **Regulaminu Usługi Mecenato dla Organizatorów** – Regulaminu Usługi Mecenato dla Organizatorów dostępny pod adresem: <https://www.mecenato.com/regulamin/>,
- 18) **Spółka / SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 13 544 515,50 zł w całości opłacony,
- 19) **Usługa Mecenato** – usługa umożliwiająca organizowanie, promowanie i dokonywanie wpłat na Zbiórki organizowane przez Organizatorów dostępna jako odrębna funkcjonalność Aplikacji SkyCash,

- 20) Użytkownik** – każda osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz Konto Użytkownika w ramach Aplikacji SkyCash, która w jakikolwiek sposób korzysta z usług świadczonych w Aplikacji SkyCash przez SkyCash,
- 21) Zbiórka** – ogłaszana w Aplikacji SkyCash w ramach Usługi Mecenato przez Organizatora akcja polegająca na zbiorze środków pieniężnych na realizację określonego celu lub na cele statutowe Organizatora,
- 22) Zwrot** – uznanie środków na rachunku bankowym Darczyńcy, zlecane przez Organizatora i wykonywane poprzez Platformę.

§ 3. Prawa i obowiązki Organizatora

1. Płatności dokonywane w ramach Usługi Mecenato są realizowane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator oświadcza, że prowadzi zgodną z prawem działalność związaną z przyjmowaniem Darowizn, oraz, że jego celem jest zapewnienie Darczyńcom możliwości dokonywania Płatności tytułem Darowizny za pomocą SkyCash.
3. Zakazuje się wykorzystywania Platformy oraz świadczonych przez SkyCash usług do celów sprzecznych z powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności do przyjmowania Płatności w zamian za jakiegokolwiek towary lub usługi, w tym te niezgodne, zabronione lub niedopuszczone do obrotu przepisami prawa. Ponadto, zabrania się wykorzystywania Platformy do rozpowszechniania jakichkolwiek treści, które mogłyby posłużyć do takich celów, a także treści godzących w dobre imię SkyCash lub Instytucji pośredniczących.
4. Organizator upoważnia SkyCash do przyjmowania środków pieniężnych od Darczyńców z tytułu Darowizn przekazywanych Organizatorowi za pomocą metod płatności, o których mowa w Załączniku nr 1.
5. Organizator nie może żądać od Darczyńców danych potrzebnych do skorzystania z usług płatniczych wykorzystywanych w Platformie, w szczególności danych kart kredytowych i innych danych instrumentów płatniczych.
6. W przypadku uzyskania danych, o których mowa w ust. 5 Organizator zobowiązuje się do ich usunięcia oraz nieudostępniania tych danych osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub do skopiowania instrumentu płatniczego.
7. Organizator oświadcza, iż ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie danych, o których mowa w ust. 4 jakimkolwiek osobom trzecim.
8. Płatności realizowane na podstawie niniejszego Regulaminu dotyczą wyłącznie przyjmowania wpłat na poczet Darowizn dokonywanych w ramach Usługi Mecenato wykonywanej na podstawie odrębnych regulacji. Zabronione jest przyjmowanie Płatności za:
 - a) akcesoria związane z narkotykami (w tym nasiona i sadzonki roślin), przekazy o treści pornograficznej, alkohol bez wymaganej licencji,
 - b) leki na receptę, utwory muzyczne i/lub filmowe bez posiadania licencji i wymaganych zezwoleń, loterie i gry hazardowe, broń i amunicję, wyroby tytoniowe,
 - c) transakcje wykonywane w drodze wykonania zobowiązania wynikającego z umów sprzedaży lub świadczenia usług pomiędzy Organizatorem a Darczyńcą.
9. Organizator zobowiązuje się do przekazania Darczyńcom we własnym zakresie, w tym za pośrednictwem Platformy, na etapie przed dokonaniem Darowizny następujących informacji:

- a) danych kontaktowych Organizatora (w tym adres do korespondencji oraz numer telefonu),
 - b) informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych.
10. SkyCash zastrzega sobie uprawnienie do wstrzymania Płatności na rzecz Organizatora w przypadku zaniechania przekazania informacji, o których mowa w ust. 9.
 11. SkyCash zastrzega, iż w przypadku nałożenia przez Organizację płatnicze kar na SkyCash lub Organizatora za pośrednictwem SkyCash, w związku z nieprzestrzeganiem przez Organizatora postanowień Umowy, Regulaminu lub regulacji Organizacji płatniczych, SkyCash obciąży Organizatora opłatami wynikającymi z tych kar. Organizator zobowiązuje się do bezzwłocznej i bezwarunkowej zapłaty kary, o której mowa w niniejszym ustępie. Zapłata kary może nastąpić poprzez jej potrącenie z Płatności należnych od SkyCash Organizatorowi.
 12. Organizator zobowiązuje się do przestrzegania informacji zamieszczanych przez SkyCash w ramach Platformy. Organizator zobowiązuje się do przestrzegania uregulowań Organizacji płatniczych.
 13. Organizator przyjmuje do wiadomości, że Organizacje płatnicze mogą wstrzymać zawarcie Umowy, a także wstrzymać lub odmówić obsługi przeprowadzanych za ich pośrednictwem Płatności z powodu rodzaju prowadzonej przez Organizatora działalności lub innych kryteriów uregulowanych w ramach odrębnych regulacji.
 14. Organizator zobowiązuje się do respektowania i dochowania wszelkich standardów dotyczących Płatności określonych przez Organizacje płatnicze.
 15. Strony ustalają, że w przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z regulacjami Organizacji płatniczych, zastosowanie znajdą odpowiednie do okoliczności regulacje Organizacji płatniczych.
 16. Organizator jest zobowiązany do udzielania SkyCash informacji, których SkyCash zażąda na potrzeby wykonywania działań, o których mowa w Regulaminie, w tym informacji o Darczyńcach posiadanych przez Organizatora, w granicach dopuszczanych przez przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ochronie danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa.
 17. W przypadku zwrotu środków na rzecz Darczyńcy Organizator zobowiązuje się do realizowania go wyłącznie za pośrednictwem SkyCash, w odniesieniu do Płatności realizowanych z wykorzystaniem kanału płatności: kart płatniczych oraz innych metod, o których SkyCash poinformuje Organizatora.

§ 4. Prawa i obowiązki SkyCash

1. W celu obsługi dokonywanych Płatności SkyCash udostępnia Organizatorowi narzędzia informatyczne SkyCash zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie są realizowane wyłącznie z wykorzystaniem Aplikacji SkyCash przez Darczyńców.
2. SkyCash, bazując na upoważnieniu Organizatora, zobowiązuje się do przyjmowania środków od Darczyńców przekazywanych SkyCash dla celów Płatności Organizatorowi. Na zasadach określonych niniejszym Regulaminem SkyCash świadczy usługę umożliwiania wykonania transakcji płatniczych, zainicjowanych przez Organizatora lub za jego pośrednictwem, instrumentem płatniczym płatnika, w szczególności usługi SkyCash polegają na obsłudze autoryzacji, przesyłaniu do wydawcy instrumentu zleceń płatniczych płatnika lub akceptanta, mających na celu przekazanie Organizatorowi należnych mu środków, z wyłączeniem czynności

- polegających na jej rozliczaniu i rozrachunku w ramach systemu płatności w rozumieniu ustawy o ostateczności rozrachunku (acquiring).
- Lista Organizacji płatniczych, o których mowa w ust. 2 oraz, w tym o udostępnianych przez nie w ramach Platformy kanałów płatności, udostępniana jest Organizatorowi w ramach Platformy.
 - W ramach wykonywania usług określonych w niniejszym Regulaminie SkyCash udostępni Darczyńcom metody płatności, o których mowa w Załączniku nr 1 oraz przyjmuje Płatności Darczyńców.
 - SkyCash zobowiązany jest do przekazywania Płatności na rzecz Organizatora, z zastrzeżeniem odmiennych uregulowań w Regulaminie na wskazany w Platformie rachunek Organizatora.
 - Płatności przekazywane przez SkyCash obsługiwane są za pośrednictwem wyodrębnionych rachunków SkyCash, a rachunki te używane są wyłącznie do działalności związanej ze świadczeniem usług przez SkyCash.
 - SkyCash zobowiązany jest do kompleksowego, zindywidualizowanego przetwarzania danych dotyczących wpłat od Darczyńców.
 - SkyCash nie jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Organizatora Płatności tymi metodami płatności, na udostępnienie których Instytucja pośrednicząca lub Organizacja płatnicza nie wyraziła zgody lub zgodę taką wycofała.
 - SkyCash odpowiedzialny jest za wdrożenie i utrzymywanie bezpiecznych kanałów przekazywania informacji od i do Organizatora, a protokoły przekazywania danych stosowane przez SkyCash zapewniają bezpieczeństwo finansowe Płatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych.
 - W przypadku otrzymania informacji od właściwych organów lub innych uprawnionych podmiotów dotyczących naruszenia bądź łamania przez Organizatora przepisów prawa bądź postanowień umownych w przedmiocie dokonywania wpłat w Platformie, SkyCash jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług wynikających z Umowy na rzecz Organizatora do czasu wyjaśnienia zaistniałych wyżej wymienionych sytuacji bądź zakończenia postępowania właściwych organów i podmiotów.
 - W przypadku, o którym mowa w ust. 10 Organizator zrzeka się wszelkich roszczeń wobec SkyCash z tytułu niewykonania lub nienależytego zobowiązania.
 - SkyCash zobowiązany jest do niezwłocznego przekazywania Organizatorowi informacji o przyjętych Płatnościach z tytułu Darowizn.
 - SkyCash przekazuje Organizatorowi w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy dokumentację techniczną, specyfikację oraz inne dokumenty dotyczące funkcjonowania Platformy.
 - SkyCash zobowiązany jest do umożliwienia Organizatorowi dokonywania wglądu w Płatności procesowane za pośrednictwem i z wykorzystaniem Platformy.

§ 5. Płatności

- Każda Płatność realizowana na podstawie niniejszego Regulaminu identyfikowana jest przez Strony za pomocą indywidualnego identyfikatora.
- Organizator otrzyma od SkyCash potwierdzenie oraz informację o każdej Płatności uwzględniającą indywidualny identyfikator oraz kwotę, na którą ona opiewa.
- Płatności przekazane SkyCash pozbawione danych umożliwiających identyfikację Płatności nie będą przekazywane Organizatorowi. O prawidłowej identyfikacji Płatności decyduje SkyCash.
- SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości jednoznacznej identyfikacji Płatności wynikającej z okoliczności, za które SkyCash nie odpowiada (np. poprzez użycie nieprawidłowego numeru identyfikacyjnego przez Darczyńcę). W przypadku, o którym mowa w zdaniu

- poprzedzającym Organizator nie podniesie w stosunku do SkyCash żadnych roszczeń wynikających z braku przekazania Płatności Organizatorowi (w tym roszczeń z tytułu utraconych korzyści).
5. Za moment dokonania Płatności w rozumieniu Regulaminu uznaje się:
 - a) moment uznania środków na rachunku SkyCash lub,
 - b) moment otrzymania przez SkyCash gwarancji zapłaty od Instytucji pośredniczącej.
 6. Zgromadzone w ramach Zbiórek środki, wypłacane są cyklicznie, oddzielnie dla każdej ze Zbiórek, z końcem Miesiąca rozliczeniowego, przy czym kwota wypłaty pomniejszona jest o naliczaną automatycznie prowizję od każdej wpłaty Darczyńcy, w wysokości zgodnej z Tabelą opłat i prowizji, która stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
 7. Wypłata środków Organizatorowi następuje nie później niż w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu cyklu rozliczeniowego.
 8. Wypłata środków Organizatorowi może nastąpić w każdym czasie na podstawie zgłoszonego przez Organizatora żądania wypłaty, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania SkyCash przez Organizatora żądania wypłaty środków.
 9. Zamknięcie cyklu rozliczeniowego następuje zawsze z końcem miesiąca rozliczeniowego, bez względu na zdefiniowany przez Organizatora we uzupełnienie wniosku o uzupełnienie danych tryb wypłaty środków.
 10. SkyCash przekazuje Darczyńcy środki pieniężne pomniejszone o kwotę Prowizji oraz o kwoty związane z żądaniami Chargeback lub innych roszczeń i sposobów zakwestionowania Darowizny lub Płatności. W przypadku, gdy kwota wynikająca z Chargebacku przewyższa wysokość przelewu na rzecz Organizatora SkyCash zastrzega sobie możliwość obciążenia Organizatora różnicą pozostałą po potrąceniu kwot wskazanych w zdaniu poprzedzającym. W przypadku, o którym mowa w zdaniu drugim SkyCash wystawi Organizatorowi fakturę VAT na kwotę obliczonej różnicy.
 11. Do momentu przekazania Płatności, o którym mowa w ust. 6 środki pieniężne wynikające z Płatności przechowywane są przez SkyCash.
 12. W tytule polecenia przelewu wykonywanego na rachunek Organizatora podawana jest informacja dotycząca Zbiórki oraz Miesiąca rozliczeniowego, którego dotyczy wypłata środków zebranych w ramach Zbiórki.
 13. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji dyspozycji wypłaty wynikłe po złożeniu do Instytucji pośredniczącej polecenia przelewu, jak również za opóźnienie będące następstwem podania przez Organizatora nieprawidłowych lub niekompletnych danych uniemożliwiających wykonanie przelewu środków pieniężnych. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w spełnieniu świadczenia na rzecz Organizatora z innych przyczyn, nieleżących po stronie SkyCash.
 14. SkyCash zobowiązuje się do udostępnienia Płatności Organizatorowi, z wyłączeniem następujących przypadków:
 - a) Organizator zleci SkyCash dokonanie Zwrotu Płatności Darczyńcy,
 - b) Płatność zostanie zakwestionowana w terminie 13 miesięcy od obciążenia rachunku Darczyńcy Płatnością w wyniku reklamacji wniesionej przez niego do Instytucji pośredniczącej,
 - c) Płatność zostanie anulowana przez Instytucję pośredniczącą.
 15. W przypadku zaistnienia przesłanek określonych w ust. 14 powyżej, Organizator zwraca Płatność SkyCash. Zwrócenie środków przez Organizatora następuje poprzez potrącenie wierzytelności SkyCash o zwrot z wierzytelnością Organizatora wobec SkyCash o zapłatę z tytułu innych Płatności,

- względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy SkyCash w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od SkyCash wezwania do zapłaty.
16. Organizator zwraca SkyCash środki wypłacone ponad należne Płatności, także w przypadku, gdy środki te wypłacono wskutek okoliczności nieobciążających Organizatora.
 17. W momencie potwierdzenia przez SkyCash prawidłowego dokonania Płatności przez Darczyńcę, Organizatorowi przekazywana jest automatycznie informacja o dokonaniu zapłaty przez Darczyńcę.
 18. Wpłata potwierdzona przez SkyCash nie może zostać anulowana przez Darczyńcę ani wycofana przez SkyCash, z wyłączeniem przypadku, gdy zostało zgłoszone żądanie Chargeback albo Płatności zostały w inny sposób zakwestionowane. Anulowanie wpłaty zgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszego ustępu nie pozbawia SkyCash prawa do prowizji określonej w § 10 Regulaminu.
 19. W przypadku dokonania wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym środki Organizatora pochodzące z Płatności są automatycznie wypłacane przez SkyCash najpóźniej z dniem wygaśnięcia Umowy na wskazany rachunek bankowy Organizatora. Powyższe nie ma zastosowania w sytuacji, gdy środki zostają zablokowane wskutek podejrzenia naruszenia przez Organizatora przepisów prawa, w tym, gdy jest to wymagane przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

§ 6. Wstrzymanie wykonania Płatności

1. SkyCash zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Płatności niespełniającej wymogów określonych w Regulaminie, a także w sytuacjach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym na podstawie decyzji lub orzeczeń właściwych organów, bez względu na moment stwierdzenia zachodzenia przesłanek odmowy. SkyCash może odmówić realizacji Płatności w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) uzasadnionych wątpliwości co do zgodności Płatności z przepisami prawa, Regulaminu lub przeznaczeniem Platformy,
 - b) nieprzekazania przez Instytucję Pośredniczącą jakiegokolwiek informacji o Płatności wymaganej przez przepisy prawa lub koniecznej do realizacji Płatności,
 - c) w przypadku negatywnej oceny ryzyka związanego z realizacją Płatności,
 - d) w przypadku gdy Płatności otrzymane przez SkyCash nie mogą zostać zidentyfikowane ze względu na brak wymaganych informacji,
 - e) w pozostałych przypadkach wskazanych w treści Regulaminu.
2. Wstrzymanie realizacji Płatności oraz wstrzymanie przekazywania Organizatorowi Płatności lub blokada rachunku rozliczeniowego Organizatora trwa do stwierdzenia przez SkyCash ustania przyczyn tych zdarzeń.
3. O wstrzymaniu przyjmowania do realizacji lub realizowania Płatności lub określonego rodzaju Płatności lub wstrzymaniu przekazywania Organizatorowi Płatności, lub blokadzie rachunku rozliczeniowego Organizatora, SkyCash informuje Organizatora, chyba że przepis prawa lub orzeczenie właściwego organu zakazuje powiadomienia.
4. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za skutki czynności podejmowanych w trybie niniejszego paragrafu po stronie Organizatora lub Darczyńcy, w szczególności za szkody powstałe z tego tytułu po stronie Organizatora lub Darczyńcy. W przypadku czynności podjętych na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu lub prawa bankowego,

- Organizator może dochodzić naprawienia szkód od Skarbu Państwa w trybie właściwych przepisów.
5. W przypadku odmowy przez SkyCash realizacji Płatności, SkyCash powiadomi Organizatora w najbliższym możliwym terminie o odmowie oraz - jeżeli to możliwe - o przyczynach odmowy, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.
 6. SkyCash ma prawo do:
 - a) natychmiastowego wstrzymania przyjmowania Płatności lub Płatności określonego rodzaju,
 - b) wstrzymania przekazywania Organizatorowi Płatności lub Płatności określonego rodzaju,
 - c) dokonania blokady rachunku rozliczeniowego Organizatora, skutkującego wstrzymaniem wszystkich lub części wypłat.
- W przypadkach:
- a) powzięcia przez SkyCash uzasadnionego podejrzenia, w szczególności otrzymania zgłoszenia od uprawnionych organów oraz innych podmiotów dotyczących naruszenia i/lub łamania przez Organizatora przepisów prawa i/lub Regulaminu i/lub regulaminów dokonywania wpłat w Serwisie, lub też wykorzystywania przez podmioty trzecie działalności Organizatora do naruszenia i/lub łamania przepisów prawa,
 - b) naruszenia zobowiązań określonych w § 3 Regulaminu,
 - c) powtarzającej się negatywnej oceny płatności lub Organizatora przez system monitoringu SkyCash,
 - d) zajścia przesłanek określonych w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
7. Organizator zobowiązany jest zwrócić SkyCash środki wypłacone z tytułu Płatności, jeżeli w związku z Płatnością doszło do ustanowienia przez bank lub właściwe organy blokady środków zgromadzonych na rachunku bankowym SkyCash.
 8. W przypadku uzyskania przez SkyCash możliwości dysponowania środkami uprzednio zablokowanymi przez bank lub właściwe organy, SkyCash zwróci Organizatorowi zwrócone przez Organizatora środki.
 9. Zwrócenie środków przez Organizatora następuje poprzez potrącenie wierzytelności SkyCash o zwrot z wierzytelnością Organizatora wobec SkyCash o zapłatę z tytułu innych Płatności, względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy SkyCash w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od SkyCash wezwania do zapłaty.

§ 7. Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

1. SkyCash oświadcza, że w ramach świadczenia usług płatniczych na podstawie niniejszego Regulaminu jest instytucją obowiązana w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. SkyCash zapewnia, iż wdrożył i przestrzega procedur dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
2. SkyCash jest uprawniony do podejmowania wszelkich niezbędnych czynności w celu wypełnienia obowiązków nałożonych na niego przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w szczególności z zakresie identyfikacji i weryfikacji Organizatora, tak przed jak i po zawarciu Umowy.

3. Organizator zobowiązuje się dostarczać na każde żądanie SkyCash wszelkie niezbędne informacje i dokumenty w celu wypełnienia przez SkyCash obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
4. W szczególności SkyCash w ramach wykonywania obowiązków z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest uprawniony do zażądania:
 - a) przedłożenia i umożliwienia wykonania kserokopii dowodu osobistego lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby działającej w jego imieniu lub osób reprezentujących Organizatora,
 - b) przedłożenia i umożliwienia wykonania kserokopii zaświadczeń wydanych przez właściwe organy rejestrowe, w szczególności odpisów i zaświadczeń wydanych przez Krajowy Rejestr Sądowy,
 - c) przedłożenia i umożliwienia wykonania kserokopii zaświadczenia o nadaniu numeru informacji podatkowej (NIP),
 - d) przedłożenia i umożliwienia wykonania kserokopii zaświadczenia o nadaniu numeru REGON,
 - e) przedłożenia i umożliwienia wykonania kserokopii innych dokumentów, które SkyCash uzna za niezbędne,
 - f) oświadczenia o beneficjentach rzeczywistych,
 - g) przedłożenia i umożliwienia wykonania kserokopii rocznych i kwartalnych sprawozdań finansowych,
 - h) przeprowadzenia audytu Organizatora przez SkyCash lub podmiot wskazany przez SkyCash, przez Instytucję Pośredniczącą lub upoważniony przez nią podmiot,
 - i) wyciągów z rachunków bankowych Organizatora za okres wskazany przez SkyCash,
 - j) informacji dotyczących Darczyńców,
 - k) przesłania lub przedłożenia kopii powyższych dokumentów, w tym kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez notariusza lub właściwy urząd administracji publicznej.
5. SkyCash jest uprawniony w każdym czasie, to jest przed i po zawarciu Umowy, do:
 - a) podejmowania czynności w celu identyfikacji Organizatora i stosowania uzależnionych od oceny ryzyka odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez SkyCash danych dotyczących tożsamości Organizatora,
 - b) monitorowania stosunków gospodarczych z Organizatorem, w tym badania przeprowadzanych Płatności w celu zapewnienia, że przeprowadzane Płatności są zgodne z wiedzą SkyCash o Organizatorze i profilem jego działalności oraz z ryzykiem,
 - c) uzyskiwania informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Organizatora charakteru stosunków gospodarczych oraz dodatkowych informacji pozwalających SkyCash dokonać oceny Organizatora, Płatności, w tym danych o Darczyńcach posiadanych przez Organizatora w granicach dopuszczanych przez przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ochronie danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa,
 - d) dokonywania oceny przestrzegania przez Organizatora postanowień Umowy.
6. Proces aktywacyjny można rozpocząć po dokonaniu rejestracji i poprawnym zalogowaniu w Koncie Organizatora.

7. W przypadku stwierdzenia niezgodności danych bankowych z danymi podanymi podczas rejestracji w Platformie i wynikającymi z przedłożonych dokumentów SkyCash jest uprawniona do żądania od Organizatora przedłożenia dodatkowych dokumentów, w szczególności:
 - a) umowy rachunku bankowego wskazanego przez Organizatora jako rachunek do dokonywania wypłat środków pochodzących z Płatności;
 - b) wyciągu z rachunku bankowego wskazanego przez Organizatora jako rachunek do dokonywania wypłat środków pochodzących z Płatności;
 - c) potwierdzeń przelewów wykonanych z rachunku bankowego wskazanego przez Organizatora jako rachunek do dokonywania wypłat środków pochodzących z Płatności.
8. Organizator obowiązany jest złożyć oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej za podanie danych niezgodnych ze stanem faktycznym czy jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Złożenie oświadczenia odbywa się poprzez zaznaczenie lub podpisanie odpowiedniej pozycji we wniosku o zawarcie Umowy. Organizator zajmujący takie stanowisko zobowiązuje się przestać odpowiednio pisemne oświadczenie na adres siedziby SkyCash.
9. W przypadku zmiany rachunku bankowego, którym Organizator posługuje się w ramach niniejszego stosunku prawnego konieczne jest powtórzenie procesu aktywacyjnego, o którym mowa w niniejszym paragrafie.

§ 8. Konto Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się chronić dane do logowania do Konta Organizatora, w szczególności zakazuje się udostępniać swojego Konta Organizatora innym podmiotom, z wyjątkiem osób działających w imieniu lub na rzecz Organizatora.
2. Organizator oświadcza i akceptuje, że w przypadku udostępnienia innej osobie Konta Organizatora ponosi pełną odpowiedzialność za jej działania i zaniechania, w szczególności za sposób realizacji obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. Organizatora obciążają w pełni skutki wszystkich czynności, w tym złożonych oświadczeń, dokonanych w Platformie z wykorzystaniem loginu Organizatora oraz przypisanego do niego hasła.
3. W celu zalogowania się na Konto Organizatora, należy podać adres email, na który zostało zarejestrowane Konto Organizatora oraz ustalone przez Organizatora hasło.
4. Organizator może w każdej chwili edytować dane, o których mowa w ust. 3 powyżej, a także zmienić indywidualne hasło dostępu do Konta, poprzez skorzystanie z opcji „Zmień hasło” lub poprzez wybór opcji „Zresetuj hasło”. W przypadku wyboru opcji „Zresetuj hasło” na podany w trakcie rejestracji adres email zostanie wysłany link umożliwiający zmianę hasła.
5. Organizator zobowiązuje się do podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa mających na celu ochronę poufności danych do logowania.
6. Organizator zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania SkyCash w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia przejęcia kontroli nad Kontem Organizatora (w tym loginu lub przypisanego do niego hasła) przez osobę nieuprawnioną, wskutek utraty, kradzieży, przywłaszczenia bądź nieuprawnionego dostępu do loginu lub przypisanego do niego hasła, w tym dokonania czynności przez osobę nieuprawnioną z wykorzystaniem Konta Organizatora.
7. Zgłoszenia, o którym mowa powyżej Organizator dokonuje w formie mailowej na adres bok@skycash.com.

8. SkyCash jest uprawniony do zablokowania Organizatorowi dostępu do Konta Organizatora w przypadku:
 - a) podejrzenia nieuprawnionego użycia Konta Organizatora, loginu lub przypisanego do niego hasła,
 - b) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem,
 - c) w przypadkach określonych w przepisach prawa.
9. Blokada Konta Organizatora oznacza brak możliwości wykonywania przez Organizatora czynności w ramach Platformy.
10. SkyCash niezwłocznie informuje Organizatora o zaistnieniu przyczyn blokady oraz planowanej blokadzie Konta Organizatora. W przypadku, jeżeli uprzednie poinformowanie o planowanej blokadzie nie jest to możliwe, SkyCash informuje o tym fakcie Organizatora niezwłocznie po zablokowaniu, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa.
11. Blokada Konta Organizatora zostaje zdjęta w przypadku powzięcia przez SkyCash informacji o ustaniu okoliczności, o których mowa w ust. 8.
12. Na zasadzie wyjątku od zasady wyrażonej w ust. 2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki czynności dokonanych z wykorzystaniem Konta Organizatora przez osoby nieuprawnione po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6, z wyjątkiem czynności dokonanych w wyniku umyślnego działania Organizatora lub osób określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 9. Wymagania techniczne

1. Organizator zobowiązany jest stosować się do zaleceń i rekomendacji SkyCash w zakresie bezpieczeństwa korzystania z urządzeń, za pomocą których Organizator korzysta z Platformy, oraz zasad korzystania z Konta.
2. W celu prawidłowego korzystania przez Organizatorów z funkcjonalności Platformy, niezbędne jest łącznie:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym,
 - c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies.
3. W ramach korzystania z Platformy zabronione jest:
 - a) podejmowanie jakichkolwiek działań, które powodują lub mogłyby powodować destabilizację pracy Platformy lub systemów informatycznych wykorzystywanych przez SkyCash;
 - b) udostępnianie urządzenia lub Konta osobom nieuprawnionym;
 - c) dostarczanie lub rozsyłanie przy użyciu Platformy treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności niezamówionej informacji handlowej.
4. Zaleca się, aby Organizator:
 - a) regularnie sprawdzał i weryfikował, pod względem bezpieczeństwa środowisko pracy urządzenia, za pomocą którego korzysta z Platformy,
 - b) stosował zabezpieczenia urządzenia, za pomocą którego korzysta z Platformy, w szczególności:

- i. aktualizował na bieżąco oprogramowanie antywirusowe i systemowe wykorzystywane na takim urządzeniu,
 - ii. stosował hasła lub inne metody zapobiegające dostępowi do takiego urządzenia przez osoby nieuprawnione,
 - iii. na bieżąco czyścił historię, rejestry oraz pliki cookies z takiego urządzenia,
 - iv. nie używał na takim urządzeniu funkcji automatycznego zapamiętywania danych uwierzytelniających, które umożliwiają dostęp do Konta.
5. Korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną może wiązać się z potencjalnym ryzykiem po stronie Organizatora. Wśród podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet wymienić należy:
 - a) skrypty lub aplikacje mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego, oprogramowanie szpiegujące;
 - b) wyludzanie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję;
 - c) włamania do systemu teleinformatycznego Organizatora.
6. W celu zabezpieczenia się przed wymienionymi wyżej zagrożeniami zaleca się ostrożne i odpowiedzialne korzystanie z treści dostarczanych za pośrednictwem sieci Internet oraz stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. skomplikowane hasła, aktualizacja oprogramowania, nieotwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu).

§ 10. Prowizja

1. Korzystanie z niektórych usług, w tym Płatności może być odpłatne. Szczegółowe informacje na temat aktualnych opłat i prowizji oraz usług, które są nieodpłatne zawiera Tabela Opłat i Prowizji.
2. Tabela Opłat i Prowizji stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. SkyCash zastrzega sobie prawo zmiany Tabeli Opłat i Prowizji w przypadkach:
 - a) wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą Tabeli Opłat i Prowizji,
 - b) wzrostu kosztów świadczenia usług o co najmniej 1 % w wyniku wzrostu cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych, wzrostu opłat ponoszonych na rzecz firm współpracujących ze SkyCash oraz kosztów pracy, które skutkują wzrostem kosztów świadczenia usług oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych skutkujących wzrostem tych kosztów, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą Tabeli Opłat i Prowizji,
 - c) wprowadzenia nowych, odpłatnych usług dodatkowych w ramach Regulaminu,
 - d) w przypadku wzrostu kosztów ponoszonych przez SkyCash w związku z eksploatacją i utrzymaniem systemów informatycznych, baz danych i innych rozwiązań niezbędnych do świadczenia usług o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą Tabeli Opłat i Prowizji.
4. Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji wprowadzana jest w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu.
5. Opłaty i prowizje są uzależnione od wartości dokonanych przez Darczyńców Płatności na rzecz Organizatorów.

6. SkyCash nie pobiera opłat za korzystanie ze środków porozumienia się na odległość. Organizator może być zobowiązany do zapłaty takich kosztów innym podmiotom według taryfy operatora telekomunikacyjnego lub internetowego Organizatora.
7. Na koniec Miesiąca rozliczeniowego SkyCash wystawia Organizatorowi fakturę lub notę zbiorczą w formie elektronicznej za dany miesiąc zawierająca informacje o kwocie zebranych środków oraz o należnej SkyCash Prowizji. Strony ustalają, że faktura elektroniczna zostanie przesłana przez SkyCash na adres e-mail Organizatora.
8. Organizator przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż suma prowizji należnych SkyCash z tytułu dokonanych Płatności jest potrącana z kwoty Płatności należnej Organizatorowi.

§ 11. Zasady odpowiedzialności SkyCash i Organizatora

1. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku korzystania przez Organizatora z Platformy i Usługi Mecenato w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu, w szczególności ewentualnych naruszeń przepisów prawa.
2. SkyCash nie odpowiada za informacje lub materiały przekazane przez Organizatora lub osoby działające na jego rzecz, udostępnione za pośrednictwem Platformy i Usługi Mecenato oraz dotyczące danej Zbiórki, w szczególności za prawdziwość, rzetelność lub kompletność informacji przekazanych przez organizatora.
3. Jakikolwiek roszczenia powstałe w zakresie nieprawdziwości, nierzetelności lub niekompletności informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinny być kierowane wyłącznie do danego Organizatora.
4. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Platformy, jeżeli brak ten wynika z przyczyn o charakterze zewnętrznym, za które SkyCash nie ponosi winy, w szczególności w wyniku działania siły wyższej, działania lub zaniechania osób trzecich od których może zależeć prawidłowe funkcjonowanie Platformy (np. dostawców energii elektrycznej, Internetu, hostingu domeny lub serwerów).
5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, za pomocą których Organizator korzysta z Platformy, ani za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia urządzeń przenośnych Organizatora bądź ich zasobów danych w trakcie lub w związku z korzystaniem z Platformy, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego Organizatora wirusów komputerowych. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta a także powinny posiadać parametry systemowe umożliwiające korzystanie z Platformy. Równocześnie SkyCash dokłada starań w celu zabezpieczenia przetwarzania i przesyłania danych w ramach funkcjonowania Platformy oraz uniemożliwienia dostępu do Platformy osobom nieuprawnionym. SkyCash stosuje środki techniczne ochrony treści cyfrowych adekwatne według uznania SkyCash do prowadzenia Platformy.
6. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku prowadzenia Zbiórki.
7. SkyCash nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umowy Darowizny, którą zawiera Darczyńca z Organizatorem, a z tytułu której Darczyńca przekazuje za pośrednictwem Instytucji pośredniczącej i Platformy środki Organizatorowi tytułem Darowizny.
8. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za należyte wykonanie zobowiązania podmiotów innych niż SkyCash, a uczestniczących w ramach procesu Płatności.

9. Płatność dokonana przez Darczyńcę może zostać zakwestionowana przez Darczyńcę, względnie podważona z innych przyczyn, skutkując obowiązkiem Organizatora do Zwrotu Darczyńcy kwoty Darowizny zgodnie z postanowieniami umowy Darowizny, umowy Darczyńcy z Instytucją pośredniczącą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o usługach płatniczych, w szczególności o instrumentach płatniczych.
10. SkyCash niezwłocznie informuje Organizatora o zdarzeniach określonych w ust. 9 niniejszego paragrafu wraz z uzasadnieniem przedstawionym przez Instytucję pośredniczącą.
11. Organizator jest zobowiązany do ustosunkowania się do informacji, o której mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych, wiadomością poczty elektronicznej, faxem lub pismem skierowanym do SkyCash. W razie nieustosunkowania się przez Organizatora do informacji w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, Strony przyjmują, iż Organizator akceptuje Zwrot Darowizny Darczyńcy.
12. Jeśli Organizator kwestionuje zasadność zakwestionowania przez Darczyńcę Darowizny lub zachodzenie innych okoliczności skutkujących obowiązkiem Zwrotu Darczyńcy kwoty Darowizny, względnie kwestionuje okoliczności przedstawione przez Instytucję pośredniczącą jako uzasadnienie, Organizator zobowiązuje się przedstawić swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem. SkyCash zobowiązuje się przekazać stanowisko Organizatora Instytucji pośredniczącej w terminie 3 dni roboczych od otrzymania stanowiska Organizatora spełniającego warunki określone w niniejszym postanowieniu.
13. W razie uwzględnienia przez Instytucję pośredniczącą przyczyn skutkujących obowiązkiem zwrotu Darczyńcy zapłaty dokonanej za pośrednictwem SkyCash i nieuwzględnienia odmiennego stanowiska Organizatora, a następnie zwrotnego obciążenia SkyCash kwotą Płatności, Organizatorowi nie przysługuje zapłata za tę Płatność bez względu na przyczyny Zwrotu, a otrzymana wcześniej podlega zwrotowi. Zwrot następuje poprzez potrącenie względnie wpłacenie brakującej kwoty na rachunek bankowy SkyCash w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania od SkyCash wezwania do zapłaty.
14. Organizator zobowiązuje się nie zgłaszać wobec SkyCash żadnych roszczeń z tytułu nieotrzymania zapłaty lub jej późniejszego potrącenia z wiarygodnością Organizatora wobec SkyCash.
15. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za skutki żadnych czynności, w tym złożonych oświadczeń, dokonanych w Platformie z wykorzystaniem loginu Organizatora oraz przypisanego do niego hasła, w szczególności po zalogowaniu do Konta Organizatora z wykorzystaniem loginu Organizatora oraz przypisanego do niego hasła, w tym za skutki czynności dokonanych przez osoby, którym Organizator udostępnił login lub hasło oraz złożonych przez osoby nieuprawnione, bez względu na sposób uzyskania przez te osoby loginu lub hasła i dojścia do dokonania czynności i bez względu na zawinienie Organizatora.
16. Odpowiedzialność Organizatora wobec SkyCash, o której mowa w niniejszym paragrafie, zachodzi zarówno w wypadku, gdy Organizator zawiera umowę, z tytułu której następuje Płatność z Darczyńcą w imieniu własnym, jak i wtedy, kiedy zawiera on taką umowę z Darczyńcą w imieniu osoby trzeciej lub na rzecz osoby trzeciej.
17. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jakiegokolwiek zobowiązania Organizatora względem Darczyńcy.
18. Wszelkie treści lub materiały znajdujące się na Platformie oraz nietyczące danej Zbiórki lub Organizatora (lub wskazane wprost jako pochodzące od SkyCash) stanowiące utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego są przedmiotem praw autorskich lub innych praw własności

- intelektualnej należących do SkyCash lub wykorzystywanych przez SkyCash na podstawie odrębnych umów.
19. Wszelkie treści lub materiały znajdujące się na Platformie oraz dotyczące danej Zbiórki lub Organizatora stanowiące utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego są przedmiotem praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej należących do danego Organizatora lub wykorzystywanych przez danego Organizatora na podstawie odrębnych umów.
 20. Organizator odpowiada za treści umieszczone w opisie Zbiórki. Zabronione jest umieszczanie na Platformie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, w tym w szczególności ich dobra osobiste. SkyCash w przypadku powzięcia wiedzy o umieszczeniu na Platformie treści o charakterze bezprawnym niezwłocznie uniemożliwi do nich dostęp.
 21. Organizator akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że w przypadku wystąpienia przez Darczyńcę z roszczeniami z tytułu dokonanej Darowizny SkyCash może przekazać Darczyńcy posiadane przez SkyCash informacje dotyczące Organizatora związane z dokonaną Darowizną.

§ 12. Zakończenie współpracy

1. Umowa pomiędzy SkyCash i Organizatorem rozwiązuje się na skutek wypowiedzenia.
2. SkyCash może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 13 ust. 11.
3. Organizator może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych lub w Koncie Organizatora.
4. W przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia przez drugą Stronę postanowień Regulaminu lub Umowy, Strona zobowiązana jest powiadomić o tym pisemnie drugą Stronę. Po otrzymaniu takiego powiadomienia Strona podejmie niezwłocznie działania w celu usunięcia niekorzystnych następstw takiego naruszenia. W przypadku nie dojścia Stron do porozumienia w terminie 30 dni od momentu powiadomienia o takim naruszeniu, Stronie zgłaszającej naruszenie warunków Umowy przysługiwać będzie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Konto Organizatora zostanie usunięte po zakończeniu Zbiórek organizowanych we współpracy z Organizatorem oraz rozliczeniu wszelkich zobowiązań, w tym należności pomiędzy Stronami.
6. SkyCash może rozwiązać umowę z Organizatorem w każdej chwili w trybie natychmiastowym i bez podania przyczyny, a także z ważnych powodów, w szczególności w przypadku, gdy stwierdzi, że Organizator utracił w opinii SkyCash wiarygodność, SkyCash poweźmie wiedzę o prowadzonej przez Organizatora działalności, która nosi znamiona przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, a także w innych szczególnie uzasadnionych przypadkach (takich jak np. zagrożenie dla danych osobowych, naruszenie Regulaminu czy działanie siły wyższej).
7. Rozwiązanie umowy wskazane w ust. 1 następuje z zastrzeżeniem wykonania obowiązków już powstałych w związku z Regulaminem i korzystaniem z Platformy, o ile ich wykonanie nie będzie sprzeczne z prawem.
8. W przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek stronę, SkyCash usunie Konto oraz dane osobowe Organizatora zapisane w bazach danych SkyCash w sposób zapewniający należyłą ochronę danych osobowych, z zachowaniem zasad określonych w przepisach prawa.

9. Rozwiązanie umowy i usunięcie Konta nie wpływa na obowiązek rozliczenia wzajemnych zobowiązań pomiędzy Stronami powstałych w trakcie trwania umowy.

§ 13. Zmiana Regulaminu

1. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania zrealizowanych już Zbiórek. W przypadku zmiany wysokości Prowizji określonej w Tabeli Opłat i Prowizji zmiana ta ma zastosowanie do przyszłych i trwających Zbiórek.
3. Organizator ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu w ramach funkcjonalności Platformy.
4. SkyCash informuje Organizatora o każdej zmianie Regulaminu poprzez:
 - a) wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Organizatora podczas rejestracji lub
 - b) wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu wskazany przez Organizatora podczas rejestracji.
5. SkyCash udostępnia informacje o zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji również za pośrednictwem Platformy.
6. SkyCash jest uprawniony do dokonania jednostronnej zmiany Regulaminu, w tym wszystkich uregulowań, załączników związanych z Regulaminem, w każdym momencie. O zmianie Regulaminu SkyCash poinformuje Organizatora w ramach funkcjonalności Platformy oraz za pośrednictwem korespondencji e-mail.
7. SkyCash informuje Organizatora o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (słownie: czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
8. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Organizator nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
9. Organizator ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Organizatora o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
10. W przypadku, gdy Organizator złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Organizatora dodatkowych opłat z tego tytułu.
11. SkyCash ma prawo wypowiedzieć Umowę w szczególności w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a) naruszenia przez Organizatora postanowień Regulaminu,
 - b) popełnienia przez Organizatora przestępstwa z wykorzystaniem Platformy,
 - c) korzystania przez Organizatora z Platformy w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - d) wydania wobec SkyCash prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez SkyCash działalności w zakresie usług objętych niniejszym Regulaminem,
 - e) wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez SkyCash działalności w zakresie objętym niniejszym Regulaminem,
 - f) wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez SkyCash Umowy,

- g) zaprzestania przez SkyCash świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem.
12. Wypowiedzenie składane przez SkyCash w przypadku okoliczności, o których mowa w ust. 11 lit. a – d niniejszego Regulaminu może zostać złożone ze skutkiem natychmiastowym.
 13. Wypowiedzeniem Umowy przez którąkolwiek ze stron Umowy może nastąpić:
 - a) w formie pisemnej,
 - b) w formie elektronicznej – z adresu e-mail Organizatora.
 14. W przypadku gdy poszczególne postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Regulaminu lub Umowy pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Regulaminu lub Umowy.
 15. W przypadku zmiany adresu jednej ze Stron oraz niepoinformowaniu o tym skutecznie drugiej Strony lub braku zawarcia stosownego aneksu, korespondencję kierowaną pod ostatni znany adres traktuje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym pod warunkiem zachowania obowiązków określonych w Regulaminie lub Umowie.

§ 14. Postępowanie reklamacyjne

1. Organizator może złożyć reklamację na zasadach ogólnych, określonych w niniejszym Paragrafie.
1. SkyCash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamowanej Płatności w ramach Usługi Mecenato, na zasadach określonych w przepisach prawa.
2. SkyCash przy rozpatrywaniu reklamacji uwzględnia w równym stopniu słuszne interesy SkyCash oraz Organizatora.
3. W przypadku wątpliwości dotyczących usług świadczonych w ramach Platformy Organizator ma prawo złożenia Reklamacji za pośrednictwem:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@skycash.com,
 - b) telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK,
 - c) pocztą tradycyjną z dopiskiem „Reklamacja” na adres SkyCash Poland S.A.
4. Organizator obowiązany jest zgłosić SkyCash, w sposób przewidziany w ust. 4 powyżej, stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Płatności oraz inne nieprawidłowości dotyczące Płatności, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przekazania informacji o Płatności w Koncie Organizatora Platformy, lub w przypadku gdy informacja o Płatności nie została przekazana Organizatorowi, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym zgodnie z postanowieniami Umowy powinna być przekazana. Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa powyżej w terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Organizatora wobec SkyCash w związku z niezgłoszoną nieprawidłowością.
5. Reklamacje złożone przez Organizatorów po upływie 13 (trzynastu) miesięcy od dnia zaistnienia zdarzenia objętego reklamacją mogą pozostać bez rozpoznania.
6. Reklamacja powinna co najmniej zawierać:
 - a) nazwę Organizatora,
 - b) numer telefonu Organizatora (Identyfikator),
 - c) informacje dotyczące realizowanej usługi,
 - d) opis przedmiotu Reklamacji.
7. SkyCash potwierdza przyjęcie Reklamacji przesyłając wiadomość e-mail.

8. W sytuacji, gdy przekazane przez Organizatora informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie reklamacji lub wymagają uzupełnienia, SkyCash zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Organizatora o uzupełnienie danych dotyczących reklamowanej usługi.
9. SkyCash udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy niemożliwe jest rozpatrzenie Reklamacji w terminie 30 dni roboczych, SkyCash powiadamia Organizatora o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie Reklamacji, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 60 (sześćdziesiąt) dni roboczych od dnia przyjęcia Reklamacji.
11. SkyCash przesyła odpowiedź na Reklamację w formie elektronicznej, chyba że Organizator wyraźnie zażąda przekazania odpowiedzi w formie pisemnej pocztą tradycyjną.
12. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 10 i 11, wystarczające jest wysłanie do Organizatora w formie elektronicznej lub pisemnej pocztą tradycyjną odpowiedzi w ostatnim dniu terminu.
13. SkyCash może samodzielnie zakwestionować Płatność, jeśli stwierdzi zachodzenie przesłanek złożenia reklamacji przez Darczyńcę lub Organizatora, w tym posłużenie się instrumentem płatniczym przez osobę nieuprawnioną lub nienależyte wykonanie Płatności, bez względu na zachowanie Darczyńcy lub Organizatora. Uprawnienie SkyCash do zakwestionowania Płatności wygasa w terminie 15 miesięcy od dnia obciążenia Płatnością Darczyńcy.
14. Reklamacje dotyczące działalności operacyjnej (w tym m. in.: awarie lub niedostępność oprogramowania do wymiany danych, awarie lub niedostępność Platformy) zgłoszone przez Organizatora do SkyCash będą rozpatrywane przez SkyCash niezwłocznie po ich otrzymaniu.

§ 15. Ochrona danych osobowych

1. Organizator w związku z wykonaniem Umowy udostępnia dane osobowe Darczyńców do SkyCash.
2. Organizator udostępnia SkyCash tzw. zwykłe dane osobowe Darczyńców co najmniej w zakresie imienia, nazwiska lub nazwy Darczyńcy,
3. Udostępnienie, o którym mowa w ust. 2 powyżej będzie dokonywane w celu wykonania Płatności oraz potwierdzenia Organizatorowi jej wykonania, a także w celu realizacji obowiązków określonych w przepisach prawa, a w szczególności w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
4. W związku z niezbędnością do wykonania Umowy SkyCash może przekazywać dane osobowe, o których mowa w ust. 2 podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, swoim pracownikom i osobom zatrudnionym na innej podstawie prawnej, do podmiotów administrujących bazy VMAS (VISA), MATCH (Mastercard), Instytucjom pośredniczącym, lub wszelkim osobom wykonującym czynności z polecenia powyższych podmiotów.
5. SkyCash jest zobowiązana do zniszczenia, anonimizacji lub usunięcia wszelkich zapisów, utrwalonych w jakiegokolwiek formie oraz dokumentów zawierających dane osobowe, pochodzących z bazy danych osobowych, w tym usunięcia ich z pamięci komputera w sposób uniemożliwiający jakikolwiek dostęp do danych po upływie 5 lat od daty ustania obowiązywania Umowy, o ile nie przeszkodzi to realizacji praw i obowiązków SkyCash wynikających ze stosownych przepisów prawa.

6. Organizator zobowiązany jest poinformować Darczyńców o przekazywaniu danych osobowych ich danych osobowych do SkyCash. Organizator wskaże SkyCash jako odbiorcę będącego administratorem.
7. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez SkyCash dostępne są pod adresem: <https://skycash.com/polityka-privatnosci/>.
8. Organizator upoważnia SkyCash do weryfikacji informacji na jego temat w bazach zawierających informacje o akceptantach, w tym w szczególności bazach Instytucji pośredniczących, a także przekazywania danych na jego temat do tych baz.
9. SkyCash stosuje środki bezpieczeństwa, w tym środki organizacyjne i techniczne oraz realizuje obowiązki wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Organizatorem a SkyCash jest prawo polskie.
2. Niniejsza Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
3. Do Regulaminu i Umowy nie stosuje się w całości przepisów Działu II (z wyłączeniem art. 32a) oraz art. 34-37, 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51, art. 144-146 Ustawy.
4. W miejsce wyłączonych w ust. 3 powyżej przepisów zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Organizator nie może przenosić praw i obowiązków na podmioty trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody SkyCash.
6. Regulamin został opublikowany oraz udostępniony w Platformie w postaci umożliwiającej utrwalenie i zapisanie na dysku twardym komputera lub innym nośniku danych.
7. Organizator może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działanie SkyCash, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.

Załącznik nr 1 – Metody płatności udostępnione Darczyńcom

Załącznik Nr 2 - Tabela opłat i prowizji

Załącznik nr 1 – Metody płatności udostępnione Darczyńcom

SkyCash Poland S.A. w ramach Usługi Mecenato może udostępnić Darczyńcom w szczególności poniższe Metody płatności:

- 1) płatność za pomocą systemu płatności internetowych P24;
- 2) płatność kartą płatniczą, tj. kartą debetową lub kredytową wydawaną przez MasterCard, VISA dodaną przez Użytkownika do Konta, której dane przechowywane są w Centrum Kart lub w dedykowanym portfelu MasterPass obsługiwany przez MasterCard.

Załącznik Nr 2 - Tabela opłat i prowizji**Podstawowe Usługi**

Podstawowe Usługi	
Zorganizowanie Zbiórki	0 PLN
Prowizja od każdej wpłaty na Zbiórkę od Organizatora	5%
Usługi Premium	
Wydanie Karty NFC - szt.	15 PLN
Wygenerowanie unikalnego kodu QR	0 PLN
Opłaty za zwroty	
Opłata z tytułu pojedynczej transakcji zwrotu	2 PLN

Podane wyżej kwoty są kwotami brutto.