

Regulamin usługi Bilet Telefoniczny w Systemie SkyCash w Toruniu

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi Bilet Telefoniczny w Systemie SkyCash w Toruniu (dalej: „Regulamin”) określa zasady zakupu biletów komunikacji miejskiej w Toruniu w Aplikacji SkyCash (dalej: „Bilet Telefoniczny”, „Bilet Komunikacji Miejskiej”) oraz dokonywania płatności za Bilety Telefoniczne za pomocą Instrumentu Płatniczego wydanego przez SkyCash oraz innych udostępnionych w Systemie SkyCash metod płatności (dalej: „Usługa”) oraz zasady odpowiedzialności SkyCash z tytułu naruszenia zobowiązań umownych i ustawowych. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <http://skycash.com/regulamin/>.
2. Korzystającym z Usługi może być każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash dostępny na stronie internetowej <http://skycash.com/regulamin/>.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.
4. SkyCash nie pobiera z tytułu płatności w ramach Usługi wynagrodzenia od Użytkowników.
5. W Aplikacji SkyCash występują ograniczenia czasowe do 30 sekund liczonych od czasu zalogowania się w aplikacji na zakup Biletu Telefonicznego, a także ograniczenia ilości do 2 prób na zakup biletu. Po pierwszej nieudanej próbie zakupu biletu użytkownik zostanie wylogowany z Aplikacji SkyCash, natomiast po drugiej nieudanej próbie nastąpi blokada Aplikacji SkyCash na czas 5 minut.

§ 2.

Zakup biletu przez telefon komórkowy

1. W celu zakupu biletu Użytkownik powinien wejść w opcję "Komunikacja miejska" widoczną na ekranie Aplikacji, a następnie określić:
 - a) miasto Toruń,
 - b) rodzaj biletu wraz z ewentualnymi parametrami np. numer boczny pojazdu, nr linii,
 - c) typ biletu, w tym z ewentualnym uprawnieniem do przejazdu ulgowego.
2. Zakup biletu komunikacji miejskiej w Aplikacji jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej (w szczególności od momentu zakupu biletu komunikacji miejskiej w Aplikacji zaczyna biec okres ważności dla biletów czasowych). Zakup Biletu Komunikacji Miejskiej następuje w czasie określonym w § 1 ust. 5 niniejszego regulaminu. W przypadku uzasadnionego podejrzenia dokonywania zakupu niezgodnie z Regulaminem, w tym dokonania wyboru Biletu Komunikacji Miejskiej, a następnie wstrzymywania zapłaty, co do wybranego Biletu Komunikacji Miejskiej, możliwość zakupu Biletu Komunikacji Miejskiej w SkyCash Mobile może zostać czasowo zablokowana zgodnie z zapisami § 1 ust. 5 niniejszego regulaminu.
3. Bilet komunikacji miejskiej jest ważny jedynie na urządzeniu, na którym został zakupiony. W przypadku biletów okresowych (miesięcznych, trzymiesięcznych lub semestralnych) SkyCash umożliwia Użytkownikom przeniesienie zakupionego biletu na inne urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: bok@skycash.com.
4. Użytkownik wybiera jeden z dostępnych w Aplikacji biletów i otrzymuje informację o rodzaju wybranego biletu i należnej kwocie.
5. Zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN. W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu.
6. Cena za Bilet Komunikacji Miejskiej jest każdorazowo ustalana przez podmiot uprawniony do jej wyznaczenia.
7. Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika ta zapisywana jest w pamięci telefonu.
8. Rodzaje biletów jednorazowych, czasowych i krótkookresowych sprzedawanych za pośrednictwem Aplikacji ustalane są na podstawie umów SkyCash z organizatorem ptz.

§ 3.

Kontrola biletów

1. Podczas kontroli biletów Użytkownik zobowiązany jest do okazania ekranu Aplikacji z wyświetlonym kodem QR. Aby wyświetlić kod QR zakupionego biletu należy na ekranie Aplikacji wybrać opcję „Bilety do kontroli” i wybrać zakupiony bilet.
2. Użytkownik zobowiązany jest podać kontrolerowi na jego żądanie prawidłowy numer swojego telefonu komórkowego lub adres e-mailowy, dla którego zostaną zakupione w systemie SkyCash bilety.
3. Aby okazać Bilet Telefoniczny do Kontroli, należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Bilety do Kontroli”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia mobilnego.
4. Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem Biletu Telefonicznego. Pod grafiką wyświetlone zostaną wprowadzone przez użytkownika na ekranie zakupu parametry biletu oraz:
 - a) rodzaj biletu,
 - b) numer biletu wraz z oznaczeniem serii,
 - c) numer kontrolny biletu,
 - d) data zakupu i ważności biletu.
5. Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji wyżej wyszczególnionych parametrów Biletu Telefonicznego. W szczególności nieważny jest bilet który nie został zakupiony bezpośrednio po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym bilet zakupiony po rozpoczęciu kontroli biletów).

§ 4.

Zwrot zakupionych biletów

1. Zwroty należności za niewykorzystany w części lub całości Bilet Telefoniczny, będący biletem okresowym imiennym (miesięcznym, trzymiesięcznym, semestralnym), dokonywane będą zgodnie z zasadami określonymi w obowiązującym na dzień zwrotu *Regulaminie przewozu osób i bagażu w lokalnym transporcie zbiorowym w Toruniu*.
2. W celu dokonania zwrotu biletu, o którym mowa w ust. 1, Użytkownik wybiera przycisk „Zwrot biletu”, widoczny na ekranie kontrolowanego Biletu Telefonicznego.
3. Przycisk o którym mowa w ust. 2 będzie aktywny od dnia zakupu biletu okresowego imiennego, o którym mowa w ust. 1, do końca 3 dnia od daty początkowej ważności tego biletu. Po upływie tego terminu zwrot biletu będzie możliwy po złożeniu stosownego wniosku do SkyCash i uzyskaniu zgody lokalnego przewoźnika.
4. Automatyczny zwrot, o którym mowa w ust. 2 i 3, jest równoznaczny ze złożeniem wniosku o anulację biletu zgodnie z Regulaminem przewozu osób i bagażu w lokalnym transporcie zbiorowym w Toruniu.

5. Po upływie 3 dni od daty początkowej ważności biletu okresowego imiennego, przycisk „Zwrot biletu” przestaje być dostępny, a Użytkownik może anulować wskazany bilet na zasadach wskazanych w Regulaminie przewozu osób i bagażu w lokalnym transporcie zbiorowym w Toruniu poprzez kontakt z BOK SkyCash: bok@skycash.com.
6. Jeżeli Użytkownik wybierze przycisk, o którym mowa w ust. 2 „Zwrot biletu” przed terminem rozpoczęcia ważności biletu, SkyCash w sposób automatyczny unieważni bilet i dokona zwrotu wartości nominalnej biletu na konto Użytkownika lub kartę płatniczą Użytkownika.
7. Jeżeli Użytkownik wybierze przycisk, o którym mowa w ust. 2 „Zwrot biletu” po terminie rozpoczęcia ważności biletu, ale przed końcem 3 dnia od momentu rozpoczęcia ważności biletu, SkyCash w sposób automatyczny unieważni bilet i w przypadku uwzględnienia zwrotu dokona zwrotu należności za niewykorzystany w części lub całości bilet okresowy imienny, na konto Użytkownika lub kartę płatniczą Użytkownika.

§5.


Obowiązki Użytkownika

1. Przed zakupem Biletu Użytkownik powinien:
 - a. upewnić się, że posiada dostęp do Internetu o parametrach wystarczających do połączenia z Systemem SkyCash,
 - b. upewnić się, że Bilety dla obszaru, na którym ma odbyć się przejazd są dostępne w SkyCash,
 - c. upewnić się, że wartość środków na Instrumencie SkyCash lub innej dostępnej metodzie płatności Użytkownika jest wystarczająca do wykonania Płatności za wybrany Bilet Komunikacji Miejskiej,
 - d. upewnić się, że bateria w urządzeniu Użytkownika zapewni jego prawidłowe działanie, w tym dostęp do Internetu, przez cały czas przejazdu.
2. W przypadku niemożności zakupu Biletu z jakiegokolwiek przyczyny, Użytkownik zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu na przejazd nabytego poza Systemem SkyCash.
3. Użytkownik jest zobowiązany stosować się do wszystkich regulacji lokalnych dotyczących przejazdów środkami zbiorowego transportu miejskiego, w tym jest zobowiązany posiadać dokument uprawniający do przejazdu ulgowego, zaś w przypadku biletów okresowych – także wymaganego przez danego przewoźnika dokumentu, pozwalającego zidentyfikować Użytkownika.

§ 6.

Obowiązki SkyCash

ul. Marszałkowska 142
00-061 Warszawa

 Biuro obsługi klienta
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 bok@skycash.com

 22 403 8020
22 403 8040

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash, a podmiotami organizującymi przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej są uregulowane w odrębnych umowach.
2. SkyCash zobowiązuje się, że w momencie kontroli biletów, podmioty uprawnione do takiej kontroli na podstawie właściwych przepisów lokalnych uwzględnią okazany w SkyCash Mobile Bilet Komunikacji Miejskiej na równi z jego odpowiednikiem w formie papierowej.
3. SkyCash odpowiada za szkody, związane z Płatnością za Bilety wyrządzone Użytkownikowi z winy SkyCash. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niemożność okazania Biletu Komunikacji Miejskiej w momencie kontroli biletów, z powodu niedziałania urządzenia Użytkownika, z którego bilet został zakupiony (także z powodu rozładowania baterii).
4. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania podmiotów organizujących przejazd środkami zbiorowej komunikacji publicznej, w tym podmiotów uprawnionych do kontroli biletów oraz podmiotów uprawnionych do rozpatrywania reklamacji związanych z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji publicznej (w tym za czynności związane z rozpatrywaniem reklamacji).
5. SkyCash udostępnia Użytkownikowi, na podstawie zapisów w Systemie SkyCash, możliwość sprawdzenia w jakim terminie Użytkownik lub Pełnomocnik posiadał Bilet Komunikacji Miejskiej określonego typu. SkyCash nie może jednak zagwarantować, że informacja taka umożliwi pozytywne rozpatrzenie reklamacji Użytkownika, związanej z sytuacją, o której mowa w ust. 4 powyżej, przez podmioty uprawnione do rozpatrzenia takiej reklamacji, zgodnie z § 7 ust. 3 poniżej.

§ 7.


Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Płatności za Bilet Komunikacji Miejskiej rozpatruje SkyCash zgodnie z postanowieniami Regulaminu Aplikacji SkyCash.
2. SkyCash rozpatruje jedynie reklamacje związane z Płatnością za Bilety Komunikacji Miejskiej oraz reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem Systemu SkyCash.
3. SkyCash nie rozpatruje reklamacji związanych z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej.
4. Wszelkie reklamacje związane z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej powinny być zgłoszone bezpośrednio do podmiotów uprawnionych na podstawie właściwych przepisów lokalnych, zgodnie z procedurą wskazaną przez te podmioty.

§ 8.

Postanowienia końcowe

ul. Marszałkowska 142
00-061 Warszawa

 Biuro obsługi klienta
pon. - pt. od 8:00 do 18:00

 bok@skycash.com

 22 403 8020
22 403 8040

1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
2. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje poprzez opublikowanie nowego Regulaminu wraz z informacją o zmianie na stronie internetowej <http://skycash.com/regulamin/>.
3. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania wydanych już zleceń.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r. i obowiązuje do 31 grudnia 2023 r.