

Instrukcja zakupu biletu przez telefon komórkowy w Warszawie (obowiązująca od 1 lipca 2020 r.)

Niniejsza Instrukcja określa zasady dokonania płatności za bilet komunikacji miejskiej w Warszawie, dostępny w Aplikacji SkyCash. Przed rozpoczęciem korzystania z możliwości zakupu biletu przez telefon komórkowy w Warszawie należy dokładnie zapoznać się z niniejszą Instrukcją. Użytkownik korzystając z możliwości zakupu biletu przez telefon komórkowy w Warszawie stosuje się do postanowień Regulaminu Aplikacji SkyCash.

Zakup biletu przez telefon komórkowy

1. W celu zakupu biletu Użytkownik powinien wejść w opcję "Komunikacja miejska" widoczną na ekranie Aplikacji, a następnie określić:
 - a. relację lub strefę, na której będzie korzystał z usług komunikacji miejskiej,
 - b. typ biletu, w tym z ewentualnym uprawnieniem do przejazdu ulgowego.
2. Zakup biletu komunikacji miejskiej w Aplikacji jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej lub aktywacją elektronicznej karty zbliżeniowej w kasowniku lub bramce metra (w szczególności od momentu zakupu biletu komunikacji miejskiej w Aplikacji zaczyna biec okres ważności dla biletów czasowych). Zakupu biletu komunikacji miejskiej dokonać należy najpóźniej bezpośrednio po wejściu do pojazdu, zaś w przypadku biletów okresowych najpóźniej przed wejściem do pojazdu chyba że Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie (dalej: „ZTM”) w wewnętrznych regulaminach przewozów określających zasady korzystania przez pasażerów z usług przewozowych w ramach komunikacji miejskiej w poszczególnych miastach wskazuje inaczej.
3. Bilet komunikacji miejskiej jest ważny jedynie na urządzeniu, na którym został zakupiony. W przypadku biletów okresowych (miesięcznych lub na dłuższy czas) SkyCash umożliwia Użytkownikom przeniesienie zakupionego biletu na inne urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: bok@skycash.com.
4. Użytkownik wybiera jeden z dostępnych w Aplikacji biletów i otrzymuje informację o rodzaju wybranego biletu i należnej kwocie.
5. Zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN. W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu.
6. Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym Mennica Polska oraz ZTM nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.
7. Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika ta zapisywana jest w pamięci telefonu.
8. Cena za bilet komunikacji miejskiej jest każdorazowo ustalana przez ZTM.

Rodzaje biletów jednorazowych przesiadkowych, czasowych i krótkookresowych sprzedawanych za pośrednictwem Aplikacji ustalane są przez ZTM.

Kontrola biletów

1. Podczas kontroli biletów Użytkownik zobowiązany jest do okazania ekranu Aplikacji z wyświetlonym kodem QR. Aby wyświetlić kod QR zakupionego biletu należy na ekranie Aplikacji wybrać opcję „Bilety do kontroli” i wybrać zakupiony bilet.
2. Użytkownik zobowiązany jest podać kontrolerowi na jego żądanie pełen numer swojego telefonu komórkowego, dla którego zostaną sprawdzone ostatnio zakupione w systemie SkyCash bilety.
3. Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu telefonicznego, powinien zgłosić reklamację w Punkcie Obsługi Pasażera ZTM (POP ZTM) bądź na adres e-mail: skycash@ztm.waw.pl. Użytkownik powinien wypełnić druk dotyczący reklamacji, dostępny w POP ZTM.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez SkyCash zgodnie z Regulaminem Aplikacji SkyCash.
5. ZTM rozpatruje reklamacje na podstawie regulaminów ZTM.
6. W przypadku uznanych przez ZTM reklamacji dotyczących biletu telefonicznego, należna Użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie zwrotu na jego Konto w Aplikacji.