

# Regulamin usługi „karta na kartę”

*Niniejszy regulamin został wydany przez Fenige Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie*

## § 1. Definicje

Pojęcia użyte w treści niniejszego regulaminu mają znaczenie nadane im poniżej:

- 1) **Bank** – wydawca Karty płatniczej odpowiednio Nadawcy lub Odbiorcy,
- 2) **Karta płatnicza** – instrument płatniczy wydany w ramach systemu Organizacji płatniczej MasterCard, który umożliwia realizację transakcji w technologii MasterCard MoneySend,
- 3) **Nadawca** – osoba fizyczna, prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadacz Karty płatniczej i płatnik Usługi, który zawiera umowę ze Spółką na podstawie Regulaminu,
- 4) **Odbiorca** – osoba fizyczna, prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadacz Karty płatniczej i odbiorca Usługi,
- 5) **Organizacja płatnicza** – spółka Mastercard Europe SPRL; Organizacja udzielająca licencji na wydawanie kart płatniczych oraz obsługę transakcji,
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin,
- 7) **Serwis** – każda strona internetowa lub aplikacja mobilna, na której Spółka udostępnia oprogramowanie umożliwiające Nadawcy skorzystanie z Usługi,
- 8) **Spółka** – Fenige Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Cząstkowska 14, 01-678 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000461471, NIP 118-209-20-36, Regon 146693435,
- 9) **Usługa** – usługa pod nazwą „karta na kartę” świadczona przez Spółkę na rzecz Nadawcy, polegająca na obciążeniu konta Karty płatniczej Nadawcy na jego zlecenie oraz uznaniu konta Karty płatniczej Odbiorcy, nie będąca usługą płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2011 nr 199 poz. 1175 z późn. zm.).

## § 2. Postanowienia wstępne

1. Dostawcą Usługi realizowanej na podstawie Regulaminu jest Spółka.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi przez Nadawcę jest każdorazowa akceptacja Regulaminu przed jej wykonaniem. Akceptacja Regulaminu oznacza zapoznanie się z jego treścią oraz zobowiązanie się do przestrzegania jego zasad.

## § 3. Przedmiot Regulaminu

Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad świadczenia przez Spółkę Usługi na rzecz Nadawcy za pośrednictwem Serwisu. Świadczenie Usługi nie wiąże się z otwarciem rachunku płatniczego dla Nadawcy w

rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, a sama Usługa nie ma charakteru czynności bankowej w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. 1997 nr 140 poz. 939 z późn. zm.).

#### **§ 4. Świadczenie Usługi**

1. Nadawca może skorzystać z Usługi wyłącznie w Serwisie.
2. Zlecenie wykonania Usługi, a tym samym zawarcie umowy przez Spółkę z Nadawcą o jej wykonanie następuje: po podaniu przez Nadawcę wymaganych danych w zakresie danych określonych w paragrafie dotyczącym przetwarzania danych osobowych i kliknięciu w przycisk „Przelej”.
3. Po otrzymaniu potwierdzenia zlecenia wykonania Usługi Spółka wysyła do Organizacji płatniczej jeden komunikat o obciążeniu konta Karty płatniczej Nadawcy w kwocie odpowiadającej kwocie transakcji powiększonej o prowizję oraz drugi o uznaniu konta Karty płatniczej Odbiorcy w kwocie odpowiadającej kwocie transakcji. Następnie pierwszy komunikat przekazywany jest przez Organizację płatniczą do Banku Nadawcy, a drugi do Banku Odbiorcy. W przypadku, gdy Bank Nadawcy potwierdzi możliwość obciążenia a Bank Odbiorcy potwierdzi możliwość uznania, Usługa dojdzie do skutku. W przypadku, gdy Bank Nadawcy odmówi obciążenia albo Bank Odbiorcy odmówi uznania, Usługa zostanie przerwana, a przekazywane środki zostają pozostawione do dyspozycji Nadawcy.
4. Przekazana kwota jest pomniejszona o wartość prowizji jaką pobiera Spółka w ramach świadczenia Usługi zgodnie z „Tabelą opłat i limitów” stanowiącą załącznik do Regulaminu.
5. Zlecenia wykonania Usługi mogą być realizowane do wysokości limitów transakcyjnych wprowadzonych przez Spółkę w „Tabeli opłat i limitów” stanowiącej załącznik do Regulaminu. W przypadku kiedy tylko część zlecanej kwoty przekracza limit cała Usługa nie jest realizowana.
6. Usługa jest realizowana przez Spółkę w ciągu 30 minut, nie później niż do końca następnego dnia roboczego przypadającym po dniu jej zlecenia. O godzinie zaksięgowania transakcji na koncie Karty płatniczej Odbiorcy decyduje Bank Odbiorcy.
7. Spółka może czasowo wstrzymać realizację Usługi do wyjaśnienia sytuacji, odrzucić zlecenie realizacji Usługi lub zablokować możliwość zlecenia realizacji Usługi w przyszłości przez Nadawcę w następujących sytuacjach:
  - 1) niestosowania się Nadawcy do postanowień Regulaminu,
  - 2) nieotrzymania od Nadawcy prawidłowych lub kompletnych danych niezbędnych do realizacji Usługi w czasie wyznaczonym na wprowadzenie danych, w tym akceptacji kwoty transakcji,
  - 3) nieważności lub zastrzeżenia Karty płatniczej Nadawcy lub Odbiorcy,
  - 4) odmowy realizacji transakcji przez Bank Nadawcy lub Odbiorcy,
  - 5) próby dokonywania płatności w sposób niezgodny z obowiązującym prawem, w tym podejrzenia działania osoby nieuprawnionej do posługiwania się Kartą płatniczą lub nielegalności samej płatności,
  - 6) polecenia organu administracji publicznej lub organów ścigania.Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Nadawcę z powodu niewykonania Usługi na podstawie jednej z sytuacji wskazanych powyżej.
8. Nadawca zobowiązuje się do:
  - 1) przestrzegania zasad Regulaminu oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
  - 2) podawania w celu wykonania Usługi prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych,
  - 3) dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia urządzenia, na którym zarejestrowana jest aplikacja mobilna SkyCash Sp. z o.o..

## **§ 5. Przetwarzanie danych osobowych**

1. W celu wykonania Usługi Spółka jako administrator danych osobowych przetwarza następujące dane:
  - a) dane Karty płatniczej Nadawcy i Odbiorcy: numer, data ważności, kod weryfikacyjny,
  - b) imię i nazwisko Nadawcy i Odbiorcy,
  - c) adres pocztowy Nadawcy,
  - d) adres e-mail Nadawcy i Odbiorcy,
  - e) dane o zleconej transakcji.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 2135, z późn. zm.). Na podstawie art. 32 wspomnianej ustawy każdy powierzający Spółce swoje dane osobowe ma prawo do dostępu do treści tych danych i ich poprawiania, prawo uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych osobowych oraz prawo wniesienia żądania zaprzestania dalszego przetwarzania danych osobowych pisemnie na adres Spółki.
3. Przesyłanie przez Spółkę Nadawcy komunikatów w formie elektronicznej o statusie wykonywania Usługi może okazać się niezbędne do jej świadczenia i nie stanowi informacji handlowej.
4. Spółka jest uprawniona do przekazywania informacji o zleconych transakcjach odpowiednim organom państwowym i regulacyjnym, o ile istnieje podejrzenie naruszenia obowiązujących przepisów prawa, a także jeżeli taki obowiązek wynika z Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2000 nr 116 poz. 1216).

## **§ 6. Płatność za Usługę**

Spółka pobiera opłaty za świadczenie Usługi zgodnie z załącznikiem do Regulaminu „Tabela opłat i limitów”.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Składanie reklamacji w związku z niewykonaniem Usługi lub wykonaniem jej niezgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: bok@skycash.com
2. Za rozpatrzenie reklamacji odpowiedzialna jest Spółka.
3. Udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Spółkę za pośrednictwem SkyCash Sp. z o.o. następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail, z którego Nadawca przesłał reklamację,() chyba że uzgodniono z Nadawcą inną formę udzielenia odpowiedzi.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje zawarta na podstawie Regulaminu każdorazowo na czas wykonania Usługi.
2. Umowa zawarta na podstawie Regulaminu podlega prawu polskiemu. W sytuacjach spornych stosowane są przepisy prawa polskiego.
3. Do umowy zawartej z Nabywcą będącym konsumentem stosuje się ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827). Z uwagi jednakże na natychmiastowe wykonanie Usługi przez Spółkę przy wyraźnej zgodzie Nadawcy i brak możliwości przywrócenia stanu poprzedniego, na podstawie art. 38 pkt

- 1) wspomnianej ustawy Spółka informuje, że Nadawcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy świadczenia Usługi w ciągu 14 dni od jej zlecenia.
4. Z uwagi na fakt, że w ramach świadczenia Usługi Spółka nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych Nadawcy ani Odbiorcy, odpowiedzialność Spółki jest ograniczona do niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi poprzez niewysłanie lub nieprawidłowe wysłanie błędnego komunikatu o obciążeniu konta Karty płatniczej Nadawcy lub uznaniu konta Karty płatniczej Odbiorcy do Organizacji płatniczej. Spółka nie jest poza tym odpowiedzialna za nieprawidłowe określenie danych Odbiorcy przez Nadawcę (konsekwencją czego może być wykonanie Usługi na rzecz innej osoby niż Odbiorca), ani za działanie siły wyższej.
5. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Nadawcy w aplikacji mobilnej SkyCash Sp. z o.o. i na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com),

## Załącznik do Regulaminu usługi „karta na kartę”

### TABELA OPŁAT I LIMITÓW

Zgodnie z Regulaminem usługi karta-na-kartę, limity dostępne w zakresie kwot są uzależnione od faktu, czy dany użytkownik dokonał rejestracji. Szczegółowy opis tych limitów znajduje się w tabeli poniżej.

#### I. Tabela limitów transakcji

	Krajowe	Zagraniczne
Limit dzienny	200 PLN	200 PLN
Limit miesięczny	500 PLN	200 PLN

Zgodnie z zapisami regulaminu usługi kart-na-kartę za realizację przekazu pieniężnego Fenige Sp. z o.o. pobiera prowizję zgodnie z poniższą tabelą. Prowizja jest wyliczana od kwoty jaką zostaje obciążony rachunek karty płatniczej nadawcy i w wyniku pobrania pomniejsza kwotę uznania rachunku karty płatniczej odbiorcy.

#### II. Tabela obowiązujących prowizji

	Krajowe	Zagraniczne
Prowizja		

Minimalna kwota przelewu wynosi 1 PLN. Minimalna kwota pobieranej prowizji wynosi 30 groszy.