

Regulamin Aplikacji

(obowiązuje od dnia 13 listopada 2025 r.)

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin Aplikacji (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z Aplikacji, w tym Usług, tworzenia Konta oraz wydawania i korzystania przez Użytkownika z Portmonetki.
2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść w chwili rejestracji, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług świadczonych przez SkyCash oraz przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
3. W celu zarejestrowania i korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie telefonu komórkowego lub innego Urządzenia z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym Urządzeniu systemem operacyjnym iOS lub Android umożliwiającym pobranie i zainstalowanie Aplikacji oraz przeglądarką internetową, przy czym numer telefonu musi być zarejestrowany w Polsce lub innym kraju członkowskim Unii Europejskiej (niezależnie od tego, czy jest to telefon w abonamencie dla klienta indywidualnego, w abonamencie dla przedsiębiorcy, czy też w taryfie przedpłaconej). Zarejestrowanie Konta możliwe jest także w Serwisie internetowym przy użyciu Urządzenia, w szczególności takiego jak komputer lub inne urządzenie mobilne, z zainstalowaną przeglądarką internetową, oraz telefonu komórkowego umożliwiającego odbieranie wiadomości SMS.
4. Portmonetka udostępniana w ramach Aplikacji umożliwia wykonywanie Płatności związanych z przemieszczaniem się (podróżami) w ramach bardzo ograniczonego zakresu towarów lub usług wskazanych w Portmonetce i nie stanowi usługi płatniczej w rozumieniu Ustawy, lecz jest instrumentem płatniczym działającym w ramach tzw. wyłączenia ograniczonej sieci, o którym mowa w art. 6 pkt 11 Ustawy. W konsekwencji, Ustawa ma zastosowanie do Aplikacji i Usług wyłącznie w zakresie, który dotyczy ww. wyłączenia, natomiast nie stosuje się do nich przepisów Ustawy dotyczących świadczenia usług płatniczych. Aplikacja umożliwia również wykonywanie Płatności za nabywanie towarów lub usług bezpośrednio od SkyCash. W każdym z tych przypadków są to przede wszystkim drobne, bieżące towary lub usługi życia codziennego takie jak bilety komunikacyjne, czy parkowanie.

Rozdział II. DEFINICJE

§ 2

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Akceptant** – SkyCash lub inny podmiot będący stroną umowy ze SkyCash, która pozwala Użytkownikowi nabywać towary lub usługi oferowane przez ten podmiot za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu internetowego;
- 2) **Aplikacja** – aplikacja mobilna SkyCash lub aplikacja mobilna mobiParking udostępniona przez SkyCash, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym obsługiwanym (wspieranym) Urządzeniu Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi;
- 3) **Autoryzacja** – zgoda Użytkownika na wykonanie Płatności, która udzielana jest poprzez potwierdzenie Płatności za pomocą PIN lub użycie jednej z metod Identyfikacji;
- 4) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny otwarcia dla Użytkowników dostępne są w Serwisie internetowym;
- 5) **Ewidencja środków** – konto techniczne służące do ewidencjonowania środków pieniężnych udostępnionych przez Użytkownika do celów Płatności z wykorzystaniem Portmonetki;
- 6) **Identyfikacja** – inny niż PIN, sposób identyfikacji tożsamości Użytkownika, który umożliwia Autoryzację Płatności, udostępniony dla Użytkownika;
- 7) **Karta płatnicza** – karta debetowa lub kredytowa wydawana pod auspicjami MasterCard, VISA lub innej organizacji kartowej, której numer składa się z 16 cyfr, dodana przez Użytkownika do Konta, której dane przechowywane są w dedykowanym portfelu elektronicznym, będąca jedną z udostępnionych przez SkyCash Metod Płatności;
- 8) **Konto** – indywidualne konto prowadzone przez SkyCash dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem, w którym gromadzone są dane Użytkownika, umożliwiające Płatności;
- 9) **Metoda Płatności** – udostępniona w Aplikacji SkyCash metoda płatności obejmująca w szczególności: Portmonetkę, Kartę płatniczą, płatność w ciężar rachunku operatora telekomunikacyjnego;
- 10) **PIN** – zdefiniowany przez Użytkownika czterocyfrowy kod służący do Autoryzacji Płatności;
- 11) **Płatność** – płatność za towary i usługi nabywane od Akceptantów, dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu Metody Płatności udostępnionej dla płatności u danego Akceptanta;
- 12) **Portmonetka** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 Ustawy, wydawany przez SkyCash i udostępniany Użytkownikowi w ramach Aplikacji, w związku z zawarciem Umowy;
- 13) **Rachunek** – rachunek techniczny prowadzony przez SkyCash dla Użytkownika w ramach Portmonetki, na którym ewidencjonowane są środki będące przedmiotem Zasileń oraz Płatności dokonywane przy użyciu Portmonetki;
- 14) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Aplikacji;

- 15) **Rejestracja** – proces, w którym za pośrednictwem Aplikacji lub Systemu internetowego Użytkownik zakłada Konto w systemie informatycznym SkyCash i którego ukończenie skutkuje wydaniem Portmonetki dla Użytkownika;
- 16) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do SkyCash, w którym Użytkownik zgłasza roszczenia finansowe dotyczące Usług świadczonych przez SkyCash;
- 17) **Serwis internetowy** – strona internetowa prowadzona przez SkyCash, która dostępna jest pod adresem: <https://www.skycash.com>;
- 18) **SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 16 544 515,50 zł w całości opłacony;
- 19) **Tabela Opłat i Prowizji** lub **TOiP** – wykaz uwzględniający wszystkie opłaty i prowizje pobierane od Użytkownika w związku z korzystaniem przez niego z Usług;
- 20) **Umowa** – umowa zawierana na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, której przedmiotem jest świadczenie przez SkyCash Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 21) **Unikatowy Identyfikator Użytkownika** – numer telefonu komórkowego Użytkownika służący do jego identyfikowania;
- 22) **Urządzenie** – telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym iOS wersja 17.0 lub nowszy lub Android wersja 8.0 lub nowszy, wymagane do korzystania z Usługi;
- 23) **Usługa** – usługa świadczona przez SkyCash, na rzecz Użytkownika, na podstawie Regulaminu;
- 24) **Usługa SkyCash dla Działalności** lub **Pakiet SOLO** – Usługa świadczona przez SkyCash wyłącznie na rzecz Użytkownika będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 5 do Regulaminu;
- 25) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 611 ze zm.);
- 26) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła proces Rejestracji;
- 27) **Zasilenie** – doładowanie Portmonetki, w jeden ze sposobów, o których mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu;
- 28) **Zgłoszenie** – wystąpienie skierowane do SkyCash inne niż Reklamacja, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez SkyCash.

Rozdział III. PROCES REJESTRACJI I KONTO

§ 3

1. Z Usług korzystać mogą wyłącznie Użytkownicy.
2. Użytkownikiem może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, w tym w zakresie Usługi SkyCash dla Działalności osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
3. Osoba fizyczna zainteresowana utworzeniem Konta podczas Rejestracji, zobowiązana jest podać w formularzu rejestracyjnym następujące dane:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres e-mail,
 - c. numer telefonu komórkowego.
4. Podczas Rejestracji Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin.
5. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash dochodzi z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia dokonania Rejestracji przekazywanego drogą elektroniczną (wiadomość e-mail) na wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres e-mail.
6. Użytkownik zainteresowany korzystaniem z Usługi SkyCash dla Działalności zobowiązany jest podczas wyboru Usługi SkyCash dla Działalności w Aplikacji wskazać dodatkowo numer NIP oraz nazwę i adres działalności.
7. Szczególne zasady korzystania z Usługi SkyCash dla Działalności przez Użytkowników prowadzących działalność gospodarczą określa Załącznik Nr 5 do niniejszego Regulaminu.

§ 4

1. Na podstawie podanych w formularzu rejestracyjnym danych, tworzone jest Konto i wydawana Portmonetka dla Użytkownika.
2. Użytkownik może dodawać do Konta Karty płatnicze. Z Kontem mogą być powiązane również inne udostępnione Metody Płatności.
3. Identyfikacja Użytkownika może polegać na zeskanowaniu charakterystycznych punktów odcisku palca Użytkownika za pomocą czytnika wbudowanego w Urządzenie Użytkownika, na którym zainstalowana jest Aplikacja lub innym, dostępnym na danym Urządzeniu Użytkownika sposobie Identyfikacji jego tożsamości (np. system rozpoznawania twarzy). Użytkownik zostanie poinformowany przez SkyCash o możliwości korzystania z Identyfikacji, w tym o sposobie aktywacji Identyfikacji w Aplikacji.
4. W przypadku utraty hasła do Konta lub kodu PIN, Użytkownik ma możliwość zwrócenia się do SkyCash o zmianę tych danych za pośrednictwem Aplikacji, Serwisu internetowego lub poprzez kontakt z BOK.
5. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy w sposób określony w Regulaminie, SkyCash zobowiązuje się zamknąć Konto utworzone dla Użytkownika.

Rozdział IV. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

§ 5

1. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń i rekomendacji SkyCash w zakresie bezpieczeństwa korzystania z Urządzeń, na których zainstalowana jest Aplikacja lub z których Użytkownik korzysta z Serwisu internetowego, oraz zasad korzystania z Konta.
2. W ramach korzystania z Aplikacji lub Serwisu internetowego zabronione jest:
 - a. podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które powodują lub mogłyby powodować destabilizację pracy Aplikacji, Serwisu internetowego lub systemów informatycznych wykorzystywanych przez SkyCash,
 - b. udostępnianie przez Użytkownika Urządzenia lub Konta osobom trzecim.
3. Zaleca się, aby Użytkownik:
 - a. regularnie sprawdzał i weryfikował, pod względem bezpieczeństwa środowisko pracy Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja lub z którego korzysta z Serwisu internetowego,
 - b. stosował zabezpieczenia Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, w szczególności:
 - aktualizował na bieżąco oprogramowanie antywirusowe i systemowe wykorzystywane na takim Urządzeniu,
 - stosował hasła lub inne metody zapobiegające dostępowi do takiego Urządzenia przez osoby trzecie,
 - na bieżąco czyścił historię, rejestry oraz pliki cookies z takiego Urządzenia,
 - nie używał na takim Urządzeniu funkcji automatycznego zapamiętywania danych uwierzytelniających, które umożliwiają dostęp do Aplikacji i Konta.
4. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Aplikacji lub Konta Użytkownicy mogą zgłaszać poprzez kontakt z BOK (Zgłoszenie).
5. SkyCash ma prawo do dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do Usług w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. SkyCash dokłada wszelkich starań, aby przerwy, o których mowa wyżej, były jak najkrótsze i najmniej uciążliwe dla Użytkowników.
6. O przerwie w dostępie do świadczonych Usług SkyCash informuje Użytkownika za pośrednictwem komunikatu w Aplikacji, poczty elektronicznej na adres poczty e-mail przypisany do Konta lub w formie komunikatu typu „push” lub w Serwisie internetowym lub poprzez portale społecznościowe. Otrzymywanie komunikatów typu „push” może wymagać ich włączenia w ustawieniach Urządzenia (w tym telefonu komórkowego) Użytkownika.
7. Korzystanie z Usługi może wiązać się z potencjalnym ryzykiem po stronie Użytkownika. Wśród podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet wymienić należy:
 - a. skrypty lub aplikacje mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego, oprogramowanie szpiegujące,

- b. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję,
 - c. włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika.
- 8. W celu zabezpieczenia się przed wymienionymi wyżej zagrożeniami zaleca się ostrożne i odpowiedzialne korzystanie z treści dostarczanych za pośrednictwem sieci Internet oraz stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. skomplikowane hasła, aktualizacja oprogramowania, nieotwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu).

Rozdział V. ZASILANIE PORTMONETKI

§ 6

1. Płatności z wykorzystaniem Portmonetki dokonywane są w ciężar środków pieniężnych udostępnionych SkyCash przez Użytkownika. Środki, o których mowa wyżej, podlegają ewidencjonowaniu w ramach Rachunku.
2. Udostępnienie przez Użytkownika środków na poczet Płatności realizowanych z wykorzystaniem Portmonetki możliwe jest poprzez Zasilenie w jeden z następujących sposobów:
 - a. przelewem z rachunku płatniczego posiadanego przez Użytkownika u innego niż SkyCash dostawcy usług płatniczych, dla którego walutą jest złoty polski (PLN),
 - b. wpłatą bezgotówkową za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, z którym SkyCash posiada podpisaną umowę,
 - c. zasilenie Kartą płatniczą dodaną do Aplikacji,
 - d. zrealizowanie kodu promocyjnego.
3. Zasilenia mogą być dokonywane w złotych polskich (PLN) przez Użytkownika oraz walutach innych niż złoty polski (PLN), wyłącznie w celu dokonywania Płatności przez tego Użytkownika.
4. Zasilenia dokonane w walucie innej niż złoty polski (PLN) wiązać się będą z koniecznością przewalutowania, które będzie skutkować naliczeniem dodatkowych kosztów od Użytkownika i pobraniem ich przez SkyCash. Koszty te będą wynikały z przeliczenia kwoty w innej walucie niż złoty polski, którą wpłaci Użytkownik na złoty polski jako walutę, w której prowadzony jest rachunek SkyCash. Kurs przewalutowania określa bank, prowadzący dla SkyCash rachunek w walucie PLN, na który wpływają środki z tytułu Zasilenia.
5. Środki pieniężne, będące przedmiotem Zasilenia nie mogą pochodzić z czynu zabronionego lub innego nielegalnego źródła.
6. Jeśli dane towarzyszące transferowi środków pieniężnych otrzymanemu przez SkyCash nie pozwalają na przypisanie ich do konkretnego Użytkownika, bez względu na rodzaj i ilość zidentyfikowanych nieprawidłowości, SkyCash zastrzega sobie prawo odrzucenia takiego Zasilenia, zwracając je do dostawcy usług płatniczych Użytkownika, przy jednoczesnym potrąceniu z Zasilenia kosztów związanych z takim odrzuceniem, jeżeli takie koszty zostaną poniesione przez SkyCash.

7. W przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości co do pochodzenia środków pieniężnych będących przedmiotem Zasilenia, Użytkownik na wezwanie SkyCash, zobowiązany jest do wyjaśnienia pochodzenia środków pieniężnych, wskazując na ich źródło, ewentualnie wraz z dokumentami potwierdzającymi pochodzenie środków pieniężnych.
8. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 7 Regulaminu, może skutkować wypowiedzeniem Umowy i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw.
9. W czasie obowiązywania Umowy Użytkownik może w każdej chwili wycofać środki zgromadzone w Portmonetce, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami SkyCash będzie obowiązany wstrzymać wycofanie środków.
10. W celu wycofania środków z Portmonetki, Użytkownik powinien złożyć odpowiednią dyspozycję w BOK. Dyspozycja, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko Użytkownika, jego adres zamieszkania oraz numer rachunku bankowego należącego do Użytkownika. Przez wycofanie należy rozumieć wypłatę środków pochodzących od Użytkownika, które są zgromadzone w Portmonetce. Wycofaniu nie podlegają środki pochodzące z kodów promocyjnych.

Rozdział VI. PŁATNOŚCI Z PORTMONETKI

§ 7

1. Warunkiem dokonania przez Użytkownika Płatności z wykorzystaniem Portmonetki jest posiadanie na Rachunku wystarczającej ilości zaewidencjonowanych środków pieniężnych.
2. Momentem zlecenia Płatności z wykorzystaniem Portmonetki jest moment otrzymania takiego zlecenia Płatności przez SkyCash.
3. Użytkownicy posiadają możliwość wykonywania Płatności przy użyciu Portmonetki wyłącznie na rzecz Akceptantów.
4. Maksymalne limity poszczególnych Płatności określone zostały w Załączniku Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Użytkownik może zostać poproszony w Aplikacji o potwierdzenie Płatności kodem PIN lub z wykorzystaniem innej formy Identyfikacji, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
6. Wprowadzenie błędnego kodu PIN lub nieudana próba Identyfikacji Użytkownika, może powodować automatycznie blokadę kodu PIN oraz blokadę Aplikacji w zależności od wymogów Akceptantów. Użytkownik ma możliwość zmiany kodu PIN lub hasła dostępu do Konta zgodnie z § 4 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
7. Płatność z wykorzystaniem Portmonetki wymaga Autoryzacji tj. potwierdzenia kodem PIN, chyba, że Użytkownik wyłączy tę funkcjonalność dla Płatności w kwocie poniżej 100 złotych i Akceptant nie wymaga każdorazowego potwierdzenia Płatności poprzez Autoryzację.

8. Autoryzacja Płatności przez Użytkownika jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na wykonanie takiej Płatności i poniesienie kosztów i opłat z nią związanych, pobieranych przez SkyCash w wysokości zgodnej z TOiP.
9. SkyCash zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Płatności, których realizacja została zlecona w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym zawierających niepełne informacje, które uniemożliwiają wykonanie Płatności, lub budzą wątpliwości, co do ich legalności. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z odmową wykonania Płatności z przyczyn, o których mowa wyżej.
10. W szczególności SkyCash może odmówić wykonania Płatności w przypadku:
 - a. wielokrotnych, powtarzających się nieuzasadnionych Reklamacji Płatności zgłaszanych przez Użytkownika,
 - b. korzystania z Płatności w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - c. uzasadnionego podejrzenia użycia Konta przez osobę nieuprawnioną,
 - d. braku posiadania aktualnej wersji Aplikacji.
11. SkyCash na bieżąco przekazuje Użytkownikowi informacje o wykonanych Płatnościach oraz pobranych opłatach lub prowizjach za pośrednictwem Aplikacji.
12. W przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości co do wykonywanych Płatności, Użytkownik na wezwanie SkyCash, zobowiązany jest do wyjaśnienia zidentyfikowanych nieprawidłowości, w tym do przedłożenia dokumentów lub złożenia wyjaśnień wskazujących na cel zgłaszanych do realizacji Płatności.
13. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w § 7 ust. 12 Regulaminu, może skutkować wypowiedzeniem przez SkyCash Umowy i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw. Do czasu przedstawienia przez Użytkownika wyjaśnień lub dokumentów zgodnie z § 7 ust. 12 Regulaminu, SkyCash uprawniony jest do blokady możliwości dokonywania Płatności.
14. Warunki współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem niebędącym SkyCash, w szczególności zasady rozwiązania pomiędzy nimi umowy, reklamowania lub zwrotu towarów lub usług nabywanych przez Użytkownika od Akceptanta, regulowane są na podstawie odrębnych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem niebędącym SkyCash.
15. W zależności od wyboru Metody Płatności, Płatności realizowane są przez jeden z poniższych podmiotów:
 - a. SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000315361, NIP: 9571005969, REGON: 220677198,
 - b. PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,

Rozdział VII. OPŁATY I PROWIZJE

§ 8

1. Korzystanie z niektórych Usług świadczonych przez SkyCash może być odpłatne, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
2. Tabela Opłat i Prowizji publikowana jest w Serwisie internetowym www.skycash.com.
3. Opłaty i prowizje pobierane są ze środków Użytkownika, które są zaewidencjonowane na Rachunku powiązanym z Portmonetką lub doliczane do kwoty Zasilenia, o czym Użytkownik jest informowany przed zleceniem Zasilenia.
4. SkyCash nie pobiera opłat i prowizji z tytułu korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w związku z korzystaniem z Aplikacji lub Serwisu internetowego. Użytkownik może być zobowiązany do zapłaty takich kosztów na rzecz innych podmiotów według ich taryf, w tym w szczególności taryfy operatora telekomunikacyjnego lub internetowego.
5. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany TOiP w przypadkach:
 - a. wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP,
 - b. wzrostu kosztów świadczenia Usług o co najmniej 1 % w wyniku wzrostu cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych, wzrostu opłat ponoszonych na rzecz firm współpracujących ze SkyCash oraz wzrostu kosztów pracy, które skutkują wzrostem kosztów świadczenia Usług oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych skutkujących wzrostem tych kosztów, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP,
 - c. wprowadzenia nowych, odpłatnych usług dodatkowych w ramach Regulaminu,
 - d. w przypadku wzrostu kosztów ponoszonych przez SkyCash w związku z eksploatacją i utrzymaniem systemów informatycznych, baz danych i innych rozwiązań niezbędnych do świadczenia Usług o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP.
6. Zmiana TOiP wprowadzana jest w trybie przewidzianym dla zmiany niniejszego Regulaminu.

Rozdział VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

§ 9

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług świadczonych przez SkyCash zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Konta, w tym do bezpiecznego przechowywania swojego Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja oraz nieudostępniania haseł lub kodów PIN osobom trzecim.
3. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych, o których mowa w § 9 ust. 2 Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest podjąć samodzielnie działania zmierzające do zmiany takich danych albo skontaktować się z BOK.
4. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia Konta, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia SkyCash takich okoliczności poprzez kontakt z BOK.
5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łącz telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania Płatności przez Użytkownika.
6. SkyCash nie odpowiada za funkcjonowanie Urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje Płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
7. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej przez Użytkownika z Akceptantem, o której mowa w § 7 ust. 14 niniejszego Regulaminu.
8. SkyCash ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i wskazanych w niniejszym Regulaminie.
9. W przypadku wątpliwości dotyczących Płatności Użytkownik ma prawo złożenia Reklamacji za pośrednictwem:
 - a. formatki reklamacyjnej zamieszczonej w Aplikacji oraz w Serwisie internetowym,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@skycash.com,
 - c. telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK,
 - d. pocztą tradycyjną z dopiskiem „Reklamacja” na adres siedziby SkyCash.
10. Reklamacja powinna co najmniej zawierać:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika,
 - b. numer telefonu Użytkownika (Unikatowy Identyfikator Użytkownika),
 - c. informacje dotyczące realizowanej Płatności,
 - d. opis przedmiotu Reklamacji.
11. SkyCash potwierdza przyjęcie Reklamacji przesyłając wiadomość e-mail.
12. W sytuacji, gdy przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie reklamacji lub wymagają uzupełnienia, SkyCash zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie danych dotyczących reklamowanej Płatności.

13. SkyCash udziela odpowiedzi na Reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia przyjęcia Reklamacji.
14. SkyCash przesyła odpowiedź na Reklamację na piśmie (pocztą tradycyjną) na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik wyraźnie zwróci się do SkyCash o przekazanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną.
15. Do zachowania terminów, o których mowa w § 9 ust. 13 i 14 Regulaminu, wystarczające jest wystanie do Użytkownika pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną odpowiedzi w ostatnim dniu terminu.
16. Wskazane w § 9 ust. 9-15 Regulaminu zasady stosowane są odpowiednio do rozpatrywania Zgłoszeń.
17. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyników rozpatrzonej Reklamacji.
18. W przypadku dokonywania przez Użytkownika Płatności przy wykorzystaniu Karty płatniczej, SkyCash może w stosownym zakresie ograniczyć się jedynie do pośredniczenia w przekazaniu informacji niezbędnych do zgłoszenia reklamacji do wydawcy Karty płatniczej. Dokładne informacje dotyczące zgłaszania reklamacji i dokonywania zwrotów Płatności wykonanych z wykorzystaniem Karty płatniczej określa stosowana umowa zawarta przez Użytkownika z wydawcą Karty płatniczej.
19. Zwroty środków pieniężnych dokonywane są tym samym kanałem Płatności, którym nastąpiła Płatność, chyba że z powodów niezależnych od SkyCash będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje innym dostępnym kanałem Płatności.

Rozdział IX. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 10

1. Serwis internetowy i Aplikacja udostępniane Użytkownikom stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących SkyCash.
2. Wykorzystywane przez SkyCash oprogramowanie Aplikacji oraz ich aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących SkyCash.
3. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności do Aplikacji. SkyCash od chwili zainstalowania przez Użytkownika Aplikacji udziela mu nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji i udostępnionych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez SkyCash wyłącznie na czas korzystania z Usług świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji.
4. Udzielona Użytkownikowi licencja obejmuje:
 - a. pobranie Aplikacji,
 - b. pobranie aktualizacji do Aplikacji,
 - c. zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika,

- d. korzystanie z Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do:
- a. korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - b. kopiowania oraz rozpowszechniania Aplikacji lub jej kopii, w tym jej sprzedaży, użyczania lub najmu, w szczególności Użytkownik nie ma prawa upoważniać inne podmioty do korzystania z Aplikacji, chyba że zezwalają na to przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
 - c. wprowadzania zmian do Aplikacji, tworzenia opracowań Aplikacji oraz rozpowszechniania lub korzystania z opracowań Aplikacji,
 - d. dezasemblacji Aplikacji, dekompilacji oraz jakichkolwiek innych form zamiany kodu wykonywalnego na źródłowy z wyłączeniem przypadków, w których takie operacje są dozwolone przez przepisy obowiązującego prawa oraz pod warunkiem, że Użytkownik bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim przepisy zezwalają na dokonywanie takich operacji.
6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Zakazane jest:
- a. korzystanie z Aplikacji w sposób zakłócający jej funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub Urządzeń,
 - b. podejmowania działań takich jak:
 - i. dostarczanie lub rozsyłanie przy użyciu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności niezamówionej informacji handlowej,
 - ii. korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody,
 - iii. podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody,
 - iv. korzystanie z Aplikacji w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla SkyCash.
7. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań wykraczających poza określone w § 10 ust. 4 powyżej.
8. Naruszenie zasad korzystania z Aplikacji może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz wypowiedzenie przez SkyCash Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez SkyCash wszelkich działań zmierzających do wyciągnięcia wobec Użytkownika konsekwencji prawnych.
9. SkyCash w celu zapewnienia bezpieczeństwa Płatności ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich Zasiłek i Płatności.

10. W przypadku zadłużenia przeterminowanego powstałego w wyniku nierozliczenia operacji kartowej lub pobrania prowizji lub opłaty przewyższającej saldo Rachunku, SkyCash przysługuje prawo rozliczenia należności ze środków zaewidencjonowanych na Rachunku powiązanym z Portmonetką oraz prawo pobrania odsetek ustawowych za opóźnienie od kwoty należności nierozliczonej. Okres zadłużenia przeterminowanego jest liczony od dnia następnego po dniu powstania zadłużenia przeterminowanego do dnia spłaty tego zadłużenia włącznie.
11. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, SkyCash może podejmować czynności wobec Użytkownika w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskania należności, w szczególności w drodze:
 - a. wysyłania wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - b. przeprowadzania rozmów telefonicznych,
 - c. wysyłania wiadomości na pocztę elektroniczną,
 - d. wysyłania wiadomości listownych.
12. W przypadku wykonania czynności, o których mowa w § 10 ust. 11 powyżej, SkyCash ma prawo obciążyć Użytkownika:
 - a. opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych,
 - b. opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
 - c. opłatą za wysyłanie wiadomości na pocztę elektroniczną,
 - d. opłatą za wysyłanie wiadomości listownych.
13. SkyCash może wykonywać czynności, o których mowa w § 10 ust. 11 powyżej w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie przez Użytkownika niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.
14. Za czynności, o których mowa w § 10 ust. 12 powyżej, SkyCash pobiera opłatę według stawek określonych w TOiP.
15. SkyCash ma prawo do pobrania, bez odrębnej zgody Użytkownika, w drodze potrącenia ze środków pieniężnych zaewidencjonowanych na Rachunku powiązanym z Portmonetką, należności z tytułu: zadłużenia przeterminowanego oraz niespłaconych w terminie należności z tytułu odsetek, operacji na rzecz Akceptantów dokonanych Kartami płatniczymi dodanymi do Aplikacji. W przypadku braku środków pieniężnych na Rachunku powiązanym z Portmonetką każde Zasilenie zaliczone będzie na spłatę należności.

Rozdział X. ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 11

1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia Rejestracji bez podania przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Do zachowania terminu, o którym mowa w § 11 ust. 1 Regulaminu wystarczające jest wysłanie pocztą na adres SkyCash pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed

upływem wskazanego terminu (data stempla pocztowego). Z uwagi na przyjętą formę komunikacji dopuszczalne jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie wiadomości e-mail, wysłanej z adresu wskazanego w procesie Rejestracji.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą. W przypadku rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Usług przed upływem 14 – dniowego terminu na odstąpienie, SkyCash ma prawo żądać zapłaty za Usługi już wykonane.
4. Umowa pomiędzy SkyCash i Użytkownikiem rozwiązuje się na skutek wypowiedzenia.
5. Użytkownik może złożyć wypowiedzenie w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym.
6. SkyCash może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 8 Regulaminu. Użytkownik może żądać dostarczenia mu wypowiedzenia na piśmie. Takie żądanie Użytkownik może złożyć drogą elektroniczną z adresu e-mail zarejestrowanego w Koncie Użytkownika.
7. SkyCash ma prawo wypowiedzieć Umowę w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 - b. popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Aplikacji lub Serwisu internetowego,
 - c. korzystania lub uzasadnionego podejrzenia korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub Serwisu internetowego w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - d. powstania okoliczności, o których mowa w § 6 ust. 8 i § 7 ust. 12 niniejszego Regulaminu,
 - e. w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 13 Regulaminu,
 - f. podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym informacji, posłużenia się przez Użytkownika nieaktualnymi lub nieprawdziwymi dokumentami,
 - g. uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego posłużenia się przez Użytkownika Kartą płatniczą lub inną Metodą Płatności dostępną w Aplikacji,
 - h. wydania wobec SkyCash prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez SkyCash działalności w zakresie Usług,
 - i. wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez SkyCash działalności w zakresie Usług lub istotnej zmiany warunków prowadzenia takiej działalności,
 - j. wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez SkyCash Umowy,
 - k. podjęcia decyzji o zaprzestaniu przez SkyCash świadczenia Usług.
8. Wypowiedzenie składane przez SkyCash w przypadku okoliczności, o których mowa w § 11 ust. 7 lit. a – e niniejszego Regulaminu może zostać złożone ze skutkiem natychmiastowym.
9. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron Umowy może nastąpić w formie:
 - a. pisemnej,
 - b. elektronicznej – z adresu e-mail podanego przy Rejestracji.

10. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez usunięcie Konta, co może uczynić poprzez skontaktowanie się z BOK. Usunięcie Konta zostanie potwierdzone przez SkyCash poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Użytkownika zarejestrowany w Koncie Użytkownika.
11. Użytkownik, w przypadku wypowiedzenia Umowy, ma obowiązek wycofać środki zaewidencjonowane na Rachunku powiązonym z Portmonetką najpóźniej do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy. W sytuacji, gdy wypowiedzenie Umowy następuje w trybie natychmiastowym, SkyCash wyznaczy termin na wycofanie środków zaewidencjonowanych na Rachunku powiązonym z Portmonetką.
12. Zobowiązania powstałe przed dniem wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy zostaną rozliczone na jej podstawie, w szczególności, SkyCash przysługują wszelkie prawa do windykowania tych należności na podstawie dotychczas obowiązującej Umowy oraz Regulaminu.
13. Wypowiedzenie Umowy lub usunięcie dodanej w Aplikacji Karty płatniczej nie zwalnia Użytkownika od obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z Umowy. W przypadku istnienia niespłaconych przez Użytkownika należności wobec SkyCash, okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w dniu zaksięgowania przez SkyCash spłaconej należności.
14. W razie rozwiązania Umowy z jakichkolwiek przyczyn, SkyCash i Użytkownik zobowiązują się dokonać pomiędzy sobą wszelkich rozliczeń przewidzianych Umową najpóźniej w ciągu 30 dni od daty rozwiązania Umowy. Niniejsze postanowienie nie stanowi przedłużenia jakichkolwiek terminów zapłaty określonych Umową, w tym terminów wykonania Płatności.
15. W przypadku braku wycofania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku powiązonym z Portmonetką przez Użytkownika w terminie określonym w § 11 ust. 11 Regulaminu, SkyCash po pobraniu wszystkich należnych opłat i prowizji, podejmuje próbę przekazania Użytkownikowi pozostałych środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku powiązonym z Portmonetką. Jeżeli nie jest to możliwe, w szczególności z powodu braku możliwości jednoznacznego zidentyfikowania Użytkownika, SkyCash przekazuje pozostałe środki pieniężne Użytkownika na odrębny, nieoprocentowany, indywidualny rachunek techniczny prowadzony przez bank. SkyCash od momentu przekazania środków pieniężnych Użytkownika na rachunek techniczny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie pobierać opłatę miesięczną, pobieraną na początku każdego okresu, zgodną z Tabelą Opłat i Prowizji, w ciężar środków Użytkownika zgromadzonych na tym rachunku do momentu wycofania środków przez Użytkownika lub wyczerpania salda środków Użytkownika zgromadzonych na rachunku technicznym.

Rozdział XI. ZMIANA REGULAMINU

§ 12

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu w Serwisie internetowym.
2. SkyCash informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu w formie trwałego nośnika poprzez:
 - a. wiadomość e-mail wysłaną na adres zarejestrowany w Koncie Użytkownika lub
 - b. wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
3. SkyCash udostępnia informacje o zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji również za pośrednictwem Serwisu internetowego.
4. SkyCash informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (słownie: czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
6. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tego tytułu.
8. Regulamin może być zmieniony przez SkyCash wyłącznie w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
 - a. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na świadczenie Usługi lub Usługi SkyCash dla Działalności w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów wynikających z takiej zmiany prawa,
 - b. zmiany orzecznictwa sądów powszechnych lub wydania nowych uchwał, decyzji administracyjnych, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez urzędy uprawnione do wydawania wiążących SkyCash regulacji. W takim przypadku SkyCash wprowadzi zmiany do Regulaminu w zakresie, który będzie konieczny do dostosowania się do wymogów wynikających z tych dokumentów,
 - c. zmiany w zakresie świadczenia Usługi lub Usługi SkyCash dla Działalności spowodowane niezależnymi od SkyCash względami technicznymi lub teleinformatycznymi – w takim przypadku SkyCash wprowadzi zmiany do Regulaminu w zakresie koniecznym w celu dostosowania postanowień Regulaminu do zmienionych okoliczności czy warunków technicznych lub teleinformatycznych,
 - d. rozszerzenia przez SkyCash zakresu świadczenia Usługi lub Usługi SkyCash dla Działalności lub ich funkcjonalności, przy czym to Użytkownik podejmuje decyzję

co do korzystania z Usługi lub Usługi SkyCash dla Działalności w rozszerzonym zakresie lub w zakresie nowych funkcjonalności.

Rozdział XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
2. Płatności z wykorzystaniem Portmonetki dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
3. Usługi są świadczone przez SkyCash na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. SkyCash na bieżąco informuje Użytkowników o możliwościach i warunkach dokonywania Płatności za pomocą systemu informatycznego SkyCash, w tym o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach Płatności. Informacje są przekazywane w Aplikacji, w ramach Konta indywidualnego Użytkownika, przy pomocy telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej.
5. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 1568 ze zm.).
6. Umowa zawierana jest w języku polskim. Podstawowym językiem wykorzystywanym w ramach Aplikacji, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, jest język polski. Użytkownik wyłącznie w ramach korzystania z Aplikacji posiada możliwość zmiany języka zgodnie z udostępnionymi funkcjonalnościami. Regulamin w wersji angielskiej dostępny jest na stronie <https://skycash.com/regulamin/>.

Załączniki:

1. **Załącznik Nr 1 – Limity Płatności**
2. **Załącznik Nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy**
3. **Załącznik Nr 3 – Zasady korzystania z Usługi Płatności za Bilety Komunikacyjne**
4. **Załącznik Nr 4 – Regulamin Usługi mobiParking (Płatności Parkingowe)**
5. **Załącznik Nr 5 – Regulamin Usługi SkyCash dla Działalności (PAKIET SOLO).**

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Aplikacji

Limity Płatności

Lp.	Kategoria	Limit
1	Maksymalny limit środków zgromadzonych w Portmonetce	5.000,00 PLN
2	Maksymalna wartość pojedynczej Płatności za pomocą Portmonetki z wykluczeniem usług: PKP Intercity oraz innych wybranych operatorów kolejowych, biletów komunikacji miejskiej, ubezpieczeniowych	300,00 PLN
3	Maksymalna wartość pojedynczego Zasilenia Portmonetki	5.000,00 PLN
4	Dzienny limit Zasilenia Portmonetki	5.000,00 PLN
5	Miesięczny limit Zasilenia Portmonetki	5.000,00 PLN

Załącznik Nr 2 do Regulaminu Aplikacji

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

.....
Imię i nazwisko Użytkownika

.....
Adres e-mail Użytkownika

.....
Unikatowy Identyfikator Użytkownika
(Nr telefonu Użytkownika, podany podczas rejestracji)

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy na korzystanie z Aplikacji

Ja niżej podpisany/a informuję, iż odstępuję od Umowy na świadczenie przez SkyCash usług w ramach Aplikacji, zawartej na odległość w dniu

Oświadczam, że jestem konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i umowę ze SkyCash zawarłem/am w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

.....
podpis Użytkownika składającego oświadczenie

Załącznik Nr 3 do Regulaminu Aplikacji

Zasady korzystania z Usługi Płatności za Bilety Komunikacyjne

Usługa opisana w niniejszym Załączniku dostępna jest wyłącznie w aplikacji SkyCash, nie jest dostępna zaś w aplikacji mobiParking.

§ 1. DEFINICJE

Bilet Komunikacji Miejskiej lub **Bilet** – bilet w formie elektronicznej, w rozumieniu art. 16 ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r., poz. 1262 ze zm.), nabywany i okazywany w Aplikacji, uprawniający do przejazdów zbiorową komunikacją miejską, relacji lub strefie w nim wskazanej, który właściwe podmioty zobowiązały się akceptować na równi z tradycyjnymi biletami papierowymi.

§ 2. FUNKcjONALNOŚĆ ZAKUPU BILETÓW KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

1. SkyCash umożliwia Użytkownikowi dokonanie Płatności za Bilet Komunikacji Miejskiej, dostępny w Aplikacji w czasie dokonywania Płatności.
2. W celu zakupu właściwego Biletu Komunikacji Miejskiej Użytkownik określa:
 - a. relację lub strefę, na której będzie korzystał z usług zbiorowej komunikacji publicznej,
 - b. typ biletu, w tym z ewentualnym uprawnieniem do przejazdu ulgowego.
3. Zakup Biletu Komunikacji Miejskiej oraz jego skasowanie następuje na zasadach i w czasie określonym w wewnętrznych regulaminach przewozów lokalnych przewoźników. W przypadku uzasadnionego podejrzenia dokonywania zakupu niezgodnie z regulaminem, w tym dokonania wyboru Biletu Komunikacji Miejskiej, a następnie wstrzymywania zapłaty, co do wybranego Biletu Komunikacji Miejskiej, możliwość zakupu Biletu Komunikacji Miejskiej w Aplikacji może zostać czasowo zablokowana.
4. Bilet Komunikacji Miejskiej jest ważny jedynie na Urzędzeniu, na którym został zakupiony. W przypadku biletów okresowych (miesięcznych lub na dłuższy czas) SkyCash umożliwia Użytkownikowi przeniesienie zakupionego biletu na inne Urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: bok@skycash.com.
5. SkyCash umożliwia Użytkownikowi przedstawienie Biletu Komunikacji Miejskiej do kontroli podmiotom, które są do takiej kontroli uprawnione, na podstawie właściwych przepisów lokalnych, poprzez wyświetlenie informacji o zakupionym Bilecie Komunikacji Miejskiej w Aplikacji.
6. W przypadku braku możliwości zakupu Biletu Komunikacji Miejskiej Użytkownik jest zobowiązany użyć innej dostępnej metody zakupu Biletu Komunikacji Miejskiej. Brak możliwości zakupu Biletu Komunikacji Miejskiej z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących

po stronie SkyCash) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zakupu Biletu Komunikacji Miejskiej. Za szkody spowodowane brakiem Biletu Komunikacji Miejskiej przez Użytkownika, SkyCash nie ponosi odpowiedzialności.

7. Cena za Bilet Komunikacji Miejskiej jest każdorazowo ustalana przez podmiot uprawniony do jej wyznaczenia.

§ 3. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Przed zakupem Biletu Użytkownik powinien:
 - a. upewnić się, że posiada dostęp do Internetu o parametrach wystarczających do połączenia z systemem teleinformatycznym SkyCash,
 - b. upewnić się, że Bilety dla obszaru, na którym ma odbyć się przejazd są dostępne w Aplikacji,
 - c. upewnić się, że wysokość środków pieniężnych na Koncie Użytkownika jest wystarczająca do wykonania Płatności za wybrany Bilet Komunikacji Miejskiej,
 - d. upewnić się, że bateria w Urządzeniu Użytkownika, na którym jest zainstalowana Aplikacja zapewni jego prawidłowe działanie, w tym dostęp do Internetu, przez cały czas przejazdu.
2. W przypadku niemożności zakupu Biletu z jakiegokolwiek przyczyny, Użytkownik zobowiązany jest do nabycia i skasowania tradycyjnego biletu.
3. Użytkownik jest zobowiązany stosować się do wszystkich regulacji lokalnych dotyczących przejazdów środkami zbiorowego transportu miejskiego, w tym jest zobowiązany posiadać dokument uprawniający do przejazdu ulgowego, zaś w przypadku biletów okresowych – także wymaganego przez danego przewoźnika dokumentu, pozwalającego zidentyfikować Użytkownika.

§ 4. OBOWIĄZKI SKYCASH

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash, a podmiotami organizującymi przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej są uregulowane w odrębnych umowach.
2. SkyCash zobowiązuje się, że w momencie kontroli biletów, podmioty uprawnione do takiej kontroli na podstawie właściwych przepisów lokalnych uwzględnią okazany w Aplikacji Bilet Komunikacji Miejskiej na równi z jego odpowiednikiem w formie papierowej.
3. SkyCash odpowiada za szkody, związane z Płatnością za Bilety wyrządzone Użytkownikowi z winy SkyCash. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niemożność okazania Biletu Komunikacji Miejskiej w momencie kontroli biletów, z powodu niedziałania Urządzenia Użytkownika, z którego bilet został zakupiony (także z powodu rozładowania baterii).
4. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania podmiotów organizujących przejazd środkami zbiorowej komunikacji publicznej, w tym podmiotów uprawnionych do kontroli biletów oraz podmiotów uprawnionych do rozpatrywania

reklamacji związanych z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji publicznej (w tym za czynności związane z rozpatrywaniem reklamacji).

5. SkyCash udostępnia Użytkownikowi, na podstawie zapisów w systemie SkyCash, możliwość sprawdzenia w jakim terminie Użytkownik posiadał Bilet Komunikacji Miejskiej określonego typu. SkyCash nie może jednak zagwarantować, że informacja taka umożliwi pozytywne rozpatrzenie reklamacji Użytkownika, związanej z sytuacją, o której mowa w punkcie 4 powyżej, przez podmioty uprawnione do rozpatrzenia takiej reklamacji, zgodnie z § 5 pkt 3 poniżej.

§ 5. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Płatności za Bilet Komunikacji Miejskiej rozpatruje SkyCash zgodnie z postanowieniami Regulaminu Aplikacji.
2. SkyCash rozpatruje jedynie reklamacje związane z Płatnością za Bilety Komunikacji Miejskiej oraz reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem systemu SkyCash.
3. SkyCash nie rozpatruje reklamacji związanych z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej.
4. Wszelkie reklamacje związane z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej powinny być zgłoszone bezpośrednio do podmiotów uprawnionych na podstawie właściwych przepisów lokalnych, zgodnie z procedurą wskazaną przez te podmioty.

Załącznik Nr 4 do Regulaminu Aplikacji

Regulamin usługi mobiParking (Płatności Parkingowe)

Usługa dostępna jest zarówno w aplikacji SkyCash, jak i w aplikacji mobiParking.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi mobiParking w SkyCash (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez SkyCash usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi Płatności dokonywanych drogą elektroniczną za parkowanie przy użyciu telefonu komórkowego (dalej: „**Usługa mobiParking**”, „**Usługa**”) oraz zasady odpowiedzialności SkyCash z tytułu naruszenia zobowiązań umownych i ustawowych.
2. Korzystającym z Usługi może być każdy Użytkownik.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniżej wskazane pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie Aplikacji.

- 1) **Gmina** – jednostka samorządu terytorialnego, będąca Akceptantem Płatności w ramach Usługi mobiParking,
- 2) **Strefa Płatnego Parkowania** – miejsca, na których Gmina ustanowiła obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie Pojazdu oraz określiła stawki opłat za parkowanie Pojazdu lub miejsca, w których obowiązek wnoszenia opłat określony został przez zarządcę parkingu prywatnego; miejsca objęte Strefami Płatnego Parkowania zarządzane są przez Gminy, które znajdują się na liście umieszczonej na stronie <https://www.skycash.com/> ze wskazaniem odpowiedniej uchwały Gmin dotyczące Stref Płatnego Parkowania,
- 3) **Pojazd** – wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd, którego postój w Strefie Płatnego Parkowania jest odpłatny,
- 4) **Numer Rejestracyjny Pojazdu** – zarejestrowany w SkyCash numer tablic rejestracyjnych Pojazdu, którego parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania będzie objęte Płatnościami w ramach Usługi mobiParking. Numer rejestracyjny Pojazdu jest

przypisany do Unikatowego Identyfikatora Użytkownika (numeru telefonicznego Użytkownika),

- 5) **Identyfikator Parkingowy** – identyfikator, umożliwiający identyfikację Pojazdu przy korzystaniu z Aplikacji SkyCash, zgodny z wzorem, którego aktualna wersja opublikowana jest na stronie <https://www.skycash.com/>,
- 6) **Kanał Komunikacji** - zaszyfrowany sposób komunikacji Użytkownika z Kontem, w celu skorzystania z Usługi mobiParking: Aplikacja SkyCash, lub aplikacji mobiParking, wiadomość SMS wysłana z telefonu aktywowanego w sieci GSM działającego na terenie Polski, połączenie telefoniczne. Szczegółowe funkcje Kanałów Komunikacji opisane są na stronie <https://www.skycash.com/>,
- 7) **Umowa** - zawierana z chwilą akceptacji Regulaminu Aplikacji na czas nieokreślony umowa ramowa o Usługę mobiParking.

§ 3.

Szczegółowe zasady dokonywania Płatności w ramach Usługi mobiParking

1. Warunkiem dokonania Płatności w ramach Usługi mobiParking jest posiadanie przez Użytkownika w ramach Portmonetki w chwili składania zlecenia Płatności, salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa zlecenie Płatności.
2. W celu uruchomienia możliwości korzystania z Usługi mobiParking Użytkownik wprowadza do Aplikacji Numer Rejestracyjny Pojazdu. Użytkownik może wprowadzić do Aplikacji więcej niż jeden Numer Rejestracyjny Pojazdu.
3. Użytkownik ma prawo dokonania, poprzez Aplikację, zmiany indywidualnych ustawień w zakresie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu.
4. Użytkownik inicjuje Płatność w ramach Usługi mobiParking poprzez wybór dostępnego w Aplikacji miasta, kolejno wybór strefy, o ile jest wymagana, oraz wybór Metody Płatności.
5. Płatności w Usłudze mobiParking są realizowane w czasie uzgodnionym z Gminą lub odpowiednio Akceptantem, ze skutkiem wobec Użytkownika w czasie rzeczywistym.
6. Terminy uznania rachunku dostawcy Gminy kwotą transakcji płatniczej oraz udostępnienia Gminie kwoty transakcji przez dostawcę odbiorcy określone w art. 54, art. 56 i art. 57 Ustawy.
7. Do rozliczania opłaty za parkowanie przyjmuje się czas parkowania podany w komunikatach przesłanych do Użytkownika, który uruchomił Płatność w Usłudze mobiParking, za pośrednictwem Kanału Komunikacji.
8. Płatne parkowanie zaczyna się po wysłaniu komendy rozpoczynającej parkowanie właściwej dla danej Strefy Parkowania. Wysłanie komendy rozpoczynającej parkowanie obejmuje upoważnienie udzielone SkyCash do pobrania środków pieniężnych z Konta Użytkownika i przekazania ich Gminie lub odpowiednio Akceptanta Płatności parkingowej w przypadku parkingów prywatnych tytułem opłaty za parkowanie Pojazdu.
9. Płatne parkowanie kończy się:

- a. na zlecenie Użytkownika i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie) z Aplikacji lub
 - b. automatycznie – w chwili wyczerpania środków na Koncie Użytkownika, lub
 - c. automatycznie – w chwili zakończenia okresu objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie danej Strefy Płatnego Parkowania (z wyłączeniem zleceń parkowania czasowego), lub
 - d. automatycznie – w przypadku parkowania czasowego, w chwili upływu czasu parkowania, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających długość czasu parkowania,
 - e. automatycznie – w przypadku parkowania za określoną kwotę, w chwili wyczerpania zadeklarowanej kwoty, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających wysokość zadeklarowanej kwoty.
10. Płatne parkowanie rozpoczyna się automatycznie kolejnego dnia, objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania:
- a. po zleceniu przez Użytkownika, rozpoczęcia parkowania poza godzinami, w trakcie których istnieje obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie, lub
 - b. po zleceniu przez Użytkownika, rozpoczęcia parkowania, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została w wyniku wysłania komendy minimalna opłata za parkowanie,
 - c. po zleceniu przez Użytkownika, rozpoczęcia parkowania na określony czas postoju, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została opłata w wyniku wysłania komendy,
 - d. po zleceniu przez Użytkownika, rozpoczęcia parkowania za zadeklarowaną kwotę, w przypadku, jeżeli w momencie zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu nie została wykorzystana cała kwota zadeklarowana w wyniku wysłania komendy.
11. W przypadku parkowania w trybie „Start/Stop” Użytkownik, rozpoczynając parkowanie, wyraża zgodę na dokonanie blokady środków w wysokości odpowiadającej opłacie za maksymalny czas postoju do końca okresu płatnego parkowania w danej Strefie Płatnego Parkowania. Blokada utrzymywana jest do momentu zakończenia parkowania lub upływu maksymalnego czasu parkowania. Jeżeli Użytkownik nie posiada wystarczających środków na koncie lub nie wyraża zgody na blokadę, ma możliwość wyłączenia parkowania czasowego lub za kwotę.

§ 4.

Strefa Płatnego Parkowania

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash a Gminami oraz SkyCash oraz parkingami prywatnymi są uregulowane w odrębnych umowach.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Gminy ani zarządców Parkingów Prywatnych, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych opłat za korzystanie ze Strefy Płatnego Parkowania.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Gminę, Użytkownik zwraca się z reklamacją do Gminy, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą w Gminie.
4. Działające z upoważnienia Gminy służby miejskie uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia, czy opłata za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Płatnego Parkowania została uiszczona za pośrednictwem Systemu SkyCash. Kontrola odbywa się na podstawie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu. Warunkiem rozpoznania, że opłata za parkowanie Pojazdu została wniesiona za pośrednictwem Systemu SkyCash jest wyposażenie Pojazdu w Identyfikator Parkingowy.
5. Jeżeli jest to wymagane przez Gminę Użytkownik powinien umieścić Identyfikator Parkingowy albo w formie naklejki (umieszczonej w prawym dolnym rogu przedniej szyby Pojazdu), albo w formie wydruku zgodnego z wzorem wskazanym na stronie <https://www.skycash.com/>. Identyfikator musi być umieszczony w taki sposób, aby był w całości widoczny z zewnątrz Pojazdu.
6. Stawki opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania wynikają z aktualnej treści uchwał podjętych przez Gminę.
7. W przypadku braku możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany użyć innej dostępnej w danej Strefie Płatnego Parkowania metody uiszczenia opłaty za parkowanie. Brak możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Aplikacji z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie SkyCash) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wnoszenia opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkownika opłaty za parkowanie, SkyCash nie ponosi odpowiedzialności.
8. SkyCash zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi mobiParking w całości lub w odniesieniu do poszczególnych Stref Płatnego Parkowania, w szczególności w przypadku rozwiązania umowy lub umów łączących SkyCash z Gminami zarządzającymi Strefami Płatnego Parkowania lub z innym odpowiednim podmiotem.

§ 5.

Odpowiedzialność SkyCash

1. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia Płatności, jeżeli wynikało ono ze stanów i zdarzeń od SkyCash niezależnych, na których wystąpienie nie miał wpływu, i których skutkiem nie mógł przy dołożeniu należytej staranności zapobiec.

2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą ze wskazania przez Gminę lub Użytkownika niewłaściwych danych związanych z Usługą mobiParking.
3. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności SkyCash reguluje Regulamin Aplikacji.

§ 6.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach ogólnych, określonych w Regulaminie Aplikacji.
2. SkyCash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamowanej Płatności w ramach Usługi mobiParking, na zasadach określonych w umowach zawartych przez SkyCash z Gminami oraz przepisach prawa.
3. SkyCash przy rozpatrywaniu reklamacji uwzględnia w równym stopniu słuszne interesy Użytkownika, SkyCash oraz Gminy.
4. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji na korzyść Gminy, SkyCash udostępnia Użytkownikowi, na jego żądanie, podstawy rozstrzygnięcia.
5. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Użytkownikowi należy się zwrot środków za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, zapłata następuje niezwłocznie po podjęciu rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji.
6. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Gminie przysługuje zapłata za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, która wcześniej nie została zapłacona, Użytkownik zobowiązuje się zwrócić SkyCash kwotę Płatności dokonanej w ramach Usługi mobiParking. Zwrot następuje poprzez potrącenie z Portmonetki Użytkownika, niezwłocznie po podjęciu rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji, kwoty równej kwocie nominalnej płatności.

Załącznik Nr 5 – Regulamin Usługi SkyCash dla Działalności (PAKIET SOLO)

Usługa dostępna w aplikacji SkyCash. O włączeniu usługi w aplikacji mobiParking SkyCash poinformuje Użytkowników na stronie internetowej <https://www.skycash.com>.

REGULAMIN USŁUGI SKYCASH DLA DZIAŁALNOŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi SkyCash dla Działalności (dalej: „**Regulamin**”, na potrzeby niniejszego Załącznika nr 5) określa zasady oferowania Usługi SkyCash dla Działalności dla Użytkowników, w tym dostępu do Usług oraz dokonywania Płatności za Usługi. Usługa dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników prowadzących działalność gospodarczą.
2. Przed zawarciem Umowy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniżej wskazane pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie Aplikacji.

- 1) **Blokada** – czasowe uniemożliwienie Użytkownikowi dostępu do Usługi spowodowane przyczynami określonymi w § 7 ust. 1 lit. a-f Regulaminu, trwające do momentu ustania przyczyny jej nałożenia.
- 2) **BOK SkyCash** – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny otwarcia dla Użytkowników dostępne są w Serwisie.
- 3) **Dokumenty Księgowe** – dowody księgowe, w rozumieniu art. 21 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r., poz. 120 ze zm.), wystawiane przez SkyCash na rzecz Użytkownika, w tym nota lub faktura VAT.
- 4) **E-mail** - adres E-mail Użytkownika niezbędny do realizacji Umowy.
- 5) **Kanał Komunikacji** – zaszyfrowany sposób komunikacji Użytkownika ze SkyCash w ramach Konta obejmujący wiadomość SMS wysłana z telefonu aktywowanego w sieci GSM działającego na terenie Polski i połączenie telefoniczne.
- 6) **Portmonetka** - instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 lit. b Ustawy, wydany przez SkyCash i udostępniony Użytkownikowi w ramach Aplikacji.
- 7) **Regulamin Aplikacji** – regulamin Aplikacji.
- 8) **Serwis** – portal internetowy SkyCash pod adresem www.business.skycash.com.
- 9) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, której przedmiotem jest świadczenie przez SkyCash na rzecz Użytkownika Usługi SkyCash dla Działalności z

chwilą złożenia zamówienia (złożenie zamówienia następuje poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” lub równoznacznego) na Usługę przez Użytkownika w Aplikacji.

- 10) **Usługa** lub **Usługa SkyCash dla Działalności** – usługa świadczona odpłatnie przez SkyCash, na rzecz Użytkownika wskazana w niniejszym Regulaminie, opisana w Załączniku C.

§ 3. Umowa na Usługę SkyCash dla Działalności

1. Z Usług SkyCash dla Działalności korzystać mogą wyłącznie Użytkownicy prowadzący działalność gospodarczą.
2. W celu zawarcia Umowy, Użytkownik przed zamówieniem Usługi podaje następujące dane: NIP, adres e-mail, nazwę i adres prowadzenia działalności.
3. Zawarcie Umowy następuje z chwilą złożenia przez Użytkownika zamówienia na Usługę w Aplikacji.
4. Umowa na Usługę zawierana jest na czas nieokreślony.
5. Od momentu zawarcia Umowy SkyCash jest uprawniona do pobierania od Użytkownika opłat zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. Użytkownik odpowiada za prawidłowość danych podanych podczas zamawiania Usługi i zobowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji za pośrednictwem BOK.
7. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy w sposób określony w Regulaminie lub zakończenia obowiązywania umowy zawartej przez Użytkownika na podstawie Regulaminu Aplikacji, SkyCash zaprzestaje świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika.

§ 4. Dokumenty Księgowe

1. SkyCash będzie przysyłać Użytkownikowi Dokumenty Księgowe lub innego rodzaju odpowiednie pliki dokumentujące wydatki ponoszone przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi, na adres E-mail. Użytkownik odpowiada za konsekwencje wskazania podczas Rejestracji nieprawidłowego adresu E-mail.
2. SkyCash jest zobowiązany przysyłać Użytkownikowi ww. dokumenty w formie elektronicznej, w cyklach miesięcznych.

§ 5. Opłaty i prowizje

1. Miesięczna opłata za korzystanie z Usługi wynika z Tabeli Opłat i Prowizji dla Użytkowników stanowiącej Załącznik A do niniejszego Regulaminu (dostępnej również na stronie internetowej www.skycash.com), chyba że strony postanowią inaczej.
2. Opłata naliczana jest od dnia zawarcia Umowy (wyliczona proporcjonalnie do liczby dni świadczonych Usług w miesiącu kalendarzowym) i pobierana z salda Portmonetki do 10.

dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczą. W przypadku braku wystarczających środków w ramach Portmonetki, SkyCash dokonuje potrącenia w pierwszym dniu, w którym środki staną się dostępne.

3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Wszystkie opłaty i prowizje, w tym opłaty za korzystanie z Usług są powiększane o należny podatek VAT pobierany w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
4. SkyCash wystawia i przesyła faktury VAT za Usługę co miesiąc, w terminie do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy faktura VAT, z zastrzeżeniem ust. 2. Użytkownik wyraża zgodę na ich otrzymywanie w formie elektronicznej, na wskazany adres E-mail.
5. SkyCash nie pobiera opłat i prowizji z tytułu korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w związku z korzystaniem z Aplikacji. Użytkownik może być zobowiązany do zapłaty takich kosztów innym podmiotom według ich taryf, w tym według taryfy operatora telekomunikacyjnego lub internetowego.
6. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej Załącznik A zgodnie z zasadami zmiany Regulaminu.
7. SkyCash nie wystawia faktur VAT na kwoty, którymi Użytkownik zasilił Portmonetkę.

§ 6. Odpowiedzialność i Reklamacje

1. SkyCash ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i wskazanych w Regulaminie.
2. Użytkownik ma prawo złożyć Reklamację za pośrednictwem:
 - a. poczty elektronicznej - na adres bok@skycash.com;
 - b. telefonu - pod wskazanym numerem telefonu BOK;
 - c. poczty tradycyjnej - z dopiskiem „Reklamacja” na adres SkyCash.
3. Reklamacja powinna co najmniej zawierać:
 - a. numer telefonu, do którego przypisane jest Konto;
 - b. E-mail;
 - c. imię i nazwisko osoby składającej Reklamację;
 - d. opis przedmiotu Reklamacji.
4. SkyCash potwierdza przyjęcie Reklamacji przesyłając Użytkownikowi wiadomość e-mail. W razie konieczności uzupełnienia danych, SkyCash zwraca się do Użytkownika o ich uzupełnienie.
5. SkyCash udziela odpowiedzi na Reklamację w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od jej przyjęcia, w formie elektronicznej na adres E-mail, chyba że Użytkownik wyraźnie zażąda odpowiedzi w formie pisemnej.

§ 7. Blokada Usługi

1. SkyCash ma prawo dokonać Blokad w następujących przypadkach:
 - a. nieuiszczenia opłaty za Usługę;
 - b. naruszenia postanowień Regulaminu;
 - c. zgłoszenia utraty danych logowania (hasła do Konta lub adresu E-mail);
 - d. z innych, uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Usługi;
 - e. podejrzenia nieuprawnionego korzystania z Usługi;
 - f. nieprzerwanego braku aktywności Użytkownika na Koncie przez okres 12 miesięcy.
2. SkyCash informuje Użytkownika o Blokadzie drogą elektroniczną na adres E-mail przypisany do Konta – przed jej dokonaniem, a jeśli to niemożliwe – niezwłocznie po dokonaniu.
3. SkyCash zdejmuje Blokadę i umożliwia dostęp do Usługi niezwłocznie po ustaniu przyczyny Blokad.
4. Naruszenie postanowień Regulaminu może skutkować:
 - a. wysłaniem Użytkownikowi ostrzeżenia wzywającego do zaprzestania naruszenia, a w przypadku niezaprzestania naruszenia przez Użytkownika we wskazanym terminie;
 - b. ograniczeniem Użytkownikowi możliwości korzystania z określonych funkcjonalności Usługi,
 - c. nałożeniem Blokad lub,
 - d. wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku, gdy Użytkownik podjął działania, które nie naruszają Regulaminu, ale zostaną uznane za niepożądane, SkyCash może wezwać do ich zaprzestania drogą elektroniczną na adres E-mail. Niezastosowanie się Użytkownika do tego żądania stanowi naruszenie postanowień Regulaminu.
6. W przypadku działań Użytkownika, które nie naruszają wprost Regulaminu, ale naruszają zasady korzystania z Usług lub przepisy prawa, SkyCash może wezwać do ich zaprzestania wysyłając Użytkownikowi wezwanie drogą elektroniczną na E-mail. Brak reakcji Użytkownika na wezwanie będzie stanowić naruszenie, o którym mowa w § 7 ust. 5 powyżej.

§ 8. Rozwiązanie Umowy na Usługę SkyCash dla Działalności

1. Umowa przestaje obowiązywać na skutek jej wypowiedzenia lub rozwiązania.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z dowolnej przyczyny z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
3. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę za pośrednictwem Aplikacji lub kontaktując się z BOK ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu. Potwierdzenie wypowiedzenia złożonego przez Użytkownika, SkyCash przesyła na E-mail przypisany do Konta - na żądanie Użytkownika potwierdzenie może zostać wysłane także pocztą tradycyjną na adres określony w żądaniu.

4. SkyCash może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b. popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Aplikacji;
 - c. korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - d. wpisania Użytkownika na listę ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego;
 - e. wydania wobec SkyCash prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez SkyCash działalności w zakresie świadczenia Usługi;
 - f. wejścia w życie przepisów prawa uniemożliwiających dalsze świadczenie Usługi;
 - g. wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez SkyCash Umowy;
 - h. zaprzestania przez SkyCash świadczenia Usługi;
 - i. nieuiszczania przez Użytkownika opłat wynikających z Umowy pomimo 2-krotnego wezwania do zapłaty i bezskutecznego upływu dodatkowego co najmniej 14-dniowego terminu na uiszczenie zapłaty.
5. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron Umowy może nastąpić:
 - a. w formie pisemnej;
 - b. w formie elektronicznej.
6. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uregulowania wszelkich należności wynikających z Umowy.
7. W przypadku rozwiązania Umowy, SkyCash i Użytkownik zobowiązani są do dokonania wszelkich rozliczeń w ciągu 30 dni od daty rozwiązania Umowy. Niniejszy § 8 ust. 7 nie przedłuża jakichkolwiek terminów Płatności określonych w Umowie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Strony wyłączają stosowanie przepisów art. 66¹ § 1-3 Kodeksu cywilnego do zawierania Umowy.
2. SkyCash jest administratorem danych osobowych Użytkowników w związku ze świadczeniem Usług.
3. SkyCash wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [Prywatnosc@skycash.com](mailto: Prywatnosc@skycash.com).
4. Klauzula informacyjna dla Użytkowników dot. przetwarzania ich danych osobowych stanowi Załącznik B do niniejszego Regulaminu.
5. Wobec Użytkownika, będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli Umowa nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, SkyCash stosuje przepisy dotyczące konsumenta zawarte w art. 385¹-385³ Kodeksu cywilnego.

6. Jeżeli Umowa nie ma dla Użytkownika charakteru zawodowego, co wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, Użytkownik ten ma prawo odstąpić od Umowy zgodnie z Regulaminem Aplikacji. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą, co jednak nie pozbawia SkyCash prawa do żądania zapłaty za Usługi, które faktycznie zostały wykonane do momentu odstąpienia. Wysokość należnej opłaty obliczana jest proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
7. Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który zawarł Umowę w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością zawodową, ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
8. Umowa zawierana jest w języku polskim. Podstawowym językiem wykorzystywanym w ramach Aplikacji, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, jest język polski. Użytkownik wyłącznie w ramach korzystania z Aplikacji posiada możliwość zmiany języka zgodnie z udostępnionymi funkcjonalnościami.

Załącznik A: Tabela Opłat i Prowizji

Opłata miesięczna (subskrypcja pakiet SOLO) **12,50 PLN (dwanaście złotych i 50/100 groszy) netto**

Miesięczna opłata subskrypcyjna za korzystanie z Usług (Pakiet SOLO) pobierana jest od dnia zawarcia Umowy.

Załącznik B: Klauzula informacyjna dla Użytkowników dot. przetwarzania ich danych osobowych

Administrator

Administratorem Państwa danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie (00-838), ul. Prosta 68. Można się z nami kontaktować w następujący sposób:

- listownie na powyżej wskazany adres siedziby;
- przez email bok@skycash.com;
- telefonicznie pod numerem: tel. 22 403 80 20.

Inspektor ochrony danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z wyznaczonym przez SkyCash Poland S.A. Inspektorem ochrony danych poprzez e-mail: [Prywatnosc@skycash.com](mailto: Prywatnosc@skycash.com).

Cel, zakres i podstawy przetwarzania

Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 lit f) RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na działaniach związanych z zawarciem i realizacją Umowy w tym obsługi systemu SkyCash.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują imię i nazwisko, adres email oraz numer telefonu.

Państwa dane zostały przekazane Administratorowi w procesie zawierania umowy.

Okres przechowywania danych

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w tym zakresie, nie dłużej jednak niż do czasu uznania Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcą Państwa danych osobowych są dostawcy usług współpracujący ze SkyCash, np. dostawcy usług IT, firmy kurierskie, a także dostawcy innych usług niezbędnych do realizacji Umowy.

Prawa osób, których dane dotyczą

Mają Państwo prawo do: (1) dostępu do swoich danych; (2) do sprostowania (poprawiania) swoich danych; (3) do ograniczenia przetwarzania danych osobowych; (4) do usunięcia danych osobowych; (5) do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją; (6) do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Załącznik C: Zasady korzystania z usługi dodatkowych funkcji udostępnianych w ramach Usługi SkyCash dla Działalności - Smart Move, Live Activity, Back to My Car

W ramach Usługi SkyCash dla Działalności poza Usługą mobiParking (Płatności Parkingowe) opisaną w Załączniku nr 4 do Regulaminu Aplikacji Użytkownik otrzymuje dostęp do dodatkowych funkcji, których zasady korzystania opisano poniżej.

W Urządzeniach z systemem Android i iOS możliwe jest indywidualnie konfigurowanie poziomu dostępu do lokalizacji. W przypadku odmowy dostępu, niektóre z opisanych poniżej funkcjonalności mogą być niedostępne lub ograniczone.

ZASADY KORZYSTANIA Z FUNKCJI SMART MOVE, LIVE ACTIVITY I BACK TO MY CAR

§ 1. Smart Move

1. Smart Move to dodatkowa funkcjonalność dostępna w Aplikacji dla Użytkownika. Jej celem jest automatyczne wykrywanie momentu zakończenia parkowania Pojazdu.
2. W celu uruchomienia funkcjonalności Użytkownik podczas rozpoczęcia Parkowania w Aplikacji otrzyma prośbę o zgodę na dostęp do lokalizacji Urządzenia. Po jej udzieleniu, system monitoruje (w tle) ruch Urządzenia. Jeśli wykryje, że Pojazd wraz z Urządzeniem prawdopodobnie się przemieścił, wyświetli w Aplikacji sugestię zakończenia parkowania Pojazdu.
3. Do uruchomienia funkcjonalności Smart Move wymagana jest zgoda Użytkownika na dostęp do lokalizacji Urządzenia (ciągły lub w czasie korzystania z Aplikacji), włączone usługi lokalizacyjne w ustawieniach Urządzenia, na którym jest uruchomiona Aplikacja.
4. Funkcjonalność Smart Move dostępna jest dla Urządzeń z systemem operacyjnym: dla iOS 17.0 lub nowszy oraz dla Android 8.0 lub nowszy.

§ 2. Live Activity

1. Live Activity to dodatkowa funkcjonalność dostępna w Aplikacji dla Użytkownika, która pozwala na wyświetlanie na ekranie blokady (i w widoku dynamicznym systemu iOS dla iPhone) Urządzenia aktywnego statusu parkowania Pojazdu w czasie rzeczywistym.
2. W celu uruchomienia funkcji Użytkownik podczas rozpoczęcia Parkowania w Aplikacji otrzyma prośbę o zgodę na uruchomienie funkcji Live Activity. Po wyrażeniu zgody, informacja o czasie i statusie Parkowania Pojazdu będzie stale widoczna na ekranie blokady Urządzenia, na którym uruchomiona jest Aplikacja, Użytkownik może wyłączyć funkcję Live Activity w każdej chwili – tymczasowo lub na stałe – w ustawieniach Aplikacji lub Urządzenia.
3. Do uruchomienia funkcjonalności Live Activity wymagana jest zgoda Użytkownika na korzystanie z funkcjonalności Live Activity oraz włączone usługi lokalizacyjne w ustawieniach Urządzenia, na którym jest uruchomiona Aplikacja.

4. Funkcjonalność Live Activity dostępna jest dla Urządzeń z systemem operacyjnym dla iOS – 17.0 lub nowszy oraz dla Android 8.0 lub nowszy.

§ 3. Back to My Car / Where I park

1. Back to My Car zwana również Where I park to dodatkowa funkcjonalność dostępna w Aplikacji dla Użytkownika, która pozwala łatwo wrócić do zaparkowanego Pojazdu, dzięki zapisanej lokalizacji Pojazdu na mapie.
2. W celu uruchomienia funkcjonalności Użytkownik podczas rozpoczęcia Parkowania w Aplikacji otrzyma prośbę o zgodę na dostęp do lokalizacji Użytkownika. Po jej udzieleniu Użytkownik może z poziomu funkcji Aplikacji otworzyć mapę z dokładnym punktem, w którym pozostawił Pojazd.
3. Do uruchomienia funkcjonalności Back to My Car wymagana jest zgoda Użytkownika na dostęp do lokalizacji (ciągły lub w czasie korzystania z Aplikacji) oraz włączone usługi lokalizacyjne w ustawieniach Urządzenia, na którym jest uruchomiona Aplikacja.
4. Funkcjonalność Back to My Car dostępna jest dla Urządzeń z systemem operacyjnym dla iOS – 17.0 lub nowszy oraz dla Android 8.0 lub nowszy i wymaga zainstalowanej na Urządzeniu aplikacji obsługującej mapy zewnętrznego dostawcy.