

REGULAMIN PROMOCJI

„10 zł na start”

§1 Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem Promocji prowadzonej pod nazwą „10 zł na start” (dalej „Promocja”) jest spółka pod firmą **SkyCash Poland S.A.** z siedzibą w 00-838, ul. Prosta 68, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315361, o kapitale zakładowym w wysokości 16.544.515,50 zł w całości opłaconym, REGON 220677198, NIP 9571005969 (dalej „**Organizator**” lub „**SkyCash**”).
2. Promocja prowadzona jest przez Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Aplikacji w okresie od 18.11.2025 od godziny 00:01 do 18.12.2025 do godziny 23:59 lub do wyczerpania środków przeznaczonych na Promocję („**Czas Trwania Promocji**”). Czas Trwania Promocji może ulec wydłużeniu przez Organizatora, o czym Organizator poinformuje na stronie internetowej <https://skycash.com/aktualnosci/>.
3. Łączna wartość środków przeznaczonych na Promocję wynosi 3 000 PLN (trzy tysiące złotych). Organizator poinformuje o wyczerpaniu środków poprzez opublikowanie komunikatu na stronie internetowej Organizatora dostępnej pod adresem: <https://skycash.com/aktualnosci/>
4. Promocja skierowana jest do nowych użytkowników aplikacji SkyCash.
5. Poprzez przystąpienie do Promocji Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia w całości.
6. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie <https://skycash.com/regulamin/>
7. Regulamin obowiązuje od dnia 17 listopada 2025 r.

§2 Definicje

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniana przez Organizatora pod nazwą SkyCash;
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin promocji „10 zł na start”.
3. **Uczestnik** – Użytkownik biorący udział w Promocji, który spełnił warunki określone niniejszym Regulaminem.
4. **Użytkownik** – użytkownik Aplikacji będący osobą fizyczną.
5. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem na skutek regulaminu Aplikacji.

§3 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział wyłącznie Użytkownik, który po raz pierwszy zawiera ze SkyCash Umowę w Czasie Trwania Promocji.

2. Uczestnikiem nie może być: pracownik, współpracownik, osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy cywilnoprawnej lub członek rodziny pracownika lub współpracownika Organizatora. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia
3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
4. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik w okresie Trwania Promocji powinien kolejno:
 - a) zawrzeć Umowę zgodnie z regulaminem Aplikacji jako jeden z 300 (trzystu) pierwszych nowych Użytkowników w okresie Trwania Promocji,
 - b) dokonać płatności przy pomocy Portmonetki (z konta prywatnego) za dowolną Usługę dostępną Aplikacji po otrzymaniu od Organizatora wiadomości sms na numer telefonu Użytkownika podany przy zawieraniu Umowy o spełnieniu warunków z pkt a powyżej. Płatność musi stanowić rozliczoną transakcję za usługę dostępną w Aplikacji, nie są kwalifikowane zwroty i operacje techniczne.
5. Po spełnieniu wszystkich warunków, o których mowa powyżej, Użytkownik uprawniony jest do otrzymania od Organizatora zasilenia Portmonetki w wysokości 10 PLN (dziesięć złotych 00/100 groszy) w ciągu 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od realizacji pkt 4 b powyżej.
6. Po wyczerpaniu puli, o której mowa w pkt 4a powyżej, Promocja nie jest już dostępna, niezależnie od spełnienia pozostałych warunków.
7. W ramach Promocji Uczestnik może otrzymać zasilenie Portmonetki tylko raz w Czasie Trwania Promocji. Użytkownik nie może wykorzystać zasilenia Portmonetki na płatności poza Aplikacją.
8. W przypadku rozwiązania Umowy zasilenie Portmonetki na skutek Promocji nie podlega zwrotowi.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do pozbawienia Uczestnika udziału w Promocji w przypadku: a) stwierdzenia przez Organizatora, że w Promocji brała udział osoba niespełniająca warunków, o których mowa w ust. 1, b) rażącego naruszenia zasad Regulaminu przez Uczestnika, c) postępowania mającego na celu nadużycie mechanizmu Promocji, w szczególności wielokrotną rejestrację lub działania sprzeczne z celem Promocji.

§ 4. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć Reklamację zgodnie z Regulaminem.
2. Uczestnik składa Reklamację:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@skycash.com;
 - b) telefonicznie pod wskazanym numerem BOK SkyCash w godzinach pracy infolinii (8:00- 18:00 od poniedziałku do piątku);
 - c) poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać: a) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń; b) wskazanie danych Uczestnika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że Uczestnik Promocji złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na Reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Uczestnik Promocji wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na Reklamację.

4. Na żądanie Uczestnika Promocji zawarte w opisie zgłoszenia, Organizator potwierdza Uczestnikowi otrzymanie Reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
5. Spółka rozpatruje Reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Jeżeli Reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Uczestnika Promocji z prośbą o jej uzupełnienie.
7. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika, chyba że Uczestnik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na Reklamację doręczana jest na podany przez Uczestnika adres poczty e-mail.
8. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Uczestnika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.

§5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w jej zakresie jest Organizator, który będzie je przetwarzać wyłącznie w ramach i na potrzeby przeprowadzenia Promocji, tj. w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji, sprawozdawczością podatkową i księgową, oraz dla celów obrony ewentualnych roszczeń majątkowych.
2. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Uczestnika są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).
3. Cel, podstawa prawna, okres przechowywania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Uczestnikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności SkyCash Poland S.A. dostępnej na <https://skycash.com/prywatnosc/>
4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Uczestnika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem prywatnosc@skycash.com lub pisemnie na adres SkyCash.

§6 Postanowienia końcowe

1. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji oraz za prawidłowy jej przebieg.
2. W braku odmiennych postanowień, pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie i pisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, przyjmują znaczenie nadane im w „regulaminie Aplikacji” dostępnym pod adresem <https://skycash.com/regulamin/>
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, jedynie pod warunkiem, że zmiana nie będzie prowadzić do zmiany sytuacji prawnej na niekorzyść Uczestnika lub naruszenia nabytych praw Uczestnika.
4. Uczestnik zostanie poinformowany o powyższych zmianach na stronie internetowej SkyCash - <https://skycash.com/aktualnosci/>