

## REGULAMIN PROMOCJI

„Pakiet SOLO free + 10 zł dla franczyzobiorców Żabki”

### §1 Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem Promocji prowadzonej pod nazwą „Pakiet SOLO free + 10 zł dla franczyzobiorców Żabki” (dalej „**Promocja**”) jest spółka pod firmą **SkyCash Poland S.A.** z siedzibą w 00-838, ul. Prosta 68, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315361, o kapitale zakładowym w wysokości 16.544.515,50 zł w całości opłaconym, REGON 220677198, NIP 9571005969 (dalej „**Organizator**” lub „**SkyCash**”).
2. Promocja prowadzona jest przez Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Aplikacji w okresie od 26.11.2025 od godziny 00:01 do 31.01.2026 do godziny 23:59 w zakresie korzystania z Kodów rabatowych oraz w okresie 26.11.2025 od godziny 00:01 do 31.12.2026 do godziny 23:59 lub do wyczerpania środków przeznaczonych na tę część Promocji w zakresie zasilenia Portmonetki w wysokości 10 PLN („**Czas Trwania Promocji**”). Czas Trwania Promocji może ulec wydłużeniu przez Organizatora, o czym Organizator poinformuje na stronie internetowej <https://skycash.com/aktualnosci/>.
3. Promocja skierowana jest wyłącznie do franczyzobiorców Żabki Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.
4. Łączna wartość środków przeznaczonych na Promocję w zakresie określonym §3 ust 7 i 8 Regulaminu wynosi 140.000 PLN (sto czterdzieści tysięcy złotych). Organizator poinformuje o wyczerpaniu środków poprzez opublikowanie komunikatu na stronie internetowej Organizatora dostępnej pod adresem: <https://skycash.com/aktualnosci/>
5. Poprzez aktywację Kodu rabatowego Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia w całości.
6. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie <https://skycash.com/regulamin/>
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia **Regulaminu Aplikacji** który dostępny jest na stronie <https://skycash.com/regulamin/>
8. Regulamin obowiązuje od dnia 26 listopada 2025 r.

### §2 Definicje

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniana przez Organizatora pod nazwą SkyCash;
2. **Kod rabatowy** – jednorazowy, alfanumeryczny ciąg znaków uprawniający do korzystania z Usługi SkyCash dla Działalności (Pakiet SOLO) w Aplikacji bez opłat do końca drugiego miesiąca kalendarzowego licząc od dnia aktywacji i zawarcia Umowy;

3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin promocji „Pakiet SOLO free + 10 zł dla franczyzobiorców Żabki”.
4. **Uczestnik** – Użytkownik biorący udział w Promocji, który przed zawarciem po raz pierwszy Umowy na Usługi SkyCash dla Działalności (Pakiet SOLO) ze SkyCash podał Kod promocyjny i jest franczyzobiorcą Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu; Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa.
5. **Użytkownik** – użytkownik Aplikacji prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług SkyCash dla Działalności (Pakiet SOLO) zawarta na odległość na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji.

### **§3 Warunki uczestnictwa w Promocji**

1. W Promocji może wziąć udział wyłącznie Użytkownik, który zawiera ze SkyCash Umowę na Usługę SkyCash dla Działalności (zamawia Pakiet SOLO) w Aplikacji w Czasie Trwania Promocji i w chwili zawierania tej umowy jest franczyzobiorcą Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.
2. Uczestnikiem nie może być: pracownik, współpracownik, osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy cywilnoprawnej lub członek rodziny pracownika lub współpracownika Organizatora. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia
3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
4. Kod rabatowy Użytkownik może otrzymać od partnera Organizatora – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.
5. W celu wzięcia udziału w pierwszej części Promocji Uczestnik w okresie od dnia 26 listopada od godziny 00:01 do 31.01.2026 do godziny 23:59 powinien kolejno:
  - a) w zakładce Aplikacji w najnowszej wersji – Konto firmowe wyrazić chęć zawarcia Umowy;
  - b) uzupełnić dane firmy Uczestnika;
  - c) wpisać Kod rabatowy i kliknąć „aktywuj”;
  - d) sfinalizować proces zawierania Umowy zgodnie z Regulaminem Aplikacji.
6. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 5 powyżej, Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usługi SkyCash dla Działalności (Pakiet SOLO) przez okres promocyjny bez opłat. Okres promocyjny to przedział czasu od dnia zawarcia Umowy do końca drugiego miesiąca kalendarzowego licząc od miesiąca rozpoczęcia okresu promocji. Uczestnik ma możliwość rezygnacji z Usługi SkyCash dla Działalności (Pakietu SOLO) w każdej chwili, również w okresie promocyjnym, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. W celu wzięcia udziału w drugiej części Promocji Uczestnik w okresie od dnia 26 listopada 2025 r. od godziny 00:01 do 31 grudnia 2026 r. do godziny 23:59 po spełnieniu warunków określonych w ust. 5 powinien również dokonać płatności przy pomocy Portmonetki za dowolną usługę dostępną w Aplikacji. Płatność musi stanowić rozliczaną transakcję za usługę, nie są kwalifikowane zwroty i operacje techniczne.
8. Po spełnieniu łącznie warunków, o których mowa w ust. 5 i 7 powyżej, Uczestnik uprawniony jest do otrzymania od Organizatora zasilenia Portmonetki w wysokości 10

(dziesięć złotych) w ciągu 48 (czterdziestu osiem) godzin liczonych w dni robocze od realizacji ust. 7 powyżej. Po wyczerpaniu puli, o której mowa w §1 ust.4 Regulaminu Promocja w zakresie określonym w ust. 7 i 8 nie jest już dostępna, niezależnie od spełnienia pozostałych warunków.

9. Kod rabatowy nie uprawnia do zniżek na opłaty parkingowe ani inne opłaty związane z komunikacją. Dotyczy wyłącznie opłat z tytułu świadczenia przez Organizatora Usługi SkyCash dla Działalności (Pakiet SOLO).
10. Kod rabatowy nie łączy się z innymi voucherami, promocjami i kodami rabatowymi przyznanymi przez Organizatora.
11. W ramach Promocji Uczestnik może skorzystać z Kodu rabatowego tylko raz w Czasie Trwania Promocji. Użytkownik nie może wykorzystać Kodu rabatowego poza Aplikacją.
12. W ramach Promocji Uczestnik może otrzymać zasilenie Portmonetki tylko raz. Użytkownik nie może wykorzystać zasilenia Portmonetki na płatności poza Aplikacją.
13. W przypadku rozwiązania Umowy lub zamknięcia Konta w Aplikacji zasilenie Portmonetki na skutek Promocji nie podlega zwrotowi. Zasilenia Portmonetki ani Kodu rabatowego nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do pozbawienia Uczestnika udziału w Promocji w przypadku: a) stwierdzenia przez Organizatora, że w Promocji brała udział osoba niespełniająca warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej, b) rażącego naruszenia zasad Regulaminu przez Uczestnika, c) postępowania mającego na celu nadużycie mechanizmu Promocji, w szczególności wielokrotną rejestrację lub działania sprzeczne z celem Promocji.

#### **§ 4. Reklamacje**

1. Uczestnik może złożyć Reklamację zgodnie z Regulaminem.
2. Uczestnik składa Reklamację:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@skycash.com;
  - b) telefonicznie pod wskazanym numerem BOK SkyCash w godzinach pracy infolinii (8:00-18:00 od poniedziałku do piątku);
  - c) poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać: a) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń; b) wskazanie danych Uczestnika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że Uczestnik Promocji złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na Reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Uczestnik Promocji wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na Reklamację.
4. Na żądanie Uczestnika Promocji zawarte w opisie zgłoszenia, Organizator potwierdza Uczestnikowi otrzymanie Reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
5. Spółka rozpatruje Reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Jeżeli Reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Uczestnika Promocji z prośbą o jej uzupełnienie.
7. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika, chyba że Uczestnik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na Reklamację doręczana jest na podany przez Uczestnika adres poczty e-mail.

8. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Uczestnika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.

#### **§5 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w jej zakresie jest Organizator, który będzie je przetwarzać wyłącznie w ramach i na potrzeby przeprowadzenia Promocji, tj. w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji, sprawozdawczością podatkową i księgową, oraz dla celów obrony ewentualnych roszczeń majątkowych.
2. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Uczestnika są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).
3. Cel, podstawa prawna, okres przechowywania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Uczestnikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności SkyCash Poland S.A. dostępnej na <https://skycash.com/prywatnosc/>
4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Uczestnika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem [prywatnosc@skycash.com](mailto:prywatnosc@skycash.com) lub pisemnie na adres SkyCash.

#### **§6 Postanowienia końcowe**

1. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji oraz za prawidłowy jej przebieg.
2. W braku odmiennych postanowień, pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie i pisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Aplikacji dostępnym pod adresem <https://skycash.com/regulamin/>
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, jedynie pod warunkiem, że zmiana nie będzie prowadzić do zmiany sytuacji prawnej na niekorzyść Uczestnika lub naruszenia nabytych praw Uczestnika.
4. Uczestnik zostanie poinformowany o powyższych zmianach na stronie internetowej SkyCash - <https://skycash.com/aktualnosci/>