

Regulamin Aplikacji Skycash Parking

(obowiązuje od dnia 3 marca 2026 r.)

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin Aplikacji określa zasady korzystania z Aplikacji, w szczególności:
 - a. sposób utworzenia Konta,
 - b. zasady korzystania z Usług,
 - c. zasady wydawania i korzystania przez Użytkownika z Portfela.
2. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść w chwili Rejestracji, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług świadczonych przez SkyCash oraz przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
3. W celu Rejestracji i korzystania z Aplikacji Użytkownik musi posiadać telefon komórkowy z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym Urządzeniu systemem operacyjnym iOS lub Android umożliwiającym pobranie i zainstalowanie Aplikacji.
4. Portfel udostępniany w Aplikacji umożliwia dokonywanie płatności związanych z podróżami. Płatności te dotyczą wyłącznie ograniczonego zakresu towarów i usług wskazanych w Portfelu. Portfel nie jest usługą płatniczą w rozumieniu Ustawy. Jest instrumentem płatniczym działającym w ramach tzw. wyłączenia ograniczonej sieci (art. 6 pkt 11 Ustawy). Oznacza to, że przepisy Ustawy mają zastosowanie do Aplikacji i Usług wyłącznie w zakresie dotyczącym tego wyłączenia. Nie stosuje się przepisów Ustawy dotyczących świadczenia usług płatniczych.

Rozdział II. DEFINICJE

§ 2

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie, o ile odmiennie nie zdefiniowano ich wprost w załącznikach do Regulaminu:

- 1) **Akceptant** – SkyCash lub inny podmiot będący stroną umowy ze SkyCash, który pozwala Użytkownikowi nabywać towary lub usługi oferowane przez ten podmiot za pośrednictwem Aplikacji;
- 2) **Aplikacja** – aplikacja mobilna Skycash Parking;
- 3) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny otwarcia dla Użytkowników dostępne są w Aplikacji;
- 4) **Ewidencja środków** – konto techniczne służące do ewidencjonowania środków pieniężnych udostępnionych przez Użytkownika do celów Płatności z wykorzystaniem Portfela;
- 5) **Karta płatnicza** – karta debetowa lub kredytowa wydawana pod auspicjami MasterCard, VISA lub innej organizacji kartowej, której numer składa się z 16 cyfr, dodana przez Użytkownika do Konta, której dane przechowywane są w dedykowanym portfelu elektronicznym, będąca jedną z udostępnionych przez SkyCash Metod Płatności;
- 6) **Konto** – indywidualne konto prowadzone przez SkyCash dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem, w którym gromadzone są dane Użytkownika, umożliwiające Płatności;
- 7) **Metoda Płatności** – udostępniona w Aplikacji Skycash Parking metoda płatności, w tym Portfel, dodane w Aplikacji Karty płatnicze oraz inne, o ile są dostępne;
- 8) **Płatność** – płatność za towary i usługi nabywane od Akceptantów, dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu Metody Płatności udostępnionej dla płatności u danego Akceptanta;
- 9) **Portfel** lub **Portmonetka** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 Ustawy, wydawany przez SkyCash i udostępniany Użytkownikowi w ramach Aplikacji, w związku z zawarciem Umowy;
- 10) **Portfel SkyCash dla Firm** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 Ustawy, wydany podmiotowi, który upoważnił Użytkownika do dokonywania płatności w jego ciężar;

- 11) **Rachunek** – rachunek techniczny prowadzony przez SkyCash dla Użytkownika w ramach Portfela, na którym ewidencjonowane są środki będące przedmiotem Zasileń oraz Płatności dokonywane przy użyciu Portfela;
- 12) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Aplikacji Skycash Parking;
- 13) **Rejestracja** – proces, w którym za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik zakłada Konto w systemie informatycznym SkyCash i którego ukończenie skutkuje wydaniem Portfela dla Użytkownika oraz zawarciem Umowy;
- 14) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do SkyCash, w którym Użytkownik zgłasza roszczenia finansowe dotyczące Usług świadczonych przez SkyCash;
- 15) **SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 16 544 515,50 zł w całości opłacony;
- 16) **Tabela Opłat i Prowizji** lub **TOiP** – wykaz uwzględniający wszystkie opłaty i prowizje pobierane od Użytkownika przez SkyCash w związku z korzystaniem przez niego z Usług, stanowiący Załącznik nr 7 do Regulaminu;
- 17) **Umowa** – umowa zawierana na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, której przedmiotem jest świadczenie przez SkyCash Usług oraz wydanie Portfela zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 18) **Unikatowy Identyfikator Użytkownika** – numer telefonu komórkowego Użytkownika służący do jego identyfikowania;
- 19) **Urządzenie** – telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym iOS wersja 15.0 lub nowszy lub Android wersja 7.0 lub nowszy, wymagane do korzystania z Aplikacji; korzystanie z niektórych Usług lub funkcjonalności może wymagać nowszej wersji systemu operacyjnego, w takim przypadku jest to wyraźnie wskazane przy opisie danej Usługi lub funkcjonalności; korzystanie z niektórych Usług lub funkcjonalności

może wymagać także dostępu do lokalizacji Urządzenia. W przypadku odmowy dostępu, niektóre z funkcjonalności lub Usług mogą być niedostępne lub ograniczone.

- 20) **Usługa** – usługa świadczona przez SkyCash na rzecz Użytkownika, na podstawie i na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji, w szczególności: Usługa Parkuj, Usługa Auto-Parking czy Usługa Comfort+;
- 21) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 611 ze zm.);
- 22) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła proces Rejestracji;
- 23) **Zasilenie** – doładowanie Portfela środkami pieniężnymi dostępnymi metodami płatności;
- 24) **Zgłoszenie** – wystąpienie skierowane do SkyCash inne niż Reklamacja, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez SkyCash.

Rozdział III. PROCES REJESTRACJI I KONTO

§ 3

1. Użytkownikiem Aplikacji może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Aby utworzyć Konto, osoba fizyczna podczas Rejestracji:
 - a. podaje numer telefonu komórkowego w formularzu rejestracyjnym;
 - b. wpisuje kod przesłany SMS-em na podany numer telefonu.

Podany numer telefonu stanowi Unikatowy Identyfikator Użytkownika.

3. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash zostaje zawarta w chwili wysłania przez SkyCash potwierdzenia Rejestracji na podany numer telefonu komórkowego.
4. Po Rejestracji Użytkownik podaje:
 - a. obowiązkowo – imię;

- b. opcjonalnie – nazwisko;
 - c. opcjonalnie – adres e-mail do kontaktu, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 5 i 7 poniżej.
5. Zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług SkyCash może wystawić fakturę dla podatnika, jeżeli podczas Rejestracji poda on numer NIP (VAT UE). W przypadku podania numeru NIP (VAT UE) Użytkownik ma obowiązek podać również adres e-mail.
 6. Użytkownik odpowiada za poprawność danych podanych podczas Rejestracji. W razie zmiany danych jest zobowiązany niezwłocznie je zaktualizować w Koncie w Aplikacji. Podając numer NIP, Użytkownik potwierdza, że jest uprawniony do działania w imieniu i na rzecz podmiotu, którego numer NIP został wskazany.
 7. Użytkownik ma obowiązek podać adres e-mail w przypadku, gdy jest on wymagany przez SkyCash do wydania kodu rabatowego z ofert specjalnych dostarczanych Użytkownikowi w ramach zawartej z nim umowy na Usługę Comfort +.

§ 4

1. Na podstawie danych podanych przez Użytkownika SkyCash tworzy dla Użytkownika Konto oraz wydaje Portfel.
2. Za zgodą Użytkownika SkyCash dokona:
 - a. jednorazowego przeksięgowania środków z portmonetki Użytkownika wydanej w ramach innej aplikacji mobilnej dostarczanej przez SkyCash, jeżeli saldo tej portmonetki jest wyższe niż 0 złotych (PLN), oraz
 - b. dokona migracji danych Kart płatniczych zapisanych przez użytkownika w ramach innej aplikacji mobilnej dostarczanej przez SkyCash.

Przeksięgowanie środków oznacza, że całość środków na portmonetce Użytkownika wydanej w ramach innej aplikacji mobilnej dostarczanej przez SkyCash będzie dostępna wyłącznie w Portfelu w Aplikacji, a saldo konta portmonetki Użytkownika wydanej w ramach innej aplikacji mobilnej dostarczanej przez SkyCash będzie wyzerowane. Zasilenie portmonetki Użytkownika wydanej w ramach innej aplikacji

mobilnej dostarczanej przez SkyCash po dokonaniu przeksięgowania środków nie wpływa na saldo Portfela Użytkownika w Aplikacji.

3. Logowanie do Konta następuje poprzez podanie Unikatowego Identyfikatora Użytkownika oraz wysłanego na ten numer kodu OTP. Kod OTP ma charakter poufny i nie może być udostępniany przez Użytkownika osobom nieuprawnionym.
4. Użytkownik może dodać do Konta Karty płatnicze. Z Kontem mogą być powiązane również inne udostępnione Metody Płatności.
5. W ustawieniach Konta Użytkownik może dostosować sposób działania Aplikacji do swoich preferencji, w tym zmienić język Aplikacji.
6. W przypadku rozwiązania Umowy w sposób określony w Regulaminie, SkyCash zamyka Konto Użytkownika.
7. Zmiana Urządzenia lub wylogowanie z Aplikacji nie powoduje usunięcia Konta.
8. W ramach Konta Użytkownik może korzystać z Aplikacji jako osoba upoważniona przez podmiot trzeci do dokonywania płatności w ciężar Portfela SkyCash dla Firm (widok firmowy) lub bez dodatkowych upoważnień (widok prywatny). Korzystanie z widoku firmowego może ograniczać dostęp do niektórych funkcjonalności Usług w ramach Aplikacji.

Rozdział IV. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

§ 5

1. Aby zalogować się do Aplikacji, Użytkownik podaje:
 - a. Unikatowy Identyfikator Użytkownika (numer telefonu);
 - b. kod OTP przesłany na ten numer.
2. Użytkownik powinien stosować się do zaleceń SkyCash dotyczących:
 - a. bezpiecznego korzystania z Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja;
 - b. zasad korzystania z Konta.
3. Podczas korzystania z Aplikacji zabronione jest:

- a. podejmowanie działań, które mogą zakłócić działanie Aplikacji lub systemów informatycznych SkyCash;
 - b. udostępnianie Urządzenia lub Konta osobom trzecim.
4. Dla bezpieczeństwa zaleca się, aby Użytkownik:
- a. regularnie sprawdzał poziom bezpieczeństwa Urządzenia;
 - b. stosował zabezpieczenia Urządzenia, w szczególności:
 - i. aktualizował system operacyjny i oprogramowanie antywirusowe;
 - ii. regularnie usuwał historię przeglądania, pliki cookies i inne zapisane dane;
 - iii. nie korzystał z funkcji automatycznego zapamiętywania danych logowania do Aplikacji.
5. Problemy techniczne dotyczące Aplikacji lub Konta można zgłaszać do Biura Obsługi Klienta (BOK).
6. SkyCash może wprowadzać przerwy w dostępie do Usług w związku z pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. SkyCash dokłada starań, aby takie przerwy były jak najkrótsze i jak najmniej uciążliwe.
7. Informacja o przerwie w dostępie do Usług może zostać przekazana:
- a. w komunikacie w Aplikacji;
 - b. w powiadomieniu typu „push”;
 - c. w wiadomości SMS;
 - d. za pośrednictwem portali społecznościowych.

Aby otrzymywać powiadomienia „push”, Użytkownik musi włączyć je w ustawieniach Urządzenia.

8. Korzystanie z Internetu wiąże się z ryzykiem. Do najczęstszych zagrożeń należą:
- a. złośliwe oprogramowanie (np. wirusy, oprogramowanie szpiegujące);

- b. wyłudzenie poufnych danych przez podszywanie się pod zaufane osoby lub instytucje (phishing);
 - c. nieuprawniony dostęp do systemu informatycznego Użytkownika.
9. Aby zmniejszyć ryzyko zagrożeń, zaleca się:
- a. regularną aktualizację oprogramowania;
 - b. korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego;
 - c. nieotwieranie wiadomości i załączników z nieznanego źródła;
 - d. ostrożne udostępnianie danych w Internecie.

Rozdział V. ZASILANIE PORTFELA

§ 6

1. W celu komfortowego korzystania z Usług, od momentu pierwszego uruchomienia w Aplikacji dowolnej Usługi, SkyCash wymaga utrzymywania przez Użytkownika minimalnego salda Portfela w wysokości 10 PLN (dziesięć złotych) lub wyższego salda, jeżeli wymagane jest do realizacji Usługi, którą Użytkownik chce uruchomić. W tym celu za zgodą Użytkownika dokonywane jest automatyczne Zasilenie Portfela w Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Automatyczne Zasilenie Portfela dokonywane jest poprzez zasilenie Kartą płatniczą dodaną przez Użytkownika do Aplikacji lub inną metodą płatności, o ile jest dostępna.
3. Użytkownik w celu dodania nowej Karty płatniczej, podaje dane Karty płatniczej, dokonuje zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty na kwotę zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Spółkę lub dokonuje jej weryfikacji w inny, określony na ekranach Aplikacji sposób, w szczególności w przypadku dodania Karty płatniczej uprzednio stokenizowanej w Google Pay lub Apple Pay.
4. Użytkownik w każdej chwili może usunąć Kartę płatniczą z Aplikacji z wyłączeniem sytuacji, gdy jest to jedyna Karta płatnicza dodana w Aplikacji i Użytkownik jest w trakcie korzystania

z Usługi Parking lub Usługi Parkingi Szlabanowe. Brak minimum jednej Karty płatniczej dodanej do Konta w Aplikacji uniemożliwia automatyczne Zasilanie Portfela.

5. Pierwsze automatyczne Zasilenie Portfela za zgodą Użytkownika dokonywane jest do kwoty wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji w Załączniku nr 7 w chwili uruchomienia przez Użytkownika jednej z dostępnych w Aplikacji Usług.
6. Drugie i kolejne automatyczne Zasilenia Portfela dokonywane będą każdorazowo do kwoty wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji w Załączniku nr 7, kiedy saldo Portfela będzie niższe niż 10 PLN (dziesięć złotych) lub Użytkownik uruchomi Usługę wymagającą opłaty wyższej niż saldo Portfela w chwili jej uruchomienia.
7. W przypadku niepowodzenia automatycznego Zasilenia Portfela SkyCash podejmować będzie kolejne próby automatycznego Zasilenia.
8. Zasilenie Portfela, w tym automatyczne zasilenie Portfela, jest odpłatne (nie dotyczy Użytkowników, którzy mają aktywną umowę na usługę Comfort+). Koszt zasilenia Portfela określony jest w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej Załącznik nr 7 do Regulaminu.
9. Zasilenia mogą być dokonywane w złotych polskich (PLN) przez Użytkownika oraz walutach innych niż złoty polski (PLN), wyłącznie w celu dokonywania Płatności przez tego Użytkownika. Portfel prowadzony jest wyłącznie w walucie polskiej (PLN). Środki wpłacone w walucie innej niż PLN podlegają przeliczeniu na PLN przed ich zaewidencjonowaniem na Rachunku.
10. Zasilenia dokonane w walucie innej niż złoty polski (PLN) wiązać się będą z koniecznością przewalutowania, które będzie skutkowało naliczeniem dodatkowych kosztów od Użytkownika i pobraniem ich przez SkyCash. Koszty te będą wynikały z przeliczenia kwoty w innej walucie niż złoty polski, którą wpłaci Użytkownik na złoty polski jako walutę, w której prowadzony jest rachunek SkyCash. Kurs przewalutowania określa bank, prowadzący dla SkyCash rachunek w walucie PLN, na który wpływają środki z tytułu Zasilenia.
11. Środki pieniężne, będące przedmiotem Zasilenia nie mogą pochodzić z czynu zabronionego lub innego nielegalnego źródła.

12. Jeśli dane towarzyszące transferowi środków pieniężnych otrzymanemu przez SkyCash nie pozwalają na przypisanie ich do konkretnego Użytkownika, bez względu na rodzaj i ilość zidentyfikowanych nieprawidłowości, SkyCash zastrzega sobie prawo odrzucenia takiego Zasilenia, zwracając je do dostawcy usług płatniczych Użytkownika, przy jednoczesnym potrąceniu z Zasilenia kosztów związanych z takim odrzuceniem, jeżeli takie koszty zostaną poniesione przez SkyCash.
13. W przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości co do pochodzenia środków pieniężnych będących przedmiotem Zasilenia, Użytkownik na wezwanie SkyCash, zobowiązany jest do wyjaśnienia pochodzenia środków pieniężnych, wskazując na ich źródło, ewentualnie wraz z dokumentami potwierdzającymi pochodzenie środków pieniężnych.
14. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 13 Regulaminu, może skutkować wypowiedzeniem Umowy i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw.

Rozdział VI. PŁATNOŚCI Z PORTFELA

§ 7

1. Płatności z wykorzystaniem Portfela dokonywane są w ciężar środków pieniężnych udostępnionych SkyCash przez Użytkownika. Środki, o których mowa wyżej, podlegają ewidencjonowaniu w ramach Rachunku.
2. Momentem zlecenia Płatności z wykorzystaniem Portfela jest moment otrzymania takiego zlecenia Płatności przez SkyCash.
3. Użytkownicy posiadają możliwość wykonywania Płatności przy użyciu Portfela wyłącznie na rzecz Akceptantów.
4. Limity dla Portfela określone zostały w Załączniku Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. SkyCash zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Płatności, których realizacja została zlecona w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym zawierających niepełne informacje, które uniemożliwiają wykonanie Płatności, lub budzą

wątpliwości, co do ich legalności. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z odmową wykonania Płatności z przyczyn, o których mowa wyżej.

6. W szczególności SkyCash może odmówić wykonania Płatności w przypadku:
 - a. wielokrotnych, powtarzających się nieuzasadnionych Reklamacji Płatności zgłaszanych przez Użytkownika,
 - b. korzystania z Płatności w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - c. uzasadnionego podejrzenia użycia Konta przez osobę nieuprawnioną,
 - d. braku posiadania aktualnej wersji Aplikacji.
7. W przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości co do wykonywanych Płatności, Użytkownik na wezwanie SkyCash, zobowiązany jest do wyjaśnienia zidentyfikowanych nieprawidłowości, w tym do przedłożenia dokumentów lub złożenia wyjaśnień wskazujących na cel zgłaszanych do realizacji Płatności.
8. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 13 Regulaminu, może skutkować wypowiedzeniem przez SkyCash Umowy i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw. Do czasu przedstawienia przez Użytkownika wyjaśnień lub dokumentów zgodnie z § 6 ust. 13 Regulaminu, SkyCash uprawniony jest do blokady możliwości dokonywania Płatności.
9. Warunki współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem niebędącym SkyCash, w szczególności zasady rozwiązania pomiędzy nimi umowy, reklamowania lub zwrotu towarów lub usług nabywanych przez Użytkownika od Akceptanta, regulowane są na podstawie odrębnych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem niebędącym SkyCash.
10. W zależności od wyboru Metody Płatności, Płatności realizowane są przez jeden z poniższych podmiotów:
 - a. SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w

Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000315361, NIP: 9571005969, REGON: 220677198,

- b. PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP: 7792308495, REGON: 300523444.

Rozdział VII. OPŁATY I PROWIZJE

§ 8

1. Tabela Opłat i Prowizji publikowana jest na stronie internetowej www.skycash.com i stanowi Załącznik nr 7 do Regulaminu Aplikacji.
2. Korzystanie z Usług świadczonych przez SkyCash może być odpłatne, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
3. Automatyczne Zasilenie Portfela wiąże się z opłatami, których wysokość wskazana jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
4. Opłaty i prowizje pobierane są ze środków Użytkownika, które są zaewidencjonowane na Rachunku powiązonym z Portfelem.
5. SkyCash nie pobiera opłat i prowizji z tytułu korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w związku z korzystaniem z Aplikacji. Użytkownik może być zobowiązany do zapłaty takich kosztów na rzecz innych podmiotów według ich taryf, w tym w szczególności taryfy operatora telekomunikacyjnego lub internetowego.
6. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany TOiP w przypadkach:
 - a. wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP,
 - b. wzrostu kosztów świadczenia Usług o co najmniej 1 % w wyniku wzrostu cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych,

wzrostu opłat ponoszonych na rzecz firm współpracujących ze SkyCash oraz wzrostu kosztów pracy, które skutkują wzrostem kosztów świadczenia Usług oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych skutkujących wzrostem tych kosztów, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP,

c. wprowadzenia nowych, odpłatnych usług dodatkowych w ramach Regulaminu,

d. w przypadku wzrostu kosztów ponoszonych przez SkyCash w związku z eksploatacją i utrzymaniem systemów informatycznych, baz danych i innych rozwiązań niezbędnych do świadczenia Usług o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP.

7. Zmiana TOiP wprowadzana jest w trybie przewidzianym dla zmiany niniejszego Regulaminu.

Rozdział VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

§ 9

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług świadczonych przez SkyCash zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Konta, w tym do bezpiecznego przechowywania swojego Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja.
3. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia danych z Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z BOK.
4. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia Konta, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia SkyCash takich okoliczności poprzez kontakt z BOK.
5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania Płatności przez Użytkownika.

6. SkyCash nie odpowiada za funkcjonowanie Urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje Płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
7. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej przez Użytkownika z Akceptantem.
8. SkyCash ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i wskazanych w niniejszym Regulaminie.
9. W przypadku wątpliwości dotyczących Płatności Użytkownik ma prawo złożenia Reklamacji za pośrednictwem:
 - a. poczty elektronicznej na adres bok@skycash.com,
 - b. telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK,
 - c. pocztą tradycyjną z dopiskiem „Reklamacja” na adres siedziby SkyCash.
10. Reklamacja powinna co najmniej zawierać:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika,
 - b. numer telefonu Użytkownika (Unikatowy Identyfikator Użytkownika),
 - c. informacje dotyczące realizowanej Płatności lub Usługi,
 - d. opis przedmiotu Reklamacji.
11. SkyCash potwierdza przyjęcie Reklamacji przesyłając wiadomość e-mail.
12. W sytuacji, gdy przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie reklamacji lub wymagają uzupełnienia, SkyCash zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie danych dotyczących reklamowanej Płatności lub Usługi.
13. SkyCash udziela odpowiedzi na Reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Reklamacji.
14. SkyCash przesyła odpowiedź na Reklamację na trwałym nośniku.

15. Wskazane powyżej zasady stosowane są odpowiednio do rozpatrywania Zgłoszeń.
16. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyników rozpatrzonej Reklamacji.
17. W przypadku dokonywania przez Użytkownika Płatności przy wykorzystaniu Karty płatniczej, SkyCash może w stosownym zakresie ograniczyć się jedynie do pośredniczenia w przekazaniu informacji niezbędnych do zgłoszenia reklamacji do wydawcy Karty płatniczej. Dokładne informacje dotyczące zgłaszania reklamacji i dokonywania zwrotów Płatności wykonanych z wykorzystaniem Karty płatniczej określa stosowana umowa zawarta przez Użytkownika z wydawcą Karty płatniczej.
18. Zwroty środków pieniężnych dokonywane są tym samym kanałem Płatności, którym nastąpiła Płatność, chyba że z powodów niezależnych od SkyCash będzie to niemożliwe, w takim przypadku zwrot następuje innym dostępnym kanałem Płatności.

Rozdział IX. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 10

1. Aplikacja udostępniana Użytkownikom stanowi przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących SkyCash.
2. Wykorzystywane przez SkyCash oprogramowanie Aplikacji oraz ich aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących SkyCash.
3. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji nie powodują nabycia przez Użytkownika prawa własności do Aplikacji. SkyCash od chwili zainstalowania przez Użytkownika Aplikacji udziela mu nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji i udostępnionych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez SkyCash wyłącznie na czas korzystania z Usług świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji.
4. Udzielona Użytkownikowi licencja obejmuje:
 - a. pobranie Aplikacji,

- b. pobranie aktualizacji do Aplikacji,
- c. zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika,
- d. korzystanie z Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.

5. Użytkownik nie jest uprawniony do:

- a. korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu,
- b. kopiowania oraz rozpowszechniania Aplikacji lub jej kopii, w tym jej sprzedaży, użyczenia lub najmu, w szczególności Użytkownik nie ma prawa upoważniać inne podmioty do korzystania z Aplikacji, chyba że zezwalają na to przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
- c. wprowadzania zmian do Aplikacji, tworzenia opracowań Aplikacji oraz rozpowszechniania lub korzystania z opracowań Aplikacji,
- d. dezasemblacji Aplikacji, dekompilacji oraz jakichkolwiek innych form zamiany kodu wykonywalnego na źródłowy z wyłączeniem przypadków, w których takie operacje są dozwolone przez przepisy obowiązującego prawa oraz pod warunkiem, że Użytkownik bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim przepisy zezwalają na dokonywanie takich operacji.

6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem.

Zakazane jest:

- a. korzystanie z Aplikacji w sposób zakłócający jej funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub Urządzeń,
- b. podejmowania działań takich jak:
 - i. dostarczanie lub rozsyłanie przy użyciu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności niezamówionej informacji handlowej,

- ii. korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody,
 - iii. podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody,
 - iv. korzystanie z Aplikacji w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla SkyCash.
7. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań wykraczających poza zakres udzielonej Użytkownikowi licencji na podstawie niniejszego Regulaminu.
8. Naruszenie zasad korzystania z Aplikacji może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz wypowiedzenie przez SkyCash Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez SkyCash wszelkich działań zmierzających do wyciągnięcia wobec Użytkownika konsekwencji prawnych.
9. SkyCash w celu zapewnienia bezpieczeństwa Płatności ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich Zasileń i Płatności.
10. W przypadku zadłużenia przeterminowanego powstałego w wyniku nierozliczenia operacji kartowej lub pobrania prowizji lub opłaty przewyższającej saldo Portfela, SkyCash przysługuje prawo rozliczenia należności ze środków zaewidencjonowanych na Rachunku powiązanim z Portfelem oraz prawo pobrania odsetek ustawowych za opóźnienie od kwoty należności nierozliczonej. Okres zadłużenia przeterminowanego jest liczony od dnia następnego po dniu powstania zadłużenia przeterminowanego do dnia spłaty tego zadłużenia włącznie.
11. SkyCash ma prawo do pobrania, bez odrębnej zgody Użytkownika, w drodze potrącenia ze środków pieniężnych zaewidencjonowanych na Rachunku powiązanim z Portfelem, należności z tytułu: zadłużenia przeterminowanego oraz niespłaconych w terminie należności z tytułu odsetek, operacji na rzecz Akceptantów dokonanych Kartami płatniczymi dodanymi do Aplikacji, opłaty subskrypcyjnej za Usługę Comfort+. W

przypadku braku środków pieniężnych na Rachunku powiązany z Portfelem każde Zasilenie zaliczone będzie na spłatę należności.

Rozdział X. ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 11

1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia Rejestracji bez podania przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Do zachowania terminu, o którym mowa w § 11 ust. 1 Regulaminu wystarczające jest wysłanie pocztą na adres SkyCash pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem wskazanego terminu (data stempla pocztowego).
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą. W przypadku rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Usług przed upływem 14 – dniowego terminu na odstąpienie, SkyCash ma prawo żądać zapłaty za Usługi już wykonane.
4. Umowa pomiędzy SkyCash i Użytkownikiem rozwiązuje się na skutek wypowiedzenia.
5. Użytkownik może złożyć wypowiedzenie Umowy w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym.
6. SkyCash może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 8 Regulaminu. Użytkownik może żądać dostarczenia mu wypowiedzenia na piśmie.
7. SkyCash ma prawo wypowiedzieć Umowę w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 - b. popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Aplikacji,
 - c. korzystania lub uzasadnionego podejrzenia korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,

- d. powstania okoliczności, o których mowa w § 6 ust. 11 niniejszego Regulaminu,
 - e. w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 10 Regulaminu,
 - f. podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym informacji, posłużenia się przez Użytkownika nieaktualnymi lub nieprawdziwymi dokumentami,
 - g. uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego posłużenia się przez Użytkownika Kartą płatniczą lub inną Metodą Płatności dostępną w Aplikacji,
 - h. wydania wobec SkyCash prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez SkyCash działalności w zakresie Usług,
 - i. wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez SkyCash działalności w zakresie Usług lub istotnej zmiany warunków prowadzenia takiej działalności,
 - j. wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez SkyCash Umowy,
 - k. podjęcia decyzji o zaprzestaniu przez SkyCash świadczenia Usług.
8. Wypowiedzenie składane przez SkyCash w przypadku okoliczności, o których mowa w § 11 ust. 7 lit. a – e niniejszego Regulaminu może zostać złożone ze skutkiem natychmiastowym.
9. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron Umowy może nastąpić w formie:
- a. pisemnej, lub
 - b. dokumentowej.
10. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez usunięcie Konta, co może uczynić poprzez skontaktowanie się z BOK. Usunięcie Konta zostanie potwierdzone przez SkyCash poprzez wysłanie wiadomości na numer telefonu Użytkownika zarejestrowany w Koncie Użytkownika.
11. Użytkownik, w przypadku wypowiedzenia Umowy, ma obowiązek wycofać środki zaewidencjonowane na Rachunku powiązany z Portfelem najpóźniej do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy. W sytuacji, gdy wypowiedzenie Umowy następuje w trybie

natychmiastowym, SkyCash wyznaczy termin na wycofanie środków zaewidencjonowanych na Rachunku powiązany z Portfelem.

12. Zobowiązania powstałe przed dniem wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy zostaną rozliczone na jej podstawie, w szczególności, SkyCash przysługują wszelkie prawa do windykowania tych należności na podstawie dotychczas obowiązującej Umowy oraz Regulaminu.
13. Wypowiedzenie Umowy lub usunięcie dodanej w Aplikacji Karty płatniczej nie zwalnia Użytkownika od obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z Umowy.
14. W razie rozwiązania Umowy z jakichkolwiek przyczyn, SkyCash i Użytkownik zobowiązują się dokonać pomiędzy sobą wszelkich rozliczeń przewidzianych Umową najpóźniej w ciągu 30 dni od daty rozwiązania Umowy. Niniejsze postanowienie nie stanowi przedłużenia jakichkolwiek terminów zapłaty określonych Umową, w tym terminów wykonania Płatności.
15. W przypadku braku wycofania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku powiązany z Portfelem przez Użytkownika w terminie określonym w ustępie powyżej SkyCash po pobraniu wszystkich należnych opłat i prowizji, podejmuje próbę przekazania Użytkownikowi pozostałych środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku powiązany z Portfelem. Jeżeli nie jest to możliwe, w szczególności z powodu braku możliwości jednoznacznego zidentyfikowania Użytkownika, SkyCash przekazuje pozostałe środki pieniężne Użytkownika na odrębny, nieoprocentowany, indywidualny rachunek techniczny prowadzony przez bank. SkyCash od momentu przekazania środków pieniężnych Użytkownika na rachunek techniczny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie pobierać opłatę miesięczną, pobieraną na początku każdego okresu, zgodną z Tabelą Opłat i Prowizji, w ciężar środków Użytkownika zgromadzonych na tym rachunku do momentu wycofania środków przez Użytkownika lub wyczerpania salda środków Użytkownika zgromadzonych na rachunku technicznym.

Rozdział XI. ZMIANA REGULAMINU

§ 12

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu na stronie internetowej www.skycash.com/regulaminy
2. SkyCash informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu w formie trwałego nośnika poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
3. SkyCash udostępnia informacje o zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji również za pośrednictwem strony internetowej www.skycash.com/regulaminy
4. SkyCash informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (słownie: czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
6. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tego tytułu.
8. Regulamin może być zmieniony przez SkyCash wyłącznie w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
 - a. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na świadczenie Usług w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów wynikających z takiej zmiany prawa,

- b. zmiany orzecznictwa sądów powszechnych lub wydania nowych uchwał, decyzji administracyjnych, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez urzędy uprawnione do wydawania wiążących SkyCash regulacji. W takim przypadku SkyCash wprowadzi zmiany do Regulaminu w zakresie, który będzie konieczny do dostosowania się do wymogów wynikających z tych dokumentów,
- c. zmiany w zakresie świadczenia Usług spowodowane niezależnymi od SkyCash względami technicznymi lub teleinformatycznymi – w takim przypadku SkyCash wprowadzi zmiany do Regulaminu w zakresie koniecznym w celu dostosowania postanowień Regulaminu do zmienionych okoliczności czy warunków technicznych lub teleinformatycznych,
- d. rozszerzenia przez SkyCash zakresu świadczenia Usług lub ich funkcjonalności, przy czym to Użytkownik podejmuje decyzję co do korzystania z Usług w rozszerzonym zakresie lub w zakresie nowych funkcjonalności,
- e. konieczność doprecyzowania zapisów Regulaminu, poprawienia błędów stylistycznych, oczywistych omyłek pisarskich.

Rozdział XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
2. Płatności z wykorzystaniem Portfela dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
3. Usługi są świadczone przez SkyCash na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. SkyCash na bieżąco informuje Użytkowników o możliwościach i warunkach dokonywania Płatności za pomocą systemu informatycznego SkyCash, w tym o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach Płatności. Informacje są przekazywane w Aplikacji, w ramach Konta indywidualnego Użytkownika, przy pomocy telefonu komórkowego.

5. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 1568 ze zm.).
6. Umowa zawierana jest w języku polskim. Podstawowym językiem wykorzystywanym w ramach Aplikacji, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, jest język polski. Użytkownik wyłącznie w ramach korzystania z Aplikacji posiada możliwość zmiany języka zgodnie z udostępnionymi funkcjonalnościami.

Załączniki:

- 1. Załącznik nr 1 – Limity Płatności - Portfel**
- 2. Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy**
- 3. Załącznik nr 3 – Regulamin Usługi Parking**
- 4. Załącznik nr 4 – Regulamin Usługi Parkingi Szlabanowe**
- 5. Załącznik nr 5 – Regulamin Usługi Comfort+**
- 6. Załącznik nr 6 – Klauzula obowiązku informacyjnego RODO**
- 7. Załącznik nr 7 - Tabela Opłat i Prowizji**

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Aplikacji

Limity Płatności - Portfel

Lp.	Kategoria	Limit
1	Maksymalny limit środków zgromadzonych w Portfelu	5.000,00 PLN
2	Maksymalna wartość pojedynczej Płatności za pomocą Portfela	300,00 PLN
3	Maksymalna wartość pojedynczego Zasilenia Portfela	5.000,00 PLN
4	Dzienny limit Zasilenia Portfela	5.000,00 PLN
5	Miesięczny limit Zasilenia Portfela	5.000,00 PLN

Załącznik Nr 2 do Regulaminu Aplikacji

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

.....

Imię i nazwisko Użytkownika

.....

Adres e-mail Użytkownika

.....

Unikatowy Identyfikator Użytkownika

(Nr telefonu Użytkownika, podany podczas rejestracji)

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy na korzystanie z Aplikacji

Ja niżej podpisany/a informuję, iż odstępuję od Umowy na świadczenie przez SkyCash usług w ramach Aplikacji Skycash Parking, zawartej na odległość w dniu

Oświadczam, że jestem konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i umowę ze SkyCash zawarłem/am w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

.....

podpis Użytkownika składającego oświadczenie

Załącznik Nr 3 do Regulaminu Aplikacji

Regulamin Usługi Parking

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin usługi Parking określa zasady świadczenia przez SkyCash usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi Płatności dokonywanych drogą elektroniczną za parkowanie przy użyciu Aplikacji oraz zasady odpowiedzialności SkyCash z tytułu naruszenia zobowiązań umownych i ustawowych.
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash.
3. SkyCash świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji.
4. Usługa jest nieodpłatna dla Użytkowników, którzy zawarli umowę na Usługę Comfort+, w pozostałym zakresie może wiązać się z opłatami, jeżeli takie zostały przewidziane w Tabeli Opłat i Prowizji.
5. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował Regulamin Aplikacji oraz uruchomił Usługę w Aplikacji.
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Aplikacji.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniżej wskazane pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie Aplikacji.

- 1) **Gmina** – jednostka samorządu terytorialnego, będąca Akceptantem Płatności w ramach Usługi Parking;
- 2) **Strefa Płatnego Parkowania** – miejsca, na których Gmina ustanowiła obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie Pojazdu oraz określiła stawki opłat za parkowanie Pojazdu lub miejsca, w których obowiązek wnoszenia opłat określony został przez

zarządcę parkingu prywatnego; miejsca objęte Strefami Płatnego Parkowania zarządzane są przez Gminy, które znajdują się na liście umieszczonej na stronie <https://www.skycash.com/> ze wskazaniem odpowiedniej uchwały Gmin dotyczące Stref Płatnego Parkowania,

- 3) **Pojazd** – wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd, którego postój w Strefie Płatnego Parkowania jest odpłatny,
- 4) **Numer Rejestracyjny Pojazdu** – zarejestrowany w Aplikacji numer tablic rejestracyjnych Pojazdu, którego parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania będzie objęte Płatnościami w ramach Usługi. Numer rejestracyjny Pojazdu jest przypisany do Unikatowego Identyfikatora Użytkownika (numeru telefonicznego Użytkownika),
- 5) **Identyfikator Parkingowy** – identyfikator, umożliwiający identyfikację Pojazdu przy korzystaniu z Aplikacji, zgodny z wzorem, którego aktualna wersja opublikowana jest na stronie <https://www.skycash.com/>,
- 6) **Umowa** - zawierana z chwilą akceptacji Regulaminu Aplikacji na czas nieokreślony umowa ramowa o Usługę.

§ 3.

Szczegółowe zasady dokonywania Płatności w ramach Usługi

1. W celu uruchomienia możliwości korzystania z Usługi Użytkownik wprowadza do Aplikacji Numer Rejestracyjny Pojazdu. Użytkownik może wprowadzić do Aplikacji więcej niż jeden Numer Rejestracyjny Pojazdu.
2. Użytkownik ma prawo dokonania, poprzez Aplikację, zmiany indywidualnych ustawień w zakresie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu.
3. Użytkownik inicjuje Płatność w ramach Usługi Parking poprzez wybór dostępnego w Aplikacji miasta, kolejno wybór strefy, o ile jest wymagana oraz wybór Metody Płatności i kolejno przycisk „Parkuj”. Domyślną Metodą Płatności jest Portfel (o ile Akceptant nie wymaga odmiennie), co Użytkownik może każdorazowo zmienić na dostępną w danym obszarze Metodę Płatności.

4. W przypadku włączonej geolokalizacji Użytkownik otrzymuje w Aplikacji podpowiedź co do miasta i strefy, którą przed uruchomieniem Usługi Parking obowiązany jest zweryfikować.
5. Płatności w Usłudze są realizowane w czasie uzgodnionym z Gminą lub odpowiednio Akceptantem, ze skutkiem wobec Użytkownika w czasie rzeczywistym.
6. Do rozliczania opłaty za parkowanie przyjmuje się czas parkowania Pojazdu podany w komunikatach przesłanych do Użytkownika, który uruchomił Płatność w Usłudze za pośrednictwem Aplikacji.
7. Płatne parkowanie zaczyna się po wysłaniu komendy rozpoczynającej parkowanie właściwej dla danej Strefy Parkowania. Wysłanie komendy rozpoczynającej parkowanie obejmuje upoważnienie udzielone SkyCash do pobrania środków pieniężnych Użytkownika i przekazania ich Gminie lub odpowiednio Administratora.
8. Płatne parkowanie kończy się:
 - a. na zlecenie Użytkownika i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie) z Aplikacji, lub
 - b. automatycznie – w chwili wyczerpania środków na Koncie Portfela Użytkownika w przypadku płatności Portfelem lub wyczerpania środków na Karcie płatniczej Użytkownika z której dokonuje Płatności za parkowanie, lub
 - c. automatycznie – w chwili zakończenia okresu objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie danej Strefy Płatnego Parkowania (z wyłączeniem zleceń parkowania czasowego), lub
 - d. automatycznie – w przypadku parkowania czasowego, w chwili upływu czasu parkowania, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających długość czasu parkowania, lub
 - e. automatycznie – w przypadku parkowania za określoną kwotę, w chwili wyczerpania zadeklarowanej kwoty, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających wysokość zadeklarowanej kwoty.
9. Płatne parkowanie rozpoczyna się automatycznie kolejnego dnia, objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania:

- a. po zleceniu przez Użytkownika, rozpoczęcia parkowania poza godzinami, w trakcie których istnieje obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie, lub
- b. po zleceniu przez Użytkownika, rozpoczęcia parkowania, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została w wyniku wysłania komendy minimalna opłata za parkowanie,
- c. po zleceniu przez Użytkownika, rozpoczęcia parkowania na określony czas postoj, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została opłata w wyniku wysłania komendy,
- d. po zleceniu przez Użytkownika, rozpoczęcia parkowania za zadeklarowaną kwotę, w przypadku, jeżeli w momencie zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu nie została wykorzystana cała kwota zadeklarowana w wyniku wysłania komendy.

§ 4.

Strefa Płatnego Parkowania

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash a Gminami oraz SkyCash oraz właścicielami lub zarządcami parkingów prywatnych a SkyCash są uregulowane w odrębnych umowach.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Gminy ani właścicieli lub zarządców Parkingów Prywatnych, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych opłat za korzystanie ze Strefy Płatnego Parkowania.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Gminę, Użytkownik zwraca się z reklamacją do Gminy, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą w Gminie.
4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez zarządcę lub właściciela parkingu prywatnego, Użytkownik zwraca się z reklamacją do zarządcy lub właściciela parkingu prywatnego, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u niego.

5. Działające z upoważnienia Gminy służby miejskie uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia, czy opłata za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Płatnego Parkowania została uiszczona za pośrednictwem Aplikacji. Kontrola odbywa się na podstawie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu. Warunkiem rozpoznania, że opłata za parkowanie Pojazdu została wniesiona za pośrednictwem Systemu SkyCash jest wyposażenie Pojazdu w Identyfikator Parkingowy, jeżeli jest to wymagane przez Gminę.
6. Jeżeli jest to wymagane przez Gminę Użytkownik powinien umieścić Identyfikator Parkingowy albo w formie naklejki (umieszczonej w prawym dolnym rogu przedniej szyby Pojazdu), albo w formie wydruku zgodnego z wzorem wskazanym na stronie <https://www.skycash.com/>. Identyfikator musi być umieszczony w taki sposób, aby był w całości widoczny z zewnątrz Pojazdu.
7. Stawki opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania wynikają z aktualnej treści uchwał podjętych przez Gminę lub odpowiednio cennika właściciela lub zarządcy parkingu prywatnego.
8. W przypadku braku możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany użyć innej dostępnej w danej Strefie Płatnego Parkowania metody uiszczenia opłaty za parkowanie. Brak możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Aplikacji z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie SkyCash) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wnoszenia opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkownika opłaty za parkowanie, SkyCash nie ponosi odpowiedzialności.
9. SkyCash zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi w całości lub w odniesieniu do poszczególnych Stref Płatnego Parkowania, w szczególności w przypadku rozwiązania umowy lub umów łączących SkyCash z Gminami zarządzającymi Strefami Płatnego Parkowania lub z innym odpowiednim podmiotem.

§ 5.

Odpowiedzialność SkyCash

1. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia Płatności, jeżeli wynikło ono ze stanów i zdarzeń od SkyCash niezależnych, na których wystąpienie nie miał wpływu, i których skutkom nie mógł przy dołożeniu należytej staranności zapobiec.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą ze wskazania przez Gminę, zarządcę lub właściciela parkingu prywatnego lub Użytkownika niewłaściwych danych związanych z Usługą.
3. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności SkyCash reguluje Regulamin Aplikacji.

§ 6.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach ogólnych, określonych w Regulaminie Aplikacji.
2. SkyCash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamowanej Płatności w ramach Usługi, na zasadach określonych w umowach zawartych przez SkyCash z Gminami, w zakresie parkingów prywatnych z zarządcami lub właścicielami tych parkingów oraz przepisach prawa.
3. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Użytkownikowi należy się zwrot środków za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, zapłata następuje niezwłocznie po podjęciu rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji.
4. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Akceptantowi przysługuje zapłata za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, która wcześniej nie została zapłacona, Użytkownik zobowiązuje się zwrócić SkyCash kwotę Płatności dokonanej w ramach Usługi. Zwrot następuje poprzez potrącenie z Portfela Użytkownika, niezwłocznie po podjęciu rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji, kwoty równej kwocie nominalnej płatności.

Załącznik nr 4

Regulamin usługi Parkingi Szlabanowe

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Parkingi Szlabanowe (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia Usługi w zakresie ramowego udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w ramach Parkowań na Parkingach Prywatnych ze Szlabanem realizowanych oraz opłacanych za pośrednictwem Aplikacji w ciężar Portfela, w tym prawa i obowiązki Użytkowników i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników Aplikacji.
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash.
3. Usługa jest nieodpłatna dla Użytkowników, którzy zawarli umowę na Usługę Comfort+, w pozostałym zakresie może wiązać się z opłatami, jeżeli takie zostały przewidziane w Tabeli Opłat i Prowizji.
4. SkyCash świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji.
5. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował Regulamin Aplikacji oraz uruchomił Usługę w Aplikacji.
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Aplikacji.

§ 2

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi Parkingi Szlabanowe,
- 2) **Parking Prywatny** – parking ze Szlabanem, na którym Użytkownik realizuje i opłaca Parkowanie Pojazdu za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w

Regulaminie, znajdujący się na liście dostępnej na stronie internetowej www.skycash.com w zakładce Parkingi Prywatne;

- 3) **Parkowanie** – parkowanie Pojazdu przez Użytkownika na Parkingu Prywatnym, rozpoczynające się w chwili wjazdu przez Szlaban na teren Parkingu Prywatnego i kończące się z chwilą wyjazdu przez Szlaban z terenu Parkingu Prywatnego,
- 4) **Szlaban** – szlaban umożliwiający Użytkownikowi wjazd na Parking Prywatny poprzez identyfikację Pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji,
- 5) **Administrator** – administrator Parkingu Prywatnego,
- 6) **Infrastruktura Administratora** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Szlabanu stanowiące własność lub zarządzane przez Administratora, służące m.in. do identyfikacji Pojazdu dodanego przez Użytkownika w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu w momencie wjazdu na Parking Prywatny, umożliwiając Użytkownikowi Parkowanie Pojazdu na Parkingu Prywatnym w ciężar Portfela na podstawie danych przekazanych Administratorowi przez SkyCash,
- 7) **Opłata** – kwota opłaty za Parkowanie Pojazdu na Parkingu Prywatnym należna SkyCash lub Akceptantowi od Użytkownika, uiszczana przez Użytkownika w ciężar Portfela, której kwotę lub sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujący u Administratora cennik,
- 8) **Usługa** - usługa Parkingi Szlabanowe opisana w niniejszym Regulaminie świadczona Użytkownikowi przez SkyCash polegająca na automatycznym bezgotówkowym Parkowaniu Pojazdu na Parkingach Prywatnych.

§ 3

Przekazywanie danych Pojazdu do Administratora

Włączenie Usługi w Aplikacji jest równoznaczne z umożliwieniem przekazywania Administratorowi Parkingu Prywatnego przez SkyCash danych Pojazdów dodanych przez Użytkownika w Aplikacji, co przy współdziałaniu Infrastruktury Administratora, umożliwia Użytkownikowi Parkowanie oraz uiszczanie Opłat za Parkowanie.

§ 4

Zasady pobierania Opłaty za Parkowanie

1. Podstawowym sposobem uiszczenia Opłaty przez Użytkownika jest automatyczne obciążenie Portfela po wykonaniu Usługi w całości bez udziału Użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Portfela w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację lub wiadomości SMS na numer telefonu przypisany do Konta Użytkownika.
2. Włączenie Usługi jest równoznaczne z każdorazowym upoważnieniem Spółki w całym okresie świadczenia Usługi do samodzielnego inicjowania obciążeń Portfela w celu pobrania przez SkyCash należnych jej Opłat.
3. Upoważnienie SkyCash do samodzielnego inicjowania obciążeń Portfela celem uiszczenia Opłat za zrealizowane Parkowania jest ważne przez czas posiadania przez Użytkownika aktywnej Usługi w Aplikacji i może być odwołane przez Użytkownika w każdym czasie poprzez wyłączenie Usługi w Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że SkyCash zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi wyłączenia Usługi po wjeździe na Parking Prywatny z wykorzystaniem Usługi i trwania Parkowania.
4. Opłata za Parkowanie ustalana jest przez Administratora.
5. W przypadku niepodniesienia się Szlabanu do wjazdu na Parking Prywatny pomimo uruchomionej Usługi, to jest gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Administratora na wjeździe na Parking Prywatny, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty poza Aplikacją.
6. Po odwołaniu upoważnienia Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Parkowań w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Parkowania, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.
7. Użytkownik, który chce zaparkować Pojazd na Parkingu Prywatnym i dokonać Opłaty za Parkowanie bez Aplikacji zobowiązany jest dezaktywować Usługę w Aplikacji na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed wjazdem na Parking Prywatny.

§ 5

Zasady realizacji Parkowania w ramach Usługi

1. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Parkowania Pojazdu w ramach Usługi jest możliwe poprzez uruchomienie Usługi w Aplikacji.
2. W celu realizacji pierwszego Parkowania, Użytkownik jest zobowiązany do uruchomienia Usługi na ekranie Aplikacji. Uruchomienie Usługi równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usługi przez SkyCash z chwilą próby wjazdu Pojazdu na Parking Prywatny, tj. podjazdu Pojazdu pod Szlaban Parkingu Prywatnego.
3. Uruchamiając Usługę Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z Usługi dla wszystkich Pojazdów dodanych w Aplikacji przez Użytkownika.
4. Przed uruchomieniem Usługi Użytkownik jest zobowiązany do weryfikacji prawidłowości podanych w Aplikacji numerów rejestracyjnych Pojazdów.
5. W chwili włączenia Usługi przez Użytkownika po raz pierwszy SkyCash niezwłocznie prześle do Administratora dane Pojazdu/ów dodanych w Aplikacji przez Użytkownika w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Parkowań z użyciem Infrastruktury Administratora.
6. Rejestracja Pojazdu w ramach Infrastruktury Administratora w przypadku pierwszego włączenia Usługi, następuje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Administratora, w ciągu 24 godzin od uruchomienia Usługi.
7. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Parkowania na Parkingu Prywatnym następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na Parking Prywatny w postaci automatycznego podniesienia Szlabanu bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego w manualnym punkcie poboru opłat.
8. Realizacja Parkowania w ramach Usługi jest możliwa, gdy:
 - a. Infrastruktura Administratora działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu przekazane przez Spółkę przy wjeździe i wyjeździe z Parkingu Prywatnego,

- b. stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Administratora,
 - c. SkyCash nie zablokowała Usługi w Aplikacji z powodów wskazanych w § 6 ust. 3 Regulaminu,
 - d. działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
9. Rozpoczęcie Parkowania następuje bez pobierania jakiegokolwiek biletu po wjeździe przez Szlaban na Parking Prywatny i uiszczenia należności za parkowanie na Parkingu Prywatnym przy użyciu manualnego systemu poboru opłat lub innej niż Aplikacja formy uiszczenia opłaty, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
10. Jeśli numer rejestracyjny Pojazdu zostanie podczas próby wjazdu na Parking Prywatny zidentyfikowany w systemie Administratora jako Pojazd posiadający aktywne prawo wjazdu (abonament, zezwolenie) lub zarejestrowany w aplikacji oferowanej przez Administratora, Użytkownik nie ma możliwości skorzystania z Usługi w ramach tego Parkingu Prywatnego.
11. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz SkyCash za Parkowanie, po zrealizowanym Parkowaniu, tj. z chwilą wyjazdu z Parkingu Prywatnego przez Szlaban opłaty wynikającej z obowiązującego u Administratora cennika na podstawie zasad szczegółowo wskazanych w § 4 Regulaminu. Opłata dokonywana jest na podstawie upoważnienia Użytkownika w ciężar Portfela bez konieczności dodatkowego działania Użytkownika.
12. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Parkowania, tzn. automatycznego podniesienia Szlabanu przy wyjeździe z Parkingu Prywatnego.
13. Jeśli po zakończeniu sesji parkowania a przed wyjazdem z Parkingu Prywatnego Użytkownik dokona płatności za Parkowanie przy użyciu innej metody płatności, rozpoczęta w Aplikacji sesja Parkowania zostaje anulowana.
14. W przypadku dezaktywacji Usługi w Aplikacji Parkowanie Pojazdu w ramach Usługi możliwe jest po upływie 24 (dwudziestu czterech) godzin.

§ 6

Dostępność Usługi oraz prawa i obowiązki Spółki

1. SkyCash zobowiązuje się do rozliczania w czasie rzeczywistym płatności dokonywanych w ramach realizacji Usługi niezwłocznie po przekazaniu informacji o rozpoczęciu Parkowania.
2. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji
3. SkyCash jest uprawniona do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w przypadkach:
 - a. nieuiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty wobec niewystarczającego salda Portfela;
 - b. cofnięcia przez Użytkownika upoważnienia dla Spółki do samodzielnego inicjowania obciążeń Portfela;
 - c. brak możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem Portfela;
 - d. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Regulaminu Aplikacji.

W przypadku wystąpienia przesłanek wskazanych w ust. 3, SkyCash poinformuje Użytkownika o wymaganych przez SkyCash działaniach, koniecznych dla odblokowania Usługi, w formie wiadomości SMS na numer telefonu Użytkownika, który został podany przy rejestracji Konta. Spółka odblokuje możliwość korzystania z Usługi w przypadku realizacji przez Użytkownika wskazanych przez Spółkę działań, o których mowa w zdaniu pierwszym.

W trakcie blokady Użytkownik nie może korzystać z Usługi.

Po uregulowaniu zaległej Opłaty, Użytkownik otrzymuje notyfikację w Aplikacji lub SMS potwierdzającą uiszczenie Opłaty oraz informującą o odblokowaniu Usługi.

§ 7

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Spółkę oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych Pojazdu. SkyCash nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości Parkowania spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi.

§ 8

Dane osobowe

1. Odbiorcą danych osobowych jest Administrator, który włącza je do własnego zbioru danych jako niezależny administrator danych osobowych, który otrzymuje od SkyCash informacje o numerze rejestracyjnym Pojazdu, a także o szczegółach Parkowania Użytkownika w powiązaniu z zarejestrowanym w Aplikacji numerem Pojazdu.
2. Administrator gromadzi dane pozyskane od SkyCash dotyczące Użytkownika i pozyskuje dane dotyczące Parkowania z użyciem Infrastruktury Administratora oraz przekazuje niezbędne dla świadczenia Usługi dane Administratorowi.
3. SkyCash otrzymuje od Administratora dane dotyczące Parkowań Użytkownika w celu włączenia do własnego zbioru danych. W tym zakresie rozszerzeniu podlega zakres przetwarzania danych w stosunku do polityki prywatności dostępnej: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>. Dane te są zbierane i przetwarzane w celu prawidłowego rozliczenia Użytkownika za korzystanie z Usługi, oraz ochrony SkyCash przed roszczeniami. Umożliwia to również Użytkownikom samodzielny wgląd w dane w celu weryfikacji i potwierdzenia zrealizowanych Parkowań.

§ 9

Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usługi Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji wobec Spółki zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji.
2. Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji powinna zawierać ponadto: a. numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu, b. datę Parkowania, c. adres Parkingu Prywatnego.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Płatności z tytułu uiszczania Opłat nie obejmują w jakimkolwiek zakresie świadczenia Użytkownikowi usług płatniczych przez SkyCash, ale stanowią zapłatę Użytkownika za Parkowanie. SkyCash jest odbiorcą środków z tytułu tych płatności i w tym charakterze samodzielnie, w oparciu o upoważnienie Użytkownika, inicjuje obciążenia jego Portfela.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji.
3. Terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Aplikacji.

Załącznik nr 5

Regulamin Usługi Comfort +

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Comfort + określa zasady oferowania Usługi Comfort+ dla Użytkowników, w tym dostępu do Usługi oraz dokonywania Płatności za Usługi w modelu subskrypcyjnym. Usługa dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników.
2. Umowę na Usługę może zawrzeć każdy Użytkownik korzystający z Aplikacji w ramach widoku prywatnego. Użytkownik korzystający z Aplikacji wyłącznie w ramach widoku firmowego nie ma możliwości zawarcia Umowy na Usługę.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Aplikacji.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniżej wskazane pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie w niniejszym Regulaminie. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie Aplikacji.

- 1) **Blokada** – czasowe uniemożliwienie Użytkownikowi dostępu do Usługi spowodowane przyczynami określonymi w Regulaminie, trwające do momentu ustania przyczyny jej nałożenia;
- 2) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, której przedmiotem jest świadczenie przez SkyCash na rzecz Użytkownika Usługi Comfort + z chwilą złożenia zamówienia (złożenie zamówienia następuje poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam” lub równoznacznego) na Usługę przez Użytkownika w Aplikacji;
- 3) **Usługa** – usługa Comfort+ świadczona odpłatnie przez SkyCash na rzecz Użytkownika na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
- 4) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi.

§ 3. Umowa na Usługę Comfort+

1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą złożenia przez Użytkownika zamówienia na Usługę w Aplikacji poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam” lub równoznacznego.
2. Umowa na Usługę zawierana jest na czas określony 90 (dziewięćdziesiąt) dni i następnie w przypadku braku informacji od Użytkownika o braku woli kontynuowania Umowy do dnia poprzedzającego ostatni dzień okresu rozliczeniowego, Umowa automatycznie przedłuża się na czas nieokreślony. Usługa przez okres pierwszych 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia zawarcia Umowy świadczona jest bezpłatnie.
3. W ramach Umowy na Usługę Comfort + SkyCash zobowiązuje się do udostępnienia na rzecz Użytkownika Ofert dodatkowych partnerów SkyCash oraz w ramach Usługi Comfort+ Użytkownik otrzymuje dostęp do funkcjonalności Auto Stop, Auto Podgląd, Auto Navi oraz zostaje zwolniony z prowizji za Zasilenie Portfela.
4. W ramach Ofert dodatkowych partnerów Skycash na zasadach opisanych w zakładce Oferty dodatkowe odblokowuje kody rabatowe do wykorzystania u partnerów w ramach organizowanych przez nich promocji. W przypadku braku technicznej możliwości odblokowania kodu rabatowego SkyCash przesyła kod rabatowy na adres e-mail podany przez Użytkownika.
5. Auto Stop to dodatkowa funkcjonalność, której celem jest automatyczne wykrywanie momentu zakończenia parkowania Pojazdu. Jeśli wykryje, że Pojazd wraz z Urządzeniem prawdopodobnie się przemieścił, wyświetli w Aplikacji sugestię zakończenia parkowania Pojazdu. Do korzystania z funkcjonalności Auto Stop wymagana jest łącznie 1) zgoda (ciągła lub w czasie korzystania z Aplikacji) na włączone usługi lokalizacji w ustawieniach Urządzenia, na którym uruchomiona jest Aplikacja na dostęp do lokalizacji Urządzenia oraz 2) zgoda (ciągła lub w czasie korzystania z Aplikacji) na usługi dla wykrywania aktywności Użytkownika na Urządzeniu - dla Urządzenia z systemem operacyjnym iOS Motion & Fitness (ruch i sprawność), dla Urządzenia z systemem operacyjnym Android – Activity recognition (aktywność fizyczna). Na ich podstawie system monitoruje (w tle) ruch Urządzenia. Funkcjonalność Auto Stop dostępna jest dla Urządzeń z systemem operacyjnym: dla iOS 15.0 lub nowszy oraz dla Android 7.0 lub nowszy.

6. Auto Podgląd to dodatkowa funkcjonalność, która pozwala na wyświetlanie na ekranie blokady (i w widoku dynamicznym systemu iOS dla iPhone) Urządzenia aktywnego statusu parkowania Pojazdu w czasie rzeczywistym. Po rozpoczęciu parkowania informacja o czasie i statusie Parkowania Pojazdu będzie stale widoczna na ekranie blokady Urządzenia, na którym uruchomiona jest Aplikacja. Do korzystania z funkcjonalności Auto Podgląd wymagana jest łącznie: 1) zgoda (ciągła lub w czasie korzystania z Aplikacji) Użytkownika na korzystanie z usługi wydarzenia na żywo w ustawieniach systemowych przez Aplikację, dla Urządzeń z iOS: "Live Activity", dla Urządzeń z Android: "Live Update" oraz 2) zgoda (ciągła lub w czasie korzystania z Aplikacji) na włączone usługi lokalizacyjne w ustawieniach Urządzenia, na którym jest uruchomiona Aplikacja. Funkcjonalność Auto Podgląd dostępna jest dla Urządzeń z systemem operacyjnym dla iOS – 17.0 lub nowszy oraz dla Android 16.0 lub nowszy. W przypadku, gdy producent Urządzenia nie wspiera usługi wydarzenia na żywo na Urządzeniu funkcjonalność nie będzie działała prawidłowo.
7. Auto Navi to funkcjonalność, która pozwala wrócić do miejsca, w którym Użytkownik uruchomił Usługę Parking w Aplikacji. Do uruchomienia funkcjonalności Auto Navi wymagana jest łącznie: 1) zgoda Użytkownika na dostęp do lokalizacji Urządzenia (ciągła lub w czasie korzystania z Aplikacji) oraz 2) zgoda Użytkownika na korzystanie z usługi wydarzenia na żywo w ustawieniach systemowych przez Aplikację (ciągła lub w czasie korzystania z Aplikacji), dla Urządzeń z iOS: "Live Activity", dla Urządzeń z Android: "Live Update". Funkcjonalność Auto Navi dostępna jest dla Urządzeń z systemem operacyjnym dla iOS – 17.0 lub nowszy oraz dla Android 16.0 lub nowszy i wymaga zainstalowanej na Urządzeniu aplikacji obsługującej mapy zewnętrznego dostawcy. W przypadku, gdy producent Urządzenia nie wspiera usługi wydarzenia na żywo na Urządzeniu funkcjonalność nie będzie działała prawidłowo.

§ 4. Opłaty i prowizje

1. Miesięczna opłata (subskrypcyjna) za korzystanie z Usługi wynika z Tabeli Opłat i Prowizji, stanowiącej Załącznik nr 7 do Regulaminu Aplikacji.

2. Opłata naliczana jest z góry od dnia zawarcia Umowy i potrącana z salda Portfela za dany okres rozliczeniowy. W przypadku braku wystarczających środków w Portfelu, SkyCash dokonuje potrącenia w pierwszym dniu, w którym środki staną się dostępne.
3. Okresem rozliczeniowym jest okres 30 (trzydziestu) dni.
4. Na potrzeby działań marketingowych i promocyjnych SkyCash może postanowić o udostępnieniu Usługi nieodpłatnie ponad wskazany w Regulaminie okres lub w obniżonej cenie przez określony czas.

§ 5. Reklamacje

W przypadku nieprawidłowego działania Usługi Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji wobec SkyCash zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji.

§ 6. Blokada Usługi

1. SkyCash ma prawo dokonać Blokad Usługi w następujących przypadkach:
 - a. nieuiszczenia opłaty za Usługę;
 - b. naruszenia postanowień Regulaminu;
 - c. zgłoszenia utraty Urządzenia;
 - d. podejrzenia nieuprawnionego korzystania z Usługi;
 - e. nieprzerwanego braku aktywności Użytkownika na Koncie przez okres 12 miesięcy.
2. SkyCash informuje Użytkownika o Blokadzie na Unikatowy Identyfikator Użytkownika – przed jej dokonaniem, a jeśli to niemożliwe – niezwłocznie po dokonaniu.
3. SkyCash zdejmuje Blokadę i umożliwia dostęp do Usługi niezwłocznie po ustaniu przyczyny Blokad.
4. Naruszenie postanowień Regulaminu może skutkować:
 - a. wysłaniem Użytkownikowi ostrzeżenia wzywającego do zaprzestania naruszenia, a w przypadku niezaprzestania naruszenia przez Użytkownika we wskazanym terminie:

- b. ograniczeniem Użytkownikowi możliwości korzystania z określonych funkcjonalności Usługi,
 - c. nałożeniem Blokad lub,
 - d. wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku, gdy Użytkownik podjął działania, które nie naruszają Regulaminu, ale zostaną uznane za niepożądane, SkyCash może wezwać do ich zaprzestania na Unikatowy Identyfikator Użytkownika. Niezastosowanie się Użytkownika do tego żądania stanowi naruszenie postanowień Regulaminu.
6. W przypadku działań Użytkownika, które nie naruszają wprost Regulaminu, ale naruszają zasady korzystania z Usługi lub przepisy prawa, SkyCash może wezwać do ich zaprzestania wysyłając Użytkownikowi wezwanie na Unikatowy Identyfikator Użytkownika. Brak reakcji Użytkownika na wezwanie będzie stanowić naruszenie, o którym mowa w § 6 ust. 5 powyżej.

§ 7. Rozwiązanie Umowy na Usługę

1. Umowa przestaje obowiązywać na skutek jej wypowiedzenia lub rozwiązania.
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony (anulacja subskrypcji Usługi Comfort+) kontaktując się z BOK. Wypowiedzenie następuje ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Potwierdzenie wypowiedzenia złożonego przez Użytkownika, SkyCash przesyła na e-mail wskazany przez Użytkownika - na żądanie Użytkownika potwierdzenie może zostać wysłane także pocztą tradycyjną na adres określony w żądaniu.
3. SkyCash może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b. popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Aplikacji;
 - c. korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;

- d. wpisania Użytkownika na listę ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego;
 - e. wydania wobec SkyCash prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez SkyCash działalności w zakresie świadczenia Usługi;
 - f. wejścia w życie przepisów prawa uniemożliwiających dalsze świadczenie Usługi;
 - g. wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez SkyCash Umowy;
 - h. zaprzestania przez SkyCash świadczenia Usługi;
 - i. nieuiszczenia przez Użytkownika opłat wynikających z Umowy pomimo 2-krotnego wezwania do zapłaty i bezskutecznego upływu dodatkowego co najmniej 14-dniowego terminu na uiszczenie zapłaty.
5. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron Umowy może nastąpić:
- a. w formie pisemnej;
 - b. w formie elektronicznej.
6. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uregulowania wszelkich należności wynikających z Umowy.

Załącznik nr 6

Klauzula obowiązku informacyjnego Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO")

Administrator

Administratorem danych osobowych Użytkownika (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa. Można się z nami kontaktować w następujący sposób:

- listownie na powyżej wskazany adres siedziby;
- przez email bok@skycash.com;
- telefonicznie pod numerem: tel. 22 403 80 20.

Inspektor ochrony danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Użytkownik może kontaktować z wyznaczonym przez SkyCash Poland S.A. Inspektorem ochrony danych (IOD) poprzez e-mail: prywatnosc@skycash.com.

Cel, zakres i podstawy przetwarzania

Twoje dane będą przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania Umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w przypadku zawarcia umowy na usługę Comfort + podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy na usługę Comfort +,
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – podstawą jest konieczność wypełnienia przez SkyCash Poland S.A. obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa,
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – podstawą jest obrona lub dochodzenie ewentualnych roszczeń,

- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – podstawą jest konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora jakim jest komunikacja w trakcie realizacji zawartej umowy/umów,
- art. 6 ust. 1 lit. a) podstawą takiego przetwarzania jest wyrażona zgoda (dot. m.in. marketingu bezpośredniego).

Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują imię, numer telefonu, adres email (m.in. obowiązkowy przy wyborze usługi Comfort+ oraz podaniu NIP) oraz nazwisko (opcjonalnie). Twoje dane zostały pozyskane bezpośrednio od Użytkownika. Podanie obowiązkowych danych osobowych w zakresie określonym Regulaminem, jest wymagane do zawarcia Umowy. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia Umowy.

Okres przechowywania danych

Dane będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Umowa zostanie rozwiązana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na obowiązki wynikające z przepisów prawa czy dochodzenie roszczeń.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcą danych osobowych Użytkownika są dostawcy usług współpracujący ze SkyCash, np. dostawcy usług IT, firmy kurierskie, a także dostawcy innych usług niezbędnych do realizacji umowy.

Transfer danych poza EOG

Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług, w związku z tym Państwa dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) wobec przechowywania ich na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). Dane osobowe Użytkownika będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych, m.in. poprzez: 1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej, 2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską, 3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych

zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy, lub tym, którym na przekazywanie danych osobowych którym Użytkownik wyraził zgodę.

Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do: (1) dostępu do swoich danych; (2) do sprostowania (poprawiania) swoich danych; (3) do ograniczenia przetwarzania danych osobowych; (4) do usunięcia danych osobowych; (5) do przenoszenia danych (6) do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją; (7) do cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywało się na jej podstawie; (8) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>)

Zautomatyzowane przetwarzanie danych i profilowanie

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Załącznik nr 7

Tabela Opłat i Prowizji

Rejestracja w Aplikacji	Bezpłatnie
Usługa Comfort+	Pierwsze 90 dni bezpłatnie, następnie 11,90 złotych (PLN) za okres rozliczeniowy
Płatność na rzecz Akceptanta	Bezpłatnie
Zasilenie Portfela	1,9% kwoty Zasilenia*
Opłata za każdy rozpoczęty miesiąc przechowywania środków na rachunku technicznym zgodnie z §11 ust. 15 Regulaminu Aplikacji	5 złotych (PLN)
Koszt połączenia Użytkownika z Aplikacją za pomocą Urządzenia	zależy od warunków umowy, jaką Użytkownik posiada z operatorem telefonii komórkowej, z usług którego korzysta.

**Opłata nie jest pobierana Użytkownikom, którzy w chwili Zasilenia mają obowiązującą umowę na Usługę Comfort+*

Automatyczne Zasilenia Portfela – wymagane saldo, kwoty Zasileń

Kwota minimalna salda Portfela	10 złotych lub wyższe, wymagane do uruchomienia Usługi *
Kwota pierwszego automatycznego Zasilenia Portfela	do kwoty 30 złotych (PLN)
Kwota drugiego i kolejnego automatycznych Zasileń Portfela	do kwoty 30 złotych (PLN)

**Jeżeli Użytkownik próbuje uruchomić Usługę, do realizacji której wymagana jest Płatność przekraczająca 10 złotych SkyCash uruchomi automatyczne Zasilenie Portfela.*