

Regulamin Aplikacji Skycash Parking

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin Aplikacji określa zasady korzystania z Aplikacji, w szczególności:
 - a. sposób utworzenia Konta,
 - b. zasady korzystania z Usług,
 - c. zasady wydawania i korzystania przez Użytkownika z Portfela,
 - d. odpłatność Usług oferowanych przez Aplikację.
2. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść poprzez Rejestrację, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług świadczonych przez Skycash oraz przestrzegać postanowień Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy.
3. W celu Rejestracji, a następnie korzystania z Aplikacji, Użytkownik musi posiadać telefon komórkowy (lub inne odpowiednie Urządzenie) z dostępem do Internetu wraz z zainstalowanym na tym Urządzeniu systemem operacyjnym iOS lub Android umożliwiającym pobranie i zainstalowanie Aplikacji.
4. Portfel udostępniany w Aplikacji umożliwia Użytkownikowi dokonywanie płatności związanych z podróżami. Płatności te dotyczą wyłącznie ograniczonego zakresu towarów i usług wskazanych w Portfelu. Portfel nie jest usługą płatniczą w rozumieniu Ustawy, ale jest instrumentem płatniczym działającym w ramach tzw. wyłączenia ograniczonej sieci (art. 6 pkt 11 Ustawy). Oznacza to, że przepisy Ustawy mają zastosowanie do Aplikacji i Usług wyłącznie w zakresie dotyczącym tego wyłączenia. Nie stosuje się przepisów Ustawy dotyczących świadczenia usług płatniczych.

Rozdział II. DEFINICJE

§ 2

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie, o ile odmiennie nie zdefiniowano ich wprost w załącznikach do Regulaminu:

- 1) **Akceptant** – Skycash lub inny podmiot będący stroną umowy ze Skycash, który umożliwia Użytkownikowi nabywanie Usług za pośrednictwem Aplikacji;
- 2) **Aplikacja** – aplikacja mobilna Skycash Parking;
- 3) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta Skycash, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny pracy dla Użytkowników dostępne są w Aplikacji;
- 4) **Ewidencja środków** – konto techniczne służące do ewidencjonowania środków pieniężnych udostępnionych przez Użytkownika do celów Płatności z wykorzystaniem Portfela;
- 5) **Karta płatnicza** – karta debetowa lub kredytowa wydawana pod auspicjami MasterCard, VISA lub innej organizacji kartowej, której numer składa się z 16 cyfr, dodana przez Użytkownika do Konta, której dane przechowywane są w dedykowanym portfelu elektronicznym i która jest jedną z udostępnionych przez Skycash Metod Płatności;
- 6) **Konto** – indywidualne konto prowadzone przez Skycash dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem, w którym gromadzone są dane Użytkownika, umożliwiające Płatności;
- 7) **Metoda Płatności** – udostępniona w Aplikacji Skycash Parking metoda płatności, w tym Portfel, dodane w Aplikacji Karty płatnicze oraz inne metody, o ile są dostępne w Aplikacji;
- 8) **Parking+** - opłata za Usługę Parkingową, Usługę Parkingi Szlabanowe lub Usługę Autostradową (nie dotyczy Użytkowników Comfort+), zgodnie z obowiązującą TOiP
- 9) **Płatność** – płatność za Usługi nabywane od Akceptantów, dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu Metody Płatności udostępnionej dla płatności u danego Akceptanta;
- 10) **Portfel** lub **Portmonetka** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 Ustawy, wydawany przez Skycash i udostępniany Użytkownikowi w ramach Aplikacji, po zawarciu Umowy;
- 11) **Portfel Skycash dla Firm** – instrument płatniczy, o którym mowa w art. 6 pkt 11 Ustawy, wydany podmiotowi, który upoważnił Użytkownika do dokonywania płatności w jego ciężar;

- 12) **Rachunek** – rachunek techniczny prowadzony przez Skycash dla Użytkownika w ramach Portfela, na którym ewidencjonowane są środki będące przedmiotem Zasiłków oraz Płatności dokonywane przy użyciu Portfela;
- 13) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Aplikacji Skycash Parking;
- 14) **Rejestracja** – proces założenia Konta wydania Portfela i zawarcia przez Użytkownika Umowy za pośrednictwem Aplikacji;
- 15) **Reklamacja** – wystąpienie Użytkownika skierowane do Skycash, zawierające roszczenie i lub uwagi dotyczące świadczenia Usług;
- 16) **Skycash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 16 544 515,50 zł, w całości wpłacony;
- 17) **Tabela Opłat i Prowizji** lub **TOiP** – tabela uwzględniająca wszystkie opłaty i prowizje pobierane od Użytkownika przez Skycash w związku z korzystaniem przez niego z Usług, stanowiąca Załącznik nr 7 do Regulaminu. W przypadku wprowadzenia przez Skycash promocji i rabatów dla wskazanych Użytkowników lub grup Użytkowników, stawki oraz długości okresów bezpłatnych podane w TOiP mogą obowiązywać w innej wysokości w stosunku do tych Użytkowników
- 18) **Umowa** – umowa zawierana na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem i Skycash, której przedmiotem jest świadczenie Usług przez Skycash na rzecz Użytkownika oraz wydanie Portfela, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 19) **Unikatowy Identyfikator Użytkownika** – numer telefonu komórkowego Użytkownika służący do jego identyfikowania;
- 20) **Urządzenie** – telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym iOS wersja 15.0 (lub nowszy) lub Android wersja 7.0 (lub nowszy), wymagane do korzystania z Aplikacji; korzystanie z niektórych Usług lub funkcjonalności może wymagać nowszej wersji systemu operacyjnego, w takim przypadku jest to wyraźnie wskazane przy opisie danej Usługi lub funkcjonalności; korzystanie z niektórych Usług lub funkcjonalności może wymagać także dostępu do lokalizacji lub innych zgód systemowych Urządzenia. W przypadku odmowy którejś ze zgód systemowych, niektóre z funkcjonalności lub Usług mogą być niedostępne lub ograniczone.
- 21) **Usługa** – usługa świadczona przez Skycash na rzecz Użytkownika, na podstawie i na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji,
- 22) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 611 ze zm.);
- 23) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła proces Rejestracji;
- 24) **Zasiłanie** – doładowanie Portfela środkami pieniężnymi poprzez dostępne metody płatności, pod warunkiem dostępności tej funkcji w Aplikacji;
- 25) **Zasiłanie Automatyczne Portfela** – automatyczne Zasiłanie Portfela przez Skycash do kwoty określonej w TOiP (załącznik numer 7) lub do kwoty niezbędnej do realizacji Usługi, w celu niezakłóconego korzystania przez Użytkownika z Usług
- 26) **Zgłoszenie** – wystąpienie skierowane do Skycash inne niż Reklamacja, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez Skycash.

Rozdział III. PROCES REJESTRACJI I KONTO.

§ 3

1. Użytkownikiem Aplikacji może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Aby utworzyć Konto, osoba fizyczna podczas Rejestracji:
 - a. podaje numer telefonu komórkowego w formularzu rejestracyjnym;

- b. wpisuje kod przesłany SMS-em na podany numer telefonu.
- Podany podczas rejestracji numer telefonu stanowi Unikatowy Identyfikator Użytkownika.
- 3. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Skycash zostaje zawarta w chwili wysłania przez Skycash potwierdzenia Rejestracji na podany numer telefonu komórkowego.
 - 4. Przy Rejestracji Użytkownik podaje:
 - a. obowiązkowo – imię;
 - b. opcjonalnie – nazwisko;
 - c. opcjonalnie – adres e-mail do kontaktu, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 5 i 7 poniżej.
 - 5. Zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług Skycash może wystawić fakturę dla podatnika, jeżeli podczas Rejestracji poda on numer NIP (VAT UE) oraz adres e-mail.
 - 6. Użytkownik odpowiada za poprawność danych podanych podczas Rejestracji. W razie zmiany danych jest zobowiązany niezwłocznie je zaktualizować w Koncie w Aplikacji. Podając numer NIP, Użytkownik potwierdza, że jest uprawniony do działania w imieniu i na rzecz podmiotu, którego numer NIP został wskazany.
 - 7. Użytkownik ma także obowiązek podać adres e-mail w przypadku, gdy jest on wymagany przez Skycash do wydania kodu rabatowego z ofert specjalnych dostarczanych Użytkownikowi w ramach zawartej z nim umowy na Usługę Comfort+.

§ 4

- 1. Na podstawie danych podanych przez Użytkownika Skycash, tworzy dla Użytkownika Konto oraz wydaje Portfel.
- 2. Za zgodą Użytkownika Skycash dokona:
 - a. jednorazowego przeksięgowania środków Użytkownika z innej aplikacji mobilnej dostarczanej przez Skycash, jeżeli saldo tych środków jest wyższe niż 0 złotych (PLN), przy czym przeksięgowanie środków oznacza, że całość środków Użytkownika w innej aplikacji mobilnej dostarczanej przez Skycash będzie dostępna wyłącznie w Portfelu w Aplikacji, a saldo konta Użytkownika wydane w innej aplikacji mobilnej dostarczanej przez Skycash zostanie wyzerowane, oraz
 - b. dokona migracji danych Kart płatniczych zapisanych przez Użytkownika w innej aplikacji mobilnej dostarczanej przez Skycash.
 - c. zasilenie portmonetki Użytkownika w innej aplikacji mobilnej dostarczanej przez Skycash po dokonaniu przeksięgowania środków nie wpływa na saldo Portfela Użytkownika w Aplikacji.
- 3. Logowanie do Konta następuje poprzez podanie Unikatowego Identyfikatora Użytkownika oraz wysłanego na ten numer kodu OTP. Kod OTP ma charakter poufny i nie może być udostępniany przez Użytkownika osobom nieuprawnionym.
- 4. Użytkownik może dodać do Konta Karty płatnicze. Z Kontem mogą być powiązane również inne udostępnione Metody Płatności.
- 5. W ustawieniach Konta Użytkownik może dostosować sposób działania Aplikacji do swoich preferencji, w tym zmienić język Aplikacji.
- 6. W przypadku rozwiązania Umowy w sposób określony w Regulaminie, Skycash zamyka Konto Użytkownika.
- 7. Zmiana Urządzenia lub wylogowanie z Aplikacji nie powoduje usunięcia Konta.
- 8. W ramach Konta Użytkownik może korzystać z Aplikacji jako osoba upoważniona przez podmiot trzeci do dokonywania płatności w ciężar Portfela Skycash dla Firm (widok firmowy) lub bez dodatkowych upoważnień (widok prywatny). Korzystanie z widoku firmowego może ograniczać dostęp do niektórych funkcjonalności Usług w ramach Aplikacji.

Rozdział IV. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

§ 5

1. Aby zalogować się do Aplikacji, Użytkownik podaje:
 - a. Unikatowy Identyfikator Użytkownika (numer telefonu);
 - b. kod OTP przesłany na ten numer.
2. Użytkownik powinien stosować się do zaleceń Skycash dotyczących:
 - a. bezpiecznego korzystania z Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja;
 - b. zasad korzystania z Konta.
3. Podczas korzystania z Aplikacji zabronione jest:
 - a. podejmowanie działań, które mogą zakłócić działanie Aplikacji lub systemów informatycznych Skycash;
 - b. udostępnianie Urządzenia lub Konta osobom trzecim.
4. Dla bezpieczeństwa zaleca się, aby Użytkownik:
 - a. regularnie sprawdzał poziom bezpieczeństwa Urządzenia;
 - b. stosował zabezpieczenia Urządzenia, w szczególności:
 - i. aktualizował system operacyjny i oprogramowanie antywirusowe;
 - ii. regularnie usuwał historię przeglądania, pliki cookies i inne zapisane dane;
 - iii. nie korzystał z funkcji automatycznego zapamiętywania danych logowania do Aplikacji.
 - iv. używał silnych haseł i weryfikacji dwuetapowej
5. Problemy techniczne dotyczące Aplikacji lub Konta można zgłaszać do Biura Obsługi Klienta (BOK).
6. Skycash może wprowadzać przerwy w dostępie do Usług w związku z pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. Skycash dokłada starań, aby takie przerwy były jak najkrótsze i jak najmniej uciążliwe.
7. Informacja o przerwie w dostępie do Usług może zostać przekazana na jeden z poniższych sposobów:
 - a. w komunikacie w Aplikacji;
 - b. w powiadomieniu typu „push”;
 - c. w wiadomości SMS;
 - d. za pośrednictwem portali społecznościowych.

Aby otrzymywać powiadomienia „push”, Użytkownik musi włączyć je w ustawieniach Urządzenia.

8. Korzystanie z Internetu wiąże się z ryzykiem. Do najczęstszych zagrożeń należą:
 - a. złośliwe oprogramowanie (np. wirusy, oprogramowanie szpiegujące);
 - b. wyłudzenie poufnych danych przez podszywanie się pod zaufane osoby lub instytucje (phishing);
 - c. nieuprawniony dostęp do systemu informatycznego Użytkownika.
9. Aby zmniejszyć ryzyko zagrożeń, zaleca się:
 - a. regularną aktualizację oprogramowania;
 - b. korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego;
 - c. nieotwieranie wiadomości i załączników z nieznanego źródła;
 - d. ostrożne udostępnianie danych w Internecie.

Rozdział V. ZASILANIE PORTFELA

§ 6

1. W celu komfortowego korzystania z Usług, od momentu pierwszego uruchomienia w Aplikacji dowolnej Usługi, Skycash zaleca utrzymywanie przez Użytkownika minimalnego salda Portfela w wysokości co najmniej 10 PLN (dziesięć złotych), ponieważ umożliwi to niezakłócone korzystanie z

Usług. W tym celu na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu dokonywane jest Zasilenie Automatyczne Portfela w Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

2. Zasilenie Automatyczne Portfela dokonywane jest poprzez zasilenie Google Pay, Apple Pay, kartą płatniczą dodaną przez Użytkownika do Aplikacji lub inną metodą płatności, o ile jest dostępna.
3. Użytkownik w celu dodania nowej Karty płatniczej, podaje jej dane, dokonuje zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty na kwotę wskazaną w instrukcji przekazanej przez Spółkę lub dokonuje jej weryfikacji w inny, określony na ekranach Aplikacji sposób, w szczególności w przypadku dodania Karty płatniczej uprzednio stokenizowanej w Google Pay lub Apple Pay.
4. Użytkownik w każdej chwili może usunąć Kartę płatniczą (lub inną metodę płatności) z Aplikacji, chyba, że jest to jedyna Karta płatnicza dodana w Aplikacji i Użytkownik jest w trakcie korzystania z Usługi Parking lub Usługi Parkingi Szlabanowe. Brak minimum jednej Karty płatniczej lub innej Metody Płatności dodanej do Konta w Aplikacji uniemożliwia automatyczne Zasilenie Portfela.
5. Pierwsze Zasilenie Automatyczne Portfela dokonywane jest do kwoty wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji w Załączniku nr 7 w chwili uruchomienia przez Użytkownika jednej z dostępnych w Aplikacji Usług.
6. Drugie i kolejne Zasilenia Automatyczne Portfela dokonywane będą każdorazowo do kwoty wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji w Załączniku nr 7 w przypadku, gdy saldo Portfela będzie niższe niż 10 PLN (dziesięć złotych) lub gdy Użytkownik uruchomi Usługę wymagającą opłaty wyższej niż wynosi saldo Portfela w chwili uruchomienia Aplikacji.
7. W przypadku niepowodzenia automatycznego Zasilenia Portfela, Skycash podejmować będzie kolejne próby automatycznego Zasilenia.
8. Zasilenie Portfela, w tym Zasilenie Automatyczne Portfela, jest odpłatne (nie dotyczy Użytkowników, którzy mają aktywną umowę na usługę Comfort+). Koszt zasilenia Portfela określony jest w Tabeli Opłat i Prowizji stanowiącej Załącznik nr 7 do Regulaminu.
9. Zasilenia mogą być dokonywane przez Użytkownika w złotych polskich (PLN).
10. Środki pieniężne, będące przedmiotem Zasilenia nie mogą pochodzić z czynu zabronionego lub innego nielegalnego źródła.
11. Jeśli dane towarzyszące transferowi środków pieniężnych otrzymanemu przez Skycash nie pozwalają na przypisanie ich do konkretnego Użytkownika, a także ze względu na rodzaj i liczbę zidentyfikowanych nieprawidłowości, Skycash zastrzega sobie prawo odrzucenia takiego Zasilenia, zwracając je do dostawcy usług płatniczych Użytkownika. Jednocześnie Skycash będzie uprawniona do potrącenia z kwotą Zasilenia kwoty kosztów związanych z takim odrzuceniem.
12. W przypadku powzięcia przez Skycash wątpliwości co do pochodzenia środków pieniężnych będących przedmiotem Zasilenia, Użytkownik na wezwanie Skycash, zobowiązany jest do złożenia stosownego wyjaśnienia. Użytkownik może zostać poproszony o przedstawienie dokumentów potwierdzających pochodzenie środków pieniężnych.
13. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa wyżej, może skutkować rozwiązaniem Umowy i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw.

Rozdział VI. PŁATNOŚCI Z PORTFELA

§ 7

1. Płatności z wykorzystaniem Portfela dokonywane są w ciężar środków pieniężnych udostępnionych Skycash przez Użytkownika. Środki, o których mowa wyżej, podlegają ewidencjonowaniu w ramach Rachunku.
2. Momentem zlecenia Płatności z wykorzystaniem Portfela jest otrzymanie takiego zlecenia przez Skycash.
3. Użytkownicy posiadają możliwość wykonywania Płatności przy użyciu Portfela wyłącznie na rzecz Akceptantów.
4. Limity dla Portfela określone zostały w Załączniku Nr 1 do niniejszego Regulaminu.

5. Skycash zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Płatności, których realizacja została zlecona w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym zawierających niepełne informacje uniemożliwiające wykonanie Płatności lub budzące wątpliwości, co do ich legalności. Skycash nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z odmową wykonania Płatności z przyczyn, o których mowa wyżej.
6. W szczególności Skycash może odmówić wykonania Płatności w przypadku:
 - a. wielokrotnych, powtarzających się nieuzasadnionych Reklamacji Płatności zgłaszanych przez Użytkownika,
 - b. korzystania z Płatności w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - c. uzasadnionego podejrzenia użycia Konta przez osobę nieuprawnioną,
 - d. braku posiadania aktualnej wersji Aplikacji.
7. W przypadku powzięcia przez Skycash wątpliwości co do wykonywanych Płatności, Użytkownik na wezwanie Skycash, zobowiązany jest do wyjaśnienia zidentyfikowanych nieprawidłowości, w tym do przedłożenia dokumentów lub złożenia wyjaśnień.
8. Do przedstawienia przez Użytkownika wyjaśnień lub dokumentów, Skycash uprawniona jest do blokady możliwości dokonywania Płatności.
9. Warunki współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem (niebędącym Skycash), w szczególności zasady rozwiązywania pomiędzy nimi umowy, reklamowania lub zwrotu towarów lub usług nabywanych przez Użytkownika od Akceptanta, regulowane są na podstawie odrębnych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem.
10. W zależności od wyboru Metody Płatności, Płatności realizowane są przez jeden z poniższych podmiotów:
 - a. SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000315361, NIP: 9571005969, REGON: 220677198,
 - b. PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP: 7792308495, REGON: 300523444.

Rozdział VII. OPŁATY I PROWIZJE

§ 8

1. Tabela Opłat i Prowizji publikowana jest na stronie internetowej www.skycash.com i stanowi Załącznik nr 7 do Regulaminu Aplikacji.
2. Korzystanie z Usług świadczonych przez Skycash co do zasady jest odpłatne, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Skycash może pobierać opłaty za Rachunki nieaktywne Użytkowników tzn. takie na których nie ma żadnej aktywności Użytkownika lub nie widnieją żadne środki,
3. Zasilenie Portfela wiąże się z opłatami, których wysokość wskazana jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
4. Opłaty i prowizje pobierane są ze środków Użytkownika, które są zaewidencjonowane na Rachunku powiązanym z Portfelem.
5. Skycash nie pobiera opłat i prowizji z tytułu korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w związku z korzystaniem z Aplikacji. Użytkownik może być zobowiązany do zapłaty takich kosztów na rzecz innych podmiotów według ich taryf, w tym w szczególności taryfy operatora telekomunikacyjnego lub internetowego.
6. Skycash zastrzega sobie prawo do zmian w TOiP.
7. Zmiana TOiP wprowadzana jest w trybie przewidzianym dla zmiany niniejszego Regulaminu.

Rozdział VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

§ 9

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług świadczonych przez Skycash zgodnie z zasadami wynikającymi z postanowień niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Konta, w tym do bezpiecznego przechowywania swojego Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja.
3. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia danych z Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z BOK.
4. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia Konta, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Skycash takich okoliczności poprzez kontakt z BOK.
5. Skycash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania Płatności przez Użytkownika.
6. Skycash nie odpowiada za funkcjonowanie Urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje Płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są używane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
7. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za brak właściwego oznaczenia pojazdu logiem/znakiem SKyCash, jeśli takie oznaczenie jest wymagane na danym Parkingu w celu powiadomienia właściwych służb o korzystaniu przez Użytkownika z Aplikacji.
8. Skycash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej przez Użytkownika z Akceptantem.
9. Skycash ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i wskazanych w niniejszym Regulaminie, wyłącznie od momentu uruchomienia Aplikacji. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania i uruchomienia Aplikacji.
10. SkyCash zwróci Użytkownikowi opłatę, którą Użytkownik poniósł na skutek wadliwego działania Aplikacji. Celem uzyskania zwrotu, Użytkownik prześle na adres mailowy SkyCash skan druku mandatu lub innego dokumentu potwierdzającego poniesienie takiej opłaty. W przypadku wątpliwości dotyczących Płatności Użytkownik ma prawo złożenia Reklamacji za pośrednictwem:
 - a. poczty elektronicznej na adres bok@skycash.com,
 - b. telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK,
 - c. pocztą tradycyjną z dopiskiem „Reklamacja” na adres siedziby Skycash.
11. Reklamacja powinna co najmniej zawierać:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika,
 - b. numer telefonu Użytkownika (Unikatowy Identyfikator Użytkownika),
 - c. informacje dotyczące realizowanej Płatności lub Usługi,
 - d. opis przedmiotu Reklamacji.
12. Skycash potwierdza przyjęcie Reklamacji przesyłając wiadomość e-mail. Podanie adresu e-mail jest wymagane do przyjęcia Reklamacji
13. W sytuacji, gdy przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie Reklamacji, identyfikację Płatności, podstawy zwrotu środków lub wymagają uzupełnienia, Skycash zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie danych lub przedstawienie dokumentów potwierdzających dokonanie Płatności. W celu zwrotu środków użytkownik jest zobowiązany do przesłania Skycash potwierdzenia zasilenia Portfela w formie pliku pdf z potwierdzeniem transakcji z banku użytkownika lub wydawcy karty, która została użyta.

14. Skycash udziela odpowiedzi na Reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Reklamacji. W zawiłych przypadkach termin ten może zostać wydłużony do 21 dni, o czym Użytkownik zostanie poinformowany
15. Skycash przesyła odpowiedź na Reklamację na trwałym nośniku.
16. Wskazane powyżej zasady stosowane są odpowiednio do rozpatrywania Zgłoszeń.
17. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyników rozpatrzonej Reklamacji.
18. W przypadku dokonywania przez Użytkownika Płatności przy wykorzystaniu Karty płatniczej, Skycash może w stosownym zakresie ograniczyć się jedynie do pośredniczenia w przekazaniu informacji niezbędnych do zgłoszenia reklamacji do wydawcy Karty płatniczej. Dokładne informacje dotyczące zgłaszania reklamacji i dokonywania zwrotów Płatności wykonanych z wykorzystaniem Karty płatniczej określa stosowana umowa zawarta przez Użytkownika z wydawcą Karty płatniczej.
19. Zwroty środków pieniężnych dokonywane są po ustaleniu podstawy zwrotu oraz identyfikacji Płatności, tym samym kanałem Płatności, którym nastąpiła Płatność. W przypadku, gdy z powodów niezależnych od Skycash będzie to niemożliwe, w tym Skycash nie będzie w stanie zidentyfikować kanału Płatności (np. z powodu jego dalszego nieistnienia), Użytkownik prześle na adres mailowy BOK wskazanie rachunku bankowego na który ma nastąpić zwrot. Do zwrotów środków pieniężnych odpowiednie zastosowanie mają postanowienia par. 11 ust. 14 niniejszego Regulaminu.

Rozdział IX. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 10

1. Aplikacja udostępniana Użytkownikom stanowi przedmiot ochrony praw przysługujących wyłącznie Skycash.
2. Wykorzystywane przez Skycash oprogramowanie Aplikacji oraz ich aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących Skycash.
3. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji nie powodują nabycia przez Użytkownika prawa własności do Aplikacji. Skycash od chwili zainstalowania przez Użytkownika Aplikacji udziela mu nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji i udostępnionych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez Skycash wyłącznie na czas korzystania z Usług świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji.
4. Udzielona Użytkownikowi licencja obejmuje:
 - a. pobranie Aplikacji,
 - b. pobranie aktualizacji do Aplikacji,
 - c. zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika,
 - d. korzystanie z Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a. korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - b. kopiowania oraz rozpowszechniania Aplikacji lub jej kopii, w tym jej sprzedaży, użyczania lub najmu, w szczególności Użytkownik nie ma prawa upoważniać innych podmiotów do korzystania z Aplikacji, chyba że zezwalają na to przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
 - c. wprowadzania zmian do Aplikacji, tworzenia opracowań Aplikacji oraz rozpowszechniania lub korzystania z opracowań Aplikacji,
 - d. dezasemblacji Aplikacji, dekompilacji oraz jakichkolwiek innych form zamiany kodu wykonywalnego na źródłowy z wyłączeniem przypadków, w których takie operacje są

- dozwolone przez przepisy obowiązującego prawa oraz pod warunkiem, że Użytkownik bezwzględnie zastosuje się do tych przepisów, włączając w to zakres, w jakim przepisy zezwalają na dokonywanie takich operacji.
6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. W szczególności zakazane jest:
- korzystanie z Aplikacji w sposób zakłócający jej funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub Urządzeń,
 - podejmowania działań takich jak:
 - dostarczanie lub rozsyłanie przy użyciu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności niezamówionej informacji handlowej,
 - korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody,
 - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu innego Użytkownika bez jego zgody,
 - korzystanie z Aplikacji w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Skycash, w tym w sposób mający na celu korzystanie z Aplikacji sprzeczny z jej przeznaczeniem.
7. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań wykraczających poza zakres udzielonej Użytkownikowi licencji na podstawie niniejszego Regulaminu.
8. Naruszenie zasad korzystania z Aplikacji może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz wypowiedzenie przez Skycash Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez Skycash wszelkich działań zmierzających do wyciągnięcia wobec Użytkownika konsekwencji prawnych.
9. Skycash w celu zapewnienia bezpieczeństwa Płatności ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich Zasiłek i Płatności.
10. W przypadku zadłużenia przeterminowanego, powstałego w wyniku nierozliczenia operacji kartowej lub pobrania prowizji lub opłaty przewyższającej saldo Portfela, Skycash przysługuje prawo rozliczenia należności ze środków zaewidencjonowanych na Rachunku powiązonym z Portfelem oraz prawo pobrania odsetek ustawowych za opóźnienie od kwoty należności nierozliczonej. Okres zadłużenia przeterminowanego jest liczony od dnia następnego po dniu powstania zadłużenia przeterminowanego do dnia spłaty tego zadłużenia łącznie.
11. Skycash ma prawo do pobrania, bez odrębnej zgody Użytkownika, w drodze potrącenia ze środków pieniężnych zaewidencjonowanych na Rachunku powiązonym z Portfelem, należności z tytułu: zadłużenia przeterminowanego oraz niespłaconych w terminie należności z tytułu odsetek, operacji na rzecz Akceptantów dokonanych Kartami płatniczymi dodanymi do Aplikacji, opłaty subskrypcyjnej za Usługę Comfort+. W przypadku braku środków pieniężnych na Rachunku powiązonym z Portfelem, każde Zasilenie zaliczone będzie na spłatę należności, według wyboru Skycash.

Rozdział X. ODSĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 11

- Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia Rejestracji, bez podania przyczyny.
- Do zachowania terminu, o którym mowa w § 11 ust. 1 Regulaminu wystarczające jest odstąpienie poprzez kontakt z BOK. Użytkownik może również odstąpić od Umowy w drodze pisemnej, wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą. W przypadku rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Usług przed upływem 14 – dniowego terminu na odstąpienie, Skycash ma prawo żądać zapłaty za Usługi już wykonane.
- Umowa pomiędzy Skycash i Użytkownikiem rozwiązuje się na skutek jej rozwiązania.

5. Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym.
6. Skycash może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. Skycash ma prawo rozwiązać Umowę w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 - b. popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Aplikacji,
 - c. korzystania lub uzasadnionego podejrzenia korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z zasadami współżycia społecznego, przez co należy rozumieć także korzystanie z Aplikacji mające na celu obejście lub naruszenie postanowień umów zawartych przez Użytkownika z Akceptantem,
 - d. powstania okoliczności, o których mowa w § 6 ust. 11 niniejszego Regulaminu,
 - e. w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 8 Regulaminu,
 - f. podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym informacji, posłużenia się przez Użytkownika nieaktualnymi lub nieprawdziwymi dokumentami,
 - g. uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego posłużenia się przez Użytkownika Kartą płatniczą lub inną Metodą Płatności dostępną w Aplikacji,

Rozwiązanie składane przez Skycash w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w niniejszym ust. 7, może zostać złożone ze skutkiem natychmiastowym.

8. Rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze stron Umowy może nastąpić w formie:
 - a. pisemnej lub
 - b. dokumentowej.
9. Użytkownik może także rozwiązać Umowę poprzez usunięcie Konta, co może uczynić poprzez skontaktowanie się z BOK. Usunięcie Konta zostanie potwierdzone przez Skycash poprzez wysłanie wiadomości na numer telefonu Użytkownika zarejestrowany w Koncie Użytkownika.
10. Użytkownik, w przypadku rozwiązania Umowy, ma obowiązek wycofać środki zaewidencjonowane na Rachunku powiązonym z Portfelem najpóźniej do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy. W sytuacji, gdy rozwiązanie Umowy następuje w trybie natychmiastowym, Skycash wyznaczy termin na wycofanie środków zaewidencjonowanych na Rachunku powiązonym z Portfelem.
11. Skycash rozliczy wszelkie zobowiązania Użytkownika powstałe przed wygaśnięciem Umowy w oparciu o jej postanowienia, w tym Skycash będzie uprawniona do windykowania tych należności na podstawie dotychczas obowiązującej Umowy oraz Regulaminu.
12. Rozwiązanie Umowy lub usunięcie dodanej w Aplikacji Karty płatniczej nie zwalnia Użytkownika od obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z Umowy.
13. W razie rozwiązania Umowy z jakichkolwiek przyczyn, Skycash i Użytkownik zobowiązują się dokonać pomiędzy sobą wszelkich rozliczeń przewidzianych Umową najpóźniej w ciągu 30 dni od daty rozwiązania Umowy. Niniejsze postanowienie nie stanowi przedłużenia jakichkolwiek terminów zapłaty określonych Umową, w tym terminów wykonania Płatności.
14. W przypadku braku wycofania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku powiązonym z Portfelem przez Użytkownika w terminie określonym w ustępie powyżej, Skycash po pobraniu wszystkich należnych opłat i prowizji, a także rozliczeniu zobowiązań Użytkownika, podejmie próbę przekazania Użytkownikowi pozostałych po rozliczeniu środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku powiązonym z Portfelem. Jeżeli nie jest to możliwe, w szczególności z powodu braku możliwości jednoznacznego zidentyfikowania Użytkownika, Skycash przekazuje pozostałe środki pieniężne Użytkownika na odrębny, nieoprocentowany, indywidualny rachunek techniczny prowadzony przez bank. Skycash od momentu przekazania środków pieniężnych Użytkownika na rachunek techniczny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie pobierać opłatę miesięczną, pobieraną na początku każdego okresu, zgodną z Tabelą Opłat i Prowizji, w ciężar środków

Użytkownika zgromadzonych na tym rachunku do momentu wycofania środków przez Użytkownika lub wyczerpania salda środków Użytkownika zgromadzonych na rachunku technicznym.

15. W przypadku braku aktywności na Rachunku, Skycash może wprowadzić dodatkowe opłaty.

Rozdział XI. ZMIANA REGULAMINU

§ 12

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu na stronie internetowej www.skycash.com/regulaminy
2. Skycash informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu w formie trwałego nośnika poprzez wiadomość zawierającą plik pdf przesyłany na adres mailowy podany przez Użytkownika podczas Rejestracji lub za pośrednictwem sms-a.
3. Skycash może udostępniać informacje o zmianie Regulaminu lub Tabeli Opłat i Prowizji również za pośrednictwem strony internetowej www.skycash.com/regulaminy. W szczególności Skycash może dokonać zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 - a) zmiana warunków rynkowych lub technologicznych, w tym wzrost kosztów utrzymania, obsługi technicznej oraz rozwoju infrastruktury teleinformatycznej i bazy danych służących do obsługi Aplikacji;
 - b) wzrost kosztów operacyjnych związanych z obsługą Użytkowników, w tym kosztów zapewnienia bezpieczeństwa profili Użytkowników oraz przeciwdziałania nadużyciom;
 - c) rozszerzenie funkcjonalności Aplikacji, polegające na wprowadzeniu nowych usług, kafelków, modułów biletowych lub funkcjonalności niefinansowych, co wymaga uregulowania zasad ich działania;
4. Skycash informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (słownie: czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
5. Jeśli przed planowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte przez Użytkownika.
6. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, rozwiązać Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany weszłyby w życie.
7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży sprzeciw wobec zmian Regulaminu (w formie pisemnej lub drogą mailową) i nie dokona rozwiązania Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tego tytułu.

Rozdział XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a Skycash jest prawo polskie.
2. Płatności z wykorzystaniem Portfela dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (PLN)
3. Skycash na bieżąco informuje Użytkowników o możliwościach i warunkach dokonywania Płatności za pomocą systemu informatycznego Skycash, w tym o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach Płatności. Informacje są przekazywane w Aplikacji, w ramach Konta indywidualnego Użytkownika, przy pomocy telefonu komórkowego.
4. Regulamin i Umowa zawierana na jego podstawie, sporządzone są w języku polskim. Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji posiada możliwość zmiany polskiej wersji językowej zgodnie z udostępnionymi funkcjonalnościami. Wersje językowe inne niż polska mają charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi wiążąca jest wersja polska.

Załączniki:

- 1. Załącznik nr 1 – Limity Płatności - Portfel**
- 2. Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy**
- 3. Załącznik nr 3 – Regulamin Usługi Parking**
- 4. Załącznik nr 4 – Regulamin Usługi Parkingi Szlabanowe**
- 5. Załącznik nr 5 – Regulamin Usługi Comfort+**
- 6. Załącznik nr 6 – Klauzula obowiązku informacyjnego RODO**
- 7. Załącznik nr 7 - Tabela Opłat i Prowizji**

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Aplikacji**Limity Płatności - Portfel**

	Kategoria	Limit
	Maksymalny limit środków zgromadzonych w Portfelu	5.000,00 PLN
	Maksymalna wartość pojedynczej Płatności za pomocą Portfela	800,00 PLN
	Maksymalna wartość pojedynczego Zasilenia Portfela	5.000,00 PLN
	Dzienny limit Zasilenia Portfela	5.000,00 PLN
	Dzienny limit kwotowy dla metody "Płatności powtarzalne BLIK"	2000 złotych
	Dzienny limit liczby transakcji dla metody "Płatności powtarzalne BLIK".	20 transakcji
	Miesięczny limit Zasilenia Portfela	5.000,00 PLN

Załącznik Nr 2 do Regulaminu Aplikacji

.....
Imię i nazwisko Użytkownika

.....
Adres e-mail Użytkownika

.....
Unikatowy Identyfikator Użytkownika
(Numer telefonu Użytkownika, podany podczas Rejestracji)

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy na korzystanie z Aplikacji

Ja niżej podpisany/a informuję, iż odstępuję od Umowy na świadczenie przez Skycash usług w ramach Aplikacji Skycash Parking, zawartej na odległość w dniu
Oświadczam, że jestem konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i umowę ze Skycash zawarłem/am w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

.....
podpis Użytkownika składającego oświadczenie

Załącznik Nr 3 do Regulaminu Aplikacji
Regulamin Usługi Parking

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin usługi Parking określa zasady świadczenia przez Skycash usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi Płatności dokonywanych drogą elektroniczną za parkowanie przy użyciu Aplikacji oraz zasady odpowiedzialności Skycash z tytułu naruszenia zobowiązań umownych i ustawowych.
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest Skycash.
3. Skycash świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji.
4. Usługa jest nieodpłatna dla Użytkowników, którzy zawarli umowę na Usługę Comfort+, w pozostałym zakresie może wiązać się z opłatami, jeżeli takie zostały przewidziane w Tabeli Opłat i Prowizji.
5. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował Regulamin Aplikacji oraz uruchomił Usługę w Aplikacji.
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Aplikacji.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniżej wskazane pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie Aplikacji.

- 1) **Gmina** – jednostka samorządu terytorialnego, będąca Akceptantem Płatności w ramach Usługi Parking;
- 2) **Strefa Płatnego Parkowania** – miejsca, na których Gmina ustanowiła obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie Pojazdu oraz określiła stawki opłat za parkowanie Pojazdu lub miejsca, w których obowiązek wnoszenia opłat określony został przez zarządcę parkingu prywatnego; miejsca objęte Strefami Płatnego Parkowania zarządzane są przez Gminy, które znajdują się na liście umieszczonej na stronie <https://www.skycash.com/> ze wskazaniem odpowiedniej uchwały Gmin dotyczącej Stref Płatnego Parkowania,
- 3) **Pojazd** – wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd, którego postój w Strefie Płatnego Parkowania jest odpłatny,
- 4) **Numer Rejestracyjny Pojazdu** – zarejestrowany w Aplikacji numer tablic rejestracyjnych Pojazdu, którego parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania będzie objęte Płatnościami w ramach Usługi. Numer rejestracyjny Pojazdu jest przypisany do Unikatowego Identyfikatora Użytkownika (numeru telefonicznego Użytkownika),
- 5) **Identyfikator Parkingowy** – identyfikator, umożliwiający identyfikację Pojazdu przy korzystaniu z Aplikacji, zgodny z wzorem, którego aktualna wersja opublikowana jest na stronie: <https://www.skycash.com/>,
- 6) **Umowa** - zawierana z chwilą akceptacji Regulaminu Aplikacji na czas nieokreślony umowa ramowa o Usługę.

§ 3.

Szczegółowe zasady dokonywania Płatności w ramach Usługi

1. W celu korzystania z Usługi Użytkownik podaje Numer Rejestracyjny Pojazdu, strefę parkowania w której chce wnieść opłatę oraz zapewnia środki na realizację Usługi.
2. W przypadku pierwszego parkowania, pomimo braku dedykowanej Metody Płatności na koncie Użytkownika, Usługa będzie działać przez 5 minut od chwili jej uruchomienia. Jeżeli w tym czasie nie zostanie dokonane Zasilenie, to świadczenie Usługi zostanie zakończone.
3. W przypadku włączonej geolokalizacji Użytkownik otrzymuje w Aplikacji odpowiedź co do miasta i strefy, którą przed uruchomieniem Usługi Parking obowiązany jest zweryfikować.
4. Płatności w Usłudze są realizowane w czasie uzgodnionym z Gminą lub odpowiednim Akceptantem, ze skutkiem wobec Użytkownika w czasie rzeczywistym.

5. Do rozliczania opłaty za parkowanie przyjmuje się czas parkowania Pojazdu podany w komunikatach przesłanych do Użytkownika, który uruchomił Płatność w Usłudze za pośrednictwem Aplikacji.
6. Płatne parkowanie zaczyna się po wysłaniu komendy rozpoczynającej parkowanie właściwej dla danej Strefy Parkowania. Wysłanie komendy rozpoczynającej parkowanie obejmuje upoważnienie udzielone Skycash do pobrania środków pieniężnych Użytkownika i przekazania ich Gminie lub odpowiednio Administratora.
7. W przypadku problemów technicznych (w tym braku połączenia internetowego), Skycash może wprowadzić możliwość korzystania z Usługi przez Użytkownika za pomocą kontaktu z BOK lub poprzez wysłanie SMS.
8. Płatne parkowanie kończy się:
 - 1) na zlecenie Użytkownika i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie) z Aplikacji, lub
 - 2) automatycznie
 - a) w chwili wyczerpania środków na Koncie Portfela Użytkownika w przypadku płatności Portfelem lub wyczerpania środków na Karcie płatniczej Użytkownika z której dokonuje Płatności za parkowanie, lub
 - b) w chwili zakończenia okresu objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie danej Strefy Płatnego Parkowania (z wyłączeniem zleceń parkowania czasowego), lub
 - c) w przypadku parkowania czasowego, w chwili upływu czasu parkowania, lub
 - d) w przypadku parkowania za określoną kwotę w momencie wyczerpania zadeklarowanej kwoty, lub
 - e) poprzez zadziałanie usługi Auto Stop.

§ 4.

Strefa Płatnego Parkowania

1. Zasady współpracy między Skycash a Gminami oraz między Skycash oraz właścicielami lub zarządcami parkingów prywatnych a Skycash, są uregulowane w odrębnych umowach.
2. Skycash nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Gminy ani właścicieli lub zarządców Parkingów Prywatnych, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych opłat za korzystanie ze Strefy Płatnego Parkowania.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Gminę, Użytkownik zwraca się z reklamacją do Gminy, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą w Gminie.
4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez zarządcę lub właściciela parkingu prywatnego, Użytkownik zwraca się z reklamacją do zarządcy lub właściciela parkingu prywatnego, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u niego.
5. Działające z upoważnienia Gminy służby miejskie uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia, czy opłata za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Płatnego Parkowania została uiszczona za pośrednictwem Aplikacji. Kontrola odbywa się na podstawie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu. Warunkiem rozpoznania, że opłata za parkowanie Pojazdu została wniesiona za pośrednictwem Systemu Skycash jest wyposażenie Pojazdu w Identyfikator Parkingowy, jeżeli jest to wymagane przez Gminę.
6. Jeżeli jest to wymagane przez Gminę Użytkownik powinien umieścić Identyfikator Parkingowy albo w formie naklejki (umieszczonej w prawym dolnym rogu przedniej szyby Pojazdu), albo w formie wydruku zgodnego z wzorem wskazanym na stronie <https://www.skycash.com/>. Identyfikator musi być umieszczony w taki sposób, aby był w całości widoczny z zewnątrz Pojazdu.
7. Stawki opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania wynikają z aktualnej treści uchwał podjętych przez Gminę lub odpowiednio cennika właściciela lub zarządcy parkingu prywatnego.
8. W przypadku braku możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany użyć innej dostępnej w danej Strefie Płatnego Parkowania metody uiszczenia

opłaty za parkowanie. Brak możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Aplikacji z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie Skycash) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wnoszenia opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkownika opłaty za parkowanie, Skycash nie ponosi odpowiedzialności.

9. Skycash zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi w całości lub w odniesieniu do poszczególnych Stref Płatnego Parkowania, w szczególności w przypadku rozwiązania umowy lub umów łączących Skycash z Gminami zarządzającymi Strefami Płatnego Parkowania lub z innym właściwym podmiotem.
10. Skycash może wprowadzać rabaty, ulgi lub inne rodzaje promocje obejmujące część lub całość danej Strefy Płatnego Parkowania.

§ 5.

Odpowiedzialność Skycash

1. Skycash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia Płatności, jeżeli wynika ono ze stanów i zdarzeń od Skycash niezależnych, na których wystąpienie nie miał wpływu, i których skutkom nie mógł przy dołożeniu należytej staranności zapobiec.
2. Skycash nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą ze wskazania przez Gminę, zarządcę lub właściciela parkingu prywatnego lub Użytkownika niewłaściwych danych związanych z Usługą.
3. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Skycash reguluje Regulamin Aplikacji.

§ 6.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach ogólnych, określonych w Regulaminie Aplikacji.
2. Skycash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamowanej Płatności w ramach Usługi, na zasadach określonych w umowach zawartych przez Skycash z Gminami, w zakresie parkingów prywatnych z zarządcami lub właścicielami tych parkingów oraz przepisach prawa.
3. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Użytkownikowi należy się zwrot środków za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, zapłata następuje niezwłocznie po podjęciu rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji.

Załącznik nr 4

Regulamin usługi Parkingi Szlabanowe

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Parkingi Szlabanowe (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia Usługi w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w ramach Parkowań na Parkingach Szlabanowych realizowanych oraz opłacanych za pośrednictwem Aplikacji w ciężar Portfela lub karty, w tym prawa i obowiązki Użytkowników i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników Aplikacji.
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest Skycash.
3. Usługa jest nieodpłatna dla Użytkowników, którzy zawarli umowę na Usługę Comfort+, dla pozostałych Użytkowników może wiązać się z opłatami, jeżeli takie zostały przewidziane w Tabeli Opłat i Prowizji.
4. Skycash świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji.
5. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował Regulamin Aplikacji oraz uruchomił Usługę w Aplikacji.
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Aplikacji.

§ 2

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi Parkingi Szlabanowe,
- 2) **Parking Prywatny** – inny niż parking objęty Strefą Płatnego Parkowania (także Parking Szlabanowy), na którym Użytkownik realizuje i opłaca Parkowanie Pojazdu za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, <http://www.skycash.com/>;
- 3) **Parkowanie** – parkowanie Pojazdu przez Użytkownika na Parkingu Szlabanowym, rozpoczynające się w chwili wjazdu na teren Parkingu Prywatnego i kończące się z chwilą wyjazdu przez Szlaban z terenu Parkingu Prywatnego,
- 4) **Parking Szlabanowy** – rodzaj Parkingu Prywatnego umożliwiającego Użytkownikowi wjazd za pomocą integracji z wewnętrznym systemem szlabanowym poprzez identyfikację Pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji,
- 5) **Administrator** – administrator Parkingu Prywatnego,
- 6) **Infrastruktura Administratora** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Parkingu Prywatnego, służące m.in. identyfikacji Pojazdu dodanego przez Użytkownika w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu w momencie wjazdu na Parking Prywatny i Parkowaniu Pojazdu na Parkingu Prywatnym,
- 7) **Opłata** – kwota opłaty za Parkowanie Pojazdu na Parkingu Prywatnym należna Skycash lub Akceptantowi od Użytkownika, uiszczana przez Użytkownika w ciężar Portfela, której kwotę lub sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujący u Administratora cennik,
- 8) **Usługa** - usługa opisana w niniejszym Regulaminie świadczona Użytkownikowi przez Skycash polegająca na automatycznym bezgotówkowym Parkowaniu Pojazdu na Parkingach Prywatnych.

§ 3

Przekazywanie danych Pojazdu do Administratora

Włączenie Usługi w Aplikacji jest równoznaczne z umożliwieniem przekazywania Administratorowi Parkingu Prywatnego przez Skycash danych Pojazdów dodanych przez Użytkownika w Aplikacji, co przy współdziałaniu Infrastruktury Administratora, umożliwia Użytkownikowi Parkowanie oraz uiszczanie Opłat za Parkowanie.

§ 4

Zasady pobierania Opłaty za Parkowanie

1. Podstawowym sposobem uiszczenia Opłaty przez Użytkownika jest automatyczne obciążenie wybranej przez Użytkownika metody płatności. Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Portfela w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację lub wiadomości SMS na numer telefonu przypisany do Konta Użytkownika.
2. Włączenie Usługi jest równoznaczne z każdorazowym upoważnieniem Spółki w całym okresie świadczenia Usługi do samodzielnego inicjowania obciążeń Portfela w celu pobrania przez Skycash należnych jej Opłat.
3. Upoważnienie Skycash do samodzielnego inicjowania obciążeń karty płatniczej celem uiszczania Opłat za zrealizowane Parkowania jest ważne przez czas posiadania przez Użytkownika aktywnej Usługi w Aplikacji i może być odwołane przez Użytkownika w każdym czasie poprzez wyłączenie Usługi w Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że Skycash zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi wyłączenia Usługi po wjeździe na Parking Szlabanowy z wykorzystaniem Usługi i trwania Parkowania.
4. Opłata za Parkowanie ustalana jest przez Administratora.
5. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych lub organizacyjnych uiszczenie opłaty za Parkowanie na Parkingu Szlabanowym za pośrednictwem Aplikacji nie jest możliwe, Użytkownik powinien uiścić opłatę poza Aplikacją.
6. Po odwołaniu upoważnienia Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Parkowań w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Parkowania, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.
7. Użytkownik, który chce zaparkować Pojazd na Parkingu Prywatnym i dokonać Opłaty za Parkowanie bez Aplikacji zobowiązany jest dezaktywować Usługę w Aplikacji na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed wjazdem na Parking Prywatny.
8. W przypadku dokonania Płatności w ramach Usługi Użytkownik może zostać obciążony opłatą serwisową w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji. Powyższa opłata jest niezależna od opłaty za Parkowanie ustalonej przez Administratora.

§ 5

Zasady realizacji Parkowania w ramach Usługi

1. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Parkowania Pojazdu w ramach Usługi jest możliwe poprzez uruchomienie Usługi w Aplikacji.
2. W celu realizacji pierwszego Parkowania, Użytkownik jest zobowiązany do uruchomienia Usługi na ekranie Aplikacji. Uruchomienie Usługi równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Skycash z chwilą próby wjazdu Pojazdu na Parking Prywatny, tj. podjazdu Pojazdu pod wjazd Parkingu Prywatnego.
3. Uruchamiając Usługę Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z Usługi dla wszystkich Pojazdów dodanych w Aplikacji przez Użytkownika.
4. Przed uruchomieniem Usługi Użytkownik jest zobowiązany do weryfikacji prawidłowości podanych w Aplikacji numerów rejestracyjnych Pojazdów.
5. W chwili włączenia Usługi przez Użytkownika po raz pierwszy Skycash niezwłocznie prześle do Administratora dane Pojazdu/ów dodanych w Aplikacji przez Użytkownika w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Parkowań z użyciem Infrastruktury Administratora.
6. Rejestracja Pojazdu w ramach Infrastruktury Administratora w przypadku pierwszego włączenia Usługi, następuje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Administratora, w ciągu 24 godzin od uruchomienia Usługi.
7. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Parkowania na Parkingu Prywatnym następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na Parking Prywatny w postaci automatycznego podniesienia Szlabanu bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego w manualnym punkcie poboru opłat.

8. Realizacja Usługi parkowania jest możliwa, gdy:
 - a. Infrastruktura Administratora działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu przekazane przez Spółkę przy wjeździe i wyjeździe z Parkingu Prywatnego,
 - b. stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz czytelne i zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Administratora,
 - c. Skycash nie zablokowała Usługi w Aplikacji z powodów wskazanych w § 6 ust. 3 Regulaminu,
 - d. działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
9. Rozpoczęcie Parkowania następuje bez pobierania jakiegokolwiek biletu po wjeździe przez Szlaban na Parking Prywatny i uiszczenia należności za parkowanie na Parkingu Prywatnym przy użyciu manualnego systemu poboru opłat lub innej niż Aplikacja formy uiszczenia opłaty, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
10. Jeśli numer rejestracyjny Pojazdu zostanie podczas próby wjazdu na Parking Prywatny zidentyfikowany w systemie Administratora jako numer rejestracyjny Pojazdu posiadającego aktywne prawo wjazdu (abonament, zezwolenie) lub zarejestrowanego w aplikacji oferowanej przez Administratora, Użytkownik nie ma możliwości skorzystania z Usługi w ramach tego Parkingu Prywatnego.
11. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Skycash, po zrealizowanym Parkowaniu, tj. z chwilą wyjazdu z Parkingu Prywatnego przez Szlaban, opłaty za Parkowanie wynikającej z obowiązującego u Administratora cennika na podstawie zasad szczegółowo wskazanych w § 4 Regulaminu. Opłata dokonywana jest na podstawie upoważnienia Użytkownika w ciężar Portfela (lub innej dostępnej formy płatności) bez konieczności dodatkowego działania Użytkownika.
12. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Parkowania, tzn. automatycznego umożliwienia wyjazdu z Parkingu Prywatnego.
13. Jeśli po zakończeniu sesji parkowania a przed wyjazdem z Parkingu Prywatnego Użytkownik dokona płatności za Parkowanie przy użyciu innej metody płatności, rozpoczęta w Aplikacji sesja Parkowania zostaje anulowana.
14. Po wyłączeniu Usługi przez Użytkownika w Aplikacji, może ona pozostać dla Użytkownika aktywna maksymalnie do 24 godzin. Oznacza to, że jeżeli Użytkownik rozpocznie Parkowanie pomimo wyłączenia Usługi, to zostanie mu naliczona Opłata na zasadach ogólnych.

6

Dostępność Usługi

1. Skycash zobowiązuje się do rozliczania w czasie rzeczywistym płatności dokonywanych w ramach realizacji Usługi niezwłocznie po przekazaniu informacji o rozpoczęciu Parkowania.
2. Skycash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji.
3. Skycash jest uprawniona do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w przypadkach:
 - a. nieuiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty wobec niewystarczającego salda Portfela;
 - b. cofnięcia przez Użytkownika upoważnienia dla Spółki do samodzielnego inicjowania obciążeń Portfela;
 - c. braku możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem Portfela;
 - d. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Regulaminu Aplikacji.
4. W przypadku wystąpienia przesłanek wskazanych w ust. 3, Skycash poinformuje Użytkownika o wymaganych przez Skycash działaniach, koniecznych dla odblokowania Usługi, w formie wiadomości SMS na numer telefonu Użytkownika, który został podany przy rejestracji Konta. Spółka odblokuje możliwość korzystania z Usługi w przypadku realizacji przez Użytkownika wskazanych przez Spółkę działań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
5. W trakcie blokady Użytkownik nie może korzystać z Usługi.

6. Po uregulowaniu zaległej Opłaty, Użytkownik otrzymuje notyfikację w Aplikacji lub SMS potwierdzającą uiszczenie Opłaty oraz informującą o odblokowaniu Usługi.

§ 7

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Spółkę oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych Pojazdu. Skycash nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości Parkowania spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za przypisanie numeru jego telefonu do dedykowanego Pojazdu, także w przypadku, gdy nie jest już on posiadaczem tego Pojazdu.

§ 8

Dane osobowe

1. Odbiorcą danych osobowych jest Administrator, który włącza je do własnego zbioru danych jako niezależny administrator danych osobowych, który otrzymuje od Skycash informacje o numerze rejestracyjnym Pojazdu, a także o szczegółach Parkowania Użytkownika w powiązaniu z zarejestrowanym w Aplikacji numerem Pojazdu.
2. Administrator gromadzi dane pozyskane od Skycash dotyczące Użytkownika i pozyskuje dane dotyczące Parkowania z użyciem Infrastruktury Administratora oraz przekazuje niezbędne dla świadczenia Usługi.
3. Skycash otrzymuje od Administratora dane dotyczące Parkowań Użytkownika w celu włączenia do własnego zbioru danych. W tym zakresie rozszerzeniu podlega zakres przetwarzania danych w stosunku do polityki prywatności dostępnej: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>. Dane te są zbierane i przetwarzane w celu prawidłowego rozliczenia Użytkownika za korzystanie z Usługi oraz ochrony Skycash przed roszczeniami. Umożliwia to również Użytkownikom samodzielny wgląd w dane w celu weryfikacji i potwierdzenia zrealizowanych Parkowań.

§ 9

Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usługi Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji wobec Spółki zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji.
2. Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji powinna zawierać ponadto: a. numer na tablicy rejestracyjnej Pojazdu, b. datę Parkowania, c. adres Parkingu Prywatnego.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Płatności z tytułu uiszczania Opłat nie obejmują w jakimkolwiek zakresie świadczenia Użytkownikowi usług płatniczych przez Skycash, ale stanowią zapłatę Użytkownika za Parkowanie. Skycash jest odbiorcą środków z tytułu tych płatności i w tym charakterze samodzielnie, w oparciu o upoważnienie Użytkownika, inicjuje obciążenia jego Portfela.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji.
3. Terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Aplikacji.

Załącznik nr 5

Regulamin Usługi Comfort +

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Comfort + określa zasady oferowania Usługi Comfort+ dla Użytkowników, w tym dostępu do Usługi oraz dokonywania Płatności za Usługi w modelu subskrypcyjnym. Usługa dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników.
2. Umowę na Usługę może zawrzeć każdy Użytkownik korzystający z Aplikacji w ramach widoku prywatnego. Użytkownik korzystający z Aplikacji wyłącznie w ramach widoku firmowego nie ma możliwości zawarcia Umowy na Usługę.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Aplikacji.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniżej wskazane pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie w niniejszym Regulaminie. Pozostałe pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie Aplikacji.

- 1) **Blokada** – czasowe uniemożliwienie Użytkownikowi dostępu do Usługi spowodowane przyczynami określonymi w Regulaminie, trwające do momentu ustania przyczyny jej nałożenia;
- 2) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Skycash, której przedmiotem jest świadczenie przez Skycash na rzecz Użytkownika Usługi Comfort + z chwilą złożenia zamówienia (złożenie zamówienia następuje poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam” lub równoznacznego) na Usługę przez Użytkownika w Aplikacji;
- 3) **Usługa** – usługa Comfort+ świadczona odpłatnie przez Skycash na rzecz Użytkownika na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
- 4) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi.

§ 3.

Umowa na Usługę Comfort+

1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą złożenia przez Użytkownika zamówienia na Usługę w Aplikacji poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam” lub równoznacznego.
2. Umowa na Usługę zawierana jest na czas określony 90 (dziewięćdziesięciu) dni. W przypadku nieotrzymania przez Skycash informacji o sprzeciwie Użytkownika wobec dalszego kontynuowania Umowy, najpóźniej do dnia poprzedzającego ostatni dzień okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Umowa automatycznie przedłuża się na czas nieokreślony. Usługa przez okres pierwszych 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia zawarcia Umowy świadczona jest bezpłatnie.
3. W ramach Umowy na Usługę Comfort +, Skycash zobowiązuje się do udostępnienia na rzecz Użytkownika Ofert dodatkowych partnerów Skycash; w ramach Usługi Comfort+ Użytkownik otrzymuje dostęp do funkcjonalności Auto Stop bez dodatkowych opłat, a także zostaje zwolniony z prowizji za Zasilenie Portfela.
4. W ramach Ofert dodatkowych partnerów Skycash na zasadach opisanych w zakładce Oferty dodatkowe odblokowuje kody rabatowe do wykorzystania u partnerów w ramach organizowanych przez nich promocji. W przypadku braku technicznej możliwości odblokowania kodu rabatowego Skycash przesyła kod rabatowy na adres e-mail podany przez Użytkownika.
5. Auto Stop to dodatkowa funkcjonalność, której celem jest automatyczne wykrywanie momentu zakończenia parkowania Pojazdu. Skuteczność funkcjonalności zależy od warunków technicznych oraz zgód udzielonych przez użytkownika.

§ 4.

Opłaty i prowizje

1. Miesięczna opłata (subskrypcyjna) za korzystanie z Usługi wynika z Tabeli Opłat i Prowizji, stanowiącej Załącznik nr 7 do Regulaminu Aplikacji.
2. Opłata naliczana jest z góry od dnia zawarcia Umowy i potrącana z salda Portfela za dany okres rozliczeniowy. W przypadku braku wystarczających środków w Portfelu, Skycash dokonuje potrącenia w pierwszym dniu, w którym środki staną się dostępne.
3. Okresem rozliczeniowym jest okres miesięczny
4. Na potrzeby działań marketingowych i promocyjnych Skycash może postanowić o udostępnieniu Usługi nieodpłatnie ponad wskazany w Regulaminie okres lub w obniżonej cenie przez określony czas.

§ 5.

Reklamacje

W przypadku nieprawidłowego działania Usługi, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia Reklamacji zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji.

§ 6.

Blokada Usługi

1. Skycash ma prawo dokonać Blokad Usługi w następujących przypadkach:
 - a. nieuiszczenia opłaty za Usługę;
 - b. naruszenia postanowień Regulaminu;
 - c. zgłoszenia utraty Urządzenia;
 - d. podejrzenia nieuprawnionego korzystania z Usługi;
 - e. nieprzerwanego braku aktywności Użytkownika na Koncie przez okres 12 miesięcy.
2. Skycash informuje Użytkownika o Blokadzie na Unikatowy Identyfikator Użytkownika – przed jej dokonaniem, a jeśli to niemożliwe – niezwłocznie po dokonaniu, za pomocą SMS i komunikatu w Aplikacji.
3. Skycash zdejmie Blokadę i umożliwia dostęp do Usługi niezwłocznie po ustaniu przyczyny Blokad.
4. Naruszenie postanowień Regulaminu może skutkować:
 - a. wysłaniem Użytkownikowi ostrzeżenia wzywającego do zaprzestania naruszenia,
 - b. w przypadku niezaprzestania naruszenia przez Użytkownika we wskazanym terminie,
 - ograniczeniem Użytkownikowi możliwości korzystania z określonych funkcjonalności Usługi,
 - nałożeniem Blokad lub,
 - wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku, gdy Użytkownik podjął działania, które nie naruszają Regulaminu, ale zostaną uznane za niepożądane, Skycash może wezwać do ich zaprzestania na Unikatowy Identyfikator Użytkownika. Niezastosowanie się Użytkownika do tego żądania stanowi naruszenie postanowień Regulaminu.
6. W przypadku działań Użytkownika, które nie naruszają wprost Regulaminu, ale naruszają zasady korzystania z Usługi lub przepisy prawa, Skycash może wezwać do ich zaprzestania wysyłając Użytkownikowi wezwanie na Unikatowy Identyfikator Użytkownika. Brak reakcji Użytkownika na wezwanie będzie stanowić naruszenie, o którym mowa w § 6 ust. 5 powyżej.

§ 7.

Rozwiązanie Umowy na Usługę

1. Użytkownik może rozwiązać za wypowiedzeniem Umowę zawartą na czas nieokreślony (anulacja subskrypcji Usługi Comfort+) kontaktując się z BOK lub dokonując wyboru w Aplikacji. Wypowiedzenie następuje ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

2. Skycash może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b. popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Aplikacji;
 - c. korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - d. wpisania Użytkownika na listę ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego;
 - e. wydania wobec Skycash prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez Skycash działalności w zakresie świadczenia Usługi;
 - f. wejścia w życie przepisów prawa uniemożliwiających dalsze świadczenie Usługi;
 - g. wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez Skycash Umowy;
 - h. zaprzestania przez Skycash świadczenia Usługi;
 - i. nieuiszczania przez Użytkownika opłat wynikających z Umowy pomimo 2-krotnego wezwania do zapłaty i bezskutecznego upływu dodatkowego co najmniej 14-dniowego terminu na uiszczenie zapłaty.
3. Rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze stron Umowy może nastąpić:
 - a. w formie pisemnej;
 - b. w formie elektronicznej.
4. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uregulowania wszelkich należności wynikających z Umowy.

Załącznik nr 6

Klauzula obowiązku informacyjnego Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO")

Administrator

Administratorem danych osobowych Użytkownika (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) jest Skycash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa. Można się z nami kontaktować w następujący sposób:

- listownie na powyżej wskazany adres siedziby;
- przez email bok@skycash.com;
- telefonicznie pod numerem: tel. 22 403 80 20.

Inspektor ochrony danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Użytkownik może kontaktować z wyznaczonym przez Skycash Poland S.A. Inspektorem ochrony danych (IOD) poprzez e-mail: prywatnosc@skycash.com.

Cel, zakres i podstawy przetwarzania

Twoje dane będą przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania Umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w przypadku zawarcia umowy na usługę Comfort + podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy na usługę Comfort +,
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – podstawą jest konieczność wypełnienia przez Skycash Poland S.A. obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa,
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – podstawą jest obrona lub dochodzenie ewentualnych roszczeń,
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – podstawą jest konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora jakim jest komunikacja w trakcie realizacji zawartej umowy/umów,
- art. 6 ust. 1 lit. a) podstawą takiego przetwarzania jest wyrażona zgoda (dot. m.in. marketingu bezpośredniego).

Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują imię, numer telefonu, adres email (m.in. obowiązkowy przy wyborze usługi Comfort+ oraz podaniu NIP) oraz nazwisko (opcjonalnie). Twoje dane zostały pozyskane bezpośrednio od Użytkownika. Podanie obowiązkowych danych osobowych w zakresie określonym Regulaminem, jest wymagane do zawarcia Umowy. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia Umowy.

Okres przechowywania danych

Dane będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Umowa zostanie rozwiązana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na obowiązki wynikające z przepisów prawa czy dochodzenie roszczeń.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcą danych osobowych Użytkownika są dostawcy usług współpracujący ze Skycash, np. dostawcy usług IT, firmy kurierskie, a także dostawcy innych usług niezbędnych do realizacji umowy.

Transfer danych poza EOG

Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług, w związku z tym Państwa dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) wobec przechowywania ich na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). Dane osobowe Użytkownika będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych, m.in. poprzez: 1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej, 2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską, 3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy lub tym, którym na przekazywanie danych osobowych którym Użytkownik wyraził zgodę.

Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do: (1) dostępu do swoich danych; (2) do sprostowania (poprawiania) swoich danych; (3) do ograniczenia przetwarzania danych osobowych; (4) do usunięcia danych osobowych; (5) do przenoszenia danych (6) do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją; (7) do cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywało się na jej podstawie; (8) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>)

Zautomatyzowane przetwarzanie danych i profilowanie

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Załącznik nr 7

Tabela Opłat i Prowizji

Rejestracja w Aplikacji	Bezpłatnie
Usługa Comfort+	Pierwsze 90 dni bezpłatnie, następnie 11,90 złotych (PLN) za okres rozliczeniowy (miesiąc kalendarzowy)
Płatność na rzecz Akceptanta	Bezpłatnie
Zasilenie Portfela (nie dotyczy Użytkowników Comfort+)	1,9% kwoty Zasilenia
Opłata za usługę Parkingi Szlabanowe (nie dotyczy Użytkowników Comfort+)	1,85 złotych (PLN)
Opłaty za usługi dodatkowe (nie dotyczy Użytkowników Comfort+)	0,95 złotych (PLN)
Opłata za przechowywanie środków pozostawionych po rozwiązaniu Umowy, jeżeli użytkownik nie dostarczył informacji koniecznych do zwrócenia mu środków.	5 złotych (PLN) miesięcznie, pobierana wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik nie wycofa środków z Portfela po rozwiązaniu Umowy, a Skycash mimo podjętej próby nie może przekazać Użytkownikowi pozostałych środków. Szczegółowe zasady określa § 11 ust. 14 Regulaminu Aplikacji.
Opłata za utrzymanie Aplikacji (nie dotyczy Użytkowników Comfort+)	2,5 złote (PLN) za każdy miesiąc utrzymania Aplikacji, począwszy od 13. miesiąca okresu nieaktywności Użytkownika w Aplikacji. Nieaktywność oznacza brak dokonywania przez Użytkownika jakichkolwiek transakcji (Zasilenia lub Płatności) w Aplikacji przez 12 kolejnych pełnych miesięcy. Opłata jest pobierana wyłącznie ze środków dostępnych w Portfelu, a po ich wyczerpaniu zadłużenie nie powstaje
Koszt połączenia Użytkownika z Aplikacją za pomocą Urządzenia	zależy od warunków umowy, jaką Użytkownik posiada z operatorem telefonii komórkowej, z usług którego korzysta.

*

Zasilenia Portfela

Próg aktywacji Usługi	10 złotych (PLN) lub wyższa kwota, jeśli jest wymagana do uruchomienia danej Usługi
Kwota pierwszego automatycznego Zasilenia Portfela	do kwoty 30 złotych (PLN) lub wyższa kwota, jeśli jest wymagana do uruchomienia danej Usługi

Kwota drugiego i kolejnego automatycznych Zasileń Portfela	do kwoty 30 złotych (PLN) lub wyższej kwoty, wymaganej do uruchomienia Usługi
Minimalna kwota manualnego zasilenia portfela	10 złotych (PLN)

Regulamin Usługi Autostrady

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Autostrady (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia Usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w ramach Przejazdów realizowanych oraz opłacanych za pośrednictwem Aplikacji, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników Skycash.
2. Niniejszy Regulamin sporządzony został na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 957-10-05-969; REGON: 220677198, kapitał zakładowy: 16.544.515,50 złotych w całości opłacony (dalej: Skycash, Spółka).
3. Na podstawie Regulaminu, Spółka świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji.
4. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji Skycash Parking.
6. Usługa może być dostępna dla wybranych Autostrad lub ich odcinków, wskazanych każdorazowo w Aplikacji lub w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Dostępność Usługi, zakres obsługiwanych Pojazdów, sposób realizacji Przejazdu oraz właściwe zasady korzystania z infrastruktury mogą różnić się w zależności od Autostrady, Operatora, Partnera lub Koncesjonariusza.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

Regulamin – niniejszy Regulamin Usługi Autostrady,

Autostrada – droga publiczna o ograniczonej dostępności według rozumienia ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. lub jej odcinek, której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie, wskazana w Aplikacji lub Załączniku nr 1 do Regulaminu jako objęta Usługą,

Bramka – bramka, pas, punkt poboru opłat lub inny element infrastruktury Operatora lub Partnera umożliwiający Użytkownikowi realizację Przejazdu w ramach Usługi, w szczególności poprzez identyfikację pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji w ramach Usługi Autostrady,

Infrastruktura Operatora – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady stanowiące własność Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO, umożliwiające Użytkownikowi bezgotówkowy Przejazd na podstawie danych przekazanych Operatorowi przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usługi,

Infrastruktura Partnera – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady, zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Koncesjonariusz lub Operator, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji,

Koncesjonariusz – właściciel Infrastruktury Operatora lub inny podmiot uprawniony do poboru opłat za Przejazd daną Autostradą lub jej odcinkiem, zgodnie z właściwymi przepisami, umowami lub regulaminami danej Autostrady,

Operator – podmiot zarządzający Infrastrukturą Operatora,

Opłata - kwota opłaty za przejazd Autostradą lub jej odcinkiem, należna Spółce od Użytkownika za Przejazd, uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem dedykowanych Usług metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujący u Operatora lub Partnera Cennik,

Opłata dodatkowa - różnica pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą naliczoną lub pobraną w przypadku Przejazdu Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii lub Opłata pobrana w następstwie wykrycia błędu skutkującego nieprawidłowym odczytem tablic rejestracyjnych i brakiem naliczenia Opłaty należnej za dany Przejazd,

Partner – podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Autostradą, albo podmiotem uczestniczącym w obsłudze, identyfikacji, przekazywaniu danych lub rozliczaniu Przejazdów.

Portfel – zdefiniowany w Regulaminie Aplikacji Skycash Parking

PPO – Plac poboru opłat za przejazd Autostradą lub inny punkt, odcinek albo element infrastruktury służący do identyfikacji Pojazdu, rozpoczęcia, zakończenia lub rozliczenia Przejazdu,

Pojazd – pojazd samochodowy wyposażony w tablice rejestracyjne obsługiwane przez Aplikację w ramach Usługi, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji,

Przejazd – bezgotówkowy przejazd Autostradą lub jej odcinkiem w ramach Usługi Autostrady i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera, za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji i do którego uprawnienie jest odsprzedawane Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji,

Urządzenie – przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem bezprzewodowo. Urządzenia za pomocą których następuje korzystanie z Aplikacji i Usługi Autostrady,

Usługa – usługa Autostrady opisana w niniejszym Regulaminie, świadczona Użytkownikowi przez Spółkę, polegająca na bezgotówkowym przejeździe Autostradą lub jej odcinkiem za pośrednictwem Aplikacji,

Videotolling – metoda odczytu tablic rejestracyjnych Pojazdu umożliwiająca pobranie Opłaty,

§ 3.

Usługa Autostrady

1. Warunkiem skorzystania z Usługi Autostrady w Skycash jest:
 - a. posiadanie Konta i zaakceptowanie Regulaminu Aplikacji Skycash Parking,
 - b. posiadanie aktywnej Karty bądź innego dostępnego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez Spółkę,
 - c. posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej,
 - d. posiadanie Urządzenia
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Usługa Autostrady świadczona przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwi:
 - a. rejestrację Pojazdu w Aplikacji,
 - b. przekazywanie Partnerom przez Spółkę danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi realizację Przejazdu,
 - c. nabywanie usług od Spółki lub innych podmiotów współpracujących ze Spółką,
 - d. uiszczanie Opłat za wykonanie Usługi.
4. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Przejazdy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie.

5. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na automatyczne pobieranie przez Spółkę Opłat określonych w obowiązującym u Operatora lub Partnera cenniku, przy użyciu metody płatności wskazanej przez Użytkownika na podstawie § 5 Regulaminu.
6. Płatności za Usługi dokonywane są z wykorzystaniem środków zgromadzonych w Portfelu lub innych metod płatności.
7. Po usunięciu Metody Płatności w Aplikacji, w tym Karty, Użytkownik traci uprawnienie do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.
8. W przypadku ponownego dodania Metody Płatności do realizacji Usługi, Spółka zastrzega, że skorzystanie z Usługi może nie być możliwe przez okres do 24 godzin od momentu ponownego dodania Metody Płatności.
9. Dla Użytkowników nieposiadających subskrypcji Comfort+, Usługa będzie podlegała opłacie wskazanej każdorazowo w Aplikacji.

§ 4.

Zasady realizacji Przejazdu przez Autostradę

1. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu Autostradą lub jej odcinkiem jest możliwe poprzez Aplikację Skycash Parking.
2. W celu realizacji pierwszego Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. rejestracji Pojazdu w Aplikacji oraz uzupełnienia wymaganych danych i określenia kategorii Pojazdu,
 - b. wybrania przez Użytkownika Autostrad, które będą opłacane przy pomocy Aplikacji Skycash,
 - c. określenia źródła płatności za Przejazdy na podstawie zasad wskazanych w § 5 Regulaminu,
 - d. akceptacji niniejszego Regulaminu, równoznacznej z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO lub rozpoczęcia Przejazdu w inny sposób przewidziany dla danej Autostrady z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji.
3. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez podanie wymaganych przez Spółkę danych Pojazdu. Użytkownik ma możliwość i obowiązek aktualizowania danych dotyczących Pojazdu w przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie danych wymaganych przez Spółkę. Przed rozpoczęciem Przejazdu Użytkownik w szczególności jest zobowiązany do aktualizacji kategorii Pojazdu w przypadku jej zmiany.
4. Dokonanie aktywacji Usługi może umożliwiać dodanie wszystkich dostępnych Autostrad i Pojazdów do Usługi.
5. W przypadku zrealizowania przez Użytkownika obowiązków wskazanych w ust. 2 - 3, w Aplikacji widoczne będą zarejestrowane Pojazdy Użytkownika wraz z określeniem wybranego przez niego źródła płatności. Spółka prześle do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora lub Partnera.
6. Skycash przesyła dane Pojazdów niezwłocznie do Operatora. Rejestracja Pojazdu w ramach Infrastruktury Operatora, następuje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Operatora, w terminie właściwym dla danej Autostrady, wskazanym w Aplikacji lub regulaminach właściwego Operatora, Partnera lub Koncesjonariusza.
7. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO w postaci automatycznego podniesienia Bramki, bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego w manualnym punkcie poboru opłat albo w innym momencie wynikającym ze sposobu działania Infrastruktury Operatora lub Partnera właściwej dla danej Autostrady. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa, gdy:
 - a. Infrastruktura Operatora lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu przekazane przez Spółkę przy wjeździe i na zjeździe z PPO albo w innych punktach lub momentach właściwych dla rozliczenia Przejazdu,

- b. Stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodnie z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora
 - c. Użytkownik korzysta na wjeździe i zjeździe z Autostrady lub jej odcinka wyłącznie z Bramek, pasów lub punktów poboru opłat umożliwiających Przejazdy bezgotówkowe w ramach Usługi, określonych przez Operatora, Partnera lub Koncesjonariusza,
 - d. o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminie danej Autostrady, Operatora, Partnera lub Koncesjonariusza,
 - e. Spółka nie zablokowała Usługi w Aplikacji z powodów wskazanych w § 6 ust. 2,
 - f. działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
8. Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na PPO i uiszczenia należności za przejazd u Partnera na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat, o ile taki sposób realizacji Przejazdu jest właściwy dla danej Autostrady. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki, po zrealizowanym Przejeździe, Opłaty wynikającej z obowiązującego u Operatora, Partnera lub Koncesjonariusza cennika na podstawie zasad szczegółowo wskazanych w § 5 Regulaminu.
9. Przejazd bezgotówkowy jest możliwy przez Bramki, pasy lub punkty poboru opłat oznaczone lub wskazane przez Operatora, Partnera lub Koncesjonariusza jako właściwe dla realizacji przejazdów bezgotówkowych w ramach Usługi.
10. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu, tzn. automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z PPO po przejechaniu płatnego odcinka albo z chwilą zakończenia Przejazdu w inny sposób wynikający z zasad działania Infrastruktury Operatora lub Partnera właściwej dla danej Autostrady.
11. W przypadku zarejestrowania Pojazdu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz jednoczesnego zarejestrowania tego samego Pojazdu w ramach Usługi Skycash dla Firm 2.0, Spółka jest uprawniona do wyłącznego obciążenia Opłat autostradową Użytkownika w rozumieniu i na zasadach wskazanych w Regulaminie Skycash dla Firm 2.0. Zarejestrowanie Pojazdu w Portalu Skycash dla Firm 2.0 oznacza wolę użytkownika w rozumieniu Regulaminu Skycash dla Firm 2.0 do ponoszenia Opłat autostradowych dla danego Pojazdu z pierwszeństwem obciążenia w ramach Usługi Skycash dla Firm 2.0.
12. W przypadku zarejestrowania i używania tego samego Pojazdu w ramach innych usług świadczonych przez Skycash, Spółka może obciążać za korzystanie z Usługi wedle uzgodnionego wariantu, tzn. Pojazd może zostać obciążany w ramach płatności na podstawie Regulaminu Usługi Skycash dla Firm 2.0 lub innej świadczonej przez Spółkę usługi np. zgodnie z Regulaminem Aplikacji Skycash Parking.

§ 5.

Zasady pobierania Opłaty za Przejazd

- 1. Uiszczenie Opłaty przez Użytkownika następuje przez automatyczne obciążenie Użytkownika przez Spółkę.
- 2. Zgoda na automatyczne pobieranie przez Spółkę środków z Karty tytułem Opłat za zrealizowane Przejazdy udzielana jest na czas posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta w Aplikacji i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Autostradę z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty. Ponowne skorzystanie z karty może nie być możliwe w ciągu kolejnych 24 godzin.
- 3. Opłata za przejazd Autostradą ustalana jest zgodnie z właściwymi przepisami, cennikiem Operatora, Partnera lub Koncesjonariusza albo innymi zasadami dla danej Autostrady i

uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji. Wysokość Opłaty jest uzależniona w szczególności od kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka Autostrady.

4. Realizacja Przejazdu z wykorzystaniem bramek, pasów lub punktów poboru opłat nieobsługiwanych przez Spółkę w ramach Usługi powoduje wymóg uiszczenia opłaty wynikającej z Cennika Operatora, Partnera lub Koncesjonariusza w sposób właściwy dla danej Autostrady.
5. Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za Przejazd u Operatora, Partnera lub Koncesjonariusza stosownie właściwego cennika w manualnym punkcie poboru opłat lub w inny sposób właściwy dla danej Autostrady w przypadku, gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora lub Partnera na wjeździe na Autostradę, czyli nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na PPO, poza Usługą dostępną w Aplikacji, albo gdy z innych przyczyn technicznych lub organizacyjnych Przejazd nie może zostać zrealizowany w ramach Usługi.
6. W przypadku dokonania Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż wskazanej podczas rejestracji Pojazdu, Operator, Partner lub Koncesjonariusz prześle do Spółki odpowiednią informację, a Spółka:
 - a. w przypadku pobrania Opłaty niższej niż należna - naliczy i pobierze Użytkownikowi Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną,
 - b. w przypadku pobrania Opłaty wyższej niż należna - naliczy i zwróci Użytkownikowi nadwyżkę ponad Opłatę należną za Przejazd tym samym kanałem płatności, którym nastąpiła płatność, chyba że z powodów niezależnych od Spółki będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje innym dostępnym kanałem płatności.
7. Użytkownik poruszający się pojazdem zarejestrowanym w Aplikacji, który nie zamierza dokonać opłaty za przejazd Autostradą z użyciem Aplikacji, jest zobowiązany usunąć Pojazd w Aplikacji lub skorzystać z bramki wjazdowej z obsługą manualną i poinformować inkasenta o chęci dokonania opłaty bez użycia Aplikacji, o ile taka możliwość jest dostępna na danej Autostradzie.
8. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji i/lub innych środków lub urządzeń umożliwiających elektroniczny pobór opłat, Użytkownik może zostać obciążony jednorazową Opłatą w ramach jednej z aktywnych metod elektronicznego poboru opłat. Wyboru metody dokonuje Koncesjonariusz, Operator lub Partner na podstawie wewnętrznych regulaminów lub zasad właściwych dla danej Autostrady. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne procedury i mechanizmy wyboru aplikacji przez Koncesjonariusza, Operatora lub Partnera.
9. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji i/lub innych środków lub urządzeń umożliwiających elektroniczny pobór opłat oraz woli skorzystania z Usługi świadczonej przez Spółkę, Użytkownik powinien dezaktywować pozostałe użytkowane aplikacje, środki lub urządzenia, o ile ich jednoczesne używanie może wpływać na sposób naliczenia lub pobrania Opłaty.
10. Zgodnie z treścią poz. 42 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2024r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia Opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Przejazdu za pośrednictwem Aplikacji.

§ 6

Dostępność Aplikacji oraz prawa i obowiązki Spółki

1. Spółka odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności, zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji Skycash Parking.

2. Spółka jest uprawniona do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w przypadkach:
 - a. braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty stosownie do § 5 Regulaminu,
 - b. usunięcia przez Użytkownika Metody Płatności z Aplikacji,
 - c. upływu daty ważności Karty lub jej zablokowania,
 - d. brak możliwości pobrania Opłaty
 - e. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
3. W trakcie blokady Użytkownik nie może dodawać ani aktualizować danych Pojazdów w Aplikacji. Użytkownik ma możliwość modyfikacji źródła płatności dla Pojazdu w celu uregulowania zaległej Opłaty.
4. W przypadku zadłużenia przeterminowanego powstałego w wyniku nierozliczenia operacji kartowej lub pobrania prowizji lub opłaty przewyższającej saldo rachunku, Skycash przysuguje prawo rozliczenia należności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji Skycash Parking.

§ 7

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Autostrady, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Spółkę oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych, w szczególności za Przejazd Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii. Spółka nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości Przejazdu spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi, wskazanymi w § 4 ust. 3. Regulaminu.
3. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
4. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki Użytkownika reguluje Regulamin Aplikacji Skycash Parking.

§ 8

Dane osobowe

1. Prawa i obowiązki Administratora są realizowane zgodnie z Polityką Prywatnością dostępną: <https://skycash.com/prywatnosc/> i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie zakładania Konta. W ramach niniejszego Regulaminu zawarto obszary rozszerzające cel i zakres przetwarzania danych oraz zasady przekazywania danych pomiędzy administratorami.
2. Zgodnie z Polityką Prywatności Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Skycash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa. Spółka zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Użytkownika.
3. Odbiorcą danych osobowych jest Operator, który włącza je do własnego zbioru danych jako niezależny administrator danych osobowych wraz z Koncesjonariuszem, który otrzymuje od Administratora danych osobowych informacje o numerze rejestracyjnym Pojazdu, kraju rejestracji Pojazdu i kategorii Pojazdu wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji, a także o szczegółach Przejazdów Użytkownika w powiązaniu z zarejestrowanym w Aplikacji numerem Pojazdu. Operator gromadzi dane pozyskane od Spółki dotyczące Użytkownika i pozyskuje dane dotyczące Przejazdu z użyciem Infrastruktury Operatora oraz przekazuje niezbędne dla świadczenia Usługi dane Koncesjonariuszowi na podstawie wewnętrznych regulaminów Operatora i Koncesjonariusza.

4. Administrator danych otrzymuje od Operatora dane dotyczące przejazdów Użytkownika w celu włączenia do własnego zbioru danych. W tym zakresie rozszerzeniu podlega zakres przetwarzania danych w stosunku do umowy głównej i polityki prywatności dostępnej: <https://skycash.com/prywatnosc/>. Dane te są zbierane i przetwarzane celu prawidłowego rozliczenia Użytkownika za korzystanie z Usługi, oraz ochrony Administratora przed roszczeniami. Umożliwia to również Użytkownikom samodzielny wgląd w dane w celu weryfikacji i potwierdzenia zrealizowanych przejazdów.

§ 9

Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia Reklamacji wobec Spółki zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji Skycash Parking.
2. Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji Skycash Parking powinna zawierać ponadto:
 - a. Numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu,
 - b. Datę Przejazdu,
 - c. Numer Autostrady.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy jest prawo polskie.
2. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera umowę jest język polski.
3. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji Skycash Parking.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Autostrady – Lista Autostrad i Operatorów

1. **Autostrada: Stalexport Autostrada Małopolska A4**
Koncesjonariusz: Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z siedzibą w Mysłowicach, ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice.
Operator: VIA4 S.A z siedzibą w Mysłowicach, ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice.
2. **Autostrada: AmberOne Autostrada A1**
Koncesjonariusz: Gdańsk Transport Company S.A z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot,
Operator: Intertoll Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ropuchach, Ropuchy 7a, 83-130 Ropuchy
3. **Autostrada: Autostrada Wielkopolska A2 (o dostępności autostrady w aplikacji Skycash Parking poinformujemy osobnym komunikatem)**
Koncesjonariusz: Autostrada Wielkopolska S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Zwierzchowskiego 1, 61-248 Poznań,
Operator: Autostrada Eksploatacja S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 431, 60-004 Poznań